

SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA

En Kitchen Center nos preocupamos por brindarte la información necesaria para la instalación de tus productos, por ello te pedimos tomar en cuenta lo siguiente:



Call Center para atender tus solicitudes y consultas.

Te atenderemos de lunes a viernes de 09:00 a.m. a 1:00 p.m. y de 02:00 p.m. a 06: p.m.
Los días sábado de 09:00 a.m. a 01:00 p.m.

Tel.923805686-952387957 recepcion@kitchencenter.pe -

satrecepcion@kitchencenter.p | Sólo WhatsApp Repuesto 965385692

repuestos@kitchencenter.pe / Seguimiento -902755726 -

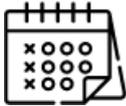
933626204 | coordinadorsat1@kitchencenter.pe , coordinadorsat2@kitchencenter.pe

Requerimientos de instalación

Solicita la ficha técnica de tu producto para contar con información detallada acerca de los puntos de suministro sanitario y eléctrico que deberás tener listos para una instalación exitosa. Te brindamos dos visitas gratuitas. Si requieres una visita adicional puedes solicitarla por un valor desde S/ 60.00.



Recuerda: el personal técnico no realiza trabajos de obra civil, modificaciones sanitarias o eléctricas, estos deben ser realizados previamente por personal competente. El cumplimiento de las indicaciones dadas por nuestros especialistas garantiza tu seguridad y la de tus productos.



Programar una instalación, revisión o mantenimiento.

Atendemos en forma gratuita en Lima Centro y las principales ciudades* del interior del país. Algunas zonas alejadas, fuera del perímetro urbano y playas a partir del km 25 se atienden con un costo de Movilidad desde S/150.00. **Que debe ser asumido cada vez que requiera la presencia del técnico para la instalación.**

Es importante que proporciones, completes o envíes los datos solicitados para realizar la programación, nuestro call center te informará acerca de la fecha más próxima para tu atención.

Atención de mini domésticos

La atención para estos productos se realiza en la sede central del SAT Av BENAVIDES 1981 Miraflores o un centro autorizado de servicio designado. Para uso de la garantía debes presentar copia del documento de compra.

Atención de proyectos inmobiliarios

Si tu equipo forma parte del equipamiento de cocina que recibiste al adquirir tu departamento deberás presentar copia del acta de entrega durante la visita del personal técnico.

Servicio de mantenimiento

Garantizar la vida útil y correcto funcionamiento de tus equipos requiere de un mantenimiento preventivo que debe ser realizado como mínimo una vez por año. Al margen de ello, algunas piezas de tus equipos como, por ejemplo: los filtros de carbón de tu campana deben ser reemplazadas periódicamente para un funcionamiento óptimo. Consulta con nuestros agentes acerca de las condiciones y precios del servicio.

Venta de repuestos y accesorios

Contamos con un stock de repuestos, accesorios e insumos que te permitirá mantener operativos tus productos y renovar las partes que necesites para conservar su buen acabado y presentación a lo largo de muchos años.

Campana Decorativa FDV	Precio
Filtro de carbón (UN) desde	S/ 80.00
dependiendo el modelo	

Campana Bajo Mueble FDV	Precio
Filtro de carbón (UN) desde	S/ 40.00
dependiendo el modelo	

Para consultar por un repuesto o accesorio debes proporcionar el modelo de tu producto, si no cuentas con ello puedes solicitar el apoyo de nuestros agentes telefónicos o enviar una imagen del equipo. Sólo WhatsApp
Repuesto 965385692 repuestos@kitchencenter.pe

* Zonas fuera del área de cobertura de atención gratuita en Lima: Ancón, Carabaylo, Chaclacayo, Cieneguilla, Puente Piedra, Santa Rosa, Ventanilla, Pachacamac, Chosica, Lurigancho, San Juan de Lurigancho, Lurín, San Bartolo, Punta Hermosa y toda zona Zona Sur. En el interior del país, las zonas fuera del área metropolitana de la ciudad se atenderán previa aceptación del presupuesto por movilidad.

ACCESORIOS PARA TUS INSTALACIONES

Instalación de productos a gas

Balón de gas GLP

- 01 conector rosca interna 1/2" x 3/8"
- Manguera reforzada de 3/8" x 1.5 m.
- 02 abrazadera de 3/8"
- Insumos complementarios (cinta teflón, formador de empaque y cinta aislante)

S/ 60.00

Para conexiones hacia un balón de gas de gas (10kg) debe contar con un regulador de gas premium. Para conexiones a tanques de mayor capacidad puedes solicitar la asesoría de nuestros especialistas.

