

# DUOTTS



**Model: C29**

# INSTRUKCJA OBSŁUGI

## Uwaga!

Prosimy o właściwe przechowywanie instrukcji obsługi!  
Aby zapewnić sobie bezpieczeństwo, przed rozpoczęciem użytkowania roweru elektrycznego należy dokładnie przeczytać instrukcję obsługi, aby lepiej zrozumieć działanie roweru elektrycznego.




## **DZIĘKUJEMY ZA WYBRANIE DUOTTS**

**Skontaktuj się z nami w przypadku wystąpienia problemów związanych z jazdą, konserwacją i bezpieczeństwem lub błędów/usterek w Twoim Rowerze Elektrycznym.**

 : [Support@duotts.com](mailto:Support@duotts.com)

 : @DUOTTS\_E

 : @DUOTTS

 : @DUOTTS

 : +8618988785073

 : [WWW.DUOTTS.COM](http://WWW.DUOTTS.COM)

# Katalog

<b>Katalog</b>	01
<b>Ostrzeżenie</b>	02
<b>Unboxing</b>	03
Co jest w pudełku	03
<b>Numer ramy i numer silnika</b>	04
<b>C29 Struktura Wprowadzenie</b>	05
<b>Instalacja korpusu integralnego</b>	06
<b>Wyjąć baterię</b>	07
<b>Instalacja baterii</b>	07
<b>Jak wyregulować widełki zawieszenia</b>	08
<b>Jak naładować</b>	08
<b>Wprowadzenie do instrumentu</b>	10
<b>Włączanie/wyłączanie wyświetlacza LCD</b>	11
<b>Obsługa monitora LCD</b>	12
<b>Ustawianie wyświetlacza</b>	13
<b>Uwagi dotyczące bezpieczeństwa</b>	14
Bezpieczeństwo eksploatacji	14
Kaski i przepisy lokalne	14
Kontrola bezpieczeństwa i inspekcja przed jazdą	14
Jazda w mokrych warunkach	14
Jazda nocą	15
Maks. waga	15
<b>Kontrola bezpieczeństwa przed jazdą</b>	15
<b>Kody błędów</b>	16
<b>Gwarancja</b>	17
<b>Konserwacja rowerów elektrycznych</b>	18
Regularne czyszczenie	18
Smarowanie	19
Sprawdzić śruby	19
Ciśnienie w oponach	19
Klocki hamulcowe	19
Wodoodporny	19
Pielęgnacja baterii	19
<b>DISCLAIMER</b>	20

# Ostrzeżenie

Przed przystąpieniem do montażu lub użytkowania Państwa nowego roweru elektrycznego należy przeczytać całą instrukcję. Nie należy modyfikować, demontować ani wymieniać oryginalnych elementów elektrycznych roweru. Takie postępowanie spowoduje unieważnienie gwarancji i może narazić Państwa na niebezpieczeństwo. Jazda na każdym rowerze wiąże się z pewnym ryzykiem, którego nie da się przewidzieć ani uniknąć. Odpowiednia dbałość o części roweru może zmniejszyć ryzyko nagłej awarii części, ale nie może jej zapobiec. Takie nagłe awarie mogą spowodować poważne szkody, obrażenia lub śmierć rowerzysty. W przypadku zauważenia nieprawidłowości w jakimkolwiek elemencie roweru, należy niezwłocznie udać się do licencjonowanego mechanika w celu jego naprawy lub wymiany.

DUOTTS nie ponosi odpowiedzialności za szkody, obrażenia lub śmierć kierowcy. Niniejsza instrukcja nie ma na celu pełnić funkcji szczegółowej instrukcji serwisowej.

DUOTTS zaleca, aby przed pierwszą jazdą zlecić mechanikowi w lokalnym sklepie rowerowym przeprowadzenie szczegółowej kontroli bezpieczeństwa roweru. Należy upewnić się, że lokalny mechanik jest doświadczony i cieszy się dobrą opinią. Rower DUOTTS C29 wytrzymuje większość ulewnych deszczy bez uszkodzeń. Rower posiada stopień ochrony IP 65. Oznacza to, że jest on pyłoszczelny i może wytrzymać strumień wody. Więcej szczegółów można znaleźć w kodzie IP. Nie oznacza to, że rower oraz jego elementy mechaniczne i elektryczne są wodoodporne. Nie zalecamy przechowywania ani użytkowania roweru w nadmiernie wilgotnych warunkach. Gwarancja na rower DUOTTS C29 nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych przez wodę.

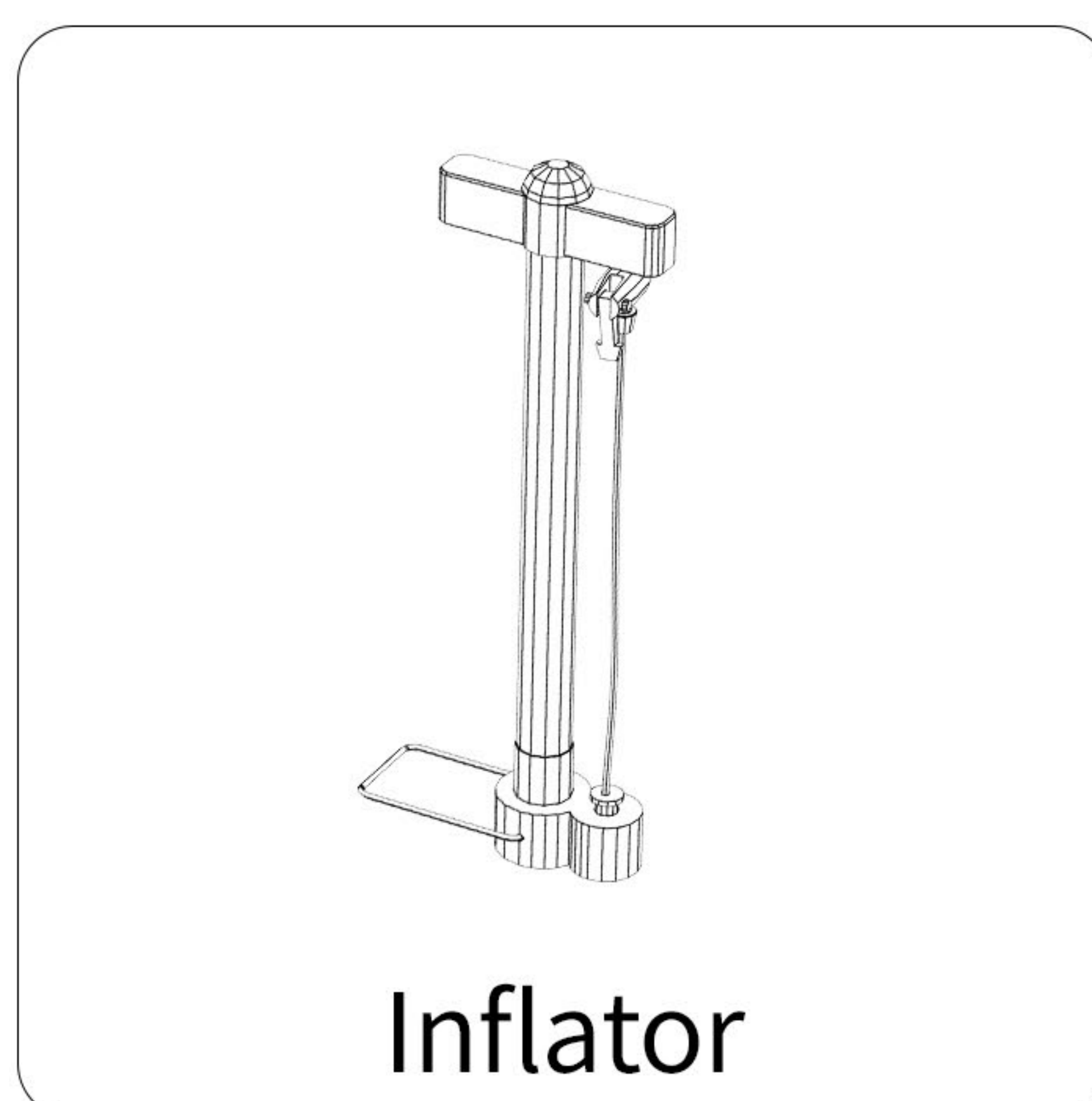
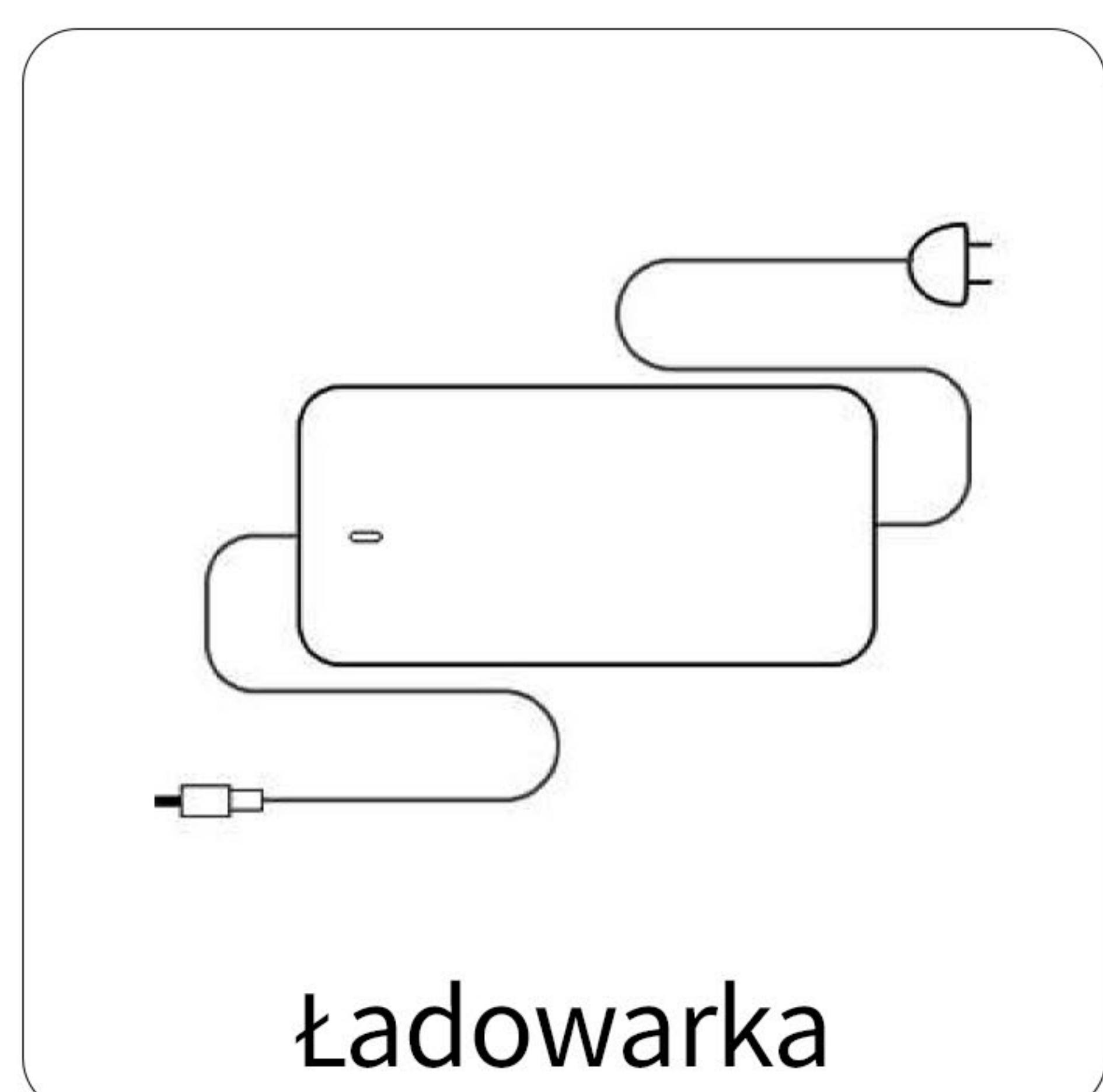
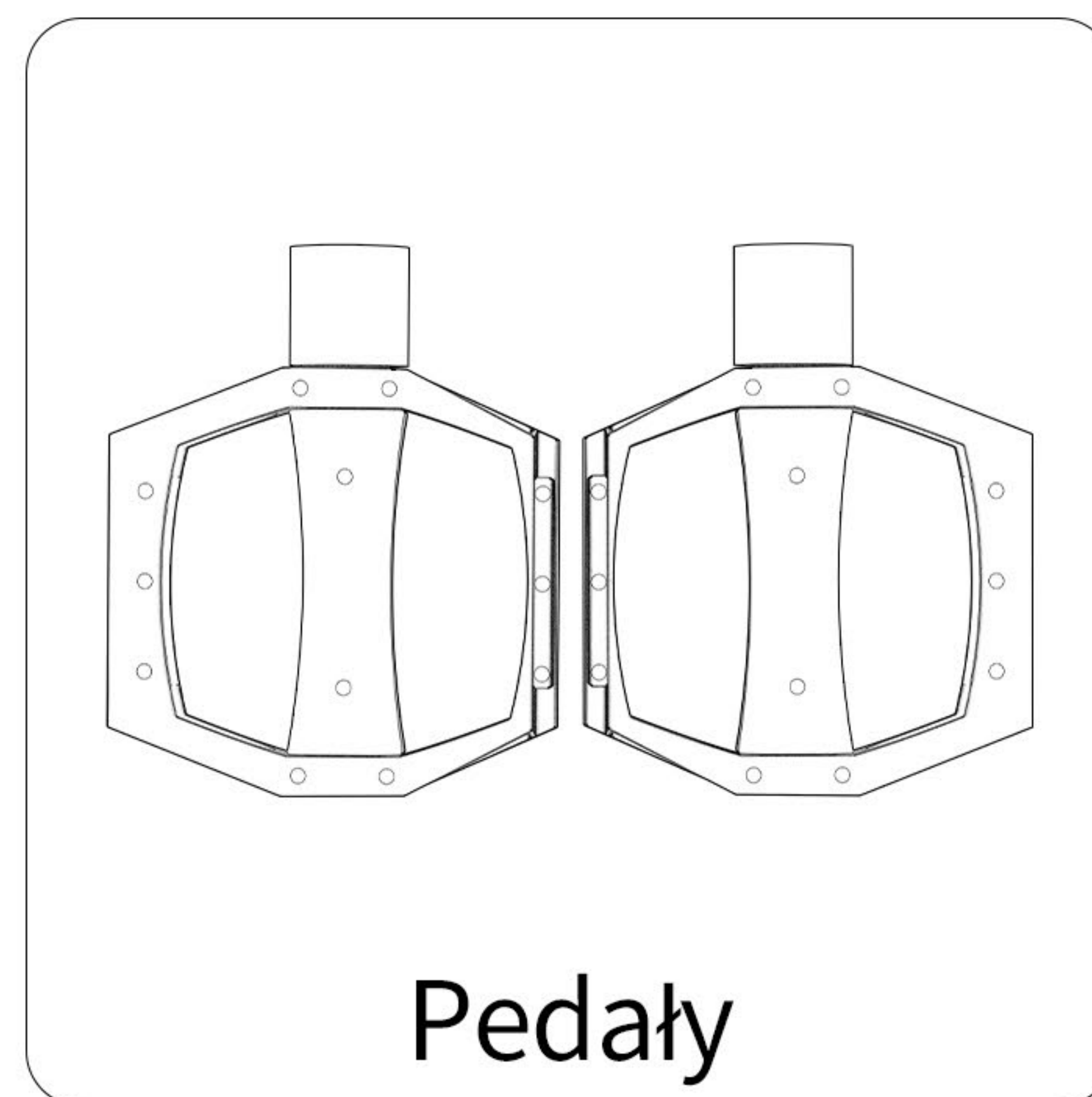
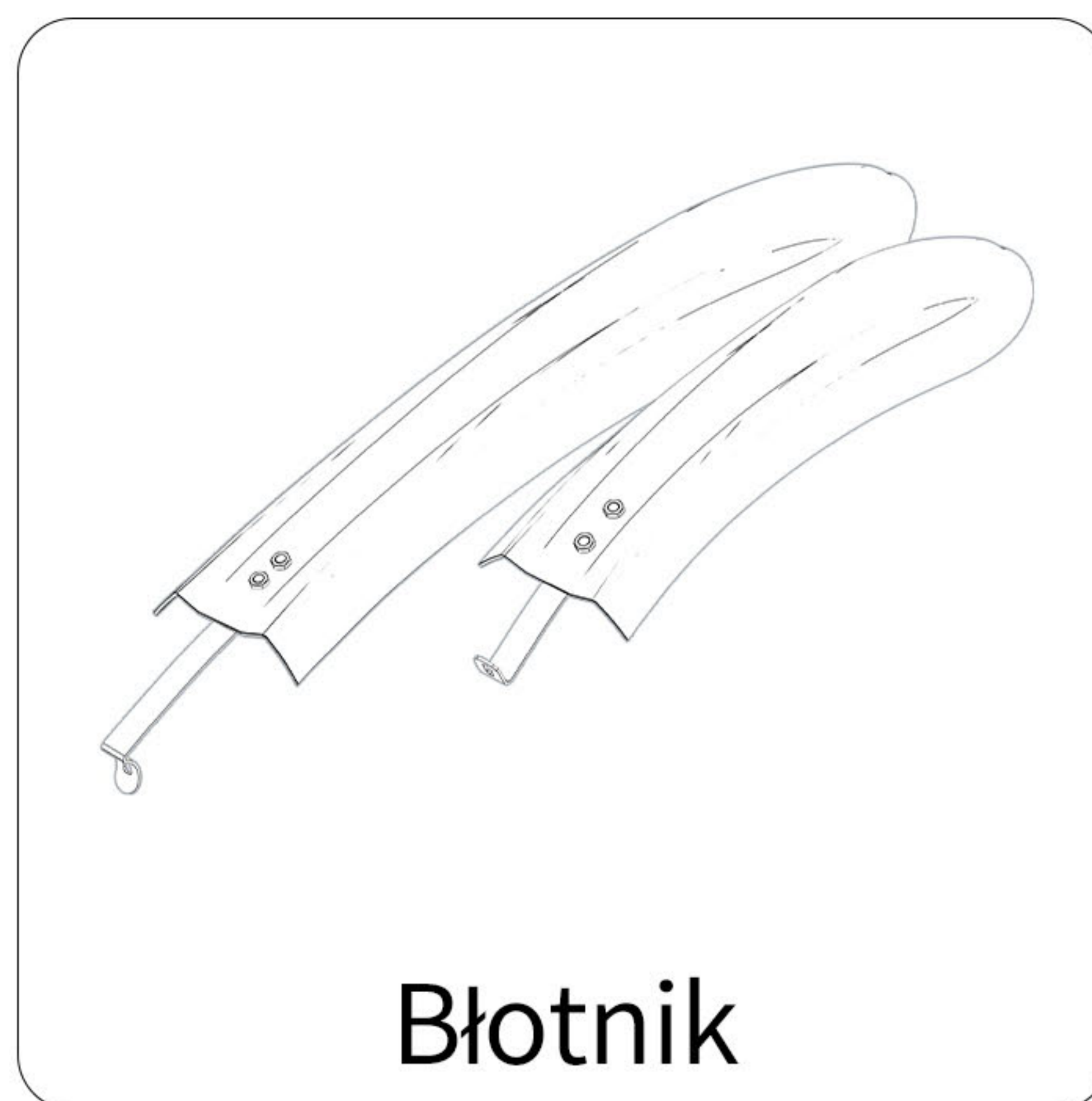
# Unboxing

Gratulujemy zakupu nowego roweru DUOTTS C29! Twój rower i związane z nim akcesoria znajdują się wewnątrz Twojego pudełka, a poniższe instrukcje mają na celu pokazanie Ci wszystkich części znajdujących się wewnątrz pudełka. Przed usunięciem pianki pakującej, proszę wyjąć wszystkie części, aby sprawdzić, czy nie brakuje jakichś elementów.

