

תעודת אחריות

לקוח יקר,

חברת אסא אבלוי ישראל בע"מ (ח.פ. 512041468) מרחוב חרות 1, יבנה (להלן: "החברה") מודה לך על שבחרת לרכוש מבית Yale®:

"המוצר" – משמע, המיובא ע"י החברה, אשר פרטיו מפורטים להלן בתעודה זאת, ואשר הוצמדה לו תעודת אחריות זו.

"צרכן" – מי שרכש את המוצר כחדש בישראל ממשווק מורשה של החברה, אשר פרטיו מפורטים להלן בתעודה זאת. פרטי המוצר:

דגם: _____; מס"ד: _____; תאריך רכישה: _____; פרטי המשווק המורשה: _____;

תנאי האחריות למוצר (כהגדרתו להלן) שרכשת מחברתנו מנויים להלן וכפופים לשימוש נכון וסביר במוצר, כדלקמן:

1. תקופת האחריות למוצר הינה 12 חודשים ממועד רכישת המוצר מהמשווק המורשה, ובכפוף להצגת חשבונית קניה ו/או קבלה.
2. האחריות חלה אך ורק לגבי המוצר.
3. האחריות תהא בתוקף בתנאי שהשימוש במוצר ייעשה אך ורק עפ"י הוראות ההפעלה של חברתנו, המצורפות לאריזת המוצר.
4. החברה תהא אחראית, כלפי הצרכן לתקן בעצמה או באמצעות אחר מטעמה, ללא תשלום, כל קלקול במוצר שנתגלה בתקופת האחריות, בכפיפות לתנאי כתב אחריות זה.
5. אחריות החברה תתמצה בתיקון ו/או החלפה של חלקים פגומים, לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה.
6. על אף כל האמור אחרת בכתב אחריות זה, האחריות על המוצר לא תחול במקרה בו מקור הקלקול הוא בנזק מכוון שגרם הצרכן.
7. על אף כל האמור אחרת בכתב אחריות זה, תיקון המוצר או החלפתו, יהיה כרוך בתשלום לחברה, בהתאם למחירון החברה כפי שיקבע על ידה מעת לעת, אם הקלקול נגרם עקב אחת או יותר הסיבות שלהלן:
 - (1) כוח עליון שהתרחש במועד מאוחר ממועד מסירת המוצר לצרכן;
 - (2) זדון או רשלנות של הצרכן או מי מטעמו, לרבות שימוש במוצר בניגוד להוראות השימוש ו/או קלקול נגרם עקב חדירת נוזלים ו/או רטיבות ו/או קורוזיה מכל סוג שהוא, שימוש בממיר מתח או בסוללות שאינם מהסוג הקבוע בהוראות השימוש, שימוש בחומרי ניקוי או חומרים אחרים, וכו'.
 - (3) תיקון (לרבות פירוק, הרכבה, ניסיון תיקון, ביצוע שינויים במוצר וכיו"ב) שנעשה במוצר בידי מי שלא הורשה לכך מטעמו.
8. האחריות לא חלה על אובדן ו/או גניבה של המוצרים או חלקים שלו.
9. למען הסר ספק מובהר, כי האחריות לפי כתב אחריות זה איננה מתייחסת למוצרים נלווים למוצר, לרבות בין היתר, סוללות (אם וככל שמסופקות עם המוצר).
10. למען הסר ספק מובהר, כי החברה איננה ולא תהיה אחראית לכל נזק (כולל הוצאה, הפסד, תשלום או אובדן) עקיף, מיוחד, תוצאתי, מסתבר ו/או כיו"ב.
11. תקופת האחריות בגין מוצר מתוקן או מוחלף, תהא אך ורק החלק הנותר מתוך תקופת האחריות המקורית (12 חודשים) בגין המוצר.
12. בנושאי אחריות, שירות וחלקי חילוף למוצר ניתן לפנות לשירות הלקוחות של החברה בטל': 080-071-1700. תיקון/החלפה של מוצר תקול באחריות ייעשה בבית הצרכן על חשבון החברה.

