

Cher client ,

Nous vous remercions d'avoir choisi le robot aspirateur ZACO A10 Pro ! Vous faites désormais partie de la famille ZACO et rejoignez les millions d'utilisateurs de nos robots aspirateurs, qui vous aident à garder votre maison propre.

Avant utilisation, veuillez prendre quelques instants pour lire ce manuel et vous familiariser avec votre robot aspirateur. Vous pourrez ainsi profiter de performances maximales, ainsi que d'une sécurité accrue. Si vous rencontrez le moindre problème, veuillez contacter notre service clientèle ou visiter notre site web à l'adresse **www.zaco.eu**.

Meilleures salutations,
Votre équipe ZACO

Service clientèle ZACO

Numéro du service clientèle:

00800-42377961 (Appel gratuit en Europe)

0209-513038-38 (Ligne directe - DE)

support@zaco.eu | www.zaco.eu

Robovox Distributions GmbH

Hamburger Straße 11 | 45889 Gelsenkirchen | Germany

Social Media

 RobovoxZACO  zaco_robot  ZACO Robot

Sommaire

Instructions de sécurité	5
Présentation du produit	8
Liste des accessoires	8
Robot aspirateur	9
Indicateur d'état	9
Capteurs et structure	10
Station de vidange automatique	11
Réservoir à poussière & réservoir d'eau	11
Mise en service	12
Précautions d'utilisation	12
Fonction de nettoyage	18
Téléchargement de l'application et instructions d'utilisation	20
Utilisation du produit	22
Instructions d'utilisation	22
Nettoyage intelligent (mode standard)	24
Mode de nettoyage ponctuel	25
Nettoyage spécifique à une pièce	26
Nettoyage d'une zone spécifique	27
Configuration de zones interdites (no-go areas)	28
Nettoyage planifié	29
Mode Ne pas déranger (DND)	29
Autres fonctions de l'application	29

Sommaire

Maintenance des composants	30
Brosse principale	30
Brosses latérales	31
Réservoir à poussière et filtre	32
Entretien du bac à poussière	33
Entretien du capteur infrarouge d'évitement d'obstacles	34
Entretien des capteurs de chute	34
Entretien des contacts de charge	34
Entretien de la zone de sortie du signal sur la station de vidange automatique	35
Batterie rechargeable	35
Mise à jour du micrologiciel	35
Remplacement du sac à poussière	36
Entretien du compartiment d'aspiration de la station de vidange automatique	38
Entretien du capteur infrarouge et des contacts de charge de la station de vidange automatique	39
Spécifications techniques	40
Unité principale	40
Station de vidange automatique	40
Informations ErP	41
Problèmes fréquents	42
Dépannage	44
Bande de fréquences	45
Déclaration de conformité de l'UE	45

Instructions de sécurité

Restrictions d'utilisation

- Le produit est destiné à un usage domestique uniquement. Il ne doit pas être utilisé à l'extérieur (par exemple sur un balcon ouvert), sur un terrain instable où il risquerait de tomber (par exemple sur un canapé), dans un environnement commercial ou industriel. Cela pourrait affecter la garantie.
- N'utilisez pas le robot dans un environnement ouvert surélevé (par exemple sur un balcon ouvert ou sur des meubles) sans garde-corps ou barrière.
- Enlevez tous les câbles présents au sol, susceptibles d'être heurtés ou emportés par le robot. Cela évitera qu'il les entraîne lors du nettoyage.
- Veuillez retirer les objets fragiles du sol, afin d'éviter tout dommage ou entrave pendant le nettoyage par le robot.
- Ce produit ne doit pas être utilisé par des personnes souffrant d'un handicap physique, émotionnel ou intellectuel, ou par des individus n'ayant pas l'expérience et les connaissances nécessaires (y compris les enfants), à moins qu'un adulte ne soit présent pour s'assurer de la sécurité de l'utilisation.
- Les enfants ne doivent pas se servir de l'aspirateur-robot comme d'un jouet. Veillez à ce que les enfants et les animaux domestiques ne se trouvent pas à proximité lorsque le robot nettoie.
- Gardez l'outil de nettoyage hors de portée des enfants.
- Ne laissez pas les enfants ou animaux domestiques grimper ou s'asseoir sur l'aspirateur, qu'il soit en mouvement ou non. Ne déposez aucun objet sur le robot.