Jeśli brakuje jakichkolwiek części lub są one uszkodzone, należy jak najszybciej skontaktować się z obsługą klienta DUOTTS [support@duotts.com](mailto:support@duotts.com).

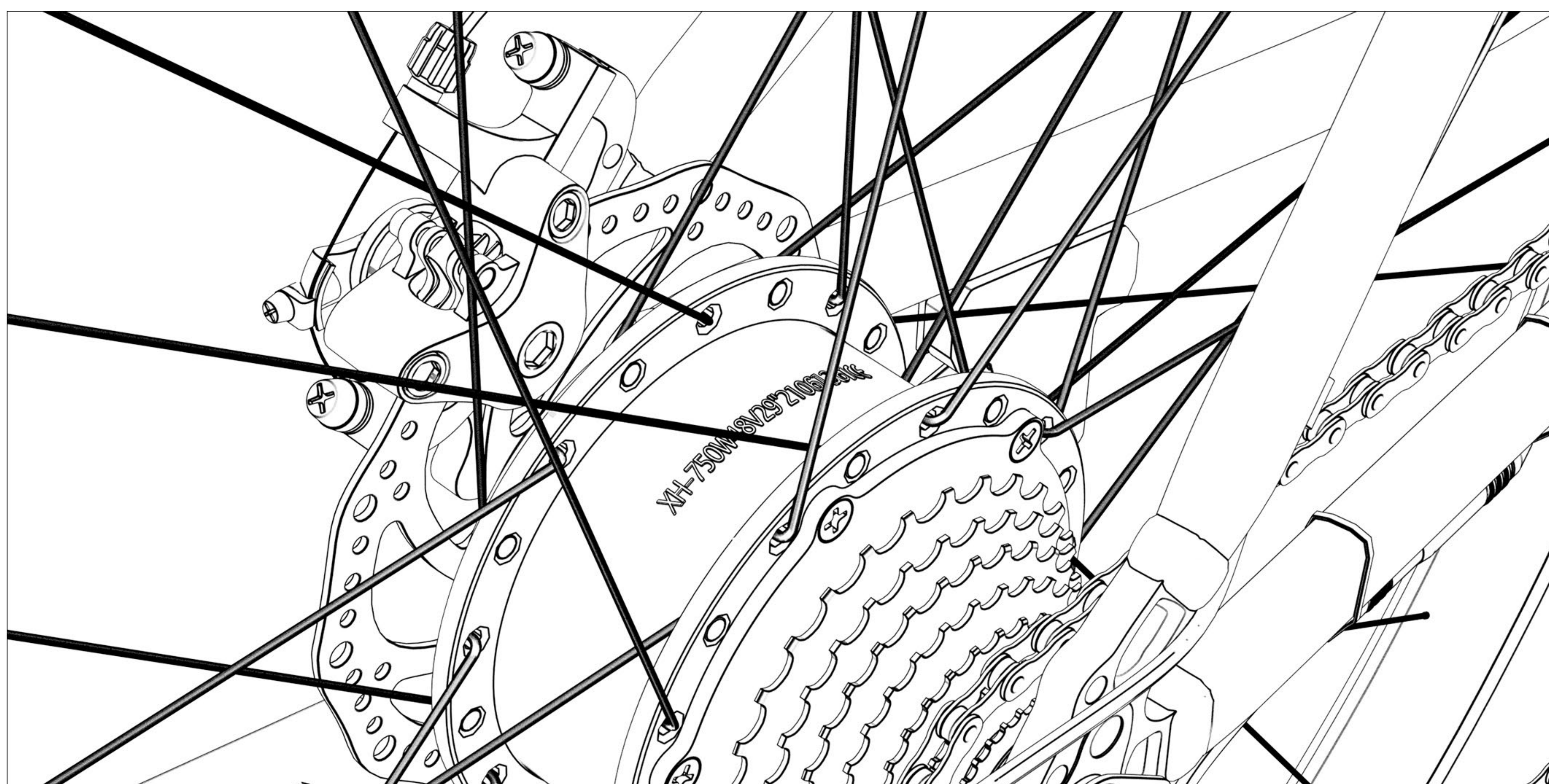
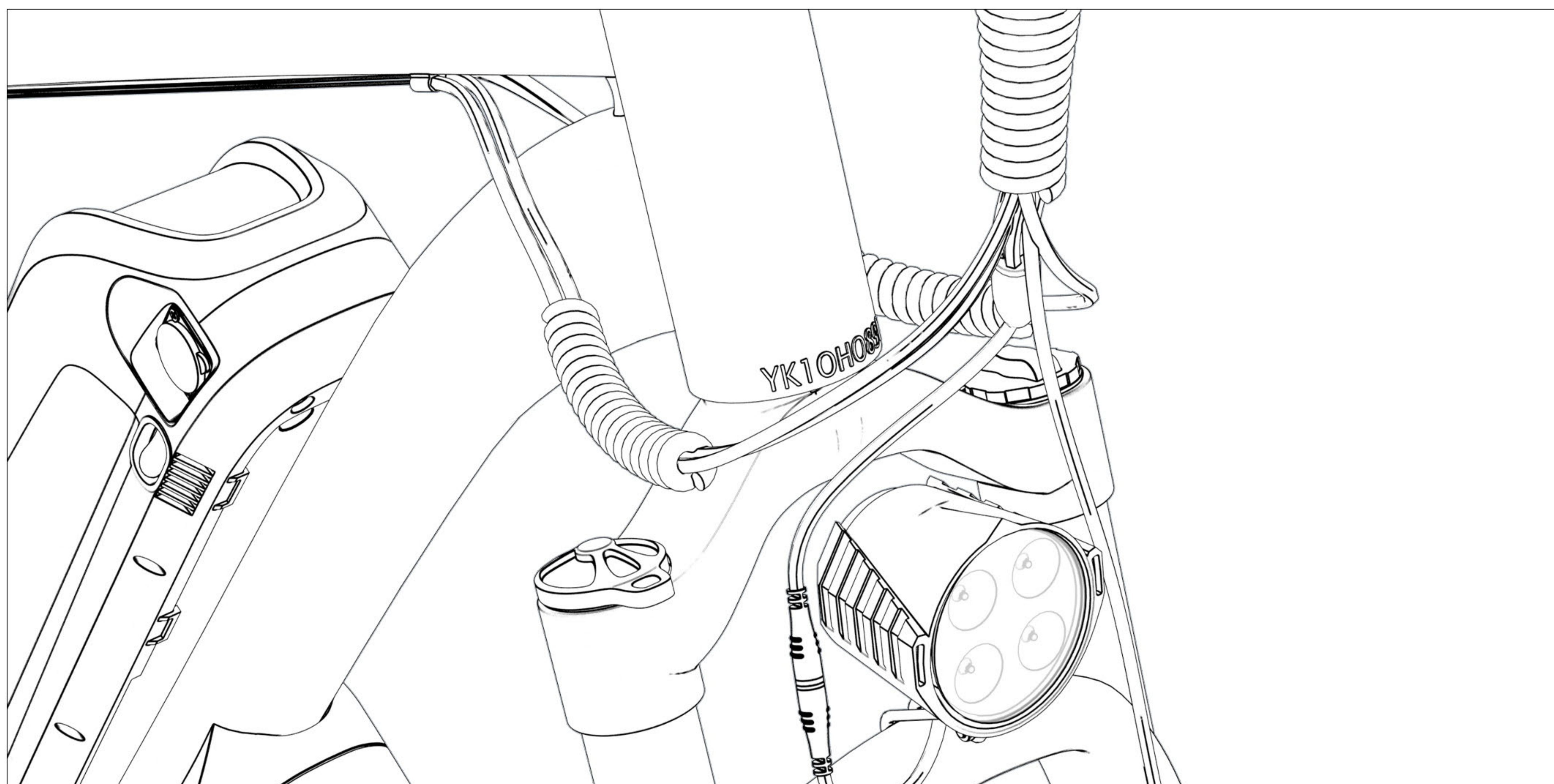
**⚠ Uwaga:** Jeśli jest to Twoja pierwsza jazda lub pierwszy montaż e-bike'a! zalecamy skorzystanie z profesjonalnej pomocy, najlepiej u lokalnego, certyfikowanego mechanika rowerowego.

Co jest w pudełku:



## Numer ramy i numer silnika

Twój rower ma dwa unikalne numery seryjne na ramie i na silniku.  
Jak widać na zdjęciu.

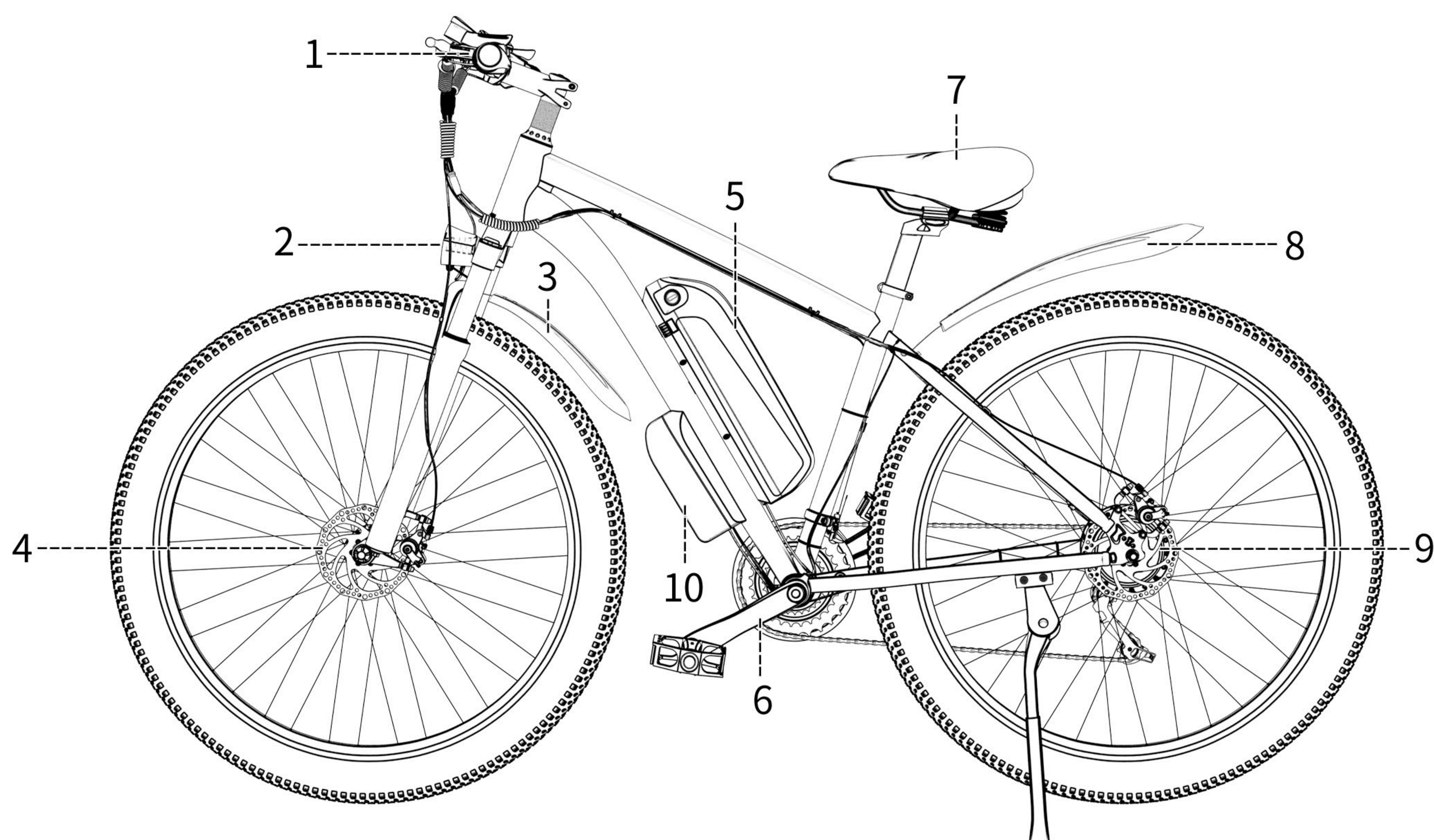


Prosimy o odnalezienie numerów seryjnych wytłoczonych na motocyklu i samodzielne prowadzenie ewidencji.

Numer silnika i numer ramy będą dowodem zakupu, aby DUOTTS mógł honorować gwarancję.

Ponadto, w przypadku kradzieży roweru elektrycznego, można podać numer ramy dla organów ścigania.

