

Salgs- og leveringsbetingelser

§ 1 Aftalegrundlaget

Alle leverancer sker alene på grundlag af nedenstående almindelige salgs- og leveringsbetingelser medmindre anden skriftlig aftale er indgået mellem parterne. København Floors ApS kan ikke gøres erstatningsansvarlig i videre omfang end det følger af disse bestemmelser, medmindre det dokumenteres, at København Floors har handlet groft uagtsomt.

§ 2 Ordreoptagelse og priser

Alle priser er vejledende udsalgspriser i danske kroner ekskl./inkl. moms, hvis ikke andet er anført. Tilbud bliver først bindende ved København Floors' ordrebekræftelse. Dog kan København Floors i et skriftligt tilbud angive en periode, for hvilken det konkrete tilbud er bindende. Tilbud bliver også bindende ved ordreafgivelse til København Floors' repræsentant eller kontor, medmindre København Floors uopholdeligt efter at have modtaget meddelelse om ordren erklærer, at denne ikke kan accepteres. Prisen er den på ordrebekræftelsens dato gældende og angives normalt både ekskl. og inkl. moms. Samhandel med København Floors ApS forudsætter forudgående kreditforsikring hos kreditforsikringselskab. Ved kontooverførsel afventer vi bekræftelse af indbetalingen fra København Floors' bank før ordren sættes i produktion. Såfremt der i tiden mellem ordrebekræftelse og levering sker stigninger i råvarepriser, overenskomstbestemt arbejds løn, arbejdsgiverafgifter af enhver art, vareskatter, toldsatser, import- og eksportafgifter, den danske kronens vekselkurs eller andre forhold uden for København Floors' kontrol, er leverandøren berettiget til at forhøje prisen tilsvarende. Såfremt København Floors ønsker at forhøje prisen i henhold til forestående afsnit, skal dette meddeles køber inden varens afsendelse. BEMÆRK: Alt fra 1 til 5 pakker gulv faktureres til fuld pris. Fragtomkostninger iflg. København Floors aktuelle prisliste.

§ 3 Tekniske oplysninger/købers undersøgelser

Tekniske oplysninger, specifikationer, produktinformationer, kataloger, brochurer, brugsanvisninger og andre tekniske data mm. som København Floors udgiver om produktets funktion og anvendelse er, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt, omtrentlige og alene vejledende. København Floors er uden ansvar for købers selvstændige oplysninger fra emballage, datablade, brugsanvisninger mm. Køber er forpligtet til at foretage en rimelig afprøvning af produktet forud for anvendelse til købers påtænkte brug. Vores fagfolk har sorteret og klassificeret gulvbrædderne. Skulle der opstå tvivl om sortering og kvalitet skal reklamationen ske, inden trægulvet bliver lagt, idet reklamationen ellers kan afvises. Husk at den, der lægger gulvet er ansvarlig for det færdige resultat. Sorteringer: København Floors' gulve produceres af udsøgte materialer, som sorteres ud fra farvespil og knaster. De forskellige sorteringer benævnes bl.a. som følger: Select: Kant- og halvkantskåret stav, som har et relativt roligt farvespil. Natur: Sorteringen med et livligt farvespil med mulighed for nogle knaster. Rustik/Country/Struktur: Stor variation samt farvespil med mulighed for mindre/større/spartlede knaster. Herudover kan andre sorteringsbetegnelser forekomme. Overfladebehandlinger: Gulvene er overfladebehandlet med forskellige typer af olie, hvidolie eller lak. Gulve, som ligger i miljøer med stor belastning bør efterbehandles med hhv. olie eller lak, når de er lagt, og inden de tages i brug. Ved efterbehandling foreskrives brug af København Floors pleje- og vedligeholdelsesprodukter. Spildprocenter: Ved bestilling bør følgende procenter tillægges: Under 50 m² plank (massiv eller lamel) ca. 8%, sildebensmønster 15%. Over 50 m² plank (massiv eller lamel) ca. 5%, sildebens-mønster 12%. Det er

vigtigt at bemærke, at beregning af spildprocenter i lige så høj grad afhænger af antal rum samt størrelsen af disse.

§ 4 Levering/forsinkelse

Levering sker af fabrik med mindre andet er aftalt. København Floors sørger på købers vegne for afsendelse og vælger forsendelsesmåde, hvis ikke andet er aftalt. Leveringsomkostninger ifølge København Floors gældende prisliste. (Alle priser er ex moms gældende i Danmark). Ved bestilling af længder op til 2400mm og fra 30-300m² pålægges et ekstra fragtbetøb på 1.440 kr. ekskl. moms (1.800 kr. inkl. moms). Ved levering af længder over 2400mm afregnes de faktiske fragtomkostninger. På ordrebekræftelsen vil fremgå et estimeret beløb alt efter opgavens omfang. Varen leveres i København Floors' standardkvalitet medmindre andet aftales. Såfremt varen er fremstillet i henhold til køberens særlige krav og specifikation, er København Floors berettiget til at levere op til 10% mere af den aftalte mængde. København Floors forpligter sig til at træffe passende foranstaltninger med henblik på rettidig levering. Såfremt der alligevel indtræder forsinkelse, skal København Floors være berettiget til at udskyde leveringstidspunktet med op til 4 uger regnet fra seneste ordinære leveringstid, uden at køber i den anledning kan hæve købet. Meddelelsen skal afsendes, så snart København Floors bliver bekendt med, at forsinkelsen vil indtræde og København Floors skal angive årsagen. Forsinket levering berettiger ikke køber til erstatning, ligesom køber ikke kan holde København Floors økonomisk ansvarlig for 3. mands udgift.

