

**TÉRMINOS Y CONDICIONES DE HOME SALE**  
**Última Actualización: 02 (dos) de mayo de 2023 (dos mil veintitrés)**

**CONTRATO DE ADHESIÓN RESPECTO DEL USO Y ACCESO DEL SITIO WEB DE HOME SALE (COMO REFERENCIA, EL “SITIO WEB”) Y DE LAS OPERACIONES DE COMERCIO ELECTRÓNICO A TRAVÉS DE ÉSTE (EN LO SUCESIVO, “TÉRMINOS Y CONDICIONES”), QUE CELEBRAN, POR UNA PARTE, HOME SALE S.A.S. (EN ADELANTE, “HOME SALE”) Y, POR LA OTRA, EL USUARIO, LOS ANTERIORES EN SU CONJUNTO REFERIDOS COMO “LAS PARTES”.**

- I. **DEFINICIONES.** Para efectos del presente instrumento, los términos enumerados a continuación, ya sea en singular o plural, tendrán las siguientes definiciones:
  1. **Política de Privacidad.** - Documento puesto a disposición de los Usuarios en el Sitio web, en el que **HOME SALE** hace de su conocimiento las generalidades del tratamiento de sus datos personales, así como las formas, mecanismos y requisitos para el ejercicio de sus derechos.
  2. **HOME SALE.**- Home Sale S.A.S., con domicilio en KM 7 Autopista Bogotá-Medellin Celta Trade Park Bodega 3 Lote 33, y cuyo NIT es 900.541.039-2.
  3. **Cuenta de Usuario.** - Cuenta única, intransferible y personal de los Usuarios que realicen su registro en el Sitio web.
  4. **Datos Personales.** - Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
  5. **Operaciones de Comercio Electrónico.** - Se refiere a la compra, entrega y adquisición de los Productos ofrecidos por **HOME SALE** a los Usuarios a través del Sitio web.
  6. **Productos.** - Se refiere a los artículos en las categorías de deportes y fitness, juegos y juguetes, herramientas eléctricas y demás categorías que se ofrecen y que pueden ser adquiridos a través del Sitio web.
  7. **Sitio web.** - Plataforma operada por **HOME SALE** dirigida a la comercialización de productos en las categorías de deportes y fitness, juegos y juguetes, herramientas eléctricas y demás categorías, que opera bajo el nombre de dominio <https://homesale.com.co/>.
  8. **Términos y Condiciones.** - El presente contrato de adhesión en toda su extensión.
  9. **Uso.** - **(a)** El acceso y utilización del Sitio web; **(b)** el registro y creación de una cuenta de usuario y **(c)** la adquisición de Productos.
  10. **Usuario.** - Persona que ingresa, navega y/o utiliza el Sitio web, así como aquellos clientes que adquieren Productos a través del mismo.

II. **OBJETO.**

A) Objeto y Alcance del Contrato. Los presentes Términos y Condiciones establecen los derechos y obligaciones que gozarán y a las que se sujetarán **HOME SALE** y los Usuarios por el Uso del Sitio web, su contenido, secciones y funcionalidades. Las partes convienen en que la solicitud y adquisición de Productos se regirán también por los presentes Términos y Condiciones.

B) Uso del Sitio Web. Comprende de manera general: **(i)** el acceso y utilización del Sitio web; **(ii)** el registro y creación de una cuenta de Usuario y **(iii)** la adquisición de Productos.

C) Licencia. **HOME SALE** concede al Usuario una licencia no exclusiva, no transferible y revocable para utilizar el Sitio web en virtud de los presentes Términos y Condiciones. Esta licencia es conferida con un fin y carácter enteramente personal, nunca comercial.

D) Prohibiciones. El Usuario no podrá imprimir, descargar, reproducir o copiar cualquier información, archivo, texto o imagen contenidos o publicados en el Sitio web. Queda prohibida la reimpresión, publicación, distribución, asignación, sublicencia, venta, reproducción electrónica o por otro medio, parcial o total, de cualquier información, imagen, documento, audio o gráfico que aparezca en el Sitio web para cualquier uso distinto al personal, a menos que cuente con la autorización previa y por escrito de **HOME SALE**. Cualquier infracción de estos Términos y Condiciones dará lugar a la revocación inmediata de la licencia otorgada en este apartado sin previo aviso.

