

# MANUAL DEL USUARIO

PUSH/PULL SMART LOCK

## EXC-SP600

Importado por: Rish S.A. de C.V.  
Av. Santa Ana No. 35, Local 1  
Parque Industrial Lerma  
Lerma Estado de México  
México  
C.P.: 52000  
R.F.C.: RUM-860903-585  
País de Origen: Corea  
**GRUPO RISH**  
www.rish.com.mx

Huella Digital  
Contraseña  
Tarjeta RFID  
Llave de emergencia

MODULO BLE (Opcional)  
CONTROL REMOTO (Opcional)

**SERVICIO TÉCNICO  
AUTORIZADO**  
5530558300  
5530125604  
5535236174

**Por Default el password es 1234.**

Por favor cambie la contraseña.  
Por su seguridad asegúrese de no utilizar  
números consecutivos o repetitivos.

PTMP6360ONTA REV.01

### Precauciones de Seguridad

- El manual debe leerse completamente antes de operar el producto.
- Por seguridad, la contraseña debe cambiarse periódicamente.
- Cuando las baterías se insertan en posiciones inversas, pueden producirse fugas de líquido o ruptura.
- Cuando las baterías están descargadas, todas las baterías deben ser reemplazadas.
- Por favor reemplace con baterías nuevas, no use las usadas para reemplazarlas.
- No instale, desmonte, ni repare, sin la asistencia de un técnico autorizado.
- Utilice un paño suave y seco para limpiar el producto.
- No presione ni inserte los botones con punzones o alfileres.
- No utilice el producto para ningún otro propósito que no sea el de una cerradura digital.
- No permita que entre agua en el producto.
- Este producto es para uso doméstico y no se puede garantizar un funcionamiento normal en ningún otro entorno.
- No someta el producto a ningún impacto fuerte.

### Especificaciones del Producto

Condiciones de Instalación	Grosor de la Puerta	40-70mm
Metodos de Apertura	Contraseña Tarjeta RFID Huella digital	Se pueden registrar hasta 4 contraseñas de 4 a 12 dígitos. Se pueden registrar hasta 100 tarjetas RFID. Se pueden registrar hasta 100 huellas digitales.
Tensión nominal	DC 6V	Baterías Alcalinas LR6 1.5V AA
Suministro Energía de emergencia	DC 9V	Batería 9V (6LF22) (vendida por separado)
Detección de alta temperatura	Sensor de Temperatura	72°C±5°C (entorno de laboratorio) 62°C±5°C (Entorno general)
Material	Cuerpo Externo Cuerpo Interno	Al, Zn, PC Zn, PC

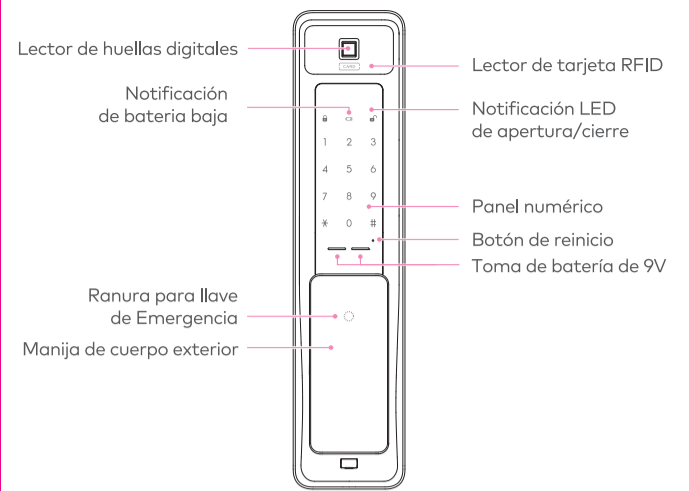
El contenido de esta guía del usuario está sujeto a cambios sin previo aviso para mejorar el rendimiento del producto.