Instructions de sécurité

- Veillez à ce que vos doigts et vos cheveux ne soient pas à proximité de l'entrée d'aspiration du robot.
- N'utilisez pas le robot pour nettoyer des tapis à poils longs. Certains tapis foncés peuvent ne pas être nettoyés correctement, car ils sont potentiellement mal détectables par l'aspirateur.
- Veillez à ce que le robot n'aspire pas à proximité d'objets fragiles ou tranchants (par exemple : des éléments de décoration, des morceaux de verre, des clous en fer, etc.)
- N'utilisez pas le couvercle de protection du capteur laser ou du pare-chocs comme poignée pour porter le robot.
- Ne nettoyez et n'entretenez le robot et la station de recharge que lorsque l'alimentation électrique est coupée.
- N'utilisez pas de chiffons humides ou de liquides pour nettoyer le robot.
- Suivez les instructions du manuel et du guide de démarrage rapide, pour garantir l'utilisation correcte du robot. En cas de mauvais usage, l'utilisateur est responsable de tous les dommages ou blessures causés.
- N'utilisez pas la fonction de lavage sur les tapis ou sur les meubles.
- Assurez-vous qu'il n'y ait plus d'eau restant dans le réservoir. Retirez l'eau résiduelle avant de recharger le robot.

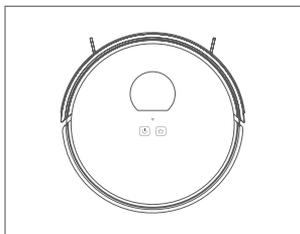
Instructions de sécurité

Batterie et recharge

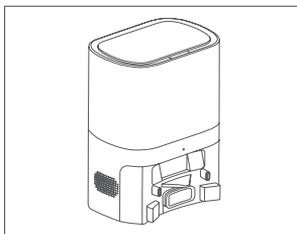
- N'utilisez pas de batteries de rechange, de bases de chargement ou de chargeurs tiers.
- Ne démontez pas, ne réparez pas et ne réinstallez pas vous-même la batterie ou la station de recharge.
- Ne placez pas la station de recharge à proximité de sources de chaleur telles que des radiateurs.
- N'utilisez pas de chiffon humide ni vos mains mouillées pour nettoyer les broches et ports de station de recharge.
- Avant de vous débarrasser de votre robot, éteignez-le et retirez la batterie. Mettez les batteries usagées au rebut de manière appropriée et envoyez-les à des sociétés de recyclage professionnelles.
- Si le cordon d'alimentation est endommagé ou cassé, cessez immédiatement de l'utiliser et remplacez-le par un nouveau.
- Lors du transport de l'appareil, veillez à ce que le robot soit éteint. Il est recommandé d'utiliser l'emballage d'origine pour le transport.
- Si vous n'utilisez pas le robot pendant une longue période, chargez-le complètement et stockez-le dans un endroit sec et à l'ombre. Il est recommandé de recharger le robot au moins une fois tous les trois mois, afin d'éviter que la batterie ne s'endommage en raison d'une surcharge ou une décharge.

Présentation du produit

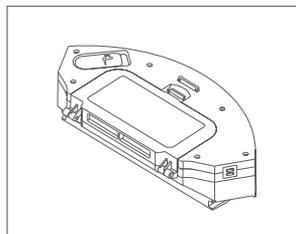
Liste des accessoires



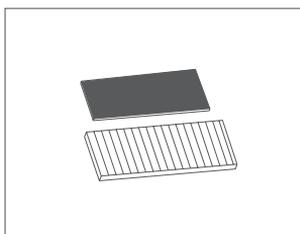
Robot aspirateur



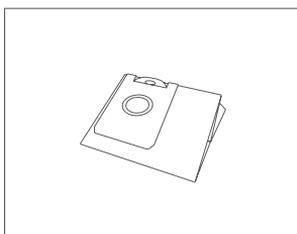
Station de vidange automatique



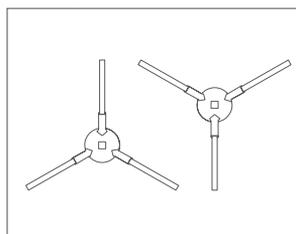
Réservoir 2 en 1 à poussière et à eau



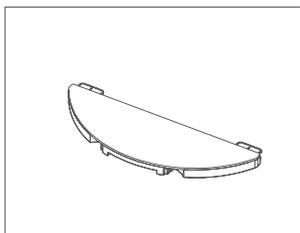
Filtre haute performance +
filtre mousse



