

SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA

- Información de contacto
- Requerimientos de instalación
- Mantenimiento de empotrables
- Venta de repuestos y accesorios
- Accesorios para instalaciones
- Servicios fuera de garantía
- Posventa minidomésticos



INFORMACIÓN DE CONTACTO

En Kitchen Center nos preocupamos por brindarte la información necesaria para la instalación de tus productos, por ello te pedimos tomar en cuenta lo siguiente:

Para solicitudes y consultas:

- 977 430 464 (solo whatsapp)
- sat-peru@kitchencenter.pe

*Te atenderemos de lunes a viernes de 09:00 a.m a 05:00 p.m.
los sábados de 09:00 a.m a 12:00 p.m*



REQUERIMIENTOS DE INSTALACIÓN

Solicita la ficha técnica de tu producto para contar con información detallada acerca de los puntos de suministro sanitario y eléctrico que deberás tener listos para una instalación exitosa. **Te brindamos dos visitas gratuitas.** Si requieres una visita adicional puedes solicitarla por un valor desde **S/ 60.00.**

RECUERDA:

- *El personal técnico **no realiza trabajos de obra civil, modificaciones sanitarias o eléctricas,** estos deben ser realizados previamente por personal competente.*
- *El cumplimiento de las indicaciones dadas por nuestros especialistas **garantiza tu seguridad y la de tus productos.***



PROGRAMAR UNA INSTALACIÓN, REVISIÓN O MANTENIMIENTO.

Atendemos en forma gratuita en Lima Centro y las principales ciudades* del interior del país. Algunas zonas alejadas, fuera del perímetro urbano y playas se atienden con un costo de Movilidad desde **S/150.00 que debe ser asumido cada vez que requiera la presencia del técnico.**

Es importante que proporciones, completes o envíes los datos solicitados para realizar la programación. Nuestros Coordinadores de Servicios te informará acerca de la fecha más próxima para tu atención.



* Zonas fuera del área de cobertura de atención gratuita en Lima: Ate (después de la municipalidad), Ancón, Carabayllo, Chaclacayo, Cieneguilla, Puente Piedra, Santa Rosa, Ventanilla, Pachacamac, Chosica, Lurigancho, San Juan de Lurigancho (después de la estación Bayóvar), Lurín, San Bartolo y Punta Hermosa. En el interior del país, las zonas fuera del área metropolitana de la ciudad se atenderán previa aceptación del presupuesto por movilidad.

SERVICIO DE MANTENIMIENTO EMPOTRABLES

Garantizar la vida útil y correcto funcionamiento de tus equipos requiere de un mantenimiento preventivo que debe ser realizado **como mínimo una vez por año.**

Al margen de ello, algunas piezas de tus equipos como, por ejemplo: **los filtros de carbón de tu campana** deben ser reemplazadas periódicamente para un funcionamiento óptimo.

Consulta con nuestros Coordinadores acerca de las condiciones y precios del servicio.



VENTA DE REPUESTOS Y ACCESORIOS

Contamos con un stock de repuestos, accesorios e insumos que te permitirá mantener operativos tus productos y renovar las partes que necesites para conservar su buen acabado y presentación a lo largo de muchos años.

Para consultar por un repuesto o accesorio debes proporcionar el modelo de tu producto, si no cuentas con ello **puedes solicitar el apoyo de nuestros agentes telefónicos o enviar una imagen del equipo al whatsapp o correo:**

- **977 430 464 (solo whatsapp)**
- **sat-peru@kitchencenter.pe**



ACCESORIOS PARA TUS INSTALACIONES



Campana Decorativa FDV

- *Filtro de carbón (UN) desde S/ 100.00 dependiendo el modelo*



Campana Bajo Mueble FDV

- *Filtro de carbón (UN) desde S/ 50.00 dependiendo el modelo*

ACCESORIOS PARA TUS INSTALACIONES

Instalación de productos a gas - Balón de Gas GLP

(Precio base S/ 60.00)

- 01 conector rosca interna 1/2" x 3/8"
- Manguera reforzada de 3/8" x 1.5 m
- 02 abrazadera de 3/8"
- Insumos complementarios (cinta teflón, formador de empaque y cinta aislante)



Para conexiones hacia un balón de gas (10kg) debe contar con un regulador de gas premium. Para conexiones a tanques de mayor capacidad puedes solicitar la asesoría de nuestros especialistas.