No usar pilas recargables

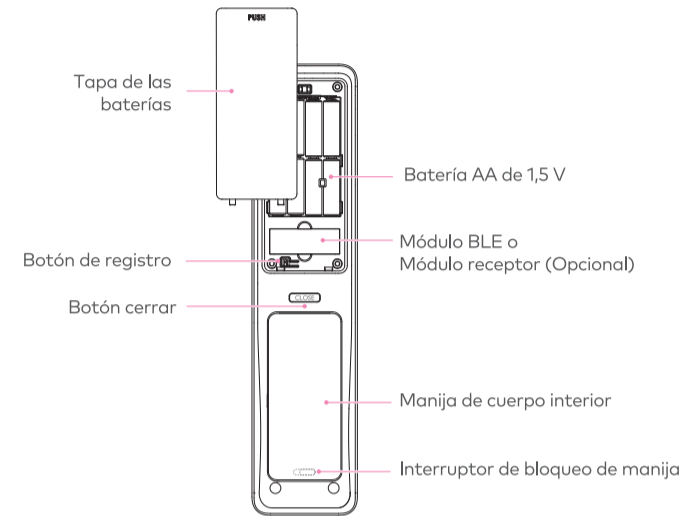
### ATENCIÓN

Por precaución, asegúrese de mantener las llaves de emergencia fuera de la casa.

### Nombres de piezas individuales (Cuerpo exterior)



### Nombres de piezas individuales (cuerpo interior)



### Componentes del producto

\* Los componentes del producto pueden cambiar según el entorno de instalación.

Tarjeta RFID	Tornillos	Mortise
Manual del Usuario	Llave de Emergencia	Eje del Mortise
Manual de Instalación	Tornillos	Pasador de fijación del eje
Plantilla de perforación	Contra	Colector de polvo
Baterías 'AA' (LR6)		

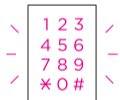
### Se vende por separado

Módulo BLE/Gateway Control remoto/Módulo receptor Módulo de videoportero

### Cómo Registrarse / Cambiar la Contraseña

Asegúrese de que la puerta esté abierta cuando registre/cambie la contraseña.

- Abra la tapa de las baterías y presione el botón [Registro].
- Compruebe si la luz del teclado numérico está encendida.



- Introduzca una nueva contraseña de entre 4 y 12 dígitos.



- Presione [\*] para completar el registro/cambio de contraseña.

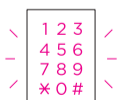


- Se pueden registrar hasta 4 contraseñas.
- Antes de que se apague la luz del teclado numérico, ingrese la nueva contraseña y repita los pasos 3 y 4 como se indicó anteriormente.
- Si no se ingresa la contraseña dentro de los 10 segundos después de presionar el botón [Registro], se cancelará el proceso de registro.
- Cuando se registran nuevas contraseñas, las contraseñas existentes se eliminarán automáticamente.

### Cómo registrar tarjetas RFID

Asegúrese de que la puerta esté abierta cuando registre las tarjetas RFID.

- Abra la tapa de las baterías y presione el botón [Registro].
- Compruebe si la luz del teclado numérico está encendida.



- Presente la tarjeta RFID en el lector. (Verifique que suene un pitido cada vez que se registre una nueva tarjeta RFID).



- Presione el botón [\*] y cuando suene un pitido, el registro habrá finalizado.



- Repita el paso 3 antes de que el teclado numérico se apague para agregar tarjetas RFID adicionales. (Se pueden registrar hasta 100 tarjetas RFID)
- Si la tarjeta RFID no se presenta dentro de los 10 segundos después de presionar el botón [Registro], el proceso de registro se cancelará.
- Cuando se registran nuevas tarjetas RFID, las tarjetas RFID registradas previamente se eliminarán automáticamente.
- Utilice únicamente las tarjetas RFID proporcionadas por EXCEL.
- EXCEL no se hará responsable de ningún problema que pudiera ocurrir al usar otras tarjetas RFID.

### Cómo registrar huellas digitales

Asegúrese de que la puerta esté abierta cuando registre la huella digital.

- Abra la tapa de las baterías y presione el botón [Registro].



- Coloque su dedo en el lector de huellas y vuelva a escanear de acuerdo con las instrucciones del teclado numérico (Total 3 veces).



Antes de que se apague la luz del teclado numérico, repita el segundo paso para continuar registrando las huellas dactilares.

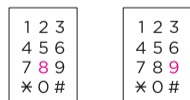
- Presione el botón [\*] y cuando suene un pitido, el registro habrá finalizado.



- Se pueden registrar hasta 100 huellas dactilares.
- Durante el proceso de registro, las huellas dactilares existentes no se eliminarán.
- Al reemplazar las huellas dactilares, elimine todas las huellas dactilares primero
- El registro se cancelará si no hay entrada durante 10 segundos.
- Las huellas digitales lesionadas y las huellas digitales de los niños pueden ser difíciles de registrar.
- Mantenga el lector de huellas dactilares limpio en todo momento.

