

AUTORIZAÇÃO DÉBITO DIRECTO SEPA
SEPA Direct Debit Mandate

Referência da autorização (ADD) – a completar pelo Credor
Mandate reference – to be completed by the creditor



EXAKTUS[®]
Compatible with you!

EXAKTUS - Material de Reabilitação Oral, Lda.

Ao subscrever esta autorização, está a autorizar o CREDOR a enviar instruções ao seu banco para debitar a sua conta e o seu banco a debitar a sua conta, de acordo com as instruções do CREDOR. Os seus direitos incluem a possibilidade de exigir do seu Banco o reembolso do montante debitado, nos termos e condições acordados com o seu banco. O reembolso deve ser solicitado até um prazo de oito semanas, a contar da data do débito na sua conta. Preencha por favor todos os campos assinalados com*. O preenchimento dos campos assinalados com ** é da responsabilidade do credor.

*By signing this mandate form, you authorise the CREDITOR to send instructions to your bank to debit your account and your bank to debit your account in accordance with the instructions from CREDITOR. As part of your rights, you are entitled to a refund from your bank under the terms and conditions of your agreement with your bank. A refund must be claimed within 8 weeks starting from the date on which your account was debited. Please complete all the fields marked *. Fields marked with ** must be completed by the creditor.*

Identificação do Devedor

a)
* Nome do(s) devedor(es) / *Name of the debtor(s)*

b)
* Nome da Rua e número / *Street name and number*

c) - **d)** **e)**
* Código Postal / *Postal code* Cidade / *City* País / *Country*

f)
*Número de conta - IBAN / *Account number - IBAN* BIC SWIFT / *SWIFT BIC*

Identificação do Credor

EXAKTUS - Material de Reabilitação Oral, Lda.
** Nome do credor / *Creditor name*

 Rua de Laborim, n.º 68
** Identificação do Credor / *Creditor identifier* ** Nome da Rua e número / *Street name and number*

4430 - 128 Vila Nova de Gaia Portugal
** Código Postal / *Postal code* ** Cidade / *City* ** País / *Country*

PT50 0269 0739 0020 0633 2056 6 BKBKPTPL
* Número de conta - IBAN / *Account number - IBAN* ** BIC SWIFT / *SWIFT BIC*

****Tipos de pagamento** **g)** Pagamento recorrente ou Pagamento pontual
Type of payment *Recurrent payment* *or* *One-off payment*

*** Local onde está a assinar** **h)** ***Data / Date** **i)** / /
Place of where one to sign *Localidade / *Location*

*** Assinar aqui por favor** **j)**
Please sign here *Assinatura(s) / *Signature(s)*

Os seus direitos, referentes à autorização acima referida, são explicados em declaração que pode obter no seu Banco.
Your rights regarding the above mandate are explained in a statement that you can obtain from your bank.

Como preencher o mandato SEPA

1. A preencher pelo titular da conta bancária (Devedor):

- a) Nome do titular da conta bancária (conforme documento/extrato/cartão que o identifique);
- b) Morada do titular da conta bancária;
- c) Código Postal da morada do titular da conta bancária;
- d) Cidade/localidade da morada do titular da conta bancária;
- e) País da morada do titular da conta bancária;
- f) IBAN: número internacional de conta bancária;
- g) Tipologia e pagamento
- h) Local da assinatura do mandato;
- i) Data da assinatura do mandato;
- j) Assinatura do titular da conta bancária conforme bilhete de identidade/ cartão de cidadão.

Nota Explicativa:

- Pagamento pontual: válido apenas para uma transação.
- Pagamento recorrente: válido até que seja revogado, o contrato terminar ou não ocorrer nenhum pagamento num período de 36 meses.

Débito Direto – FAQ

1. A documentação que preparei esta rasurada, não elegível ou com danos, posso enviar?

A documentação tem de se encontrar em perfeitas condições no momento da digitalização.

2. Posso rasurar a cópia do CC com a indicação “para efeitos do débito direto - EXAKTUS” ou expressão similar?

Sim.

3. O meu responsável de compras ou meu familiar pode assinar por mim?

As únicas pessoas que podem assinar a presente documentação são as que obrigam a sociedade.

4. Acordei com um representante da EXAKTUS que as faturas são a 30 dias, como funciona?

As condições da ficha de cliente/encomenda são acordadas entre os nossos representantes e os nossos clientes, sendo estes prazos respeitados em todo o momento.

5. Quando é a data do débito na minha conta?

O débito em conta é realizado na data de vencimento da fatura ou no dia útil imediatamente seguinte, podendo encontrar essa informação na sua fatura.

6. Para onde envio a documentação?

Pode submeter a informação online [aqui](#).

Ou enviar para o nosso email de contacto pagamentos@exaktus.pt.

7. Já tenho Débito Direto com a EXAKTUS, mas quero alterar conta de IBAN.

Carece de novo preenchimento da informação e nova submissão de documentação.

8. Pretendo o reembolso do valor pago à EXAKTUS.

A todo o momento, pode solicitar à sua entidade bancária o estorno do valor por um período de oito semanas após esta ter sido efetuada.