

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE USUARIOS Y CLIENTES HOME SALE, S.A.S.

HOME SALE, S.A.S. (EN LO SUCESIVO, “**HOME SALE**”) COMO EMPRESA RESPONSABLE Y RESPETUOSA DE LOS DATOS PERSONALES, PONE A SU DISPOSICIÓN LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD, LA CUAL SE ESTABLECE DE CONFORMIDAD CON LO DISPUESTO POR LA LEY 1581 DE 2012 (DISPOSICIONES GENERALES PARA LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES).

I. ALCANCE

Esta Política aplica para todas las personas que proporcionen sus datos personales a **HOME SALE**, quien actúa en calidad de responsable del tratamiento de los mismos. Así, el titular declara libre, previa, voluntaria y expresamente que autoriza el tratamiento de sus datos personales por parte de **HOME SALE**.

II. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

HOME SALE actuará como Responsable del Tratamiento de sus datos personales y hará uso de estos únicamente para las finalidades para las que se encuentra facultado, especialmente las señaladas en el título «Tratamiento y Finalidad» de la presente Política y sobre la base de la ley y la normativa vigente.

- Nombre: HOMESALE, S.A.S.
- Domicilio: KM 7 Autopista Bogotá-Medellin Celta Trade Park Bodega 3 Lote 33, y cuyo NIT es 900.541.039-2.
- Página web: www.homesale.com.co
- Correo electrónico: data-privacy@merama.io

III. TRATAMIENTO Y FINALIDAD

La información y Datos Personales suministrados por el Titular podrán ser utilizados por **HOME SALE** como Responsable del Tratamiento, para el desarrollo de sus funciones. El tratamiento que será llevado a cabo con dichos Datos será el siguiente:

III.I. Usuarios

- Verificar la identidad del Titular.
- Permitir la creación y gestión de su cuenta de usuario en **HOME SALE**.
- Contactar al Titular con el propósito de notificarle actualizaciones del Sitio Web, informes sobre el tratamiento y situación de sus Datos Personales, así como de cambios en esta Política de Privacidad o en los Términos y Condiciones publicados en el Sitio Web.
- Enviar al Titular información promocional, publicitaria, así como cualquier otra comunicación relacionada con **HOME SALE**.

- Enviar al Titular información promocional y publicitaria de las marcas que forman parte del mismo grupo empresarial de **HOME SALE**.
- Elaborar encuestas, estadísticas y reportes acerca del consumo del Titular en **HOME SALE**.

III.II. Clientes

- Verificar la identidad del Titular.
- Permitir la creación de su cuenta de usuario en **HOME SALE**.
- Corroborar la veracidad de los datos personales proporcionados por el Titular que resulten necesarios para la celebración de el/los contratos de compraventa de los productos que el Titular adquiera con **HOME SALE**.
- Gestionar la entrega de productos adquiridos por el Titular.
- Emitir las facturas respecto de las compras que realice el Titular.
- Mantener la comunicación que resulte necesaria con el Titular para dar cumplimiento a las obligaciones contractuales que se generen con este.
- Mantener actualizada la información del Titular, para poder cumplir con las obligaciones que se generen con este, en los términos pactados a través del Sitio Web.
- Prevenir y detectar fraudes relacionados con las operaciones que sean realizadas por el Titular frente a **HOME SALE**.
- Dar cumplimiento a cualquier obligación prevista en la normatividad aplicable.
- Contactar al Titular con el propósito de notificarle actualizaciones del Sitio Web, informes sobre el tratamiento y situación de sus Datos Personales, así como de cambios en esta Política de Privacidad o en los Términos y Condiciones publicados en el Sitio Web.
- Enviar al Titular información promocional, publicitaria, así como cualquier otra comunicación relacionada con **HOME SALE**.
- Enviar al Titular información promocional y publicitaria de las marcas que forman parte del mismo grupo empresarial de **HOME SALE**.
- Elaborar encuestas, estadísticas y reportes acerca del consumo del Titular en **HOME SALE**.

IV. DERECHOS DE LOS TITULARES

Como Titular de sus Datos Personales usted tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales. Este derecho se podrá ejercer también, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada a **HOME SALE** para el tratamiento de sus datos personales
- Ser informado del uso y Tratamiento dado a sus Datos Personales, previa solicitud elevada a través de los canales implementados para ello.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.

- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de uno a más datos cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento de los datos se ha incurrido en conductas contrarias a la ley y a la Constitución.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

V. ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS

El área encargada de atender las Quejas, Reclamos, Consultas y Denuncias sobre el Tratamiento de datos personales es el Departamento de Protección de Datos Personales de **HOME SALE**. Dicho departamento podrá ser contactado a través de la dirección de correo electrónico data-privacy@merama.io.

VI. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE HABEAS DATA

HOMESALE garantiza el derecho de acceso a los datos personales, una vez se haya verificado la identidad del Titular, su causahabiente o representante, poniendo a disposición de estos, los respectivos datos personales. Para tal efecto, se garantiza los medios y mecanismos electrónicos o presenciales sencillos y con disponibilidad permanente, los cuales permitan el acceso directo del Titular a los Datos Personales, los cuales serán informados en el Aviso de Privacidad o en el Formato de Autorización para el tratamiento de datos personales. **HOME SALE** habilitará los mecanismos necesarios para garantizar este derecho, que serán los mismos utilizados para la recepción y atención de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias, administrado por el Departamento de Protección de Datos Personales del apartado «Atención de Peticiones, Consultas y Reclamos». Para la radicación y atención de su solicitud le solicitamos suministrar la siguiente información en cualquiera de nuestros canales de servicio:

- Nombre completo y apellidos.
- Datos de contacto (dirección física y/o electrónica y teléfono de contacto).
- Medios para recibir respuesta a su solicitud.
- Motivo(s)/hecho(s) que dan lugar al reclamo con una breve descripción del derecho que desea ejercer (conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, revocarla, suprimir, acceder a la información).
- Firma (si aplica) y número de identificación.

El término máximo previsto por la ley para resolver su reclamación es de quince (15) días hábiles, contado a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, **HOME SALE** informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Una vez cumplidos los términos señalados por la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten o complementen, el Titular al que se deniegue, total o parcialmente, el ejercicio de los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocación podrá poner su caso en conocimiento de la Superintendencia de Industria y Comercio –Delegatura para la Protección de Datos Personales-.

VII. POLÍTICA DE COOKIES.

Las cookies son archivos de texto que son almacenados en el equipo de cómputo utilizado por el Titular al hacer uso del Sitio Web y ayudan a **HOME SALE** a brindarle una mejor experiencia cuando navega en el Sitio Web.

HOME SALE usa cookies en su Sitio Web, las cuales se clasifican en:

(a) Cookies Propias:

- Necesarias: utilizadas para realizar las funciones básicas del Sitio Web; siendo imprescindibles para garantizar el funcionamiento y la seguridad de la plataforma. Se hace el conocimiento del Titular que las cookies necesarias no pueden ser rechazadas, toda vez que son indispensables para el funcionamiento del Sitio Web de **HOME SALE**.
- No necesarias: utilizadas para finalidades que no se relacionan estrictamente con garantizar el funcionamiento y la seguridad del Sitio Web. Así, el Titular podrá gestionar o rechazar dichas cookies a través del Sitio Web. No obstante, es importante que el Titular tenga en cuenta que, si no acepta el uso de estas cookies, algunas funcionalidades del Sitio Web podrán no estar disponibles.

(b) Cookies de Terceros:

- Cookies de Navegadores: implementadas por los navegadores utilizados por el Titular para acceder al Sitio Web y las cuales podrán ser gestionadas o rechazadas a través de los siguientes enlaces:

Firefox	https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we
Google Chrome	http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647
Microsoft Edge	https://support.microsoft.com/es-mx/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies
Opera	http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html

Safari	http://www.apple.com/legal/privacy/es/cookies/
--------	---

En caso de que el navegador utilizado por el Titular no se encuentre listado en la tabla anterior, se le solicita consultar con el proveedor de su servicio de navegación los pasos a seguir para poder desactivar las cookies que, en su caso, sean utilizadas por este.

VIII. VIGENCIA Y MODIFICACIONES

La versión actualizada de esta Política de Privacidad entrará en vigencia a partir del 24 de agosto de 2023.

Asimismo, se hace del conocimiento del Titular que la presente Política podrá ser modificada en el tiempo y forma que **HOME SALE** lo determine, mediante la publicación de su versión actualizada en el Sitio Web.