§ 5 Mangler

Såfremt det leverede produkt ikke svarer til de af København Floors oplyste specifikationer, de af køberen med rette stillede krav, eller ikke er af sædvanlig kvalitet, skal København Floors, betinget af rettidig reklamation jf. §6 være forpligtet til, hvad enten det skyldes en påviselig fejl fra København Floors side eller ej, at levere en ny fejlfri vare i stedet. En sådan erstatningsleverance sker uden udgift for køberen, når det mangelfulde produkt tilbagegives til København Floors. København Floors er uden ansvar for mangler, som kunne have været konstateret ved en afprøvning til kundens specielle brug, jf. § 3. Udover den i stk. 1 nævnte forpligtelse til at levere erstatningsprodukter, har København Floors ikke ansvar for tab – herunder ødelagt produktion, driftstab, tab af avance, tab af goodwill eller andet indirekte tab – som følge af, at et leveret produkt har vist sig at være mangelfuldt. Mangler og fejl som skyldes u hensigtsmæssige forhold under transport, håndtering og lagring udenfor København Floors kontrol eller sammenblanding af produktet med andre produkter, er København Floors uvedkommende.

§ 6 Reklamationer

Køber skal straks ved modtagelsen, og inden produkterne tages i brug, gennemgå de leverede produkter for kontrol af manko eller mangler. Det påhviler køberen uopholdeligt og senest 8 dage efter modtagelsen skriftligt at meddele København Floors sådanne fejl og mangler ved det leverede, som køber har eller burde have konstateret. Reklamation skal dog altid ske senest 6 måneder efter levering. Ved senere reklamation har køberen mistet sine rettigheder til at gøre indsigelse. For så vidt – og kun i det omfang – leverede varer anvendes i byggeri i Danmark, sker leveringen dog med den byggeleveranceklausul, som Boligministeriets Byggeristyreelse har formuleret i sit cirkulære af 25. juni 1986 og med senere tilføjelser. Returnering af ordreproducerede varer er ikke muligt. Returnering af standardvarer kan kun ske efter aftale med København Floors. København Floors fakturerer 35% af

Salgs- og leveringsbetingelser

købssummen i ekspeditionsgebyr. Fragt af returvarer sker for købers regning. Ved skriftlig henvendelse bedes fakturanummer oplyst. Leverede produkter modtages kun retur efter forudgående aftale og altid kun i hel, ubrudt emballage.

§ 7 Produktansvar

København Floors ansvar dækker udelukkende direkte person- eller tingskade, som er opstået som følge af mangler eller fejl, som København Floors beviseligt er ansvarlig for. København Floors er således uden ansvar for enhver skade eller tab, som kan tilskrives urigtig anvendelse eller usædvanlig brug af produktet, herunder dets benyttelse på underlag eller dets udsættelse for påvirkning af f.eks. vejrlig eller fugt, hvortil produktet ikke er beregnet. Ligeledes er København Floors uden ethvert ansvar for skade eller tab som følge af utilstrækkelig eller uhensigtsmæssige forhold ifm. levering og/eller opbevaring. Indtræder der ansvar i medfør af foranstående, omfatter ansvaret dog ikke driftstab, tidstab, tab af goodwill, omkostninger til konstatering af skader eller andre indirekte tab. I den udstrækning København Floors måtte blive pålagt produktansvar overfor tredjemand, er køberen forpligtet til at holde København Floors skadesløs i samme omfang, som København Floors' ansvar er begrænset efter de tre foregående afsnit. Hvis tredjemand fremsætter krav mod en af parterne om erstatningsansvar i henhold til dette punkt, skal denne part straks underrette den anden herom. Køberen har forpligtet sig til at lade sig sagsøge ved den domstol, som behandler erstatningskrav, der er rejst mod København Floors på grundlag af en skade, som påstås forårsaget af det leverede produkt.

§ 8 Betaling

Betalingsbetingelser gælder for alle kunder: 50% af købssummen erlægges ved bestilling, og resten betales netto kontant ved levering, medmindre andet er aftalt skriftligt. Betales forfaldne beløb ikke rettidigt, påløber fra forfaldsdato en månedlig rente på 2% pr. påbegyndt måned. Skulle det blive nødvendigt at rykke for betaling, vil der på gentagne rykkere blive pålagt et gebyr. Veksel eller gældsbevis anses ikke for betaling, før fuld indbetaling har fundet sted. Undlader køber at modtage produktet på det aftalte tidspunkt og sted, er køber alligevel pligtig at erlægge betaling, som om levering havde fundet sted i henhold til aftalen.

§ 9 Force majeure

I alle forhold, som København Floors ikke har indflydelse på, såsom arbejdskonflikter, maskinsammenbrud, brandskade, svigtende tilførsel af råvarer, regeringsforanstaltninger, vejr- og naturkatastrofer, krig og uroligheder, skal København Floors være berettiget til uden ansvar at udskyde leveringstidspunktet. Såfremt København Floors vil påberåbe sig nærværende bestemmelse, skal køber uden ophold skriftligt underrettes herom med angivelse af årsagen. Begge parter er berettiget til, ved skriftlig meddelelse til den anden part at hæve aftalen, når fastholdelse af dens opfyldelse bliver urimelig på grund af en eller flere af de i denne paragraf nævnte omstændigheder.

§ 10 Værneting/lovvalg

Tvister i anledning af aftalen og til denne føjede bestemmelse skal afgøres efter danske retsregler og med SØ- og Handelsretten i København som værneting.

§ 11 Forbrugerkøb i Danmark

Ved forbrugerkøb i Danmark går købelovens samt produktansvarslovens ufravigelige bestemmelser forud for nærværende salgs- og leveringsbetingelser.