ACCESORIOS PARA TUS INSTALACIONES

Red centralizada GLP

(Precio base S/ 80.00)

- 01 conector rosca interna 1/2" x 3/8"
- 01 conector rosca externa 1/2" x 3/8"
- Manguera reforzada de 3/8" x 1.5 m.
- 02 abrazadera de 3/8"
- Insumos complementarios (cinta teflón, formador de empaque y cinta aislante)



IMPORTANTE: La red centralizada se debe encontrar habilitada, este servicio debe ser realizado con su proveedor de gas.

ACCESORIOS PARA TUS INSTALACIONES



Notas:

****** Si tu producto será conectado a una red de gas natural, el concesionario autorizado te facilitará información de los requerimientos acorde a tus necesidades.**

****** Los equipos no incluyen el empalme a gas natural. Los equipos se quedan instalados y fijados. Posterior a esto el proveedor del servicio habilita la conexión y deja los equipos nuevamente fijados.**

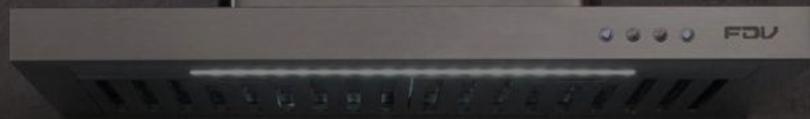
ADICIONALES A INSTALACIÓN DE CAMPANAS EXTRACTORAS

- Perforación en pared de material de cuidado especial (granito, mármol, cuarzo, vidrio, acero, piedra sinterizada, Dekton) - **S/ 150.00**
- Perforación en porcelanato - **S/ 120.00**
- Modificación de cubiertas de acero - **S/ 130.00**
- Modificación de estructura campanas isla - **S/ 60.00**
- Deflector galvanizado campana pared - **S/ 130.00**
- Deflector galvanizado campana isla - **S/ 150.00**
- Fabricación de cubierta acero inoxidable precio por metro - **S/ 420.00**

Si el lugar de instalación no cumple con las especificaciones técnicas mínimas nos reservamos el derecho de instalar el producto.



ADICIONALES A INSTALACIÓN DE CAMPANAS EXTRACTORAS



Notas:

El trabajo de instalación sobre algunas superficies requiere de un especial cuidado para resguardar la integridad del material. Si la disposición de la estructura impide la instalación de las cubiertas, un trabajo de corte sobre las mismas puede facilitar su adaptación a cualquier superficie. Sujeto a evaluación previa.

Los tornillos mariposa y/o rachis no están incluidos. Se evaluará el costo al momento de la instalación.

INSTALACIÓN DE TERMAS ELÉCTRICAS DE ACUMULACIÓN/CALENTADORES DE PASO:

- 01 llave de paso de 1/2".
- 02 tubos de abasto de 1/2" x 40 cm
- 02 niples galvanizados de 1/2" x 2
- Tarugos + tirafones
- Insumos complementarios (cinta teflón, formador de empaque y cinta aislante, manguera para válvula de seguridad) - **S/ 100.00**

Si el lugar de instalación no cumple con las especificaciones técnicas mínimas nos reservamos el derecho de instalar el producto.



INSTALACIÓN DE TERMAS ELÉCTRICAS DE ACUMULACIÓN/CALENTADORES DE PASO:



Notas:

Es necesario contar con los suministros de agua, desagüe y eléctricos conforme a los requerimientos de instalación. La pared sobre la cual se colocará el producto debe ser de material resistente y proveer los espacios libres que permitan una adecuada ventilación, caso contrario se deberá reforzar la estructura o reubicar el equipo.

Si tu equipo funciona con gas deberás contar con regulador, manguera y accesorios de conexión.

CONVERSIONES

Servicio de conversión Encimeras:

- *Cambio de inyectores de GLP A GN. S/ 60.00*
- *Cambio de inyectores de GN A GLP S/ 60.00*

Servicio de conversión Hornos:

- *Cambio de inyector de GLP A GN. S/ 90.00*
- *Cambio de inyector de GN A GLP S/ 90.00*

Servicio de Conversión de parrillas:

- *Conversión de GLP A GN. S/ 120.00*

**** *Para conversiones de GN a GLP los precios no incluyen accesorios de instalación. Cotizar según requerimiento de la instalación.*

**** *Si tu producto será conectado a una red de gas natural, el concesionario autorizado te facilitará información de los requerimientos acorde a tus necesidades.*



CONVERSIONES

Servicio de Conversión de Termas 5.5:

- *Cambio de inyectores de GLP A GN. S/ 250.00*
- *Cambio de inyectores de GN A GLP S/ 250.00*
Incluye plancha y vástago

Servicio de Conversión de Termas 10.0:

- *Cambio de inyectores de GLP A GN. S/ 280.00*
- *Cambio de inyectores de GN A GLP S/ 280.00*
Incluye plancha y vástago

**** Para conversiones de GN a GLP los precios no incluyen accesorios de instalación. Cotizar según requerimiento de la instalación.