### III. CONTRATACIÓN.

A) Consentimiento. Al ingresar y utilizar el sitio web, el Usuario aceptó electrónicamente los presentes Términos y Condiciones, que regulan el Uso del sitio web operado por **HOME SALE**, así como la adquisición de Productos. En caso de no aceptar en forma absoluta y completa los presentes Términos y Condiciones, el Usuario deberá abstenerse de acceder y utilizar el sitio web.

B) Puesta a Disposición. Los presentes Términos y Condiciones serán puestos a disposición del Usuario en todo momento en la parte inferior del Sitio web.

C) Capacidad del Usuario. Desde el momento en el que acceden y hacen uso del Sitio web, los Usuarios manifiestan que cuentan con capacidad de ejercicio suficiente para obligarse en todos los extremos establecidos en los presentes Términos y Condiciones.

D) Menores de Edad. Las personas menores de edad podrán acceder al Sitio web, así como adquirir los Productos ofrecidos a través de éste. En este sentido, el acceso, uso y aprovechamiento del Sitio web, su contenido, secciones y funcionalidades, así como la adquisición de Productos se entenderán bajo la total y completa responsabilidad de quienes ejerzan la patria potestad o sean sus tutores.

### IV. USO Y ACCESO.

A) Reglas. El registro, acceso y uso del Sitio web deberá ser en todo momento personal, por lo que los derechos y obligaciones que tiene el Usuario al amparo de los Términos y Condiciones son personalísimos, únicos e intransferibles.

En este sentido, el Usuario deberá mantener en secreto y abstenerse de revelar a terceros los datos asociados a su cuenta, incluyendo, sin limitación, el nombre de usuario y contraseña. El Usuario será responsable por la adquisición de Productos que se lleven a cabo a través del Sitio web utilizando sus credenciales de acceso.

B) Disponibilidad. El Sitio web está a disposición del Usuario las 24 (veinticuatro) horas del día, así como los 365 (trescientos sesenta y cinco) días del año. Lo anterior, con excepción de los días en los que se esté llevando a cabo un procedimiento de actualización para ofrecer experiencias optimizadas para los Usuarios. En todo caso, **HOME SALE** notificará la suspensión de la disponibilidad del Sitio web.

C) Prohibiciones. En el uso del Sitio web, el Usuario tendrá estrictamente prohibido:

1. Difundir información falsa o engañosa o que induzca al error.
2. El comportamiento fraudulento, ilegal, amenazante, abusivo, hostigante, calumnioso, difamatorio, discriminatorio, obsceno, vulgar, ofensivo, pornográfico, profano, sexualmente explícito o indecente.
3. Generar o alentar conductas que pudieran constituir un delito, dar lugar a responsabilidad civil o violar cualquier ley o reglamento.
4. Violar, plagiar o infringir los derechos de terceros incluyendo, sin limitación, derechos de autor, marcas comerciales, secretos comerciales, confidencialidad, contratos, patentes, derechos de privacidad o publicidad o cualquier otro derecho de propiedad.
5. Diseminar virus, elementos de espionaje u otro componente dañino.
6. Descompilar, realizar ingeniería inversa o desmontar el Sitio web.
7. Hacer uso de robots y/o mecanismos similares, para obtener la información y/o elementos del Sitio web, sin autorización previa.
8. Causar o lanzar cualquier programa o código informático con el objeto de extraer, indexar, analizar o de otro modo realizar prospección de datos de cualquier parte del Sitio web, o bien, sobrecargar o bloquear indebidamente la operación y/o funcionalidad de cualquier aspecto del mismo.
9. Intentar obtener un acceso no autorizado o dañar cualquier aspecto del Sitio web.

## V. CUENTA DE USUARIO.

A) Registro y Creación de la Cuenta. La creación de una Cuenta de Usuario se lleva a cabo directamente en el Sitio web.