Red centralizada GLP

- 01 Conector rosca interna 1/2" x 3/8"
- 01 Conector rosca externa 1/2" x 3/8"
- Manguera reforzada de 3/8" x 1.5 m.
- 02 Abrazadera de 3/8"
- **02 niples de 1/2" (OPCIONAL CON COSTO)**
- Insumos complementarios (cinta teflón, formador de empaque y cinta aislante)

Si tu producto será conectado a una red de gas natural, el concesionario autorizado te facilitará información de los requerimientos acorde a tus necesidades.

Precio Regular

S/ 80.00

Instalación de campanas extractoras

Campanas decorativas

- Anclaje en pared de material de cuidado especial (granito, mármol, cuarzo, vidrio, acero, piedra sinterizada, Dekton). S/ 150.00
- Modificación de cubiertas de acero. S/ 130.00
- Deflector galvanizado (recirculación). S/ 130.00
- Perforación en porcelanato S/.120.00
- Modificación de estructura S/. 60.00

El trabajo de instalación sobre algunas superficies requiere de un especial cuidado para resguardar la integridad del material.

Si la disposición de la estructura impide la instalación de las cubiertas, un trabajo de corte sobre las mismas puede facilitar su adaptación a cualquier superficie. Sujeto a evaluación previa y costo adicional. (Anclaje en pared de material de cuidado especial (granito, mármol, cuarzo, vidrio, acero, piedra)

Instalación de termas eléctricas de acumulación/Calentadores de Paso.

- 01 Llave de paso de 1/2".
- 02 Tubos de abasto de 1/2" x 40 cm
- 02 Niples galvanizados de 1/2" x 2
- Tarugos + tirafones
- Insumos complementarios (cinta teflón, formador de empaque y cinta aislante, manguera para válvula de seguridad).

S/ 100.00

Es necesario contar con los suministros de agua, desagüe y eléctricos conforme a los requerimientos de instalación.

La pared sobre la cual se colocará el producto debe ser de material resistente y proveer los espacios libres que permitan una adecuada ventilación, caso contrario se deberá reforzar la estructura o reubicar el equipo.

*Si tu equipo funciona con gas deberás contar con regulador, manguera y accesorios de conexión.

Servicio de conversión Encimeras

- Cambio de inyectores de GLP A GN. S/ 60.00
- Cambio de inyectores de GN A GLP S/ 60.00
- **PRECIOS NO INC ACCESORIOS DE INSTALACION**

Servicio de conversión Hornos

- Cambio de inyector de GLP A GN. S/ 90.00
- Cambio de inyector de GN A GLP S/ 90.00
- Kit adicional S/.60.00

Servicio de Conversión de Termas 5.5

- Cambio de inyectores de GLP A GN. S/ 150.00
- Cambio de inyectores de GN A GLP S/ 150.00
- (plancha y vástago) S/. 100.00

Servicio de Conversión de Termas 10.0

- Cambio de inyectores de GLP A GN. S/ 150.00
- Cambio de inyectores de GN A GLP S/ 150.00
- (plancha y vástago) S/. 130.00

Armado de Parrillas

- Armado de Kamado S/. 60.00
- Armado de parrilla FDV 3Q S/. 60.00
- Armado de parrilla FDV 5Q S/. 60.00

Servicios fuera de garantía

Puedes solicitar servicio para tus productos sin garantía vigente. Para ello es necesario que nuestro personal técnico realice la revisión previa que permita determinar el tipo de reparación que tu producto necesita.

Revisión fuera de garantía	Precio
FDV	S/ 60.00
FDV CAMPANA ISLA	S/.120.00
KUBLI	S/ 60.00
BEKO	S/ 80.00
LOFRA	S/ 80.00

El pago por el servicio de revisión deberá ser efectuado **96 horas antes de la visita** a las cuentas bancarias proporcionadas por la empresa. El informe de la evaluación será enviado dentro de las 72 horas siguientes.

Solicite información adicional acerca de los términos y condiciones con nuestros agentes telefónicos o a través de nuestra web.

Tiempo de atención de Mini domésticos

FDV y KORKMAZ	24 Hrs
DELONGHI	7 A 10 DIAS HABILES
GAGGIA	7 A 10 DIAS HABILES
CUISINART	7 A 10 DIAS HABILES
KENWOOD	7 A 10 DIAS
HABILES	