

FORMULAIRE DE RETOUR

INFORMATIONS

NOM

PRÉNOM

DATE DE COMMANDE

NUMÉRO DE COMMANDE

DESCRIPTION ARTICLE(S) À RETOURNER & POURQUOI :

Souhaitez-vous bénéficier d'un avoir, d'un remboursement ou d'un échange ?

AVOIR

REMBOURSEMENT

Comment retourner ma commande :

1. Remplissez le formulaire en indiquant tous les produits retournés et le motif du retour
2. Imprimez le formulaire et glissez-le dans votre colis avec le(s) article(s) à retourner
3. Adressez votre colis par La Poste avec suivi à l'adresse suivante :

ELYSSA COSMETIQUES LOGISTIQUE p/c DIAPASON 18 RUE DE LA FERME ST LADRE, 95470 FOSSES

Téléphone : 01 34 68 65 59

Référence : (numéro de votre commande)

4. Conserver la preuve de dépôt de votre colis

Pour toutes questions, contactez-nous :


Email: elyssacosmetiques.com@gmail.com

À noter :

Vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de votre commande, nous ne procéderons à aucun remboursement passé ce délai.