

RESISTANCE.

tel: +420 704 815 440 • email: info@resistance.cz • www.resistance.cz

FORMULÁŘ PRO VÝMĚNU / REKLAMACI

číslo objednávky /

datum objednávky /

ADRESA PRO VRÁCENÍ ZBOŽÍ

The One clothing s.r.o.
Rybí 107
742 65 Rybí

KUPUJÍCÍ /

POSTUP PRO VÝMĚNU / REKLAMACI

1. Vyplněný formulář spolu se zbožím zašlete na adresu pro vrácení zboží
2. V případě vrácení nesmí zboží jevit známky opotřebení, musí být kompletní a v originálním obalu
3. Zboží nesmí být zasláno s dobírkou (nebude převzato)

Název produktu /

počet vrácených kusů /

důvod /

DŮVODY VRÁCENÍ

Zadejte prosím jako
důvod příslušný kód:

Výměna

- 20 špatná velikost
- 21 špatná barva
- 22 kvalitativní vada
- 23 záměna zboží
- 29 ostatní

Reklamacce

- 32 kvalitativní vada
- 33 záměna zboží
- 34 skrytá vada
- 39 ostatní

popis závady / další informace / ostatní

POŽADOVANÝ ZPŮSOB ŘEŠENÍ

výměna

vrácení peněz

číslo vašeho účtu /

*V případě, že Vaše objednávka byla hrazena kartou, peníze Vám budou vráceny automaticky zpět na kartu

*V případě, že Vaše objednávka byla hrazena na dobírku nebo bankovním převodem, budou Vám peníze vráceny na Váš bankovní účet

VYPLNÍ PRODEJCE

Reklamací vyřizuje /

Způsobem /

Podpis /

Datum /