### Cómo eliminar una tarjeta RFID/huella digital

- Abra la tapa de la batería y presione el botón [Registro].
- Presione [8]: Eliminar tarjetas RFID  
Presione [9]: Eliminar huella digital



Tarjeta RFID Huella Digital

- Cuando se encienda el teclado numérico en el cuerpo exterior de la puerta, presione el botón [#] durante 5 segundos.



5 segundos.

### Apertura de la puerta desde el exterior (con huella digital)

Escaneé la huella digital registrada contra el lector.



### Apertura de la puerta desde el exterior (con contraseña)

- Toque el teclado numérico.
- Ingrese 4-12 dígitos para la contraseña.
- Presione el botón [\*] y se desbloqueará con un pitido.



- Puede ingresar un número aleatorio antes o después de presionar la contraseña.
- Presione el botón [#] antes de ingresar la contraseña para ingresar en silencio.

- Si le preocupa exponer su contraseña, utilice la función de números aleatorios. (Se pueden presionar hasta 20 dígitos)
- Cuando se ingresa una contraseña incorrecta 5 veces consecutivas, la cerradura no funcionará y sonará una alarma durante 1 minuto.

### Apertura de la puerta desde el exterior (con tarjeta RFID)

Modo de detección automática | Modo de detección manual

Presente la tarjeta RFID registrada contra el lector.

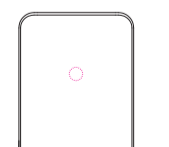
Toque el teclado numérico y, cuando se encienda el teclado numérico, presente una tarjeta RFID registrada en el lector de tarjetas RFID.



- Presione el botón [#] antes de escanear la tarjeta RFID para ingresar en silencio.
- La configuración predeterminada es el modo de detección automática.

### Apertura de la puerta desde el exterior (Llave de emergencia)

Use la llave de emergencia detrás de la manija del cuerpo exterior y gire a la derecha/izquierda para desbloquear la puerta.



### Abriendo la puerta desde adentro

Abra la puerta tirando/empujando la manija interior según el método de apertura.



- Si la puerta no se abre después de desbloquearla, se volverá a bloquear automáticamente en 7 segundos.

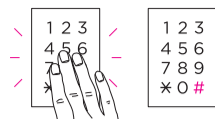
## Bloqueo de la puerta desde el exterior

Modo de bloqueo automático

Cuando la puerta está cerrada, se bloqueará automáticamente en 2 segundos.

Modo de bloqueo manual

Toque el teclado numérico y presione el botón [#]. Entonces la puerta se bloqueará.



· La configuración predeterminada es el modo de bloqueo automático.

## Bloqueo de la puerta desde adentro

Modo de bloqueo automático

Cuando la puerta está cerrada, se bloqueará automáticamente en 2 segundos.

Modo de bloqueo manual

Toque el teclado numérico y presione el botón [#]. Entonces la puerta se bloqueará.

CLOSE

## Función de bloqueo forzado (bloqueo doble interior)

Esta función impide la apertura desde el exterior con cualquier tipo de método de autenticación.

Cómo activar

Mientras la puerta está bloqueada, presione el botón [Cerrar] durante 3 segundos hasta que escuche un pitido.

CLOSE

3 segundos

Cómo desactivar la función

Presione hacia abajo la manija y abra la puerta desde el interior y esta función se desactivará.

## Función de verificación de estado de bloqueo

Esta función es para comprobar si la puerta está cerrada desde el interior de la casa.

Cómo activar la función

Toque el teclado numérico ⇒ Contraseña ⇒ # ⇒ 2

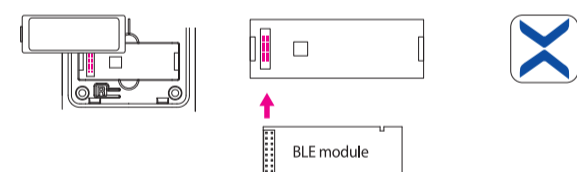
Cómo desactivar la función

Toque el teclado numérico ⇒ Contraseña ⇒ # ⇒ 0

· La alarma se activará cuando la puerta no esté bloqueada.  
· La configuración predeterminada es Comprobación de estado de bloqueo desactivada.