# C29 Struktura Wprowadzenie



1. Kierownica

2. Reflektory

3. Błotnik przedni

4. Tarcza hamulcowa

5. Bateria

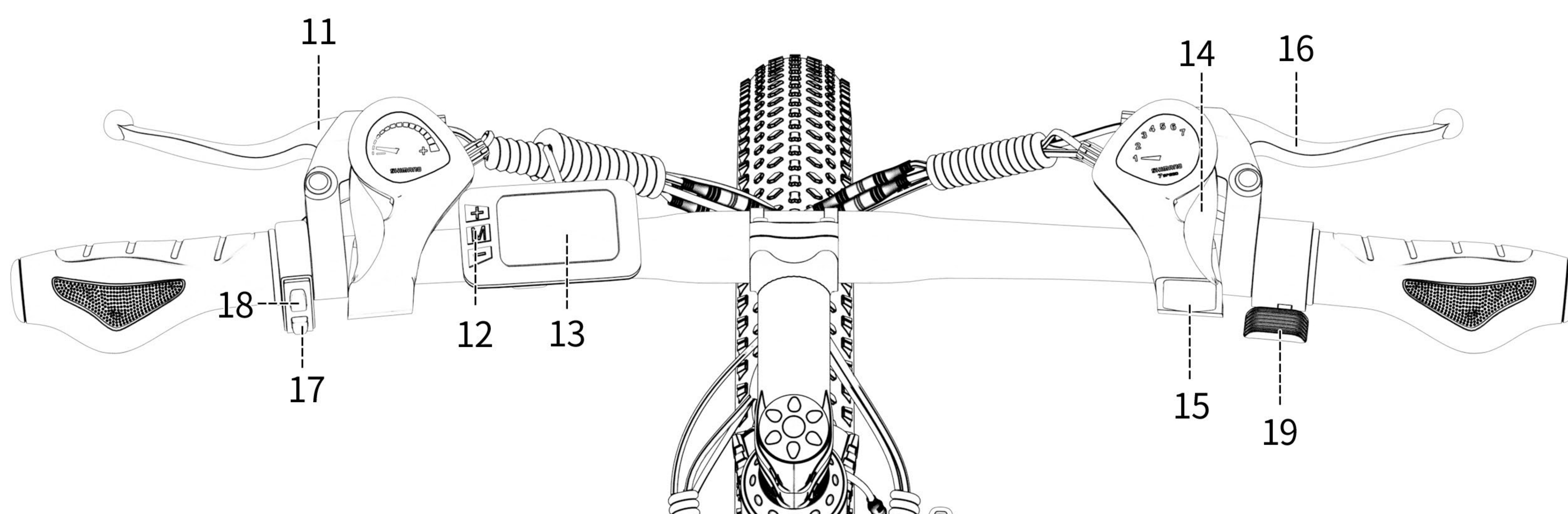
6. Wał korbowy

7. Siedzisko do e-bike'a

8. Błotnik tylny

9. Silnik

10. Skrzynka kontrolna



11. Dźwignia hamulca przedniego

12. Przycisk On/Off

13. Ekran

14. Przycisk zmiany biegów w dół

15. Przycisk zmiany biegów

16. Pokaż

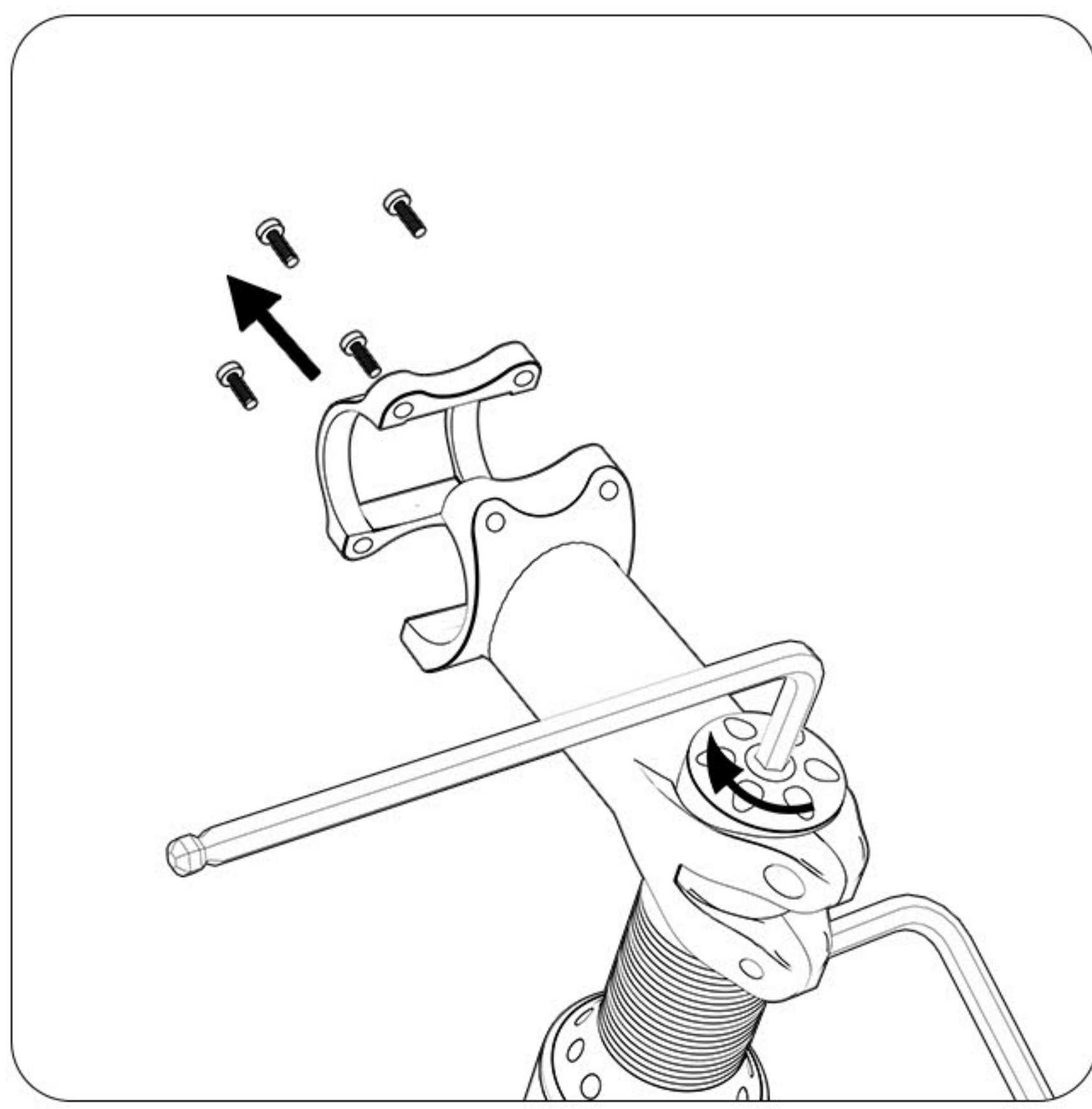
17. Przycisk klaksonu

18. Przełącznik światła

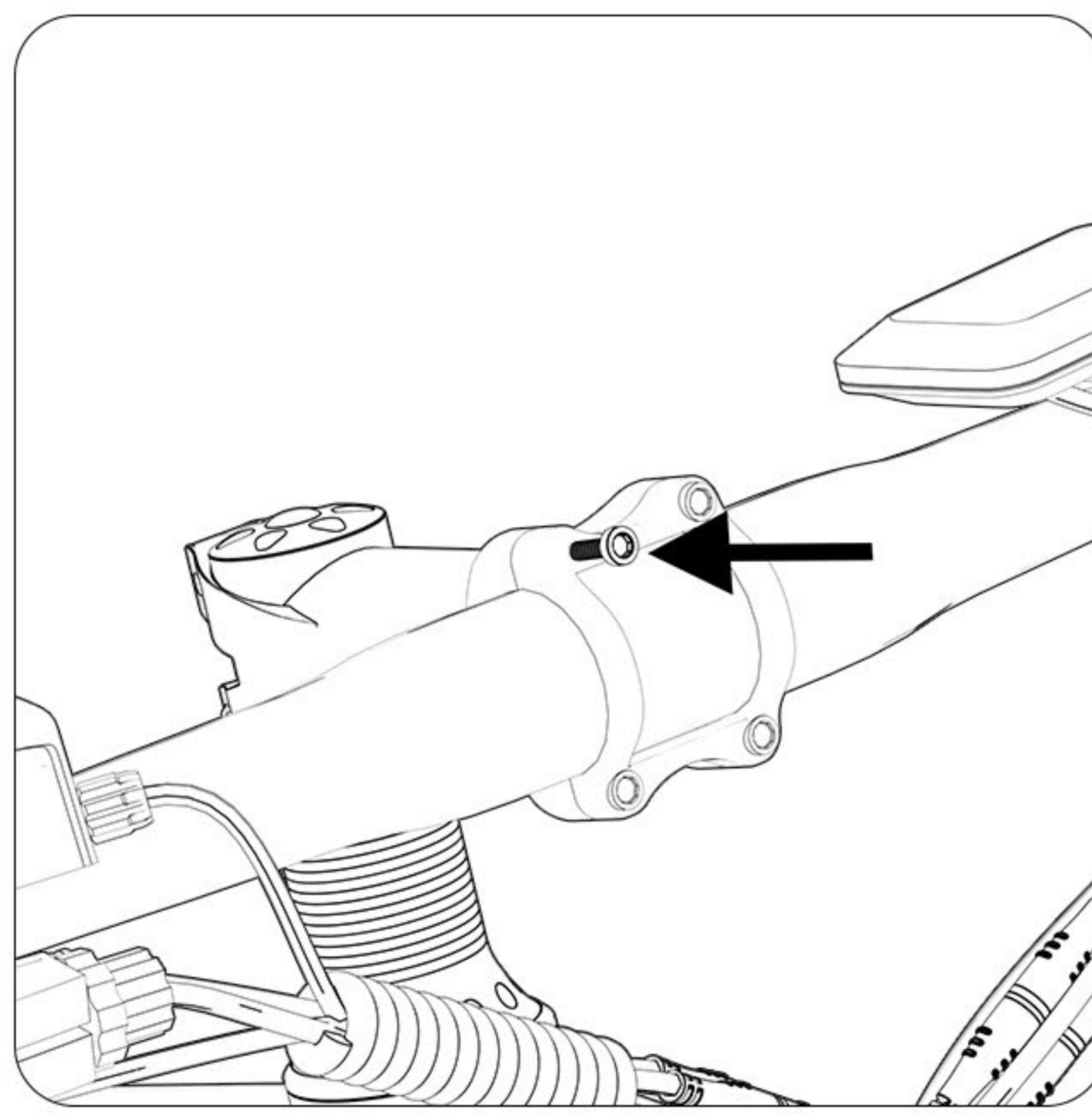
19. przepustnica



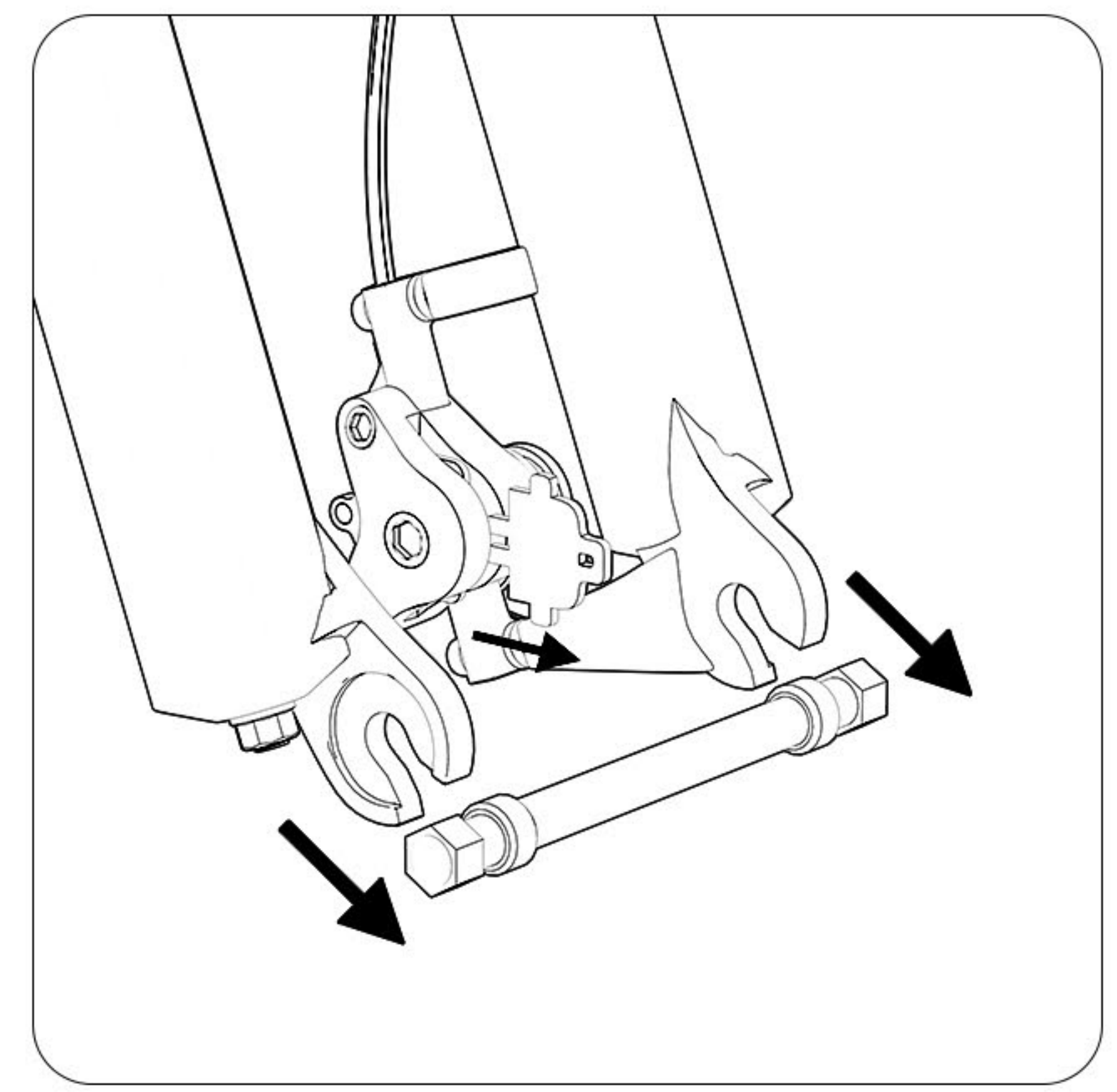
# Instalacja korpusu integralnego



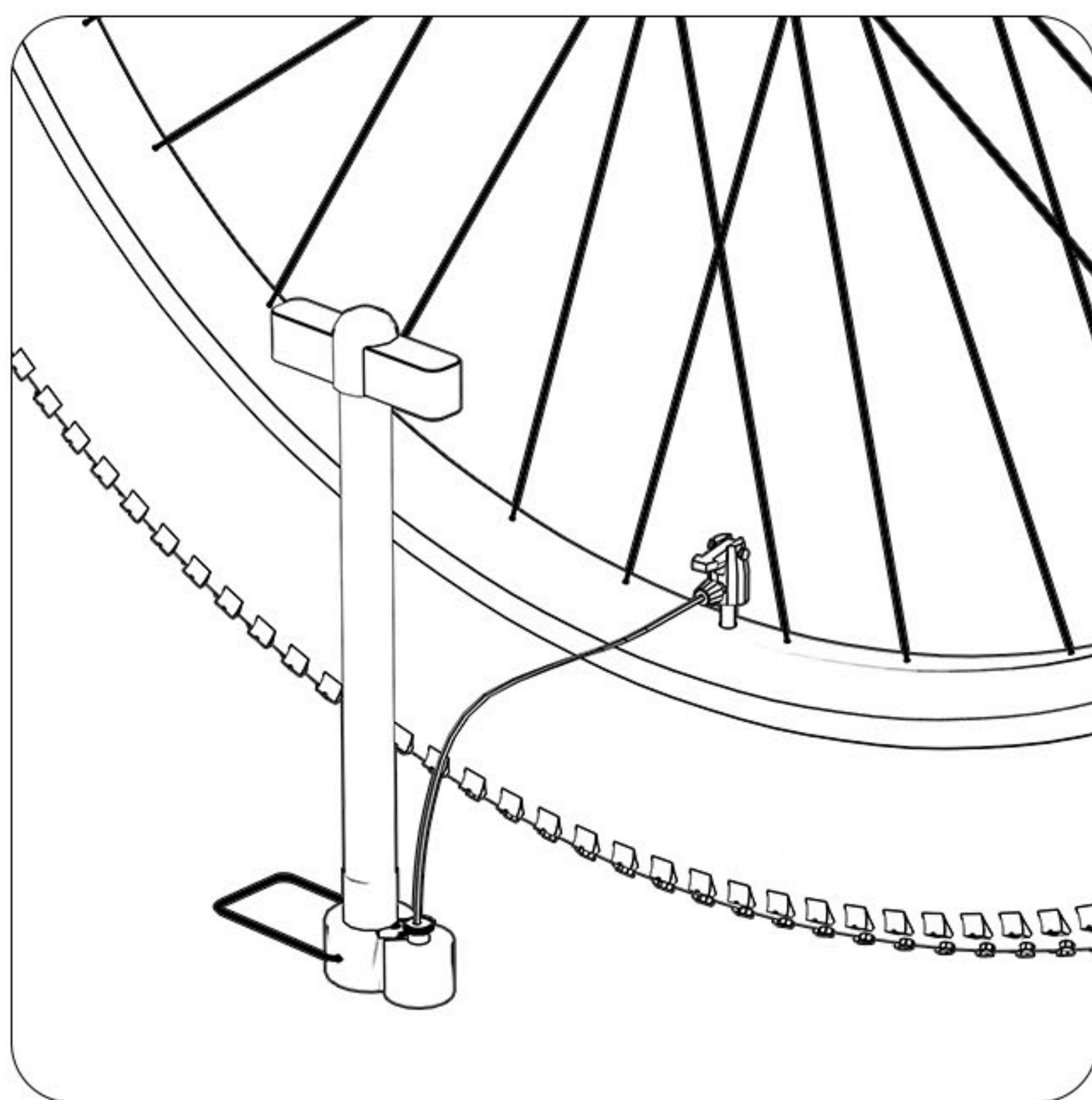
1. Wyreguluj Stem do przodu i zablokuj śruby za pomocą klucza imbusowego. Użyj klucza imbusowego, aby usunąć 4 śruby.



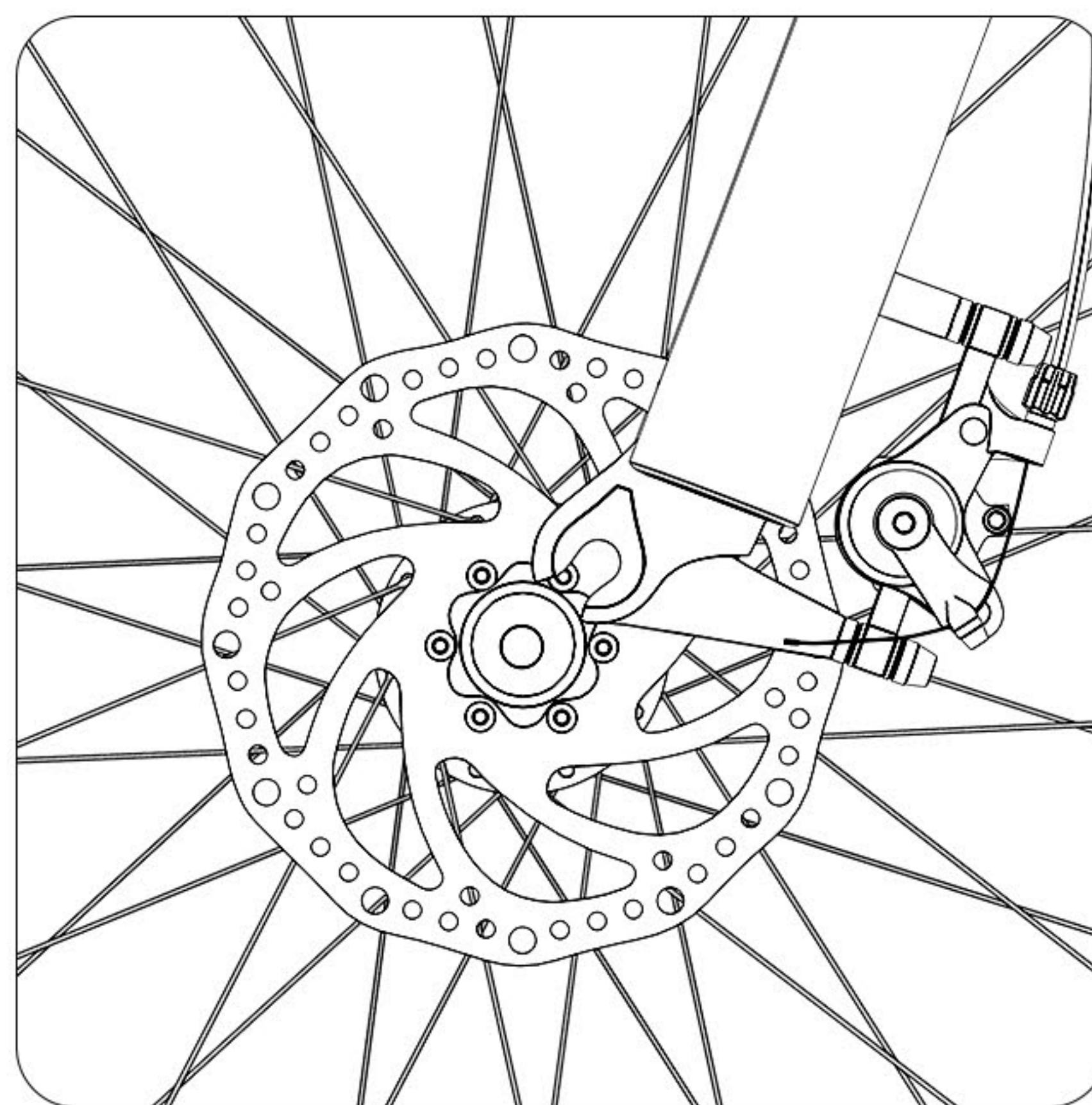
2. Zamocuj kierownicę na połączeniu ze wspornikiem i wkręć śruby.



