

# VAN HAMMEL

## Informatie rondom garantie & retour

### Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [info@vanhammel.nl](mailto:info@vanhammel.nl) Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

### Uitzondering Retourneren:

Voor gepersonaliseerde producten gelden echter andere voorwaarden. De producten die gepersonaliseerd worden kunnen wij helaas niet retour nemen. Dit zijn producten die speciaal voor jou worden gemaakt. Hiermee worden de producten bedoelt die bedrukt worden met naam, datum en andere tekst. Producten die duidelijk persoonlijk van aard zijn, en producten die door ons op jouw verzoek worden gemaakt.

### Identiteit ondernemer

Van Hammel  
Johan de Wittstraat 33  
7331 RK Apeldoorn  
[info@vanhammel.nl](mailto:info@vanhammel.nl)  
06-83937599  
KVK: 80850472  
BTW: NL003496993B47

# VAN HAMMIEL

## Modelformulier voor herroeping

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan:  
Van Hammel  
Johan de Wittstraat 33  
7331 RK Apeldoorn  
[info@vanhammel.nl](mailto:info@vanhammel.nl)  
06-83937599

Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

Besteld op (DD-MM-YYYY) :

Bestelnummer :

Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

Naam/Namen consument(en)

Adres consument(en) :

IBAN Rekeningnummer:

Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

Datum (DD-MM-YYYY):

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.