## Cómo conectar el módulo BLE (opcional)

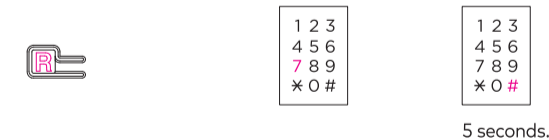
1. Retire la tapa de las baterías y separe la tapa del módulo.
2. Conecte el módulo BLE en el socket.
3. Instale la aplicación [Smart Solity] en su teléfono y siga las instrucciones correspondientes.



· El módulo BLE debe comprarse por separado.  
· Consulte la guía de registro proporcionada desde la aplicación.

## Cómo restablecer el módulo BLE

1. Retire la tapa de las baterías y presione el botón [Registro].
2. Presione [7].
3. Presione [#] durante 5 segundos y el módulo BLE se inicializará con un pitido.



· Use esta función cuando haya perdido o cambiado su teléfono y no pueda eliminarlo a través de la aplicación.

## Cómo conectarse con el gateway (opcional)

1. Ensamble el gateway con el adaptador y conéctelo a la toma de corriente.
2. Ejecute [EXCEL APP] y seleccione Configuración de funciones.
3. Presione Conectar Gateway y siga las instrucciones correspondientes.



· Conecte el gateway cerca de la cerradura de la puerta.  
· El módulo BLE y el gateway se venden por separado.  
· Consulte la aplicación EXCEL APP para saber cómo reiniciar.

## Control del volumen

El volumen se puede ajustar cuando la puerta está bloqueada.

Para aumentar

Toque el teclado numérico ⇒ Contraseña ⇒ # ⇒ 3

Para disminuir

Toque el teclado numérico ⇒ Contraseña ⇒ # ⇒ 6

· El volumen se puede ajustar a 7 niveles, incluido el silencio.

## Detección de tarjetas RFID

Esta función permitirá escanear la Tarjeta RFID Automática o Manualmente.

Modo de detección automática

Toque el teclado numérico ⇒ Contraseña ⇒ # ⇒ # ⇒ 1

Modo de detección manual

Toque el teclado numérico ⇒ Contraseña ⇒ # ⇒ # ⇒ 3

· La configuración predeterminada es el modo de detección automática.  
· En el modo de detección automática, simplemente presente la tarjeta RFID contra el lector para desbloquearla.  
· En el modo de detección manual, toque el teclado numérico y escanee la tarjeta RFID contra el lector.

## Modo de bloqueo automático/manual

Esta función permitirá bloquear la puerta de forma automática/manual.

Modo de bloqueo automático

Toque el teclado numérico ⇒ Contraseña ⇒ # ⇒ # ⇒ 4

Modo de bloqueo manual

Toque el teclado numérico ⇒ Contraseña ⇒ # ⇒ # ⇒ 7

· La configuración predeterminada es el modo de bloqueo automático.  
· En el modo de bloqueo automático, la puerta se bloqueará automáticamente dentro de los 2 segundos posteriores a su cierre.  
· En el modo de bloqueo manual, la puerta no se bloqueará aunque esté cerrada. Debe presionar el botón [Cerrar] o tocar el teclado numérico y presionar el botón [#] para bloquear.

## Alarma de cerrojo

Mientras el cerrojo desbloquea/bloquea la puerta, si no se extiende o retira por completo, sonará una alarma (3 pitidos).

· Si la alarma no se detiene o el producto no funciona correctamente, vuelva a ajustar la posición de la cerradura para que no haya interferencia del cerrojo.  
· Póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente más cercano si se repite con frecuencia.

## Alarma de batería baja

Si bien la cerradura funciona normalmente pero suena una alarma con la notificación LED de batería baja, es necesario reemplazar las baterías. Asegúrese de reemplazar las 8 baterías a la vez.



· Cuando las baterías están gastadas, todas necesitan ser reemplazadas.  
· No mezcle pilas de diferentes fabricantes o marcas.

## Cómo usar la batería de emergencia

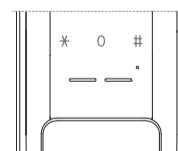
Cuando las baterías estén completamente descargadas y la cerradura no funcione, prepare una batería de 9V para una entrada de emergencia.

1. Ponga en contacto la batería de 9V contra el tomacorriente de la batería de 9V.

2. Toque el teclado numérico y luego ingrese la contraseña.

(Toque el teclado numérico solo cuando el teclado numérico no esté iluminado.)