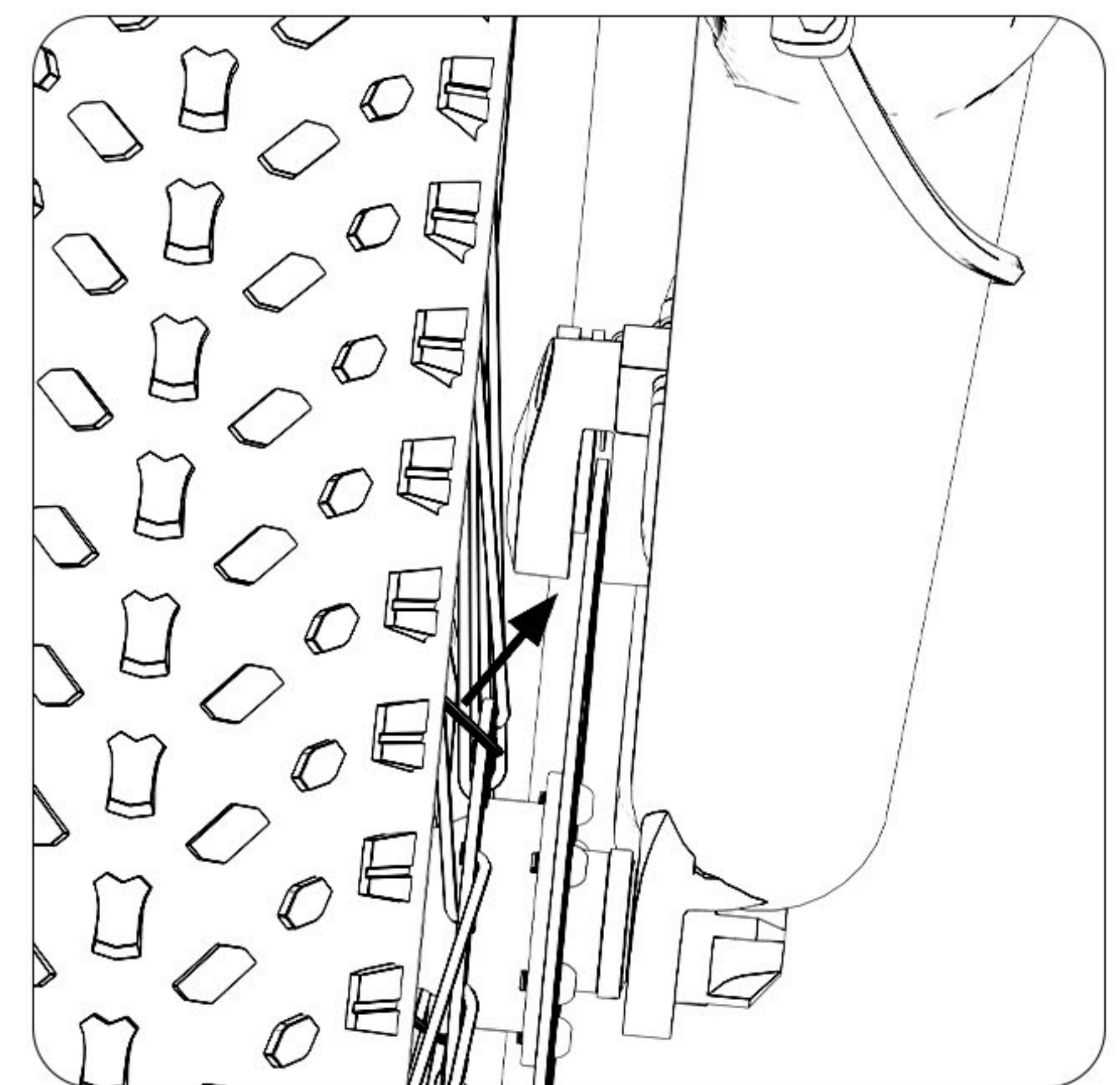
3. Zdjąć pręt ochronny przedniego widelca i nakładkę ochronną hamulca.



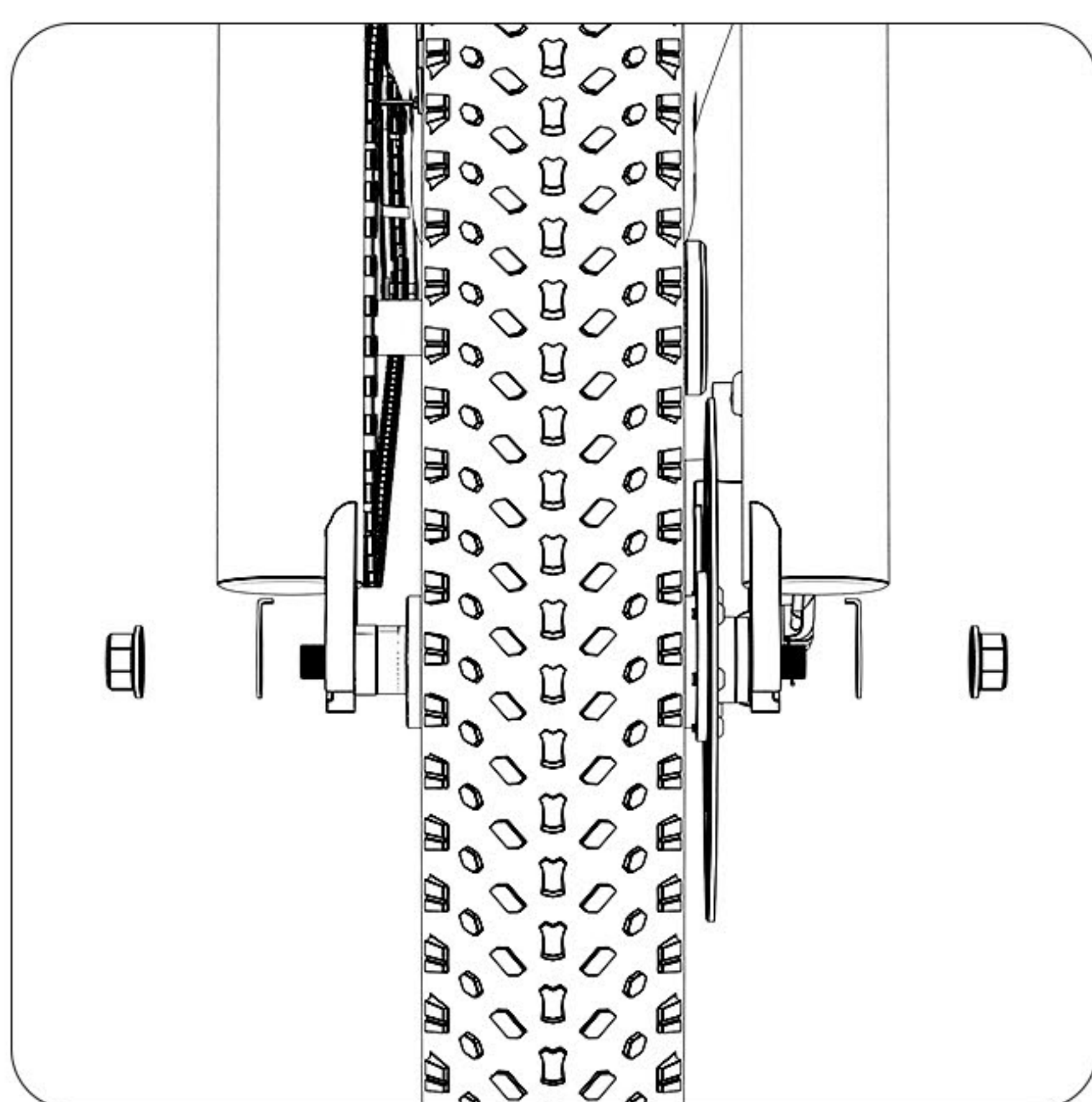
4. Napompować przednie koło powoli, aby zapobiec wybrzuszeniu opony po obu stronach.



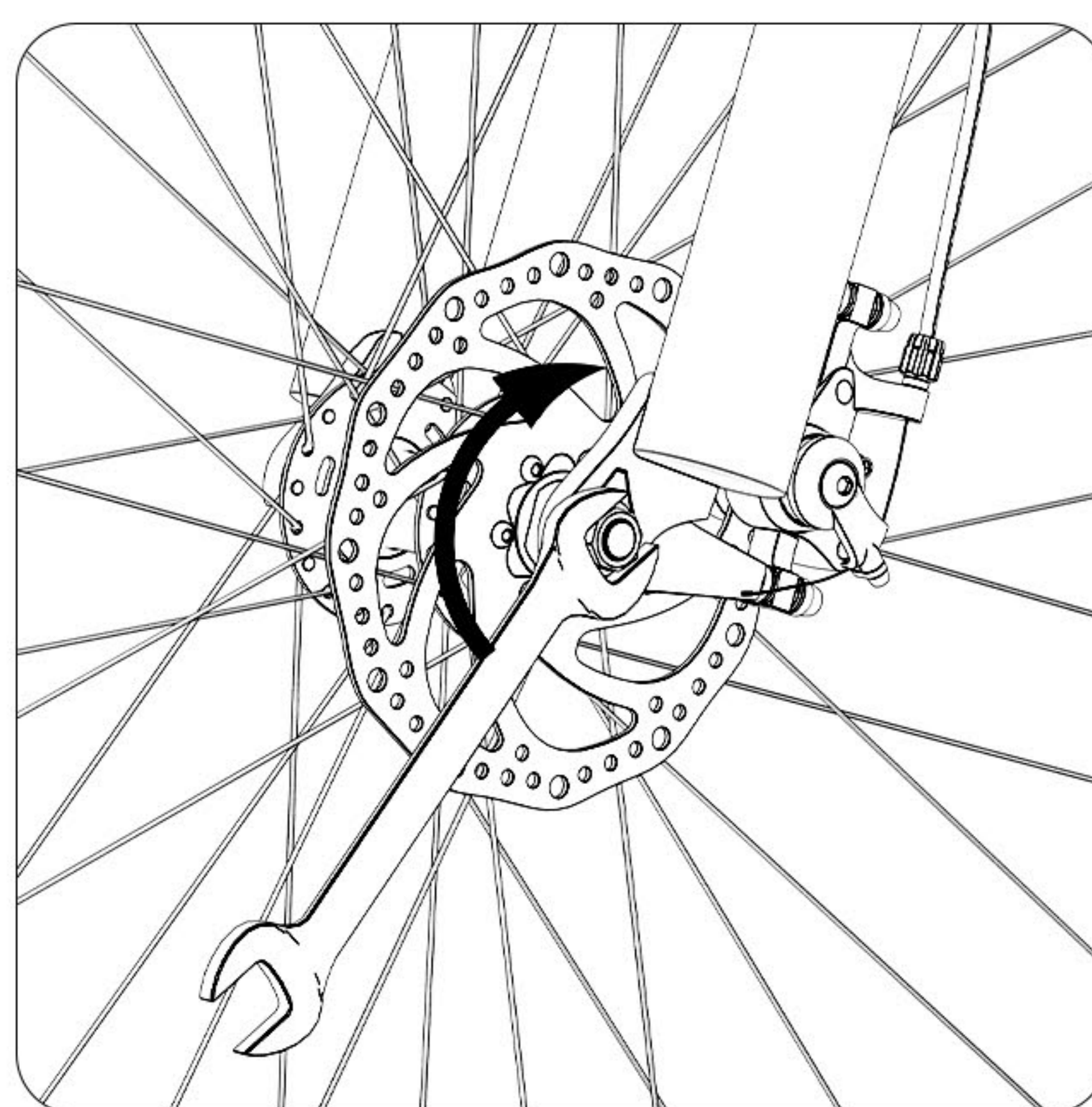
5. Umieścić uszczelkę w sposób pokazany na rysunku.



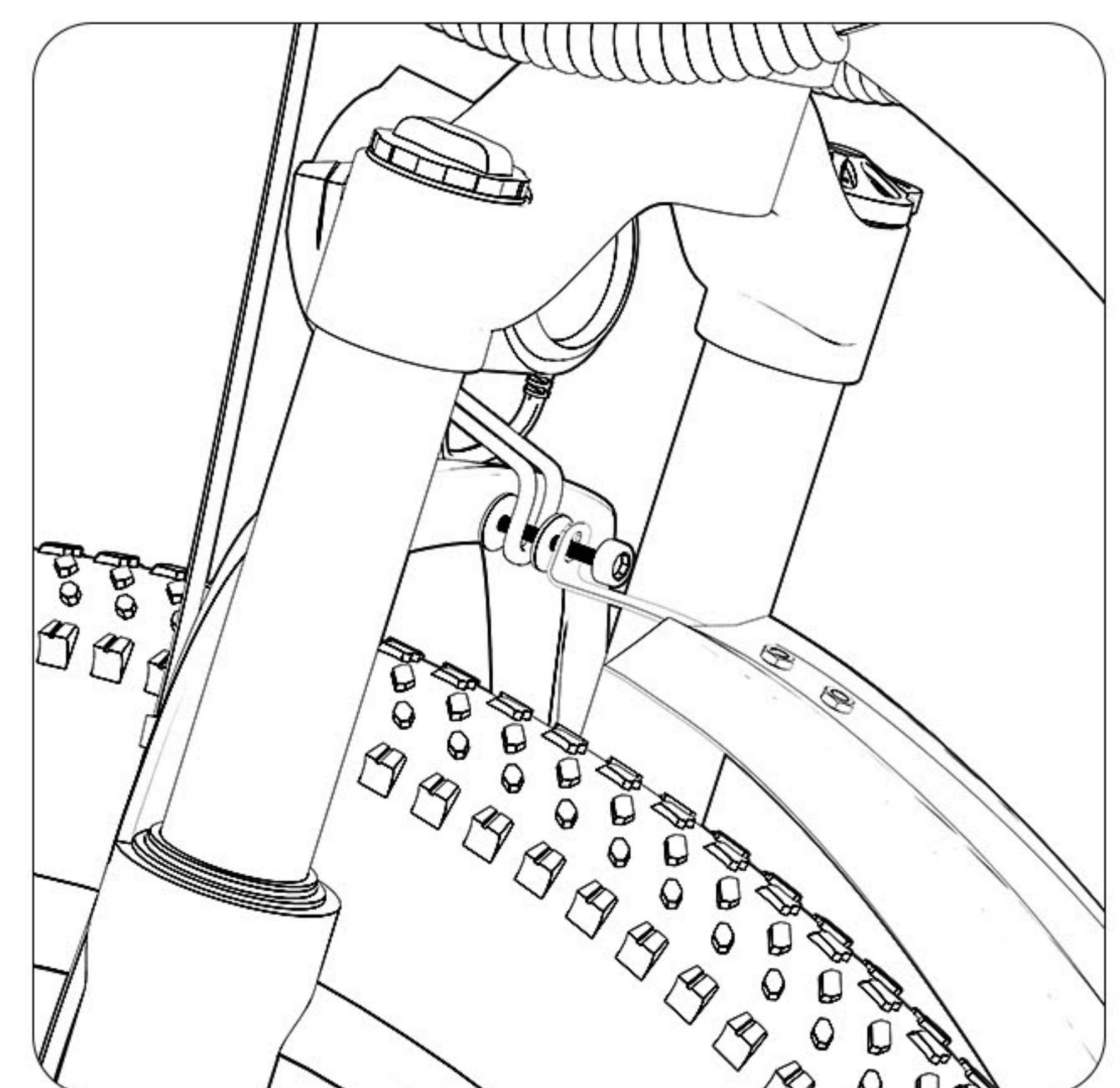
6. Uwaga: Wyrównać tarczę z hamulcem.



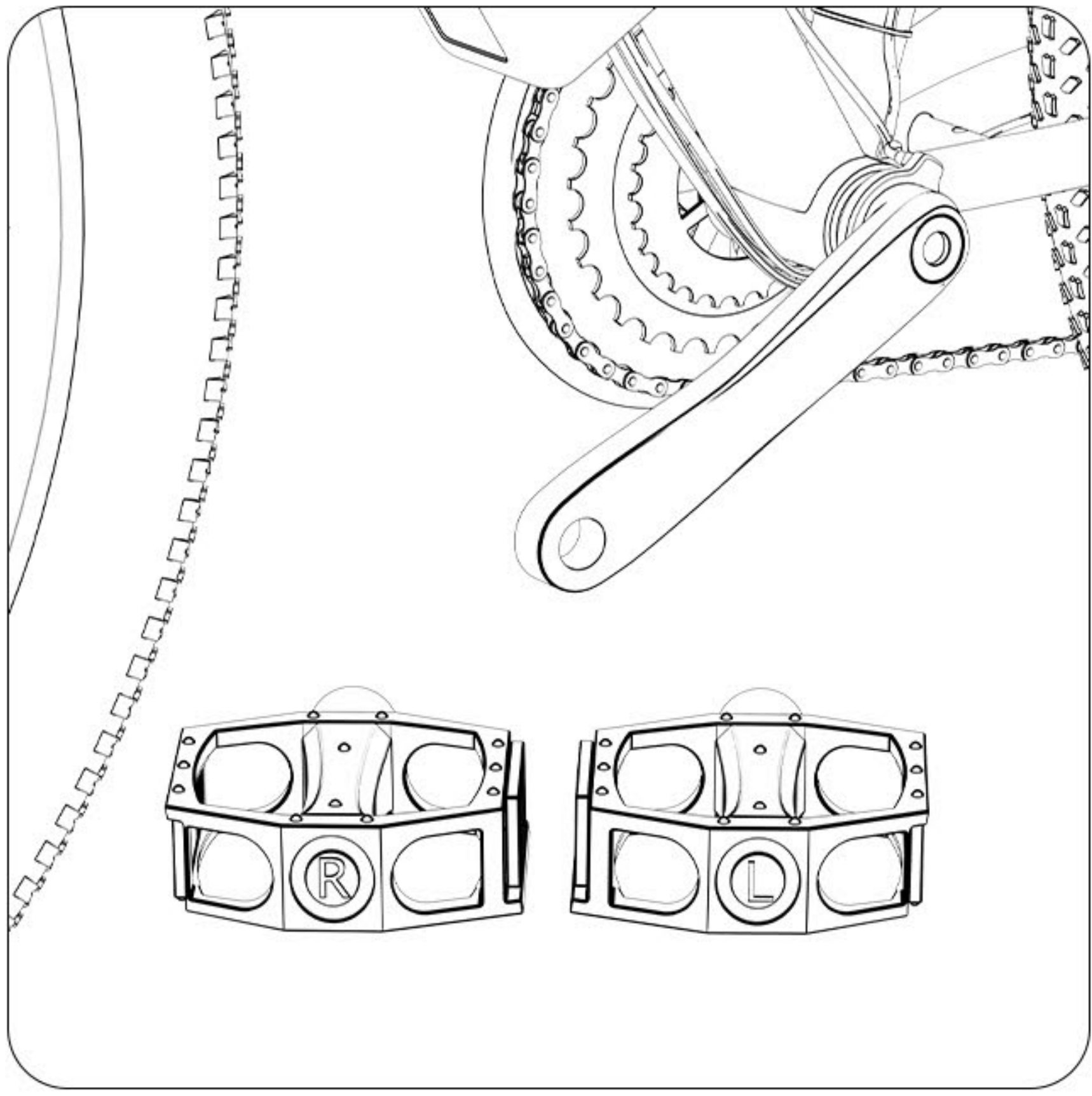
7. Montaż wałka silnika wyrównującego przednie widły.



