

# CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

## CAMBIOS

Si tus jeans no te quedaron como esperabas y quieres probar otro fit o cambiar de talla no te preocupes, nosotros te ayudamos solo sigue los siguientes pasos:



Cuentas con 15 días naturales para realizar tu cambio

---



Manda un mail a [contacto@savagemonkey.com.mx](mailto:contacto@savagemonkey.com.mx) con el asunto **"Cambio"** y tu número de pedido, en el cuerpo del correo la razón por la que quieres cambiar tus jeans y por cuales te gustaría cambiarlos.

---



Tus jeans deben estar en perfecto estado, no usados y limpios, deben conservar todas las etiquetas como fueron entregados para que podamos hacer el cambio. Los productos que se hayan comprado en promoción no están sujetos a cambios.

---



Te daremos respuesta lo antes posible a tu correo con una guía de 99 minutos que se encargará de recoger los jeans.

---



En cuanto hayamos recibido y evaluado que los jeans están en perfecto estado te mandaremos tus jeans nuevos siempre y cuando tengamos disponibilidad de ese producto.

---



Te mandamos un correo con tu nuevo número de rastreo y tardaremos aproximadamente 5 días hábiles en enviarte tus jeans nuevos.

---



Si es tu primer cambio va por nuestra cuenta, después de eso te generará un costo dependiendo del lugar de recolección.

## DEVOLUCIONES

Si quieres regresar tus jeans y no los quieres cambiar por otro modelo o por otra talla no te preocupes te ayudamos a hacer la devolución de tu producto



Cuentas con 15 días naturales para realizar tu cambio.

---



Manda un mail a [contacto@savagemonkey.com.mx](mailto:contacto@savagemonkey.com.mx) con el asunto **"Devolución"** y tu número de pedido, en él correo la razón por la que quieres regresar tus jeans.

---



Tus jeans deben estar en perfecto estado, no usados, limpios y conservar todas las etiquetas como fueron entregados para que podamos hacer la devolución.

---



Te daremos respuesta lo antes posible a tu correo con una guía de 99 minutos que se encargará de recoger los jeans y tendrá un costo dependiendo del lugar de recolección.

---



En cuanto hayamos recibido y evaluado que los jeans están en perfecto estado vamos a procesar tu reembolso, que se hará de la misma forma en la que se realizó el pago.

---



Te mandamos un correo con la confirmación de tu reembolso que puede tardar hasta 10 días hábiles en ser procesado.