**** Si tu producto será conectado a una red de gas natural, el concesionario autorizado te facilitará información de los requerimientos acorde a tus necesidades.



ARMADO DE PARRILLAS

*Armado de
Kamado
S/. 60.00*

*Armado de parrilla
FDV 3Q
S/. 60.00*

*Armado de parrilla
FDV 5Q
S/. 60.00*



SERVICIOS FUERA DE GARANTÍA

Puedes solicitar servicio para tus productos sin garantía vigente. Para ello es necesario que nuestro personal técnico realice la revisión previa que permita determinar el tipo de reparación que tu producto necesita.

REVISIÓN FUERA DE GARANTÍA

PRECIO

FDV (campana bajo mueble, hornos y encimeras)

S/ 60.00

FDV (campana isla)

S/ 120.00

KUBLI (campana bajo mueble, hornos y encimeras)

S/ 60.00

*El pago por el servicio de revisión deberá ser efectuado **4 días hábiles antes de la visita** a las cuentas bancarias o links de pago proporcionadas por la empresa. El informe de la evaluación será enviado dentro de los 3 días hábiles siguientes.*

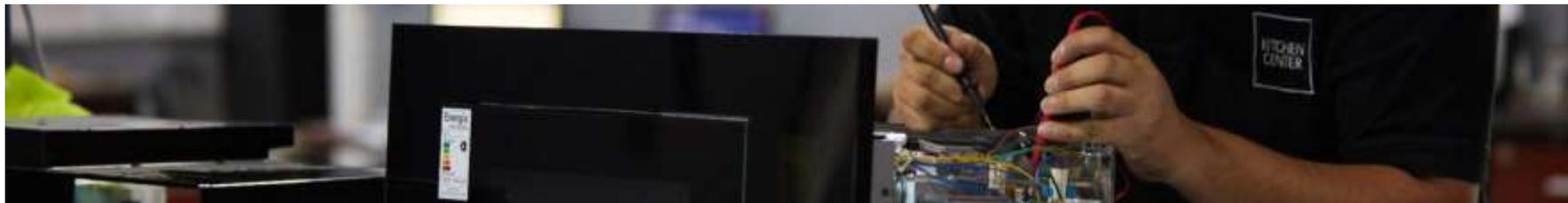
Solicite información adicional acerca de los términos y condiciones con nuestros Coordinadores de Servicios o a través de nuestra web.



INSTALACIONES Y DESINSTALACIONES ADICIONALES

La instalación de productos es gratuita. En caso el cliente solicite la instalación y/o desinstalación de productos previamente instalados se manejan los siguientes costos:

INSTALACIONES	PRECIO	DESINSTALACIONES	PRECIO
<i>Encimera</i>	<i>S/ 60.00</i>	<i>Encimera</i>	<i>S/ 60.00</i>
<i>Horno</i>	<i>S/ 60.00</i>	<i>Horno</i>	<i>S/ 60.00</i>
<i>Campana bajo mueble</i>	<i>S/ 60.00</i>	<i>Campana bajo mueble</i>	<i>S/ 60.00</i>
<i>Campana decorativa</i>	<i>S/ 120.00</i>	<i>Campana decorativa</i>	<i>S/ 120.00</i>
<i>Campana isla</i>	<i>S/ 140.00</i>	<i>Campana isla</i>	<i>S/ 140.00</i>
<i>Terma 5.5 L</i>	<i>S/ 130.00</i>	<i>Terma 5.5 o 10 L</i>	<i>S/ 100.00</i>
<i>Terma 10 L</i>	<i>S/ 160.00</i>		
<i>Inversión de puertas</i>	<i>S/ 130.00</i>		



POSVENTA MINI DOMÉSTICOS

Los equipos deben pasar por una revisión en taller técnico para evaluar el estado, determinar las fallas y proceder con la reparación.

La recepción de equipos para revisión y/o reparación solo será en la Av. Benavides 1981, Miraflores.

7 a 10 días hábiles posterior a la recepción del producto.

Para los clientes en provincia deberán contactarse con nuestros canales de atención para ser derivados a un taller autorizado en su jurisdicción.

7 a 15 días hábiles posterior a la recepción del producto.