Para realizar el registro y creación de una Cuenta de Usuario en el Sitio web se debe seleccionar el apartado denominado "Crear Cuenta" que aparece en la esquina superior derecha y proporcionar la siguiente información:

1. Nombre y apellidos.
2. Correo electrónico.

### 3. Contraseña.

Por último, **HOME SALE** enviará un correo electrónico de confirmación de la creación de la cuenta a la dirección que el Usuario hubiese ingresado.

B) Veracidad. El Usuario se obliga a proporcionar y mantener la información personal de su cuenta de forma exacta, completa y actualizada.

C) Uso de la Cuenta de Usuario. La creación de una cuenta permite al Usuario ver sus pedidos con información detallada de los mismos, así como acceder a un rastreo más personalizado de los pedidos.

D) Responsabilidades. Cada Usuario es el único responsable de mantener su contraseña segura y secreta. El Usuario es totalmente responsable de todas las actividades que ocurran bajo su contraseña o cuenta. Por otra parte, el Usuario debe notificar a **HOME SALE** de cualquier uso no autorizado de su contraseña o cuenta. De ninguna manera **HOME SALE** será responsable, directa o indirectamente, por cualquier pérdida o daño de cualquier tipo incurridos como resultado de la falta de cumplimiento con esta sección por parte del Usuario.

E) Características de la Cuenta. La Cuenta del Usuario es personal, única e intransferible. Está prohibida la venta, cesión, transferencia o transmisión de la Cuenta del Usuario bajo cualquier título, ya sea oneroso o gratuito.

F) Recuperación de Contraseña. En caso de olvidar la contraseña de la Cuenta de Usuario, el Usuario deberá seleccionar la opción con la leyenda “*¿Olvido su contraseña?*”. Posteriormente, se le solicitará el correo electrónico con el cual se creó la Cuenta de Usuario y deberá seguir las instrucciones que se especifiquen en el correo que le sea enviado.

## VI. OPERACIONES DE COMERCIO ELECTRÓNICO.

En virtud del presente apartado, se regulan las condiciones de compra y venta de los Productos ofrecidos por **HOME SALE** en línea a través de su Sitio web.

A) Oferta. A través del sitio web, **HOME SALE** pondrá a disposición de los Usuarios los Productos que podrán ser adquiridos. Para tal efecto, **HOME SALE** publicará una imagen del Producto ofrecido lo más exacta y actualizada posible, el nombre del Producto, sus especificaciones, su precio e inventario.

El Usuario reconoce y acepta que en todo momento corresponde a **HOME SALE** la elección y puesta a disposición de los Productos que desea comercializar a través del sitio web. Por lo que, el Usuario únicamente podrá elegir entre aquellos Productos que se encuentran publicados en el sitio web.

Asimismo, los precios de los Productos serán fijados por **HOME SALE** a su entera discreción, los cuales se encuentran reflejados en Pesos Colombianos e incluyen el correspondiente IVA.

**HOME SALE** podrá modificar los precios de los Productos cuando lo estime conveniente. No obstante, en caso de que el Usuario haya realizado un pedido y que, el precio del Producto sea modificado en fecha posterior, dicha modificación no le resultará aplicable.

B) Disponibilidad de los Productos. **HOME SALE** cuenta con cierto número de unidades por cada uno de los Productos ofrecidos a través de su sitio web. Por lo que, **HOME SALE** no garantiza al Usuario que todos los Productos estarán disponibles en todo momento.

Así, el Usuario reconoce y acepta que la disponibilidad de los Productos no depende de **HOME SALE**, sino que dependerá exclusivamente de la demanda de estos. En este sentido, el Usuario libera a **HOME SALE** de cualquier tipo de responsabilidad por la falta de disponibilidad de los Productos ofrecidos.

C) Proceso de Compra. Para adquirir los Productos, el Usuario deberá ingresar a la página principal del sitio web de **HOME SALE**, posteriormente deberá seleccionar el producto que desea adquirir, indicar la cantidad y seleccionar la opción "agregar al carrito" o "comprar ahora".

