

# GARANTIE LIMITÉE DE 10 ANS

Silver Volt s'engage à ce que chaque batterie LiFePo4 de sa série, vendue par NAOS Corporation Inc. ou par ses distributeurs et revendeurs agréés, soit dépourvue de défauts de fabrication et de matériaux pour une durée de dix ans à partir de la date d'achat, attestée par le reçu de caisse, la facture d'expédition et/ou le numéro de série du produit, accompagnés d'une preuve d'achat valide.

Sous réserve des conditions et exclusions ci-après, Silver Volt procédera à la réparation, au remplacement pour le produit ou ses composantes défectueuses.

La prise en charge pour le remplacement des batteries Silver Volt sous garantie se détaille comme suit :

ANNÉE DE GARANTIE	% DE PRISE EN CHARGE POUR LE REMPLACEMENT
1ère année	100 %
2ème année	100 %
3ème année	100 %
4ème année	70 %
5ème année	60 %
6ème année	50 %
7ème année	40 %
8ème année	30 %
9ème année	20 %
10ème année	15 %

Durant les trois premières années suivant l'achat de votre batterie Silver Volt, le remplacement de la batterie sera intégralement pris en charge (100%). À partir du début de la quatrième année, le pourcentage de prise en charge pour un nouveau remplacement de batterie diminuera progressivement, conformément au tableau ci-dessus.

Ces compensations sont conditionnées à la restitution de la batterie défectueuse à Silver Volt, accompagnée de la preuve d'achat.

## DÉCLARATION DE GARANTIE

Cette garantie constitue l'unique engagement de Silver Volt et exclut toute autre responsabilité pour des pertes ou dommages directs ou indirects liés à l'utilisation des batteries Silver Volt. Elle représente l'accord définitif entre les parties pour le sujet traité. Aucun employé ou agent de Silver Volt n'est habilité à modifier ou à étendre cette garantie.

# GARANTIE LIMITÉE DE 10 ANS

## GARANTIE NON TRANSFÉRABLE

Cette garantie est exclusivement attribuée à l'acheteur initial du produit et ne peut être cédée ou transférée à un tiers. Toute demande de service sous garantie doit être adressée au point de vente initial.

## EXCLUSIONS DE GARANTIE

La garantie ne couvre pas les cas suivants, sans s'y limiter :

- Dommages résultant d'une installation inappropriée, de connexions lâches, de câblage inadapté, de connexions erronées, ou de polarité inversée ;
- Dommages environnementaux, conditions de stockage non conformes, exposition à des températures extrêmes, incendie, gel, ou immersion ;
- Dommages causés par un accident ;
- Dommages dus à un entretien inadéquat, surcharge ou décharge excessive, utilisation d'un chargeur inapproprié ;
- Produit altéré, modifié, ouvert ou endommagé ;
- Utilisation inappropriée ou pour des applications non prévues ;
- Utilisation avec un onduleur/chargeur non conforme sans protection contre les surtensions approuvée ;
- Non-respect des directives de stockage du fabricant, notamment en cas de stockage déchargé ;
- Sous-dimensionnement pour l'application prévue ;
- Usure normale ou utilisation intensive réduisant la durée de vie avant l'expiration de la garantie ;

Cette garantie limitée n'englobe pas les produits ayant atteint leur fin de vie usuelle du fait d'un usage intensif. Toute batterie possède une capacité énergétique maximale inhérente à sa durée de vie, laquelle peut varier selon l'intensité de l'utilisation. A titre d'exemple, un usage supérieur à un cycle complet par jour de manière constante peut réduire la durée de vie de la batterie en deçà de la période couverte par la garantie. En cas d'inspection, si le produit est jugé avoir dépassé sa durée de vie standard, malgré être encore sous garantie, le fabricant peut rejeter la demande de garantie.

Concernant les éléments non primordiaux au fonctionnement de la batterie, la garantie se décline comme suit :

- Écran LCD : couvert pour une durée de 1 an;
- Module Bluetooth : couvert pour une durée de 4 ans.

