

FORMULAIRE DE RETOUR COMMANDE INTERNET

Numéro de commande :

Date de commande : / /

Nom et Prénom :

Contact téléphonique :

Email :@.....



Code produit	Qté	Désignation	Motif (code)	Motifs du retour avec leur code
				1 Article défectueux/abîmé
				2 Mauvais article reçu
				3 Je me suis trompé d'article

Comment retourner mes articles ?

1. Remplissez le formulaire en indiquant tous les produits retournés et le code du motif du retour
2. Imprimez le formulaire et glissez-le dans votre colis avec les articles à retourner
3. Adressez votre colis par La Poste à l'adresse suivante :

Adresse de livraison
Destinataire : Greenlog
Adresse : 40 Rue des Perrins
Code postal : 49130
Ville : Les Ponts-de-Cé
Pays : France

4. Conserver la preuve de dépôt de votre colis
5. Vous souhaitez :
 Être remboursé (sous 14 jours maximum) Procéder à un échange de produits

Indiquez le nom du produit que vous voulez recevoir en cas d'échange :

Pour toute question, contactez-nous au 06.16.10.03.08 ou par email: elysacosmetiques.com@gmail.com

À noter : Vous disposez d'un **délai de rétractation de 14 jours** à compter de la réception de votre commande, nous ne procéderons à aucun remboursement passé ce délai.