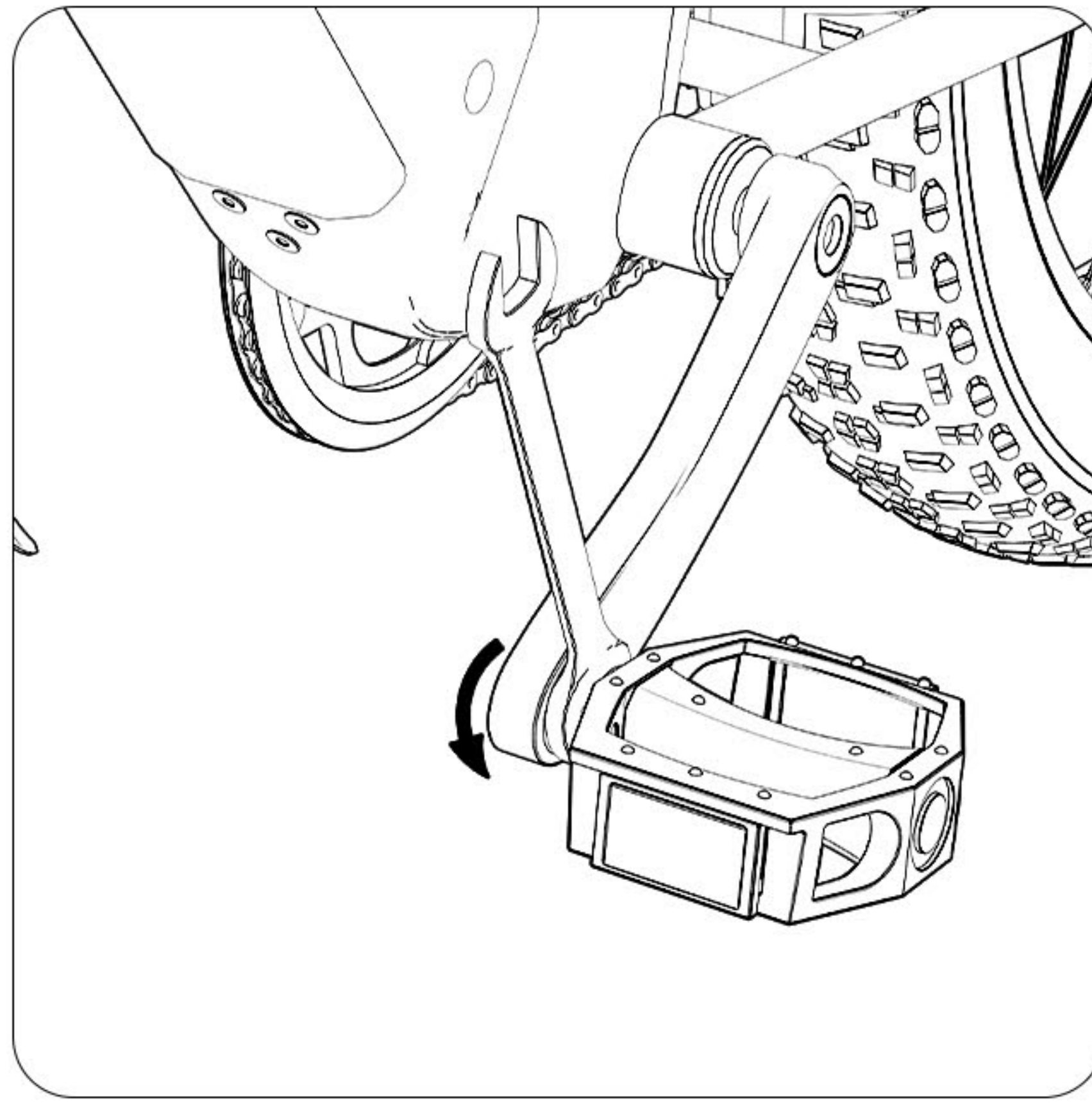
8. Użyj klucza do śrub.



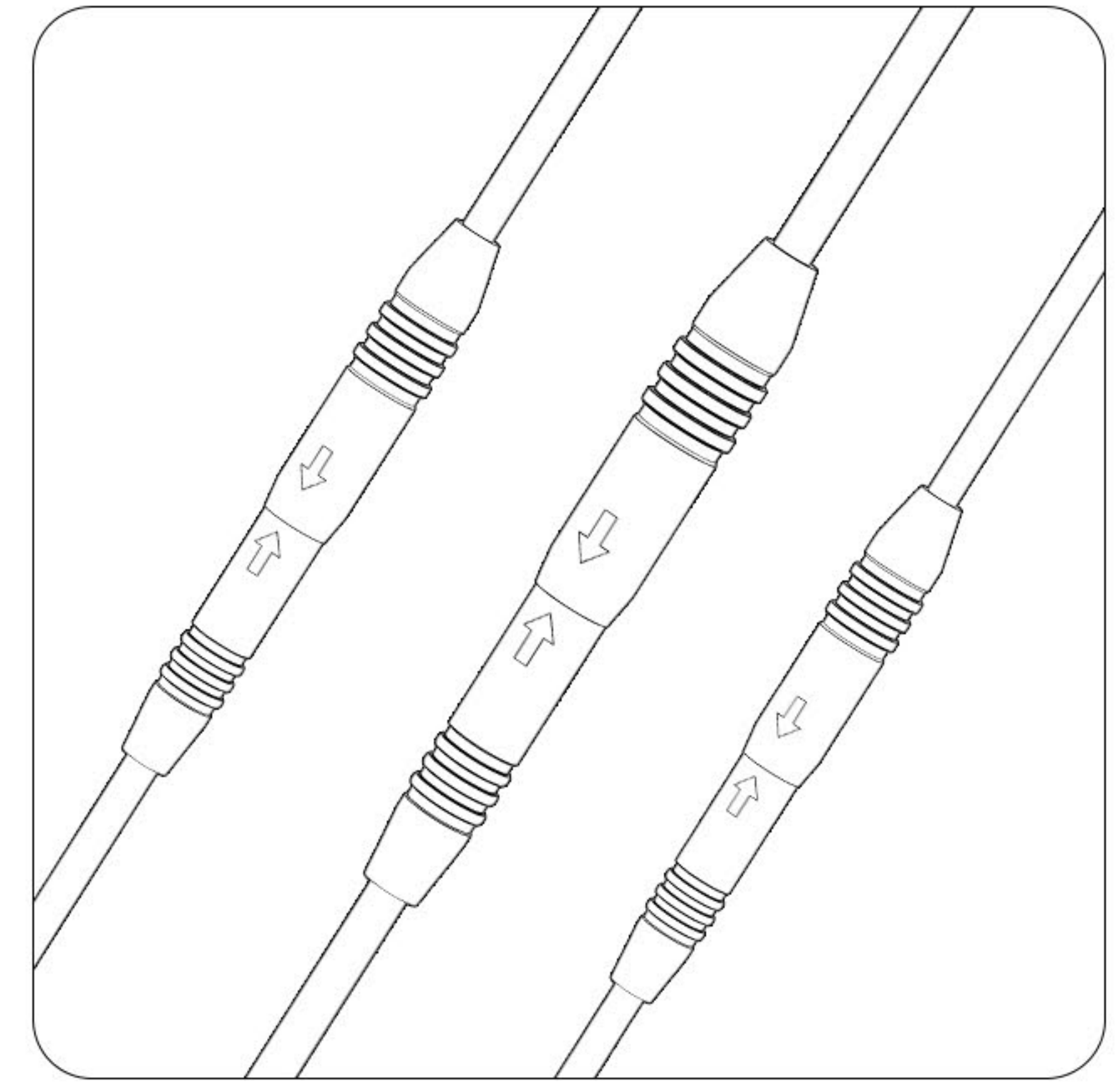
9. Wyposażony w reflektory i przednie błotniki.