## RÉPARATIONS HORS GARANTIE

Pour les dommages survenant après la période de garantie ou non couverts par celle-ci, Silver Volt reste disponible pour offrir des services de réparation. Les coûts seront établis selon les tarifs en vigueur.

SV\_FR.2024.01

# 10-YEAR LIMITED WARRANTY

Silver Volt guarantees that each LiFePo4 Series battery sold by NAOS Corporation Inc. or through its authorized distributors and resellers is free from operational defects for a period of 10 years from the date of sale as determined by the customer's sales receipt, shipping invoice, and/or battery serial number, with valid proof of purchase.

Subject to the exclusions listed below, the manufacturer will repair (if repairable), replace, or issue a credit for the product and/or its defective components.

During the first 3 years of your Silver Volt battery's life, under this limited warranty, the coverage for a replacement battery will be 100%. From the first day of the 4th year of your Silver Volt battery's life, under this limited warranty, the coverage for a replacement battery will be determined according to the table below:

WARRANTY YEAR	% OF COSTS COVERED FOR REPLACEMENT
1st year	100 %
2nd year	100 %
3rd year	100 %
4nd year	70 %
5nd year	60 %
6nd year	50 %
7nd year	40 %
8nd year	30 %
9nd year	20 %
10nd year	15 %

The above grants are always conditional upon the return of the defective battery to Silver Volt with proof of purchase.

## WARRANTY STATEMENT

This warranty is the only warranty provided by Silver Volt. Under no circumstances shall the manufacturer be liable for any loss or damage of any kind, whether direct or indirect, in connection with Silver Volt branded batteries. This warranty is the exclusive agreement between the parties regarding the subject matter hereof. No employee or representative of the manufacturer is authorized to make any warranty beyond those made in this agreement.

# 10-YEAR LIMITED WARRANTY

## NON-TRANSFERABLE WARRANTY

This limited warranty is to the original purchaser of the product and is not transferable to any other person or entity. Please contact the place of purchase for any warranty claims.

## WARRANTY EXCLUSIONS

The manufacturer has no obligation under this limited warranty for products subjected to the following conditions (including, but not limited to):

- Damage due to improper installation; loose terminal connections, undersized wiring, incorrect series and parallel connections for desired voltage and AH requirements, or reverse polarity connections;
- Environmental damage; improper storage conditions as defined by the manufacturer; exposure to extreme hot or cold temperatures, fire or freezing, or water damage;
- Damage caused by a collision;
- Damage due to improper maintenance; under or overcharging of the product, cold overcharging, use of an unsuitable charger;
- Product that has been opened, pierced, modified, or altered;
- Product used for purposes other than those for which it was designed and intended, including repeated engine starting;
- Product used on an oversized inverter/charger without the use of a surge limiter approved by the manufacturer;
- Product not stored according to the manufacturer's storage guidelines, including storing the product in a low charge state;
- Product that was undersized for the use, including an air conditioner or similar appliance with a locked rotor startup current not used in conjunction with a surge limiter approved by the manufacturer;

This limited warranty does not cover a product that has reached its normal end of life due to excessive use. A battery can only deliver a fixed amount of energy over its lifespan, which will occur over different periods depending on usage. For example, using more than one battery cycle per day in a repeated and frequent manner will lead to normal end of life before the end of the warranty period. The manufacturer reserves the right to deny a warranty claim if it is determined upon inspection that the product has reached its normal end of life even if it is still within the warranty period;

This limited warranty does not apply to components that are not essential to the battery's operation. These are covered as follows:

- LCD Display – 1 year;
- Bluetooth Device – 4 years.

## OUT-OF-WARRANTY REPAIRS

For any damage outside the warranty period or for damages not covered by the warranty, customers can still contact the manufacturer for battery repairs. Costs will be assessed and determined based on current terms.