3. Presione el botón [\*] y al sonar un pitido, el producto se desbloqueará.



## Alarma de intrusión

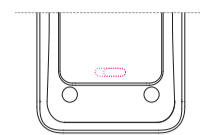
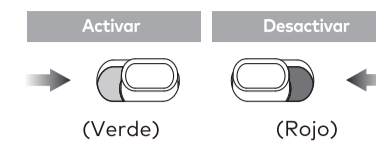
Mientras la puerta está bloqueada y si el producto detecta algún signo de intento anormal de abrirla con fuerza, la alarma sonará y el sonido alcanzará los 80 dB.

Cómo desactivar la alarma de robo

Retire las baterías, ingrese la contraseña, presente la tarjeta RFID o escanee su huella digital.

## Función de manija de seguridad

Esta función evitará la apertura accidental de la puerta desde el interior.



## Configuración del módulo/control remoto (opcional)

Cómo registrarlo

1. Abra la tapa de las baterías y presione el botón [Registro].



2. Pulse el botón [Registro] del módulo de videoportero.



Presione el botón [Abrir] en el control remoto.

(se pueden registrar hasta 5 controles remotos portátiles)



3. Presione el botón [\*] en el teclado numérico para completar.



Cómo borrar

1. Abra la tapa de la batería y presione el botón [Registro].



2. Presione [0] en el teclado numérico.



3. Presione el botón [#] durante más de 5 segundos y toda la información registrada en el control remoto se eliminará con un pitido.



5 segundos.

· Para agregar un módulo de videoportero y/o control remoto para el registro, repita el Numero 2 antes de que se apague la luz del teclado numérico (se pueden ingresar hasta 5).  
· Para usar el módulo de videoportero, compre un módulo por separado para instalar.  
· Cuando se registre un nuevo módulo de videoportero o control remoto, los dispositivos existentes se eliminarán automáticamente.  
· Cuando no haya ninguna entrada durante 10 segundos durante el proceso, se cancelará el registro.  
· Para utilizar el módulo de videoportero, también necesita el módulo receptor.

## Alarma de alta temperatura

Cuando la cerradura detecta una temperatura alta (62 °C ± 5 °C) con riesgo de incendio, sonará una alarma a un volumen alto para reconocer el peligro y la puerta se desbloqueará automáticamente para una salida segura.

· Si el cuerpo interior está expuesto a la luz solar directa, puede hacer que suene la alarma de temperatura alta.  
· Incluso en el modo de bloqueo forzado, la puerta se desbloqueará automáticamente.

## Alarma de fallo y bloqueo de 1 minuto

Cuando la contraseña no registrada, la tarjeta RFID o las huellas dactilares se ingresan incorrectamente durante 5 veces consecutivas, la cerradura no funcionará durante 1 minuto con una alarma.

· Vuelva a intentarlo después de que se haya desactivado el bloqueo de 1 minuto.

## Solución de problemas

Problema	Solución
El producto no enciende.	Verifique la dirección en que se insertan las baterías y verifique la marca de polaridad. Reemplace todas las baterías (alcalinas). Verifique el estado de la batería y/o si la batería está descargada.
La contraseña no se cambia.	Toque el botón [Registro] hasta que suene un breve pitido. Consulte Cómo registrarse y/o cambiar la contraseña en el manual del usuario.
La puerta no se abre incluso después de ingresar la contraseña y presionar el botón [*]	Compruebe si la contraseña se ha introducido correctamente. Si las luces del teclado están apagadas mientras ingresa la contraseña, los botones no se pueden tocar. Toque el teclado numérico, una vez más para encender y luego ingrese la contraseña una vez más.
La información registrada se puede verificar con la contraseña/tarjetas RFID pero la puerta no se abre.	Use una batería de emergencia de 9V (batería cuadrada) para un intento más. El dispositivo de bloqueo puede ser una de las causas principales, comuníquese con el centro de servicio para obtener ayuda.
Cuando se utiliza, el producto sigue emitiendo pitidos.	El sonido alarmante indica que requiere el reemplazo de las baterías. Cuando escuche un pitido, reemplace todas las pilas (alcalinas) por otras nuevas.
La puerta no se bloquea automáticamente.	Restablezca el modo automático. Cuando las pilas están descargadas, el producto solo emitirá sonidos pero no funcionará. Reemplace las 4 baterías (alcalinas).