

# ROUTINES®

## RETOURFORMULIER

### Niet helemaal naar wens?

Je mag de artikelen binnen 14 dagen na ontvangst retourneren. (Let op: het pakket moet binnen 14 dagen bij ons binnen zijn)

**\*Je ontvangt binnen 10 werkdagen een e-mail dat je retour door ons is verwerkt.**

De artikelen die je retourneert dienen in ongebruikte, originele staat te zijn met aangehechte prijskaartjes. Wanneer dit niet het geval is kunnen wij een waardevermindering in rekening brengen of de artikelen retour afzender sturen.

### Ontvangst aankoopbedrag

Nadat je pakket bij ons is aangekomen zullen wij deze zo snel mogelijk verwerken. Wanneer je retourpakket voldoet aan onze voorwaarden ontvang je het aankoopbedrag, exclusief verzendkosten, binnen 10 werkdagen na ontvangst van ons terug. Je ontvangt de terugbetaling op dezelfde manier als de betaling van je pakket. Bij het retourneren van sale items ontvang je een tegoedbon per e-mail.

### Hoe retourneer ik mijn pakket?

1. Voeg je ingevulde retour-formulier toe aan je pakket.
2. Je kunt uw bestelling op eigen kosten en per koerier naar keuze retourneren naar ons retouradres:

### Routines Fashion

Burgemeester van karnebeeklaan 13-B  
2585BA , Den Haag  
The Netherlands

### Meer informatie?

Meer informatie over retourneren en onze retourvoorwaarden vind je op:

<https://www.routinesfashion.nl/policies/refund-policy>

of neem contact op met onze klantenservice via e-mail: [Info@routinesfashion.nl](mailto:Info@routinesfashion.nl)

### Klantgegevens

Ordernummer: # \_\_\_\_\_

Naam: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Telefoon: \_\_\_\_\_

### Retourreden

1. Te klein
2. Te groot
3. Meerdere maten besteld
4. Verkeerd artikel ontvangen
5. Voldoet niet aan verwachtingen
6. Artikel defect/beschadigd (toelichting):

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### Gewenste afhandeling

1. Terugbetaling (bij sale items ontvang je een tegoedbon per e-mail).
2. Ruilen voor een andere maat.

Productnaam	Maat	Aantal	Reden retour*	Gewenste afhandeling*	Gewenste maat

*\*Vul met onderstaande cijfers de tabel hierboven in.*

### (Om)ruilen

Wanneer je een artikel wilt omruilen dien je dit in de tabel hierboven in te vullen. Zodra wij je retourpakket ontvangen hebben zullen wij het gewenste artikel (wanneer op voorraad) naar je toesturen. Mocht het artikel niet meer op voorraad zijn, dan zal er een terugbetaling plaatsvinden.