10. Podczas montażu pedału nożnego należy zwrócić uwagę na rozróżnienie pomiędzy "R" i "L".

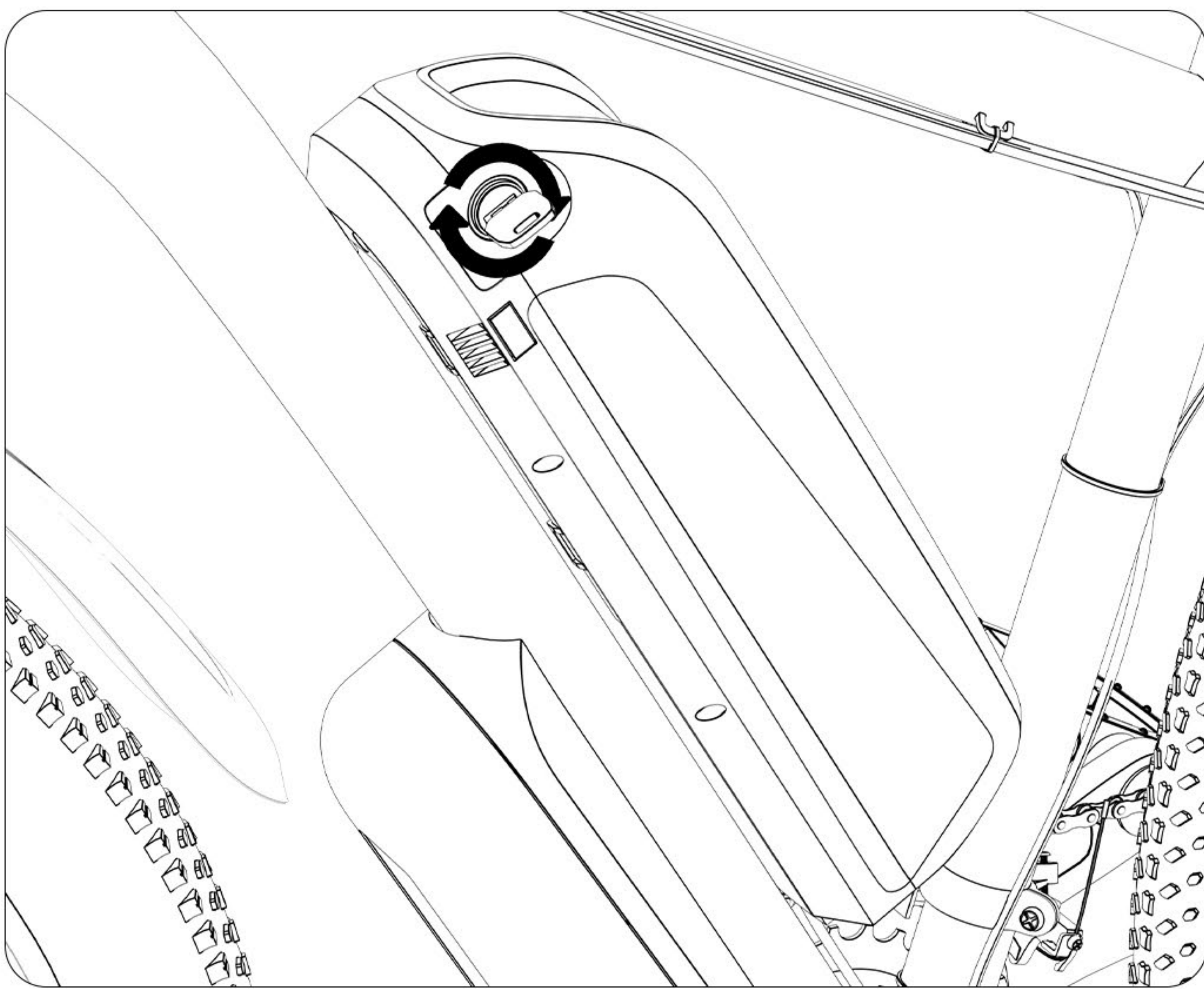


11. Użyj klucza do dokręcenia pedału.

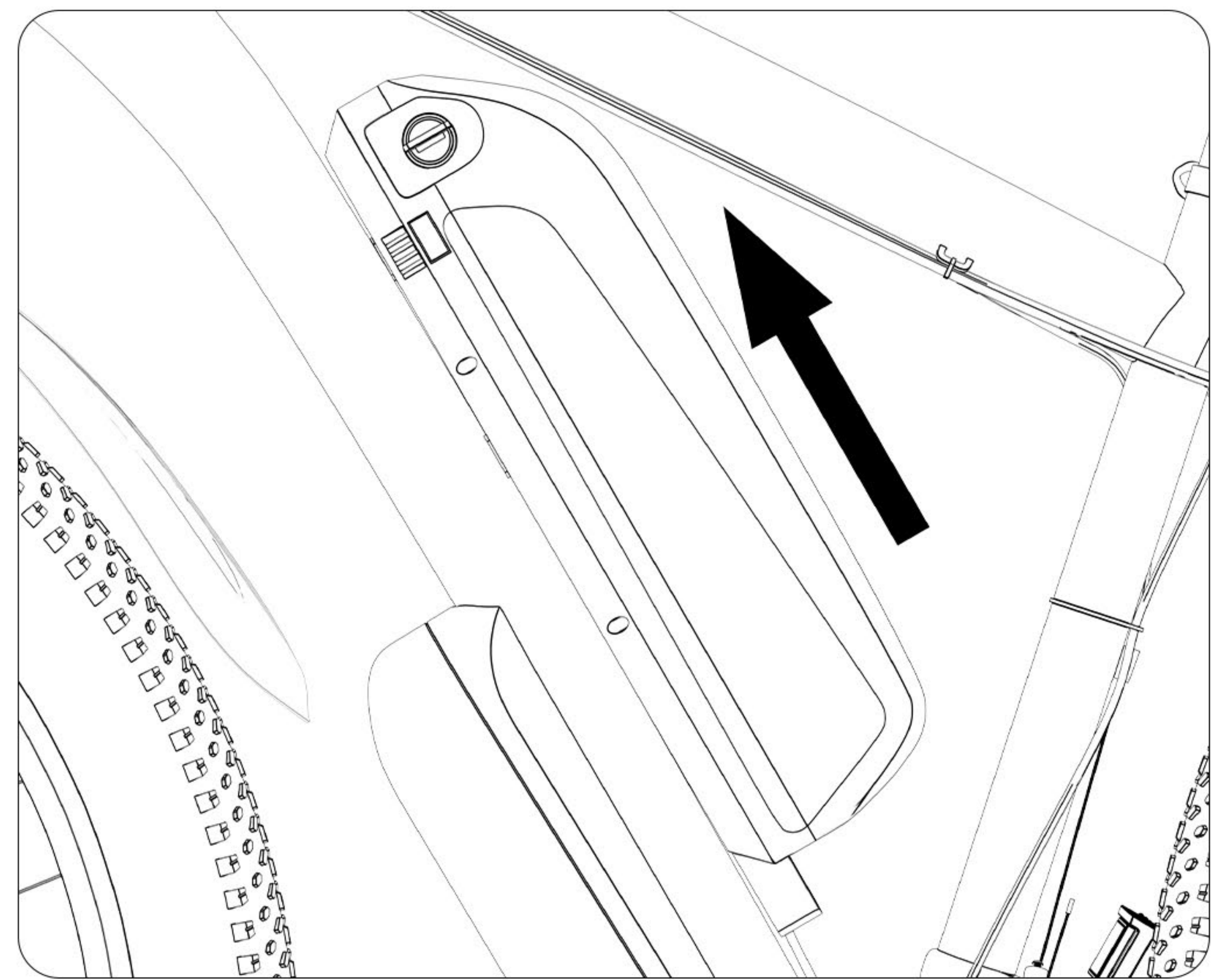


12. Podłączenie kabla reflektora, oraz kabla uchwytu telefonu komórkowego.

## Wyjąć baterię

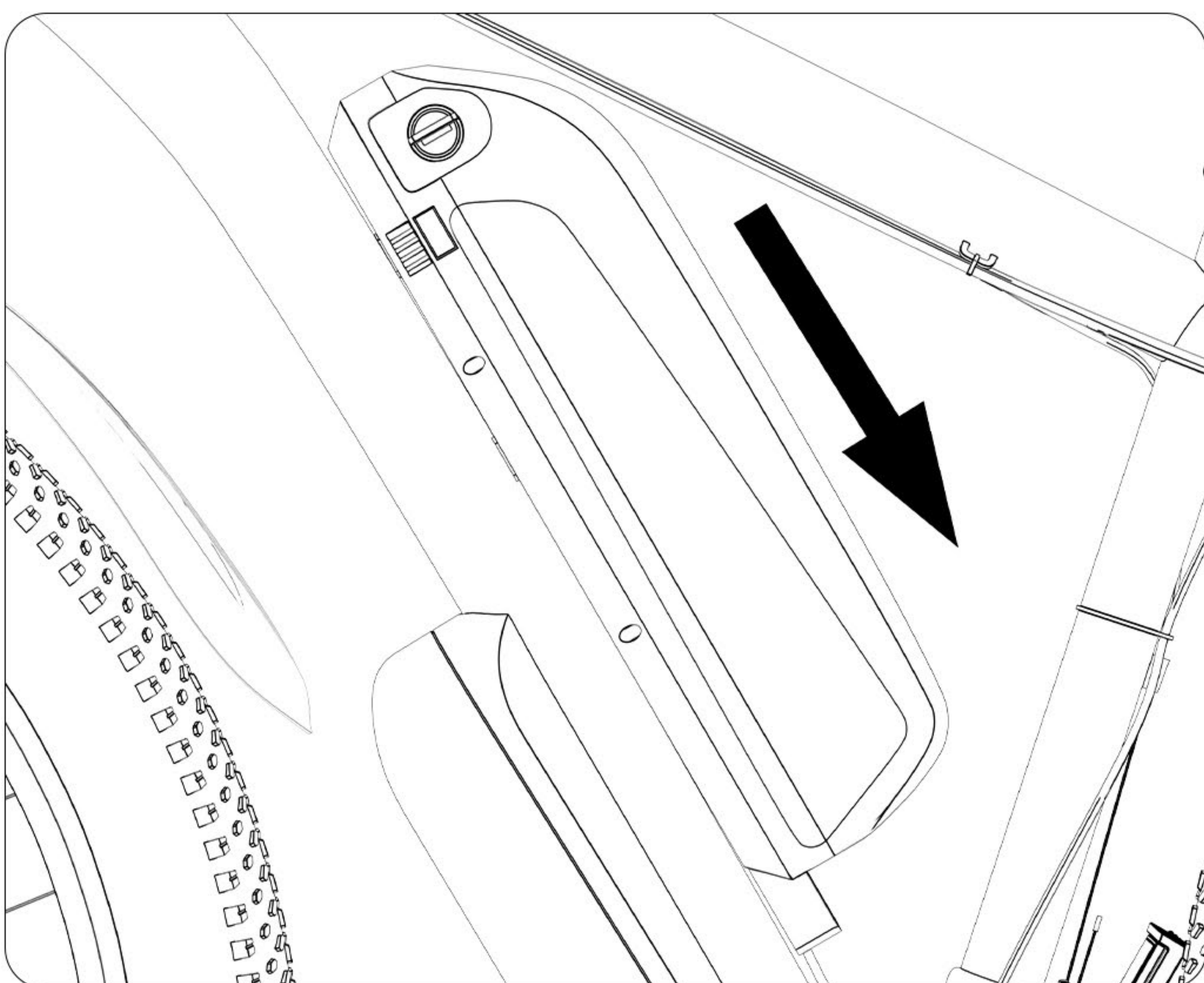


1. Odblokuj akumulator kluczykiem

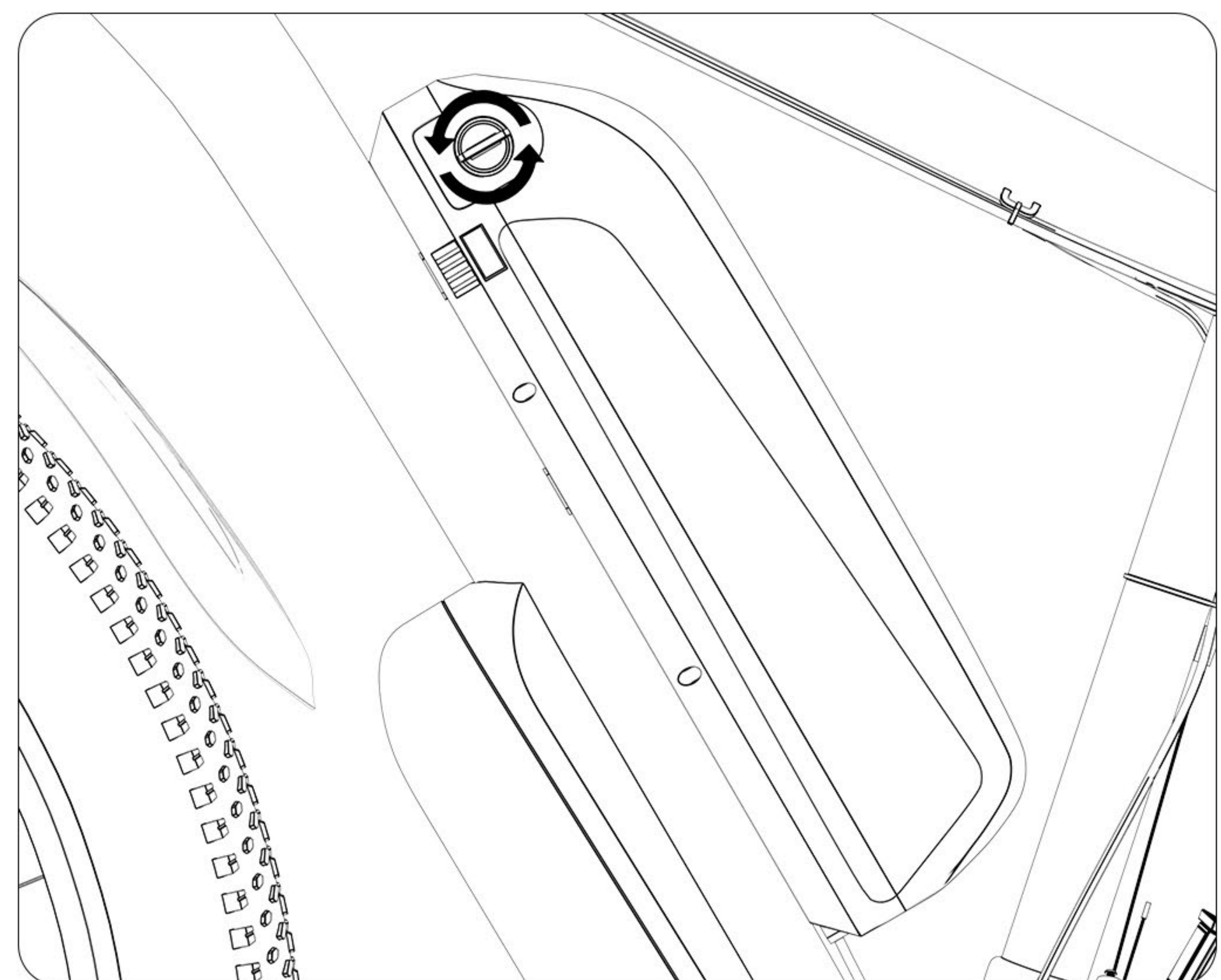


2. Podnieś baterię

## Instalacja baterii



1. Zainstaluj baterię stroną ze stykami w dół.

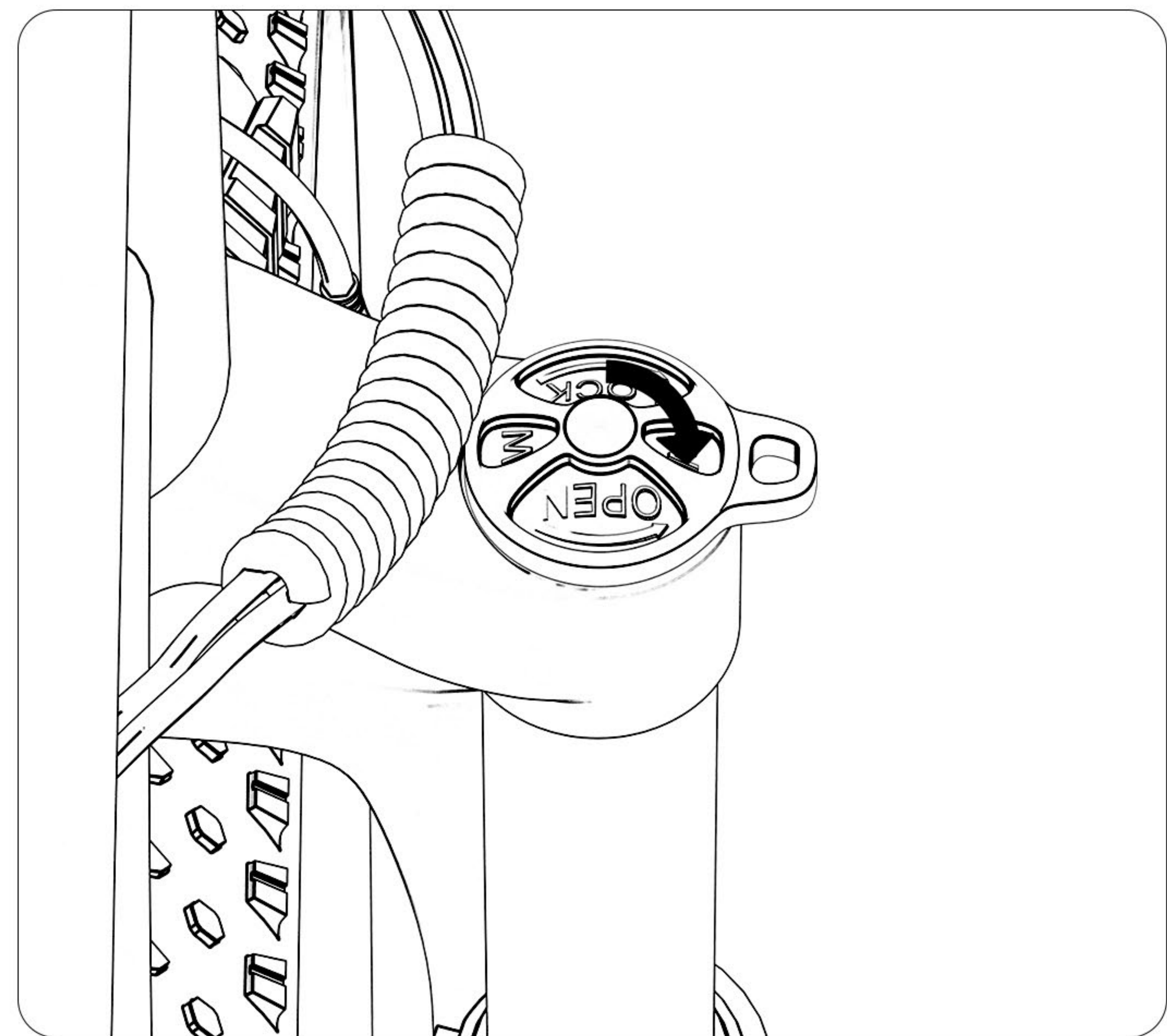
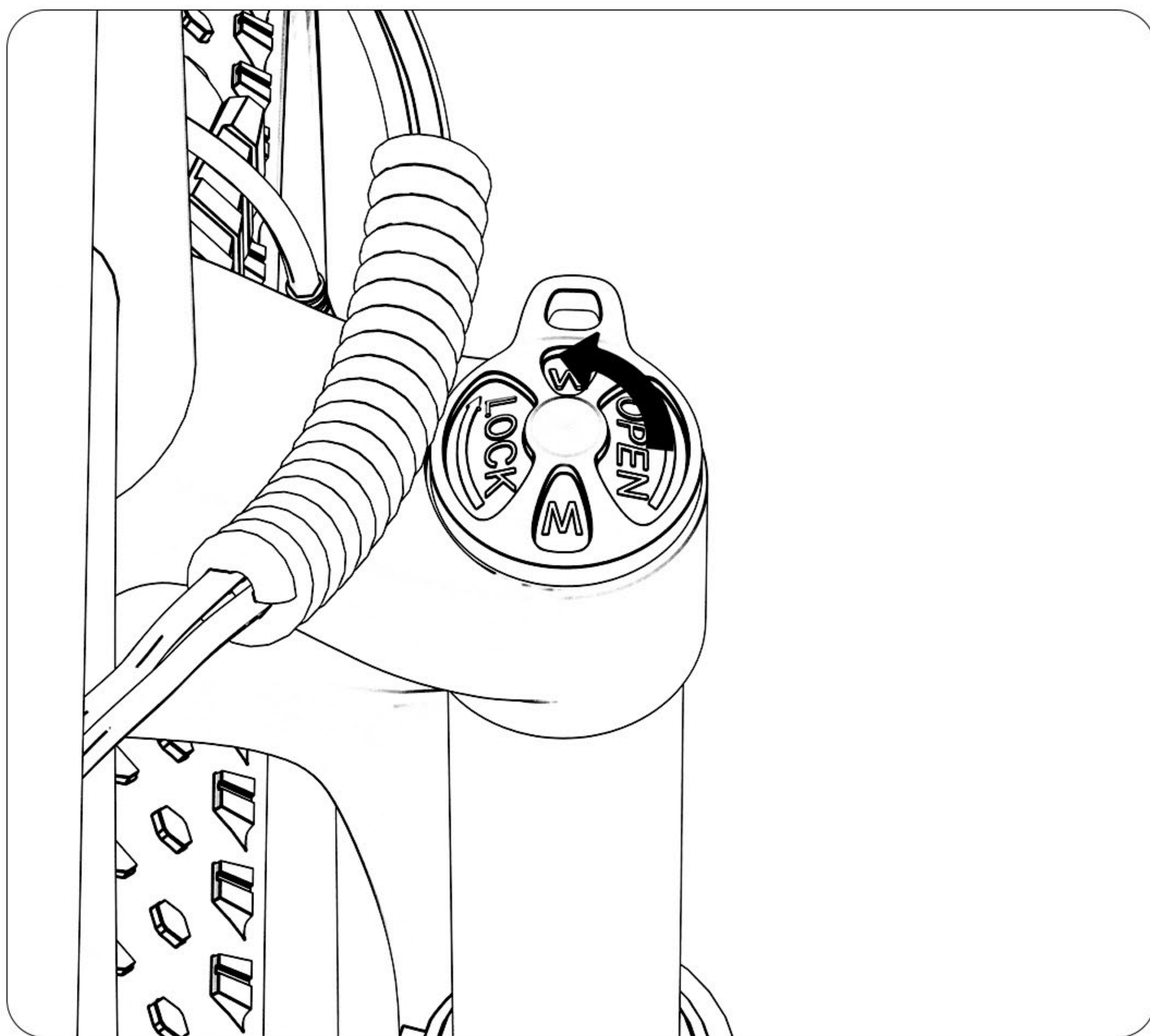


2. Zamknąć zamek akumulatora za pomocą klucza

# Jak wyregulować widełki zawieszenia

Przekręć przycisk regulacji zgodnie z ruchem wskazówek zegara, aby usztywnić widelec zawieszenia. i przekręć go w kierunku przeciwnym do ruchu wskazówek zegara, aby uczynić widelec zawieszenia bardziej miękkim, dzięki czemu możesz dostosować miękkość widelca zawieszenia do swojej wagi.

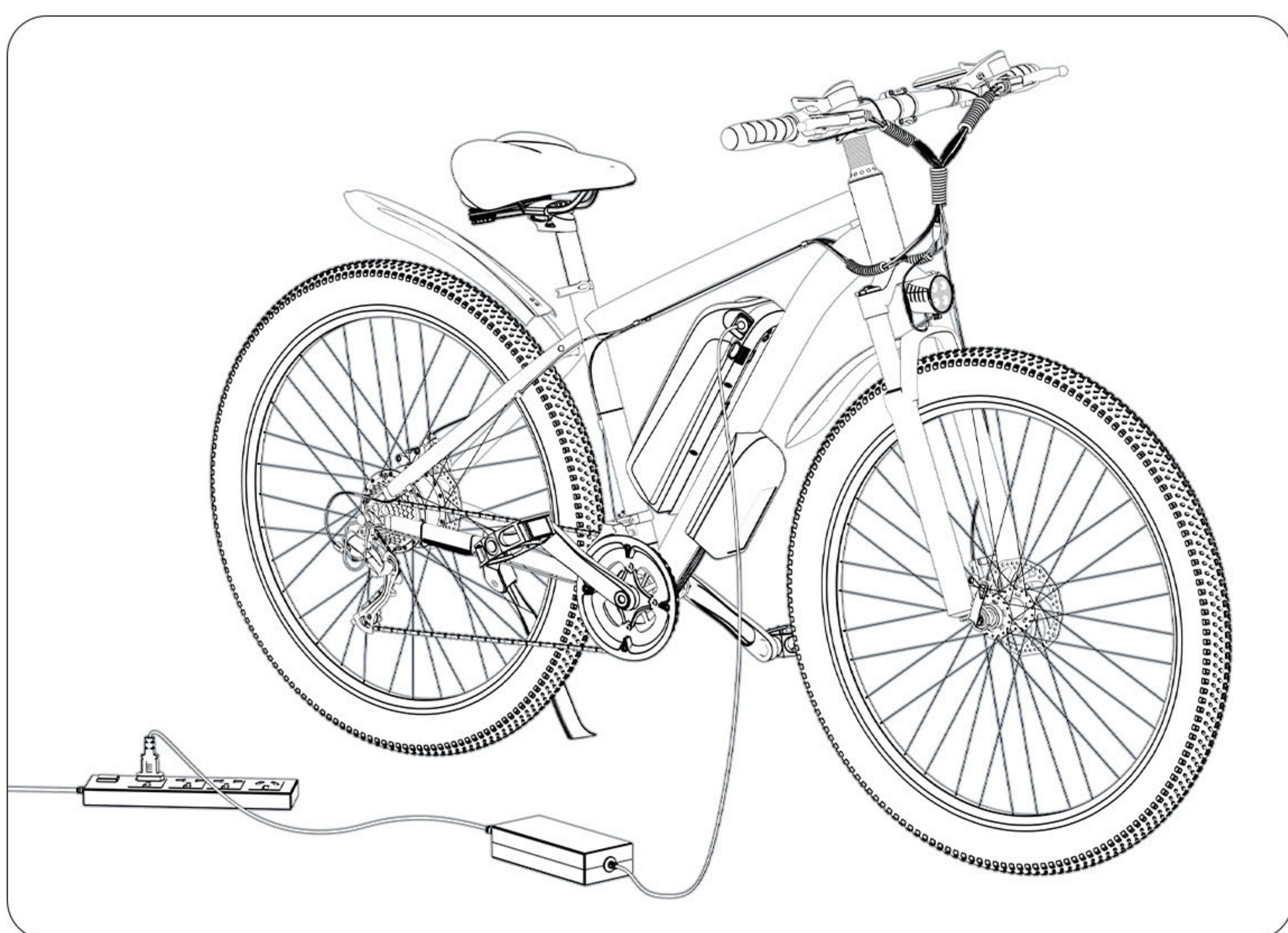
Jeśli ważysz więcej niż 120 kg, powinieneś zablokować widelec zawieszenia przed jazdą.



 Uwaga: nie należy siadać na rowerze podczas obracania pokrętki.

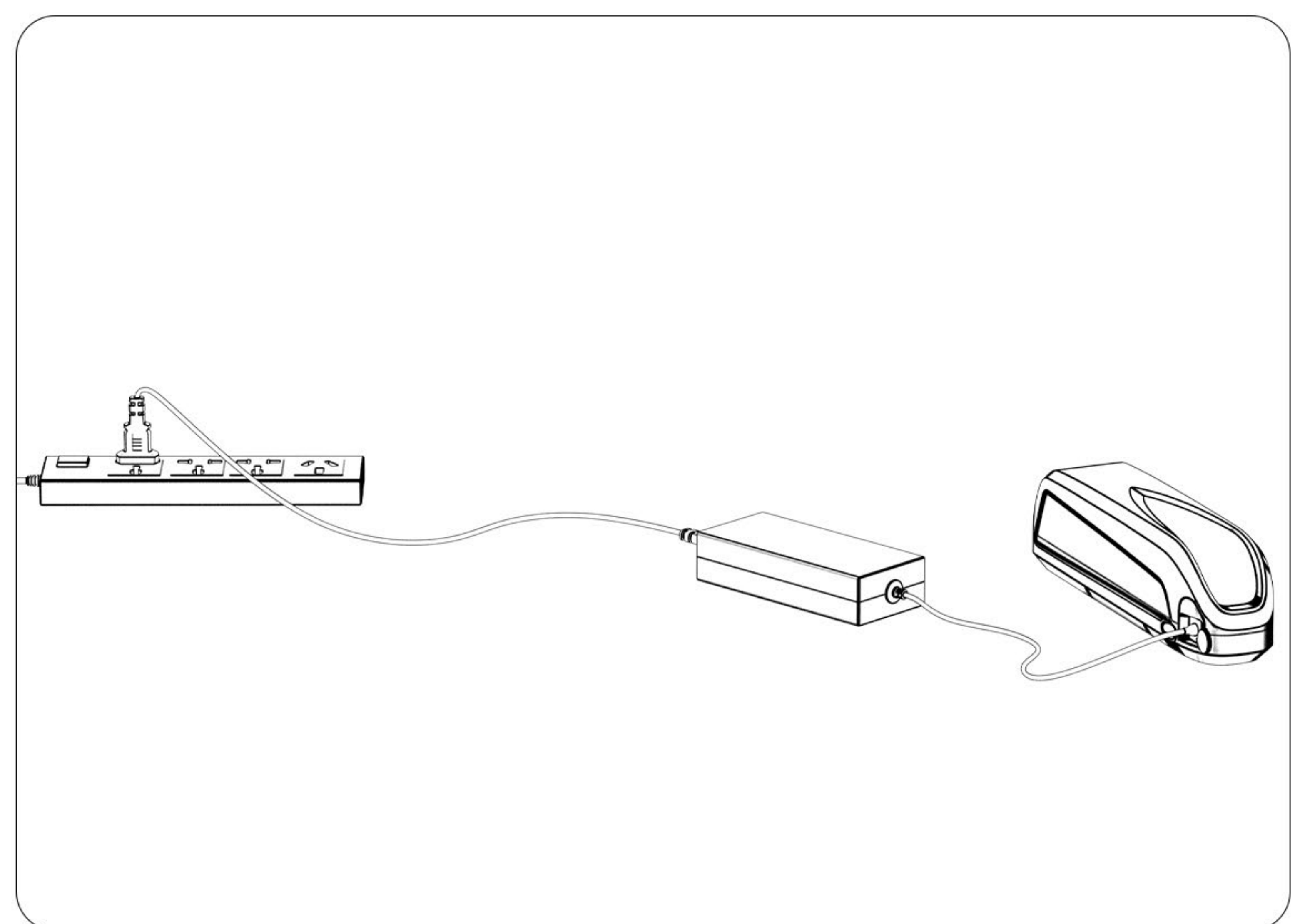
# Jak naładować

DUOTTS oferuje zarówno ładowanie całego roweru, jak i ładowanie zewnętrznej baterii dla Twojej wygody wyboru.



