



FORMULAIRE DE RETOUR

VEUILLEZ COMPLÉTER LES INFORMATIONS CI-DESSOUS
POUR NOUS AIDER À PROCÉDER À VOTRE RETOUR RAPIDEMENT
ET INCLURE CE FORMULAIRE DANS VOTRE COLIS

Nom :

Numéro de commande :

Type de bijou que vous nous retournez :

Motif du retour : (choisir parmi les catégories listées ci-dessous)

.....

- 1 • Trop grand
- 2 • Trop Petit
- 3 • Abîmé ou cassé à l'arrivée
- 4 • Boîte à bijoux abîmée
- 5 • Défectueux
- 6 • Erreur de livraison
- 7 • Erreur de commande
- 8 • Mauvais rapport qualité / prix
- 9 • Qualité décevante
- 10 • Pierre manquante
- 11 • Livré (e-s) trop tard
- 12 • Image non-conforme
- 13 • Description non-conforme
- 14 • Changement d'avis

Date de l'envoi de votre colis :

Signature :