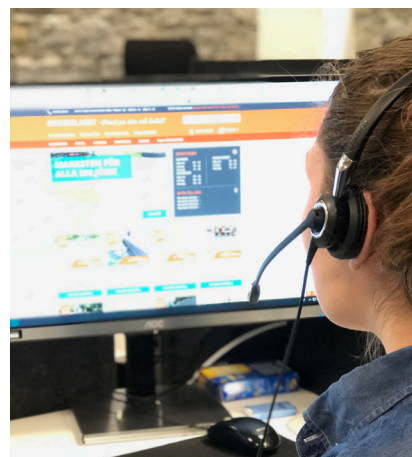
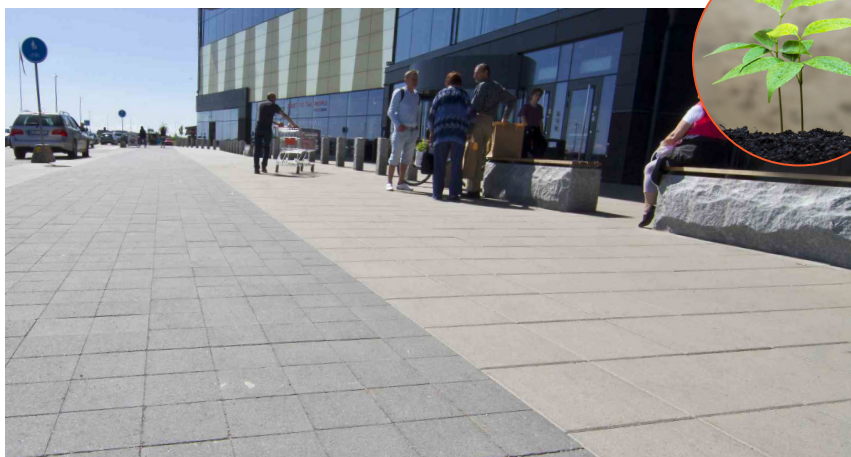


# STENBOLAGET - KMA POLICY



*Stenbolagets policy gällande kvalitet, miljö och arbetsmiljö.*

**Arbeta för en hållbar miljö.** Vi på Stenbolaget strävar dagligen efter att frågor gällande kvalitet, miljö och arbetsmiljö utvecklas och efterlevs. Grunden i detta arbete ligger i att systematiskt förbättra verksamheten i såväl arbetsflöden som logistik samt sortiment. Stenbolagets KMA-policy skapar förutsättningar för att minska risken för att fel uppstår samt att dessa snabbt kan åtgärdas.

**Aktivt välja rätt produkter, leverantörer och samarbetspartners.** Att välja leverantörer och samarbetspartners som aktivt arbetar för ökat miljötank och minskad miljöpåverkan. Att det material vi tillhandahåller kommer från fabriker med en effektiv och miljövänlig tillverkningsutrustning samt att produkterna tillverkas och kontrolleras enligt gällande krav och standards.

**Utbilda och engagera medarbetare på företaget i miljöfrågor.** Miljöfrågor skall regelbundet lyftas internt bland personal och ledning. Att genom utbildning, nyhetsbrev och avstämningar bättra på den kompetens som krävs för ett förebyggande arbete i miljöfrågor. Att visa hänsyn för den miljö vi vistas och lever i skall vara en daglig del av vår verksamhet.

**Erbjuda miljösmyta transporter.** Våra lastbilar tillhör miljöklass 2013/Euro VI, vilket är den högsta möjliga klassifikationen för tunga lastbilar. Vi jobbar ständigt med att minimera körsträcka och tomgångskörning för att därigenom minska vår miljöpåverkan. Dessutom tankas våra lastbilar alltid med miljödiesel. Vi har gått över till 100% förnybart bränsle. Preems HVO diesel är baserad på slaktavfall vilket reducerar utsläppen av fossil koldioxid med nästan 90 procent.

**Sträva efter Sveriges bästa arbetsplats.** Vi växer och utvecklas med ansvar. Detta utvecklar individen och bygger självförtroende. Stenbolaget eftersträvar en arbetsplats där medarbetarna skall ha möjlighet att påverka och skapa förbättringar kring sin arbetssituation.