## Tryb ładowania całego roweru:

Możesz podłączyć wtyczkę ładowania do portu ładowania w korpusie i bezpośrednio ładować E-Bike.



## External charging mode:

Wymij baterię i możesz podłączyć wtyczkę ładowania do portu ładowania baterii w celu ładowania zewnętrznego.



## BEZPIECZEŃSTWO ŁADOWANIA

- Do ładowania E-Bike nie należy używać ładowarki innej niż DUOTTS.
- Po otrzymaniu E-Bike'a należy odpowiednio wcześniej naładować baterię, aby zapewnić jej pełne naładowanie podczas pierwszej jazdy.
- Nie należy pozostawiać baterii bez nadzoru podczas ładowania.
- Unikaj ładowania baterii w zbyt wysokiej temperaturze.
- Upewnij się, że podczas ładowania w pobliżu nie znajdują się żadne łatwopalne przedmioty.

### Bezpieczeństwo baterii:

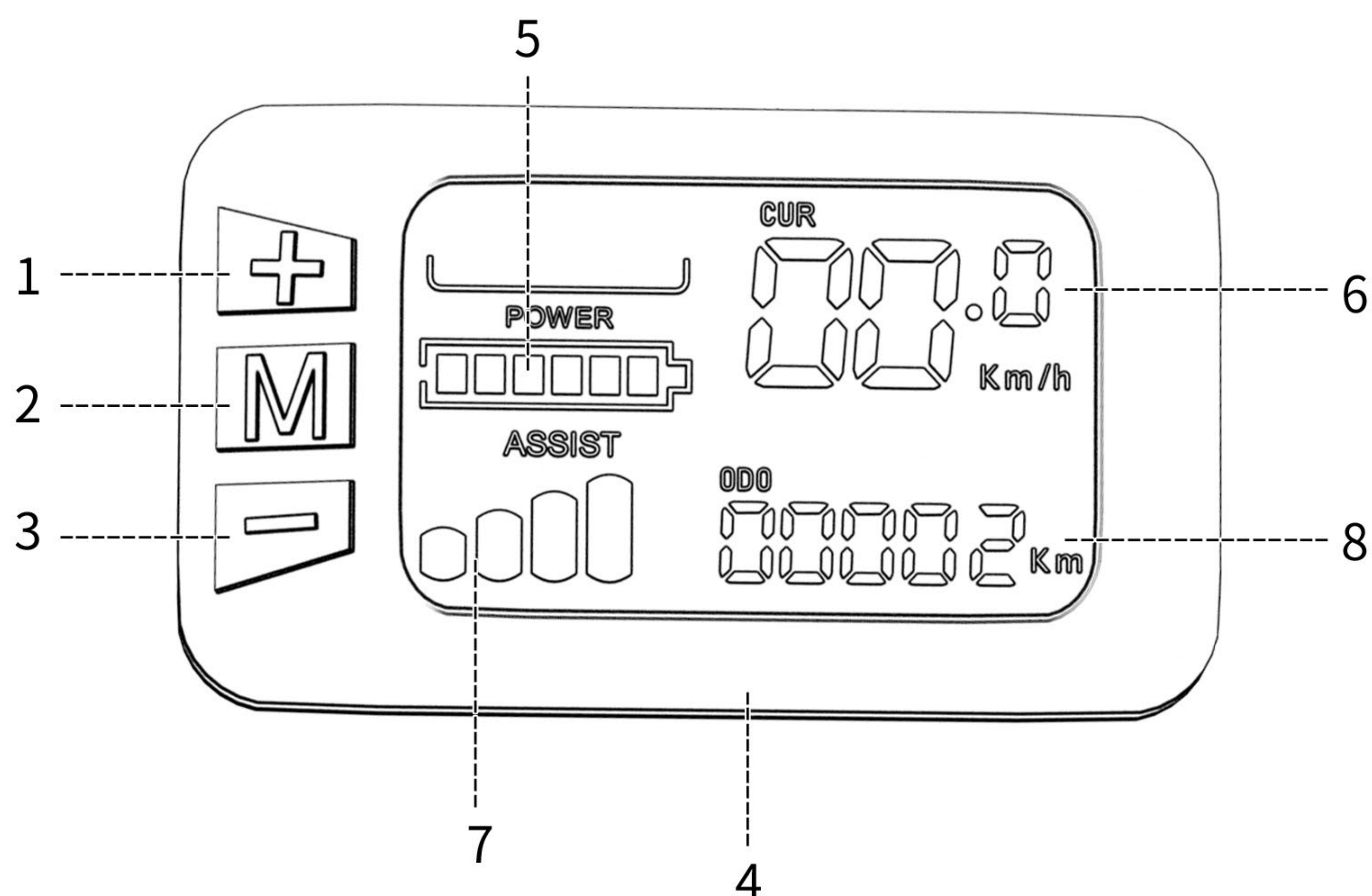
- ⊘ Jeżeli stwierdzisz, że bateria jest uszkodzona, przecieka, jest odbarwiona itp. nie ładuj jej.
- ⊘ Podczas przechowywania baterii należy pamiętać, aby trzymać ją z dala od źródeł ciepła i unikać bezpośredniego światła słonecznego.
- ⊘ Nie należy zanurzać baterii w żadnym płynie.
- ⊘ Nie należy wyjmować baterii na siłę, należy postępować zgodnie z instrukcją usuwania baterii.
- ⊘ Czas ładowania baterii może się wydłużyć w zależności od czasu użytkowania.
- ⊘ Jeśli bateria nie ładuje się, należy natychmiast przerwać ładowanie.

### Uwaga:

Zachowaj ostrożność podczas ładowania, niewłaściwe użycie doprowadzi do uszkodzenia mienia i obrażeń ciała.

Gdy baterie nie są już używane, należy je zutylizować zgodnie z lokalnymi przepisami państwowymi. Przepisy dotyczące utylizacji baterii litowych różnią się w zależności od stanu, dlatego ważne jest, aby znać przepisy lokalnego rządu. Baterie litowe nie powinny być wyrzucane razem ze zwykłymi śmieciami.

# Wprowadzenie do instrumentu



1. Zwiększenie biegu

2. Włączanie/wyłączanie

3. Zmniejszanie biegu

4. Wielofunkcyjny obszar  
wyświetlania

Długim przyciskiem przez 3  
sekundy, aby rozpocząć

5. Wskaźnik mocy baterii

6. Wskaźnik prędkości

7. Wyświetlacz biegów

8. Całkowita odległość  
przejeżdżania pojazdu



## Uwaga:

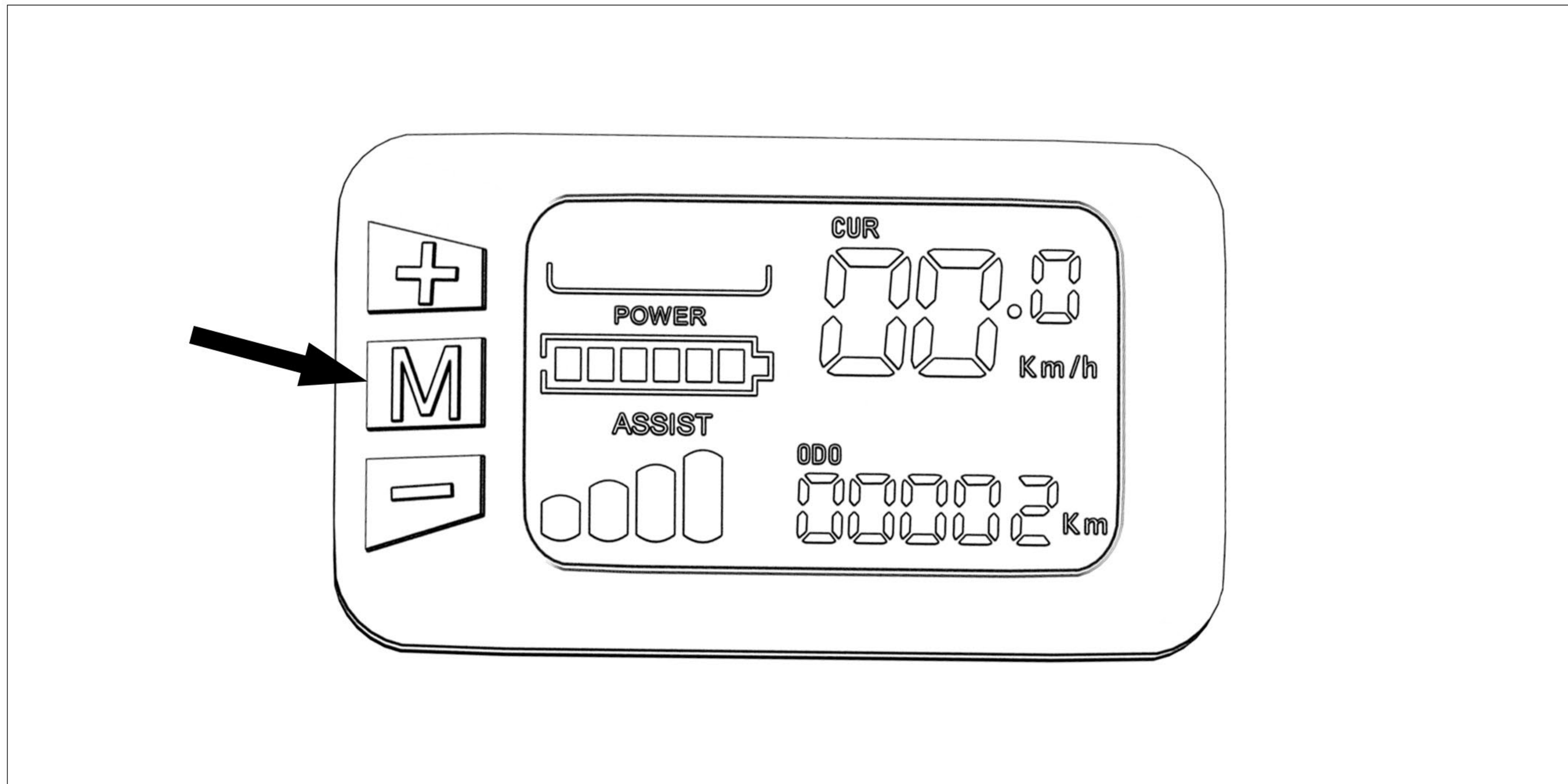
Miernik stara się unikać niepotrzebnych uderzeń.

Proszę nie modyfikować parametrów przyrządu, które nie zostały wyjaśnione w tej instrukcji, w przeciwnym razie może on nie jeździć prawidłowo.

# Włączanie/wyłączanie wyświetlacza LCD

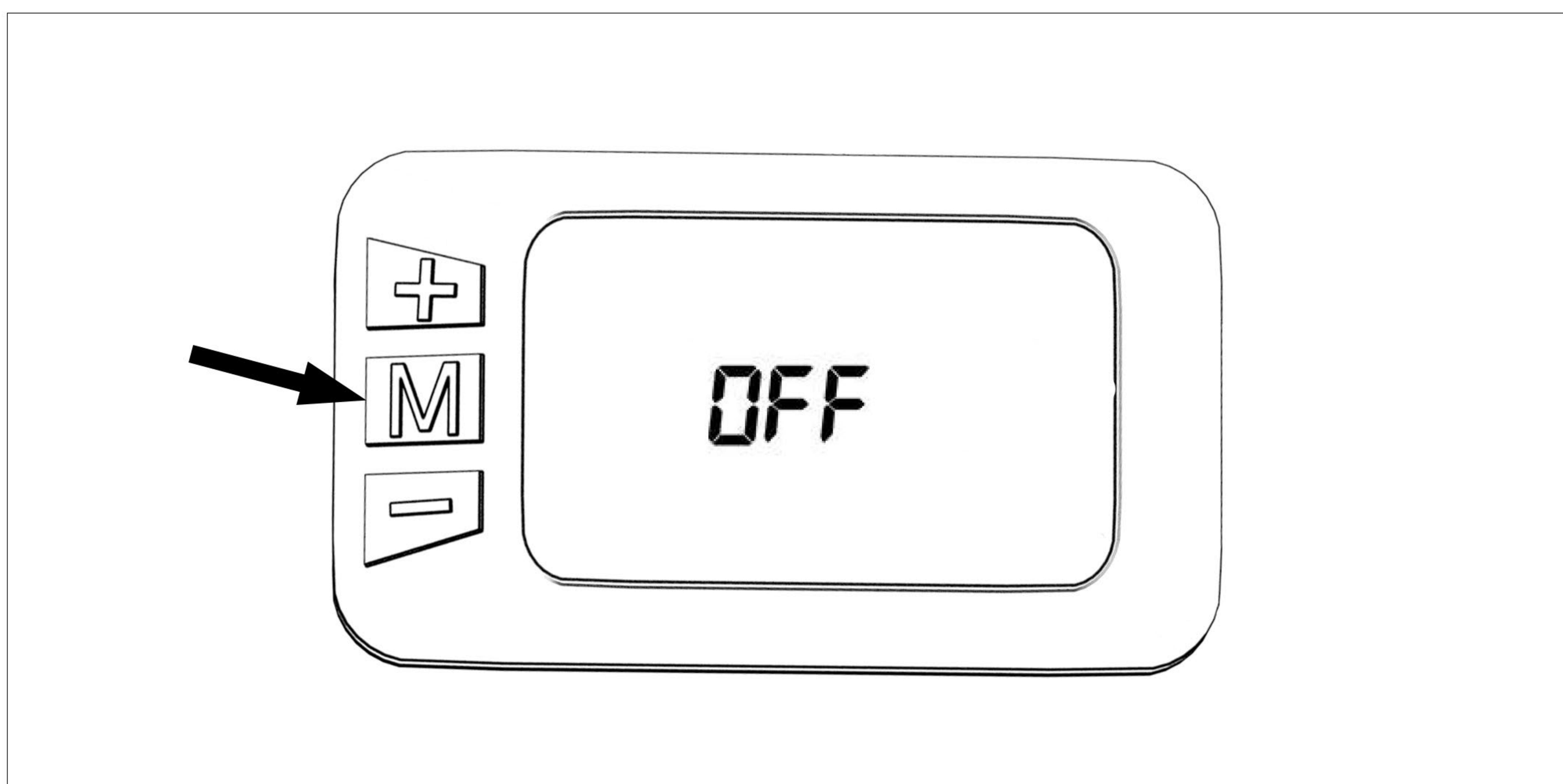
## Włączanie wyświetlacza

Naciśnij i przytrzymaj przycisk "M" przez ponad 3 sekundy, a wyświetlacz i sterownik zaczną działać.



## Wyłączenie wyświetlacza i wyłączenie zasilania

Naciśnij i przytrzymaj przycisk "M" przez ponad 3 sekundy, wyświetlacz zostanie zamknięty.



# Obsługa monitora LCD

Zwiększenie poziomu  
wspomagania pedałowania

Naciśnij krótko przycisk "⊕".

Zmniejszanie poziomu  
wspomagania pedałowania

Naciśnij krótko przycisk "⊖".

Toggle Speed, Odometer,  
TRIP, Trip Timer, VOL, Average  
Speed Max Speed.

Naciśnij i puść przycisk "M".

Tempomat

Podczas jazdy trzymać przepustnicę  
nieruchomo. Nacisnąć i przytrzymać  
przez 5 sekund przycisk "⊖"  
jednocześnie włączyć tryb Cruise Control.



## Uwaga:

Licznik podróży zostanie wyzerowany po wyłączeniu roweru. Maksymalna i średnia prędkość zostanie obliczona dla danej podróży i zostanie wyzerowana po wyłączeniu roweru. Jeżeli rower nie był używany przez 10 kolejnych minut, wyświetlacz wyłączy się automatycznie, Funkcje wspomaganie pedałowania i przepustnicy nie będą działać po wyłączeniu wyświetlacza.

# Ustawianie wyświetlacza

Aby zmienić ustawienia wyświetlacza, przytrzymaj jednocześnie przycisk "+" i "-" aby wejść do menu ustawień zaawansowanych. W tym menu kliknięcie przycisku "M" spowoduje przełączenie pomiędzy każdym ponumerowanym ustawieniem. Aby dostosować wartość każdego ustawienia, kliknij odpowiednio przyciski "+" i "-".