Si se seleccionó la opción de "agregar al carrito", posteriormente se deberá seleccionar la opción "finalizar pedido". Hecho lo anterior, el Usuario deberá seleccionar la forma de entrega del producto (entrega o retiro). Así, en caso de que seleccione la opción de "entrega" deberá ingresar la siguiente información:

- (i) Nombre completo.
- (ii) Dirección del envío.
- (iii) CC/CE/NIT.
- (iv) Teléfono.

D) Pago. Al finalizar el proceso mencionado en el punto anterior, el Usuario deberá realizar el pago del Producto que desea adquirir el cual podrá ser realizado a través de MercadoPago o depósito bancario.

El Usuario está de acuerdo en que **HOME SALE** realice los cargos por los Productos adquiridos a través de un tercero. En este sentido, el Usuario reconoce y acepta que, en virtud del procesamiento de los pagos, así como de los datos personales que proporcione para tal efecto, deberá sujetarse a lo dispuesto en los Términos y Condiciones y Política de Privacidad de dichos terceros.

E) Entrega. Los Productos que el Usuario adquiera a través del sitio web serán entregados por medio del proveedor de logística de **HOME SALE** en el domicilio que previamente haya proporcionado.

En este sentido, se notificará al cliente los cambios en el estatus de la entrega del producto por medio de la dirección de correo electrónico que hubiese proporcionado.

Asimismo, una vez que el Producto sea puesto a disposición del Usuario, en la dirección que previamente haya proporcionado a **HOME SALE**, se entenderá que se ha producido la "entrega".

F) Gastos de Envío. Los gastos de envío se calcularán con base en el precio del producto. Así, dichos gastos se adicionarán al costo total del Producto y serán enteramente a cargo del Usuario.

G) Derecho de Retracto. El Usuario podrá ejercer su derecho de retracto dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a la fecha de entrega del producto comprado o de aquella en que se intentó la entrega sin éxito, comunicando su decisión a **HOME SALE** por cualquiera de los medios de contacto que se indican en el apartado **XIII** de los presentes Términos y Condiciones.

Para ejercer el derecho de retracto, el Usuario deberá identificarse plenamente y devolver el producto a **HOME SALE** en las mismas condiciones en que lo recibió, es decir, sin haber hecho uso del mismo, con los empaques y documentos anexos originales y en perfecto estado físico, estético y mecánico. La devolución podrá hacerse a través del mismo medio en que el producto le fue enviado, o bien, llevándolo directamente a la dirección que para el efecto le indique **HOME SALE**.

Los costos de envío al lugar indicado por el Usuario y los demás que conlleve la devolución del producto, serán enteramente a cargo del Usuario.

Asimismo, se hace del conocimiento del Usuario que no habrá lugar al derecho de retracto en los siguientes casos:

- En la compra de productos cuyo precio esté sujeto a fluctuaciones de coeficientes del mercado financiero que **HOME SALE** no pueda controlar.
- En la compra de productos confeccionados conforme a las especificaciones del Usuario o personalizados.
- En la compra de productos que, por su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez o que sean perecederos.
- En la compra de productos de uso personal o íntimo.

Una vez ejercido el derecho de retracto con el cumplimiento de los requisitos antes indicados, **HOME SALE** reembolsará el monto pagado por el Usuario en un plazo máximo de 30 (treinta) días calendario. El reembolso se realizará mediante transferencia bancaria a la cuenta que el usuario haya indicado al ejercer el derecho, o bien, mediante la entrega física en la dirección que se le indique para el efecto, a elección del Usuario. En caso de que se opte por la entrega física, el Usuario deberá identificarse plenamente exhibiendo su documento de identidad original y firmar un recibo como prueba del reembolso satisfactorio del dinero.

H) Cambios y Devoluciones. En caso de que el Usuario esté inconforme con el Producto adquirido podrá, dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes de realizada la compra, ponerse en contacto con **HOME SALE** por cualquiera de los medios de contacto que se indican en el apartado **XIII** de los presentes Términos y Condiciones, indicando las razones de su

inconformidad y que desea realizar un cambio u obtener un reembolso por la cantidad pagada, previa devolución del Producto adquirido. En este sentido, el Usuario reconoce y acepta que **HOME SALE** no aceptará cambios ni devoluciones solicitados después de transcurridos los 5 (cinco) días hábiles siguientes a la fecha en que se efectuó la compra.

