



# RETOURFORMULIER

## Gegevens klant

**Naam**

---

**Adres**

---

**E-mailadres**

---

**IBAN rekeningnummer**

---

## Gegevens order

**Ordernummer**

**#ORD-**

---

**Besteldatum**

---

**Retourdatum**

---

Graag horen we wat de reden van jouw retour is; dit kun je per artikel met onderstaande cijfers aangeven.

**1. Te klein 2. Te groot 3. Beschadigd 4. Andere verwachtingen 5. Verkeerd artikel 6. Andere reden**

Artikel	Retoureden	Maat	Aantal



# RETOURFORMULIER

## RETOURPROCEDURE

Wil je een item retourneren? Dat vinden wij natuurlijk jammer, maar dat is geen enkel probleem. Je hebt 14 dagen de tijd om zonder opgaaf van redenen het product te retourneren, ingaande op de dag van ontvangst van het item.

1. Geef op het retourformulier aan welk(e) item(s) je retourneert en geef de reden van retour op.
2. Doe het te retourneren item, samen met het retourformulier, in de originele verpakking.
3. Geef je retourzending af bij een PostNL afleverpunt en bewaar het verzendbewijs. De dichtstbijzijnde PostNL-locatie vind je op [www.postnl.nl/locatiewijzer](http://www.postnl.nl/locatiewijzer).
4. Retouradres: Lot., Nijverdalsestraat 32, 7642 AD Wierden
5. Je ontvangt een bevestiging per e-mail wanneer je retourzending is verwerkt. Binnen 14 dagen ontvang je het aankoopbedrag terug op je rekening.

## RETOURVOORWAARDEN

- Retouren worden alleen geaccepteerd binnen de retourtermijn van 14 dagen.
- De items zijn niet gedragen en/of gewassen.
- Er zijn geen voedselvlekken, make-upvlekken, lichaamsgeuren en/of sigarettengeuren op de items aanwezig.
- Er is niet geprobeerd een gebrek te herstellen.
- Sieraden, haarbanden en lingerie kunnen uit hygiënisch oogpunt niet geretourneerd worden.
- De originele hangtag is nog bevestigd aan het item.
- Indien redelijkerwijs mogelijk wordt het item in de originele verpakking retour gestuurd.
- Het verzendrisico van het retourneren zijn voor de koper.
- Onvoldoende of niet-gefrankeerde retourzendingen worden door ons niet aangenomen.
- Product- en/of leverfouten dienen binnen 14 dagen na levering met omschrijving aan ons gemeld te worden.
- Indien niet aan onze ruil- en retourvoorwaarden is voldaan, behouden wij ons het recht voor om zending terug te sturen en jou de verzendkosten in rekening te brengen.

## LET OP

Niet-identificeerbare retourzendingen & retourzendingen buiten de retourtermijn van 14 dagen, worden voor maximaal 2 weken opgeslagen op ons hoofdkantoor. De klant kan zich melden via de klantenservice. Na deze periode wordt het pakketje via eigen administratie verwerkt en kan hier niet meer over gecorrespondeerd worden.

Retouren die buiten de termijn van 14 dagen toch worden opgestuurd, worden door ons niet in behandeling genomen. Ook niet wanneer tante Betsy hem per ongeluk gewassen heeft voor het passen, iedereen in bed lag door de processierups of voedselvergiftiging, de brug die een paar dagen open stond of wanneer het een verjaardagscadeau is, maar de verjaardag volgend jaar pas is. Dit allemaal met een knipoog natuurlijk, maar onze retourtermijn is en blijft maximaal 14 dagen.

## CONTACT

Voor vragen zijn wij te bereiken via [retour@ditislot.nl](mailto:retour@ditislot.nl). Vermeld hierbij het ordernummer, bijvoorbeeld 'Retour #ORD-1001'.