

# LEVERANSVILLKOR FÖR TRANSPORTER UTFÖRDA AV STENBOLAGET

Följande villkor är ett förtydligande av Stenbolaget Allmänna villkor för privatköp samt Stenbolagets "Allmänna villkor och bestämmelser avseende köp inom byggsektorn".

## LEVERANSDATUM

På angivet ordererkännande/kvitto framgår senast beräknat leveransdatum. Stenbolaget reserverar för leveransförseningar som ligger utanför Stenbolagets kontroll såsom, trafikincidenter, fordonshaveri, materialbrist, arbetarstrejk, naturkatastrofer, krig, global pandemi. Stenbolaget ska skyndsamt informera kund om förseningen när detta uppmärksammas av Stenbolaget. Ersättning för omkostnader för kunds räkning utgår ej vid ovan nämnda situationer.

## PAKET

Hemleverans av lättare beställningar med en vikt upp till 20kg skickas med paket. Vi använder oss av Budbee och levererar både till box, med hemleverans och i vissa fall via annan samarbetspartner till ombud.

## LEVERANS MED LASTBIL

Normalt levereras gods som packas på lastpallar med lastbil + släp, ekipagen är ca 26 meter långa och lastar max 33 ton. Vid beställning av leverans är det köparens ansvar att farbar väg är klassificerad BK1 väg och fri höjd om 4,5 m. Mottagaren ansvarar för att tillfarten till leveransplatsen har en vägbredd på minst 3,5 m samt att lossningsytans underlag har bärighet för en truck på 2,5 ton. Vintertid ska tillfarten vara snöröjd och sandad/saltad. Risk för snöras skall undanröjas av mottagaren för att garantera chaufförens säkerhet.

Om köparens förutsättningar kräver ett mindre fordon ska detta framgå innan beställning.

Stenbolaget förbehåller sig rätten att korrigera offererat fraktpris i det fall Stenbolaget har lämnat annat pris innan köparen informerat om detta. Köparen skall även uppge information om eventuell bilfärja längs transportvägen, Stenbolaget förbehåller sig rätten att korrigera offererat fraktpris i det fall färja innebär merkostnader.

## LOSSNING AV GODS

Vid beställning av leverans kan köparen lossa godset själv eller välja att Stenbolaget hanterat lossningen. Se leveransvillkor på offert / ordererkännande: LOK (Levereras Olossat Köparen) alt. Leverans med lossning.

Vid leverans där Stenbolaget ombesörjer lossning lämnas endast garantier på att godset lossas vid tomtgräns. Bärhjälp ingår ej.

Leveranskostnad gäller en (1) adress och ett (1) lossnings tillfälle. Chauffören har rätt att neka lossning på önskad plats i det fall det finns risk för skada på egendom, väg eller fastighet.

Stenbolaget levererar med flera typer av lastbilar som har olika lossningsmöjligheter. Dem flesta leveranserna sker med bakgavellyft eller påhängstruck. Dessa kräver att godset kan ställas på asfalterad eller hårdgjord (väl packad) yta. I det fall pallarna behöver ställas på grus eller gräs ska köparen informera om detta vid orderläggning. Möjlighet finns då att betala extra för att godset lyfts av med kranbil, dock max 4 meter från lastbilens sidoposition.

Stenbolaget har rätt att efterdebitera merkostnader som uppkommit vid leverans i det fall köparen inte har informerat om unika förutsättningar för leverans:

- Bomkörning i det fall köparen omöjliggjort att leverans kunnat ske enligt avtalade leveransvillkor. Debitering motsvarar ordinarie fraktkostnaden
- Väntetid på arbetsplats innan lossning utförs á 450 SEK per påbörjad 30 min
- Omlastningskostnad i det fall begränsad framkomlighet medfört att chauffören lastat om pall från bil till släp. Kostnaden uppgår till 850 SEK
- Kran Tillägg för det fall markförhållandena kräver att godset lyfts på plats. Detta kan uppgå till 2500 SEK/leverans

## MOTTAGNINGSKONTROLL

Köparen skall omgående utföra mottagningskontroll av vara och antal. Vid eventuella fel skall köparen kontakta Stenbolaget. Kontrollen ska innefatta syn av mängd, produkt och skador. Kontrollen ska göras innan montering. Stenbolaget är ansvarig att korrigera eventuella fel skyndsamt. Monterad vara med synligt fel i produkt, färg eller mått betraktas som accepterad vara och felet har därmed förlorat sin möjlighet att reklameras.

## RETUR

Stenbolaget håller 60 dagar returrätt på lagerförda produkter. Varan ska returneras i originalskick. Stenbolaget tar ej beställningsvaror eller specialtillverkade varor i retur. Stenbolaget äger möjlighet att debitera köparen eventuella hanteringskostnader såsom returfrakt och returavdrag om 35%. Returer sker till Stenbolagets centrallager efter att köparen mottagit returordernummer från Stenbolaget.

## AVISERING

Avisering av kommande leverans sker normalt dagen innan leverans.

## ÄNDRING ELLER AVBOKNING

Vill du ändra eller avboka din beställning ska detta göras inom 24 timmar från lagd beställning. Har mer än 24 timmar passerats förbehåller sig Stenbolaget rätten att debitera eventuella merkostnader ändringen / avbokningen medfört. Kostnader kan avse s.k bomkörning av bokad spedition.