El Producto deberá ser devuelto por el Usuario en las mismas condiciones en las que le fue entregado. Por lo que, en caso de que el Producto haya sido utilizado, el mismo se encuentre deteriorado, o bien, se haya extraviado o dañado durante el trayecto no procederá la solicitud de cambio o devolución. Por tanto, el Usuario reconoce y acepta que, para llevar a cabo el cambio o devolución del Producto, no deberá haber hecho uso del mismo, éste deberá contar con los empaques y documentos anexos originales y deberá estar en perfecto estado físico, estético y mecánico. Así, la devolución podrá hacerse a través del mismo medio en que el producto le fue enviado, o bien, llevándolo directamente a la dirección que para el efecto le indique **HOME SALE**.

En caso de que el Producto recibido no corresponda a lo solicitado por el usuario, los costos de transporte y los demás que conlleve la devolución del producto serán cubiertos por **HOME SALE**, debiendo el Usuario coordinar la devolución del producto, para que este último asuma los gastos correspondientes. En este sentido, una vez notificada la decisión de devolución y recibido el Producto devuelto en las condiciones indicadas, **HOME SALE** tramitará el envío del Producto solicitado por el Usuario en un plazo máximo de 5 (cinco) días hábiles, asumiendo los gastos de envío del nuevo Producto.

En el caso de cambios, la devolución del producto deberá hacerse dentro de los 3 (tres) días siguientes a la fecha en que se haya comunicado su decisión de solicitar el cambio. Asimismo, en caso de que el Producto por el que el Usuario decida hacer el cambio sea de mayor valor, el Usuario deberá pagar el excedente como prerequisite para su envío. Los costos de transporte y los demás que conlleve la devolución del Producto serán enteramente a cargo del Usuario.

No habrá lugar a cambios en los siguientes casos:

- En la compra de productos confeccionados conforme a las especificaciones del Usuario o personalizados.
- En la compra de productos que, por su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez, o que sean perecederos.
- En la compra de productos de uso personal o íntimo.

I) Reversión del Pago. El Usuario podrá solicitar el reembolso del monto pagado, previa devolución del Producto adquirido, siempre que se actualice cualquiera de los siguientes supuestos:

- Cuando el Producto comprado no haya sido entregado en la fecha programada de entrega.
- Cuando el Producto entregado no corresponda al comprado, no cumpla con las características atribuidas por la información que se suministró sobre éste o las que son propias del mismo.

- Cuando el Producto entregado se encuentre defectuoso.
- Cuando el Usuario haya sufrido un fraude.
- Cuando el pago por el Producto corresponda a una operación que no haya sido solicitada por el consumidor.

En este sentido, para que proceda la Reversión del Pago, el Usuario deberá solicitarla dentro de los 5 (cinco) días hábiles posteriores a:

- La fecha en que el Usuario recibió el Producto de **HOME SALE** que resultó defectuoso, sin posibilidad de aplicarse la garantía, o que no correspondía al que compró.
- La fecha en que el Usuario se enteró de que fue víctima de una operación fraudulenta o un pago que no fue solicitado por él.

Así, la solicitud de Reversión de Pago la puede realizar el titular de la compra o el titular del medio de pago, debiendo enviar un correo electrónico a la dirección especificada en el apartado **XIII** de los presentes Términos y Condiciones, indicando su nombre completo, cédula, teléfono, correo electrónico, así como el motivo de la Reversión del Pago.

J) Garantía de los Productos. El Usuario reconoce y acepta que los Productos ofrecidos por **HOME SALE**, salvo que se especifique un término diferente para un producto específico, tienen un término de garantía de 1 (un) mes.

