



## RUILEN & RETOUR

### **Kan ik mijn product ruilen of retourneren?**

Ja, je kunt je product ruilen of retourneren binnen 14 kalenderdagen nadat deze bij je is bezorgd. Voor koffie, thee en andere etenswaren geldt uiteraard dat je alleen een gesloten verpakking kunt ruilen of retourneren.

### **Hoe kan ik mijn product aanmelden voor retour of ruilen?**

Stuur een e-mail naar [info@tantesus.nl](mailto:info@tantesus.nl) waarin je aangeeft welk product je wilt retourneren of ruilen. Als u het prettig vindt kunt u gebruik maken van het formulier voor herroeping, dit is niet verplicht.

### **Krijg ik mijn verzendkosten terug bij ruilen of retourneren?**

Ja, zodra wij het product retour hebben ontvangen storten wij het volledig orderbedrag inclusief verzendkosten terug op je rekening. De kosten voor het retourneren van je bestelling naar ons zijn wel voor eigen rekening.

### **Hoe stuur ik mijn product terug?**

Je kunt het product met de pakbon, voor zover mogelijk, in de originele staat en verpakking terugsturen naar Bim van der Kleistraat 32, 5063 CD Oisterwijk. Je kunt zelf een vervoerder kiezen. De kosten hiervoor zijn voor eigen rekening. Je kunt je bestelling eventueel ook zelf afleveren op dit adres. Bel ons dan van tevoren even op 013-8225834 om te zorgen dat er iemand aanwezig is.

### **Wat kan ik niet retourneren?**

- \* Verbruiksartikelen (dus ook koffie & thee) waarvan de verpakking als is geopend.
- \* Ingewisselde tegoedbonnen.

### **Ik heb een beschadigd product of verpakking ontvangen. Wat nu?**

Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op via [info@tantesus.nl](mailto:info@tantesus.nl) of 013-8225834. Dan zoeken we samen naar de beste oplossing.

### **Wat als het geretoureerde product of verpakking beschadigd is?**

Als het product of de verpakking meer beschadigd is dan nodig om het product te proberen, dan kunnen we het bedrag dat het product minder waard is geworden in mindering brengen op het bedrag dat we aan je terugstorten.

Tante Sus koffie & thee  
Bim van der Kleistraat 32  
5063CD Oisterwijk  
Mail: [info@tantesus.nl](mailto:info@tantesus.nl)  
Tel.: 013-8225834  
KVK: 60422114  
BTW-nr: 853904017B0



## Formulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

– Aan

Tante Sus koffie & thee  
Bim van der Kleistraat 32  
5063CD Oisterwijk  
info@tantesus.nl  
013-8225834

– Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

– Besteld op (DD-MM-YYYY) :

– Bestelnummer :

– Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

– Naam/Namen consument(en)

– Adres consument(en) :

– IBAN Rekeningnummer:

– Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

– Datum(DD-MM-YYYY):

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.