

 ALTERNANCE 24 MOIS

SEPTEMBRE 2024

ON RECRUTE !

**CONSEILLER RELATION
CLIENTS (H/F)**



Clermont-Ferrand (63)



MISSION

Au sein de notre équipe Service Relation Clients composée de 6 personnes motivées & dynamiques, vous représenterez les marques Babymoov & Badabulle auprès des consommateurs.

Dans ce cadre, vos principales missions sont les suivantes :

- Traiter les demandes de nos clients concernant les commandes passées sur nos e-shops ou sur nos marketplaces : suivi, livraison, modification, rétractation, saisie
- Répondre aux reviews et questions/réponses sur l'utilisation de nos produits
- Traiter les demandes de SAV : diagnostiquer les pannes à l'aide de nos ingénieurs, assurer le remplacement des bonnes pièces ou procéder aux échanges produits
- Être en contact avec nos consommateurs sur les réseaux sociaux, téléphone, email, messagerie etc...
- Participer au projet de fond de « modernisation du service clients »

Cette alternance sera accompagnée d'une phase de formation sur nos produits afin que vous puissiez rapidement être à l'aise.

PROFIL

Etudiant(e) en BAC+3-4, vous recherchez une expérience en alternance pour découvrir le e-commerce sous le prisme de la relation clients.

- Vous êtes à l'aise au contact des consommateurs et avez une approche satisfaction clients
- Vous êtes autonome, rigoureux(se), dynamique et organisé(e).
- Vous êtes à l'aise avec la technologie, la découverte d'un nouveau CRM (outils de gestion relation clients) et l'utilisation de plusieurs outils simultanément dans votre travail ne vous fait pas peur (ERP Business Central, Microsoft 365, BO Shopify, etc...)
- Ce poste évoluant dans un contexte international, avoir un bon niveau d'anglais à l'oral comme à l'écrit est recommandé.

Si vous vous reconnaissez dans ce profil alors nous sommes peut-être faits pour travailler ensemble !

N'hésitez plus, postulez en envoyant votre candidature à l'adresse :

babymoov-3476@candidatus.com

En lien avec notre philosophie d'ouverture et de diversité, nous étudierons, à compétences égales, toutes les candidatures dont celles de personnes en situation de handicap.