Así, en caso de que el Producto adquirido por el Usuario presente defectos de fábrica, previa verificación realizada por el fabricante/importador o proveedor, el Usuario tendrá derecho a:

- La reparación gratuita de los defectos.
- Si de acuerdo con la revisión técnica del producto, éste no admite reparación, se procederá a su reposición, o bien, a la devolución del monto pagado.

En caso de repetirse la falla, atendiendo a la naturaleza del producto y a las características del defecto, a elección del Usuario, se procederá a una nueva reparación, a la devolución total o parcial del monto pagado o a la reposición parcial o total del Producto.

No habrá lugar a la garantía cuando el defecto provenga de:

- Fallas derivadas de fluctuaciones de voltaje.
- El hecho de un tercero.
- El uso indebido del producto por parte del Usuario o su manipulación a través de personas no autorizadas por el fabricante/importador o proveedor de los productos.
- El incumplimiento o no acatamiento de las instrucciones de instalación, uso o mantenimiento indicadas en el manual del producto y/o en la garantía, o bien, aquellas que se ajusten a su naturaleza.

Ahora bien, para hacer efectiva la garantía, el Usuario deberá enviar un correo electrónico a la dirección especificada en el apartado **XIII** de los presentes Términos y Condiciones, indicando su nombre completo, cédula, teléfono, correo electrónico, descripción del Producto comprado, certificado de garantía diligenciado para los Productos a los que aplique



y una descripción detallada de la presunta falla o defecto que el Producto presenta, con las pruebas del mismo.

El producto objeto de la reclamación deberá ser presentado en y/o enviado a las instalaciones de **HOME SALE** o a donde esta indique. Hecho lo anterior, **HOME SALE** procederá a hacer las validaciones necesarias, directamente o a través del fabricante y/o proveedor, dando respuesta al Usuario del proceso que se aplicará, en un plazo no superior a 15 (quince) días hábiles contados a partir de la recepción de la reclamación y de la recepción del Producto objeto de la misma. En caso de que **HOME SALE** considere que se actualiza alguna de las condiciones para objetar la reclamación por garantía y/o se haya vencido el plazo de esta, se lo indicará al Usuario y pondrá nuevamente a su disposición el producto revisado para que sea reclamado.

## VII. PROMOCIONES.

A) Promociones y descuentos. **HOME SALE** podrá ofrecer a los Usuarios las promociones que, a su entera discreción, estime pertinentes.

## VIII. LIBERACIÓN Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.

A) Información Publicada. **HOME SALE** no garantiza la exactitud, confiabilidad o integridad del contenido (texto e imágenes) del sitio web. El Usuario, en consecuencia, libera a **HOME SALE** de cualquier responsabilidad sobre la aptitud, confiabilidad o fiabilidad del contenido del sitio web.

B) Limitación de Responsabilidad. El Usuario acepta y reconoce que **HOME SALE** no será responsable por daños de cualquier tipo, derivados del acceso del Usuario al sitio web, así como derivados de la adquisición de Productos.

C) Continuidad. Con el objetivo brindar seguridad a los Usuarios en caso de presentarse una falla en el sitio web, **HOME SALE** dará atención por medio de correo electrónico.

## IX. PROPIEDAD INTELECTUAL.

A) Propiedad. El sitio web, todo su contenido, que incluye enunciativa más no limitativamente, textos, fotografías, ilustraciones, gráficos, diseños, códigos, datos y cualquier otra información, son propiedad única y exclusiva de **HOME SALE**. Lo anterior comprende cualesquiera derechos de autor, derechos de marca, derechos de patente, derechos de base de datos, derechos morales, y otras propiedades intelectuales y derechos patrimoniales, que se encuentran protegidos por la Ley 23 de 1982 (Ley sobre Derechos de Autor), así como cualquier otro ordenamiento en materia de propiedad intelectual aplicable. Se les advierte a los Usuarios que la totalidad del contenido del sitio web está protegido por la legislación vigente colombiana e internacional relativa a la propiedad intelectual e industrial.