Johan Gustafsson, VD

Stenbolaget AB

# STENBOLAGET - KMA POLICY

## INNEHÅLLSFÖRTECKNING

1. Förord och syfte
2. Kvalitetspolicy för verksamheten
3. Kompetens och kundnöjdhet
4. Mål och handlingsplaner

## 1. Förord och syfte

### FÖRORD

Stenbolaget AB grundades 2005 i Sköndal söder om Stockholm. Sedan starten har Stenbolaget levererat stenprodukter till fler än 65 000 nöjda kunder över hela landet. Genom vårt hårda arbete har vi gått från att vara en liten uppstickare till att vara marknadsledande inom försäljning av marksten, stödmurar och natursten, till proffs och privatkunder i hela landet.

Stenbolaget bedriver försäljning genom fyra fysiska butiker belägna runt om Stockholm samt via [stenbolaget.se](http://stenbolaget.se). Sortimentet består delvis av produkter från Sveriges största betongtillverkare Mosaiken Hedesunda, S:T Eriks samt Benders Sverige. Stenbolaget bedriver även egenimport av natursten via direktkanaler med Turkiet, Grekland, Tyskland, Finland, Italien, Portugal, Kina m.fl.

### VISION OCH MÅL

Sveriges bästa köpupplevelse!

Vårt mottagande ska ske med värme och engagemang. Efter att ha varit i kontakt med Stenbolaget ska man vilja rekommendera oss till vänner, grannar och kollegor. Att blicka framåt är för oss en självklarhet och företagets mål är därför alltid utmanande att nå. Vi ställer därför höga krav på oss själva, våra medarbetare, leverantörer och samarbetspartners.

### SYFTE

Detta dokument beskriver Stenbolagets övergripande kvalitetspolicy och hur vi som företag arbetar med miljö- och arbetsmiljöfrågor.

Särskild dokumentation för de produkter vi tillhandahåller finns att tillgå.

# STENBOLAGET - KMA POLICY

## 2. Kvalitetspolicy för verksamheten

Stenbolaget förser, genom försäljning och leverans, stenmaterial till offentliga och privata miljöer för människor att bo och vistas i.

Som komplett stenleverantör tar vi ansvar för kvaliteten av våra produkter och leverans av dessa. Dokumentation av dessa finns att tillgå.

Vi sätter kunden i fokus och hjälper till att tydliggöra behoven. Vi strävar alltid efter att tillgodose kundens önskemål och kunna erbjuda produkter av hög kvalitet.

Stenbolagets medarbetare har ett stort ansvar i att följa företagets värdegrund och stå upp för de principer och den kvalitet som krävs i det dagliga arbetet.

Vi jobbar efter långsiktiga relationer där varje avslutad affär och leverans kan bli en referens för framtida samarbeten. Därför ställer vi höga krav på oss själva, våra medarbetare, leverantörer och samarbetspartners.

Genom interna nyhetsbrev och vårt intranät informerar vi om nya bestämmelser och regler för företaget att förhålla sig efter.

Villkor för leverans, retur och reklamation hittar du i våra allmänna villkor på [stenbolaget.se](http://stenbolaget.se)

## 3. Kompetens och kundnöjdhet

Vi har hög kompetens inom företaget och jobbar dagligen med att förbättra oss och viljan att utvecklas efter förändringar inom branschen. Varje anställd skall känna till de mål och krav som vår verksamhet kräver och strävar efter. En motiverad och välutbildad medarbetare är en förutsättning för kvalitet.

Vi genomför utbildningar av personal efter både våra egna, våra kunders, och samarbetspartners erfarenheter.

En introduktionsplan för nyanställda finns för att den anställda skall känna sig välkommen och bli väl medveten om den kompetens som krävs och de värderingar vi som företag står för.

Lediga tjänster inom företaget är fritt för anställda att söka och information om dessa sker genom interna informationsmail, vårt intranät, annonsering, hemsida och sociala medier.

Stenbolaget genomför regelbundet kundundersökningar för att få vetskap om hur vi uppfattas i både prisbild, sortiment och vår servicenivå. Omgivningen (*kunder, leverantörer, kollegor*) ska känna sig omhändertagna och känna att vi är måna om deras välmående.

## 4. Mål och handlingsplaner

Vi jobbar aktivt med att minimera fel i plock av ordrar och leveranser av dessa som sker ut till slutkund. Dagligen sker kontroller och inspektioner av våra plockade order för att snabbt kunna åtgärda eventuella fel innan själva transporten sker.

Vi har analyserat våra system och rutiner kring transporter och logistik för en ökad kapacitet och snabbare hantering av order, från orderläggning till leverans.

Vi har tät kommunikation med de fabriker och leverantörer vi jobbar med. Besök och kontroller av produkter vid produktion genomförs regelbundet.

Vi kontrollerar allt gods från våra leverantörer när vi lossar detta på vårt centrallager.