Ustawienie	Funkcja	Domyślnie	Wyjaśnienie
P01	Jasność	2	Jasność wyświetlacza Backlight. Najciemniejszy poziom to 1, najjaśniejszy to 3.
P02	Odległość Jednostki	1	0:KM      1:MILE
P04	Czas snu	0	LCD Display sleep timer. 0, brak snu; pozostałe liczby to czas snu, zakres: 1-60; jednostka minuta.
P08	Ograniczenie prędkości	50	Ograniczenie prędkości. Zakres wynosi 0-50. Dane wejściowe przedstawiają tutaj maksymalną prędkość roboczą pojazdu: np. wejście 25 oznacza, że maksymalna prędkość robocza pojazdu nie przekroczy 25km/h; Prędkość jazdy jest utrzymywana na tej ustawionej wartości. Maksymalna dopuszczalna wartość to 55. Wszelkie przekroczenia nie będą rozpoznawane. Błąd: $\pm 3$ km/h.
P09	Przepustnica Zero Start	000	0: przepustnica aktywna od momentu zatrzymania. 1: przepustnica aktywna tylko wtedy, gdy jest już w ruchu.
P11	Czułość PAS	001	Czułość czujnika PAS. Przy ustawieniu wyższych liczb, do włączenia silnika potrzeba będzie więcej obrotów korby. Na niższych numerach będzie potrzeba mało obrotów korbą, aby włączyć silnik.
P12	Siła rozruchu Power boost	003	Ustawienie siły startu Power boost Zakres: 0-5.
P16	Resetowanie ODO	000	Długie naciśnięcie przycisku w górę przez 5 sekund powoduje zresetowanie ODO.



## **Bezpieczeństwo eksploatacji**

Przed pierwszą jazdą na rowerze upewnij się, że przeczytałeś i zrozumiałeś niniejszą instrukcję. Upewnij się, że wiesz, jak włączyć i aktywować wspomaganie pedałowania i przepustnicę. Podczas pierwszej jazdy na rowerze pamiętaj, aby rozpocząć powoli przy niskim poziomie wspomagania pedałowania. Pierwszą jazdę należy odbyć w bezpiecznym miejscu, z dala od samochodów, innych rowerzystów, pieszych lub innych potencjalnie niebezpiecznych przeszkód. Zwiększaj poziomy wspomagania pedałowania tylko wtedy, gdy czujesz się komfortowo i masz duże doświadczenie w jeździe na rowerze. Wyższe poziomy wspomagania pedałowania przyspieszą Cię do wyższych prędkości szybciej. Zachowaj ostrożność podczas jazdy na rowerze z dowolną prędkością. Niezastosowanie się do ostrzeżeń i wskazówek zawartych w niniejszej instrukcji może prowadzić do poważnych obrażeń, obrażeń lub śmierci. Uszkodzenia poniesione przez rower w wyniku nieprzestrzegania instrukcji, wytycznych i ostrzeżeń zawartych w niniejszej instrukcji nie są objęte gwarancją. Nie opieraj się o rower, gdy jest zaparkowany, a podpórka jest w użyciu.

## **Kaski i przepisy lokalne**

Podczas jazdy na rowerze elektrycznym zawsze zakładaj kask. Upewnij się, że kask pasuje do Twojej głowy i jest dobrze dokręcony. Przed jazdą zapoznaj się z lokalnymi przepisami i przestrzegaj wszystkich zasad dotyczących jazdy na rowerze i jazdy na rowerze w Twojej okolicy. Jeśli do roweru zamocujesz fotelik dla dzieci, muszą one również przez cały czas nosić odpowiednio dopasowane kaski.

## **Kontrola bezpieczeństwa i inspekcja przed jazdą**

Przed każdą jazdą sprawdź swój e-rower, aby upewnić się, że nie ma luźnych elementów mocujących ani akcesoriów. Upewnij się, że dokładnie sprawdziłeś, czy przednia i tylna oś są bezpieczne. Upewnij się również, że zarówno kierownica, jak i wspornik kierownicy nie są luźne. Przed jazdą sprawdź ciśnienie w oponach obu kół, aby upewnić się, że opony są napompowane do zalecanego ciśnienia wydrukowanego z boku ścianek opon. Pociągnij dźwignie hamulca, aby upewnić się, że hamulce działają prawidłowo i wyreguluj je w razie potrzeby. Upewnij się, że zarówno sztyca, jak i wspornik kierownicy są wsunięte poza ich minimalne punkty wsunięcia, zgodnie z oznaczeniami na nich.

## **Jazda w mokrych warunkach**

Ten rower elektryczny może wytrzymać lekki deszcz i małe zachlapania, ale nie jest przeznaczony do narażania na złą pogodę, bardzo silne opady deszczu lub zanurzenie w wodzie.

Wskazówka: Zachowaj ostrożność podczas jazdy w mokrych warunkach, ponieważ hamowanie będzie trwało dłużej, a także podczas skręcania, ponieważ opony mogą się ślizgać. Elementy elektryczne roweru nie są wodoodporne. Cały rower ma stopień ochrony IP 65. Uszkodzenia spowodowane przez wodę nie są objęte gwarancją.

## Jazda nocą

Jazda w nocy wiąże się z większym ryzykiem niż jazda w ciągu dnia ze względu na zmniejszoną widoczność, dlatego zachęca się rowerzystów do zachowania większej ostrożności. Przed jazdą nocą upewnij się, że na rowerze elektrycznym są zamontowane odblaski. Aby zwiększyć widoczność, upewnij się, że przednie i tylne światła tylne są włączone i wyregulowane w taki sposób, aby inne osoby na drodze mogły je wyraźnie widzieć. W nocy jeźdźcy powinni nosić ubrania w jasnych kolorach.

## Max Weight

Rower może bezpiecznie przewozić całkowitą masę 180 kg. Uwaga zasięg i prędkość maksymalna zależą od całkowitej masy przewożonego roweru. Jeśli ważysz ponad 120 kg, przed jazdą należy zablokować widelec amortyzowany.

Rower może bezpiecznie przewozić całkowitą masę 180 kg. Uwaga zasięg i prędkość maksymalna

## Kontrola bezpieczeństwa przed jazdą

Przed jazdą upewnij się, że wszystkie elementy są odpowiednio zabezpieczone, w przeciwnym razie może dojść do poważnych obrażeń lub śmierci. Obejmuje to między innymi: pedały, kierownicę, zacisk kierownicy, korby, siodełko i zacisk sztycy podsiodłowej.

- Upewnij się, że nie możesz ręcznie przekręcić siodełka lub mostka.
- Sprawdź, czy widelec amortyzowany jest odpowiednio dostosowany do terenu i Twojej wagi. Amortyzowany widelec wpływa na prowadzenie roweru, głównie podczas pokonywania wybojów i zatrzymywania się. W niektórych sytuacjach korzystne może być zablokowanie zawieszenia, aby było ono w pełni sztywne.
- Widelec amortyzowany można zablokować, dzięki czemu jest sztywny, a napięcie można regulować. Aby wyregulować amortyzowany widelec, użyj czerwonego pokręta. Aby całkowicie zablokować zawieszenie, obróć pokrętło w kierunku zgodnym z ruchem wskazówek zegara w kierunku wskazanym „blokada”, aż nie będzie można go dalej obrócić.
- Aby zwiększyć sztywność, obróć pokrętło zgodnie z ruchem wskazówek zegara w stronę wskazanego kierunku blokady. Aby zawieszenie było bardziej miękkie, obróć pokrętło przeciwnie do ruchu wskazówek zegara w kierunku wskazanym jako „otwarte”.
- Jeśli ważysz ponad 120 kg, przed jazdą należy zablokować widelec amortyzowany.

- Upewnij się, że wszystkie kable i złącza z przodu roweru są dobrze podłączone, w przeciwnym razie niektóre komponenty mogą nie działać, w tym przednie światło, przełączniki blokady silnika, wyświetlacz LCD i przepustnica. Blokada silnika wyłącza silnik, gdy tylko jeździec naciśnie hamulec. Jeśli te przełączniki nie działają, spowolnienie zajmie więcej czasu, co w niektórych sytuacjach podczas jazdy może spowodować obrażenia lub śmierć rowerzysty. Jeśli masz zainstalowane jakiegokolwiek akcesoria, upewnij się, że nie kolidują one ze wszystkimi kablami i złączami podczas obracania kierownicy.

## Kody błędów

Kod błędu	Oznaczający
4	Rejs 6 km/h
5	Rejs w czasie rzeczywistym
6	Zbyt niskie napięcie akumulatora
7	Usterka silnika
8	Błąd przepustnicy
9	Awaria kontrolera
10	Błąd odbioru komunikacji
11	Błąd transmisji komunikacji
12	Błąd komunikacji BMS
13	Usterka reflektora

# Gwarancja

Wszystkie Rowery należy obsługiwać zgodnie z instrukcją obsługi DUOTTS dostarczoną z rowerem. DUOTTS gwarantuje pierwotnemu zarejestrowanemu nabywcy, że rowery będą wolne od wszelkich wad materiałowych i wykonawczych przez okres 12 miesięcy od daty wysyłki, jeżeli będą używane zgodnie z instrukcją obsługi i zgodnie z przeznaczeniem. Wszelkie inne zobowiązania i warunki lub zobowiązania, w tym zobowiązania z tytułu szkód następnych, zostają niniejszym wyłączone.

Gwarancja jest niezbywalna i dotyczy tylko pierwotnego właściciela.

Niniejsza gwarancja daje określone prawa, a kupującym mogą przysługiwać także inne prawa, które mogą się różnić w zależności od lokalizacji. Uszkodzenia spowodowane nieprzestrzeganiem instrukcji i ostrzeżeń wydanych przez DUOTTS nie są objęte gwarancją. Części objęte gwarancją będą wysyłane wyłącznie na terenie kontynentalnej części UE. Okres gwarancji na części jest następujący.

Czas gwarancji liczony jest od daty sprzedaży.

	Akcesoria	Okres gwarancji	Rodzaj gwarancji
Części elektryczne	Silnik	12 miesięcy	Bezpłatna naprawa awarii w ciągu jednego roku
	Kontroler	12 miesięcy	Błąd wydajności
	bateria litowa	12 miesięcy	Nie można naładować, rozładować
	ładowarka	12 miesięcy	Błąd wydajności
	metr	12 miesięcy	Awaria
	Obróć uchwyt	12 miesiące	Awaria
	Dźwignia hamulca	12 miesiące	Brak funkcji wyłączania
	Przepustnica	12 miesiące	Bez wyczuwania
Structure	Rama	12 miesięcy	Istnieje naturalne spawanie. zjawiska lutowania i pęknięcia
	Widelec przedni	12 miesięcy	
	Riser	12 miesięcy	
	kierownica	12 miesięcy	
	korba	12 miesięcy	

Akcesoria sprzedawane na stronie [www.duotts.com](http://www.duotts.com) nie są objęte gwarancją (z wyjątkiem przypadków uszkodzeń transportowych). Skradzione rowery nie są objęte gwarancją.

Należy przedsięwziąć niezbędne środki ostrożności, aby rower i akumulator nie były narażone na trudne warunki atmosferyczne.

Narażenie na działanie bardzo wilgotnych, gorących lub zimnych warunków może spowodować utratę gwarancji.

Wymienimy wszelkie części uznane za uszkodzone podczas transportu. Uszkodzenia transportowe należy zgłosić do DUOTTS w ciągu 14 dni od nadejścia przesyłki. Dotyczy to wszystkich produktów, w tym rowerów i akcesoriów. NIE otrzymasz zwrotu pieniędzy za poświęcony czas lub wysiłek włożony w wymianę uszkodzonych części. Części zamienne nie zostaną wysłane, dopóki DUOTTS nie otrzyma dokumentacji fotograficznej. Firma DUOTTS może zażądać dodatkowej dokumentacji (takiej jak wideo), aby pomóc w dokładnym zdiagnozowaniu problemu i rozpatrzeniu roszczenia gwarancyjnego. Większość części gwarancyjnych jest realizowana w ciągu 1-10 dni roboczych po wprowadzeniu żądania do naszego systemu przez przedstawiciela obsługi klienta. Części objęte gwarancją są wysyłane za pośrednictwem firmy UPS First Class, FedEx Express lub DHL, w zależności od rozmiaru części. Części gwarancyjne nie będą realizowane w trybie przyspieszonym. Elementy, w tym łańcuch, opony, koła, dętki, uchwyt akumulatora, klocki hamulcowe, linki i obudowa, uchwyty i szprychy są uważane za elementy zużywające się.

Elementy te zużywają się podczas normalnego użytkowania i nie są objęte gwarancją. Jesteś odpowiedzialny za wymianę i konserwację tych zużytych elementów. Wszelkie nieautoryzowane modyfikacje lub naprawy nie są objęte gwarancją i mogą spowodować jej uniknięcie. W sprawie usług gwarancyjnych prosimy o kontakt z działem pomocy online DUOTTS pod adresem e-mail [support@duotts.com](mailto:support@duotts.com). Rowery lub części zwrócone bez odpowiedniej dokumentacji mogą spowodować opóźnienie usługi lub odmowę objęcia gwarancją. Koszty przesyłki zwrotnej w ramach gwarancji wraz z cłami i podatkami ponosi osoba zgłaszająca roszczenie.

## Konserwacja rowerów elektrycznych

### Regularne czyszczenie

Częste czyszczenie motocykla pomoże zapobiec przedostawaniu się brudu, kurzu i zanieczyszczeń do silnika i zakłócaniu pracy silnika. Pomaga również w prawidłowym poruszaniu się wszystkich części mechanicznych bez ocierania o siebie lub blokowania łańcucha. Rowery elektryczne należy myć raz lub dwa razy w tygodniu.

Do czyszczenia roweru elektrycznego nie używaj węża pod ciśnieniem ani strumienia wody. Może to naruszyć integralność posłków wokół sprzętu elektrycznego i spowodować ich zużycie, ostatecznie prowadząc do odsłoniętych i mokrych systemów elektrycznych, które następnie ulegną awarii. Zamiast tego użyj strumienia wody pod niskim ciśnieniem lub mokrej szmatki i wysusz rower po umyciu.

## **Smarowanie**

Aby utrzymać wszystkie mechanizmy w dobrym stanie, możesz smarować główne ruchome części, takie jak łańcuch. Powinieneś użyć specjalnego środka czyszczącego, aby wyczyścić łańcuch przed nałożeniem na niego smaru rowerowego. Najlepiej robić to przynajmniej raz w tygodniu, jeśli często korzystasz z roweru.

## **Sprawdzić śruby**

Zrób szybki przegląd i sprawdź, czy na rowerze nie ma luźnych śrub, wkrętów, nakrętek lub czegokolwiek innego. Jeśli jest zbyt duży luz na śrubach, dokręć je trochę i sprawdź, czy możesz zidentyfikować przyczynę poluzowania. Nie dokręcaj śrub zbyt mocno.

## **Ciśnienie w oponach**

Możesz sprawdzić, jakie jest aktualne ciśnienie w oponach za pomocą prostego manometru. Jeśli jest za nisko lub opony mogą wyraźnie zapaść się po włożeniu w nie palca, należy wyjąć pompkę rowerową i napompować je odpowiednio do ciśnienia wskazanego na oponach.

## **Klocki hamulcowe**

Przyjrzyj się klockom hamulcowym w swoim rowerze co kilka tygodni, aby zobaczyć, jak się trzymają. Ważne jest, aby mieć skuteczne hamulce, w przeciwnym razie możesz skończyć się poważnym wypadkiem. Klocki hamulcowe można łatwo i tanio wymienić w razie potrzeby.

## **Wodoodporny**

Akumulator i silnik e-roweru są dobrze uszczelnione, aby zapobiec uszkodzeniom spowodowanym przez wodę. Nie oznacza to, że woda jest absolutnie niemożliwa, ale przy pewnym poziomie zdrowego rozsądku i ostrożności nie musisz się martwić. Czego należy unikać w przypadku roweru elektrycznego, to mycie strumieniowe i całkowite zanurzenie roweru. Żadne jezioro nie skacze wtedy, przepraszam! Sam silnik znajduje się w fabrycznie zaplombowanej jednostce i nigdy nie należy próbować go rozbierać w celu konserwacji lub naprawy problemu.

## **Pielęgnacja baterii**

Ładuj akumulator w temperaturze pokojowej w suchym miejscu. Aby wydłużyć żywotność baterii, unikaj pozostawiania jej w pełni naładowanej lub całkowicie rozładowanej przez dłuższy czas. Gdy rower jest nieużywany przez dłuższy czas, możesz odłączyć akumulator. Będzie on stopniowo tracił ładunek, więc nadal uzupełniaj go co jakiś czas. Jak już powiedzieliśmy, unikaj przechowywania roweru przez długi czas bez ładowania – według producentów systemów do rowerów elektrycznych utrzymywanie poziomu naładowania od 30 do 60 procent jest idealne do długotrwałego przechowywania. Ekstremalne ciepło i zimno są wrogami akumulatorów do rowerów elektrycznych. Przechowuj akumulator e-roweru w chłodnym, suchym miejscu, z dala od bezpośredniego światła słonecznego. Zimą, a zwłaszcza gdy temperatura spada poniżej 0°C, ładuj i przechowuj akumulator w temperaturze pokojowej, a następnie włóż akumulator ponownie do roweru bezpośrednio przed jazdą.

# DISCLAIMER

Jazda na jakimkolwiek rowerze wiąże się z nieodłącznym ryzykiem i niebezpieczeństwami, których nie można przewidzieć ani uniknąć. Zagrożenia te mogą spowodować poważny wypadek, obrażenia lub śmierć rowerzysty. wyłączną odpowiedzialnością jeźdźca jest zdobycie odpowiedniego wykształcenia i przygotowanie do bezpiecznej jazdy. Po wejściu w posiadanie roweru firma DUOTTS zdecydowanie zachęca i zaleca, aby wszyscy klienci mieli certyfikowanego i renomowanego mechanika rowerowego, który przeprowadził pełną kontrolę każdego elementu roweru, aby upewnić się, że jest on bezpieczny w użytkowaniu. Firma DUOTTS nie gwarantuje ani nie gwarantuje, że hamulce, akumulator, rama, silnik, sterownik silnika, wyświetlacz LCD, przewody elektryczne, obudowy przewodów elektrycznych, mocowania, uchwyty, widelec, mostek, manetki, stery, sztyca, zacisk sztycy, wspornik kierownicy obejma, siodełko, piasty kół, kierownice, szprychy, felgi, opony, dętki, przerzutka, wolnobiegi, kasety, przepustnica, podpórka, światła, reflektory, elementy konstrukcyjne, suport lub jakakolwiek inna część lub akcesorium będą odpowiednio zabezpieczone i wyregulowane po przyjeździe. Przed każdą jazdą dokładnie sprawdź swój rower, aby upewnić się, że wszystko jest odpowiednio zabezpieczone i wyregulowane. W żadnym wypadku DUOTTS nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wynikające z uszkodzonych, wadliwych lub niewłaściwie zabezpieczonych części. Obejmuje to między innymi uszkodzenie mienia osobistego, obrażenia ciała lub śmierć.



Facebook



Instagram



Twitter



YouTube