B) Inexistencia de Transmisión de Propiedad o Licencia. El Uso del sitio web no le otorga en ningún momento al Usuario propiedad de su contenido, ni tampoco se le otorga licencia para

su explotación. El Usuario en este acto reconoce que por ningún motivo adquiere derecho alguno de propiedad al descargar material con derechos de autor del sitio web.

C) Marcas. Los signos distintivos, incluyendo las marcas y avisos comerciales, así como demás contenido, expuestos en el sitio web en todo momento propiedad de **HOME SALE**. En consecuencia, no podrán ser usados por el Usuario sin consentimiento expreso y por escrito de **HOME SALE**.

D) Descarga. El Usuario acepta y reconoce que la descarga de cualquier contenido alojado en el sitio web queda estrictamente prohibido.

#### X. PRIVACIDAD, PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y CONFIDENCIALIDAD.

A) Propiedad. Los Datos Personales que reciba **HOME SALE** como parte de la solicitud de cualquier Producto o la creación de su Cuenta de Usuario, son propiedad exclusiva del Usuario y en ninguna circunstancia serán publicados, difundidos, o compartidos con terceros sin que medie previa autorización por escrito.

B) Confidencialidad. **HOME SALE** hace del conocimiento del Usuario, quien a su vez comprende y acepta, que toda la información personal que se obtenga del Usuario en razón del uso del sitio web o la adquisición de Productos, será tratada de manera estrictamente confidencial y protegida contra cualquier uso indebido o alteración, de acuerdo con lo establecido en la Política de Privacidad puesta a disposición del público en el sitio web.

C) Provisión de Información. En este acto el Usuario reconoce y acepta que **HOME SALE** obtiene su información personal por medio de la provisión o captura de forma directa a través del sitio web.

D) Política de Privacidad. Adicionalmente, el Usuario reconoce y consiente que, previo a recabar su información personal, **HOME SALE** puso a su disposición la Política de Privacidad correspondiente. Documento en el cual se le hizo sabedor de las generalidades del tratamiento de sus datos personales, así como las formas, mecanismos y requisitos para el ejercicio de sus derechos, de conformidad con la Ley 1581 de 2012.

E) Consentimiento. El Usuario reconoce que otorga su información y Datos Personales a **HOME SALE** de manera enteramente libre e informada, utilizando su capacidad y criterio, además de que lo hace en ejercicio de su plena voluntad, libre de coacción, coerción o violencia. Debido a lo anterior, se entiende que el Usuario es entera y completamente responsable de la veracidad y confiabilidad de la información que al efecto proporcione.

F) Veracidad de la Información. Al aceptar los presentes Términos y Condiciones, el Usuario se obliga a que toda la información que le proporcione a **HOME SALE** sea veraz y comprobable garantizando así, la autenticidad de los Datos Personales proporcionados.

G) Revisiones. Ahora bien, será responsabilidad y obligación del Usuario revisar la Política de Privacidad, la cual estará a su disposición, en todo momento actualizado en el sitio web.

## XI. MODIFICACIONES.

A) Cambios. **HOME SALE** podrá -en cualquier momento y cuando lo considere conveniente- realizar correcciones, adiciones, mejoras o modificaciones al contenido, presentación, información, Productos y demás elementos del sitio web. En ningún caso ello podrá dar lugar a derecho, reclamación o indemnización alguna en favor del Usuario.

B) Modificaciones a los Términos y Condiciones. **HOME SALE** se reserva el derecho de modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier tiempo, siendo estas enmiendas efectivas de forma inmediata una vez consentidas por el Usuario. Para tal efecto, **HOME SALE** hará del conocimiento de los Usuarios las reformas en cuestión con una anticipación de 30 (treinta) días naturales por cualquiera de los medios que se enuncian en las siguientes líneas.

1. Publicación de los Términos y Condiciones modificados en el sitio web. Se publicará un aviso para todos los Usuarios que ingresen al mismo.
2. Notificación vía correo electrónico a los Usuario.

C) Revisiones. El Usuario manifiesta su aceptación y comprende la responsabilidad de realizar revisiones periódicas de las notificaciones enviadas por **HOME SALE**, con objeto de mantenerse al tanto de las modificaciones, adiciones, adecuaciones, actualizaciones o supresiones a los presentes Términos y Condiciones que al efecto se lleven a cabo. No obstante, lo anterior, en cada ocasión que el Usuario marque la casilla correspondiente a la aceptación de este contrato al utilizar las diversas funcionalidades del sitio web, se entenderá que expresa su aceptación absoluta a las reformas que en su caso se realicen sobre los presentes Términos y Condiciones.

## XII. VIGENCIA.

A) Plazo. **HOME SALE**, así como el Usuario, reconocen que los Términos y Condiciones son de vigencia indefinida y que entrarán en vigor a partir de su publicación en el sitio web. **HOME SALE** se reserva el derecho, previa notificación en la medida de lo humana y razonablemente posible al Usuario, para realizar alguna o ambas de las siguientes acciones:

1. Terminar definitivamente el presente contrato.
2. Descontinuar el sitio web.

B) Suspensión. **HOME SALE** podrá en cualquier momento suspender el acceso al sitio web.

## XIII. NOTIFICACIONES, ACLARACIONES Y QUEJAS.

A) Avisos, Notificaciones y Ayuda. Para efectos de los presentes Términos y Condiciones, las Partes convienen en que todas las notificaciones, aclaraciones, dudas y quejas dirigidas a **HOME SALE** deberán realizarse a través de los siguientes medios:

1. **Domicilio:** KM 7 Autopista Bogotá-Medellin Celta Trade Park Bodega 3 Lote 33.
2. **Correo electrónico:** [ventas@homesale.com.co](mailto:ventas@homesale.com.co)
3. **WhatsApp:** 3204924870

#### XIV. MISCELÁNEA.

A) Subsistencia. En caso de que alguna cláusula de los presentes Términos y Condiciones sea declarada como inválida, será eliminada o modificada y el resto de las cláusulas subsistirán.

B) Cesión de Derechos. **HOME SALE** podrá ceder total o parcialmente sus derechos u obligaciones a su cargo sin autorización previa del Usuario, siempre en arreglo a la normatividad aplicable. En virtud de dicha cesión, **HOME SALE** quedará liberada de cualquier obligación a favor del Usuario, establecida en el presente contrato.

C) No Renuncia. La falta de ejercicio de **HOME SALE** de cualquier derecho o acción derivados del presente contrato, en ningún momento deberá interpretarse como renuncia a sus derechos o acciones que se deriven del presente.

D) Indemnización. El Usuario, en este acto, se obliga a indemnizar a **HOME SALE**, sus afiliados, proveedores, vendedores y asesores por cualquier acción, demanda o reclamación, inclusive honorarios de abogados y costas judiciales, derivados de cualquier incumplimiento por su parte a los presentes Términos y Condiciones.

En el evento de que el Usuario incumpliere con las obligaciones a las que se sujeta en razón de los presentes Términos y Condiciones, pagará a **HOME SALE** los daños y perjuicios determinados por la autoridad competente que tal incumplimiento le ocasione, sin perjuicio de las demás acciones legales que procedan, según sea la naturaleza de la obligación incumplida.

E) Encabezados. Los encabezados de las cláusulas son incorporados por conveniencia y para su mejor referencia, por lo que de ninguna manera se considerarán para efectos de su interpretación, ni afectarán las obligaciones contenidas en cada una de ellas.

#### XV. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN.

A) Legislación Aplicable. Los presentes Términos y Condiciones se regirán e interpretarán a la luz del Decreto 410 de 1971 (Código de Comercio), la Ley 84 de 1873 (Código Civil de los Estados Unidos de Colombia), la Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor), la Ley 23 de 1982 (Ley de Derechos de Autor), la Ley 1581 de 2012 (Ley de Protección de Datos Personales) y demás legislación colombiana aplicable.

B) Jurisdicción. Para la resolución de cualquier disputa, controversia, reclamación o diferencia que surja de o se relacione con los presentes Términos y Condiciones, el Usuario y **HOME SALE** se someten expresamente a los tribunales competentes de **Bogotá**, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que en razón de su domicilio presente o futuro les pudiera corresponder.