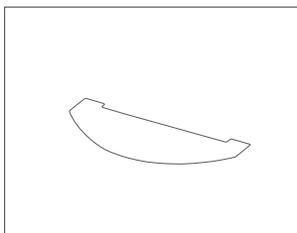
Sac à poussière



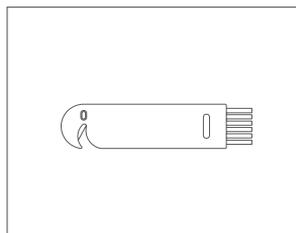
2x Brosse latérale



Plaque de nettoyage



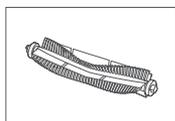
Lingette



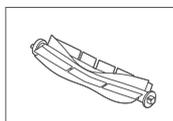
Outil de nettoyage



Manuel d'utilisation



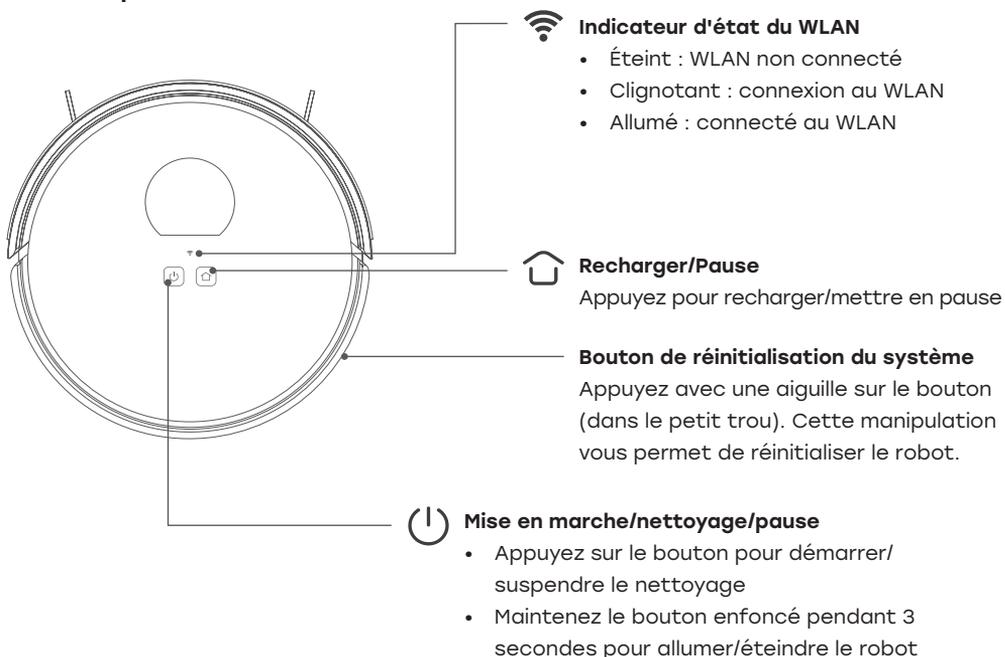
Brosse principale



Brosse en
caoutchouc

Présentation du produit

Robot aspirateur

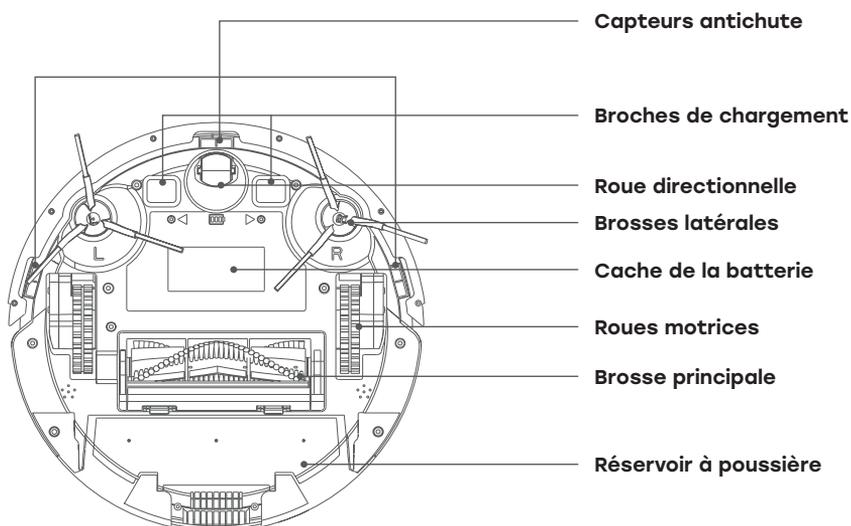
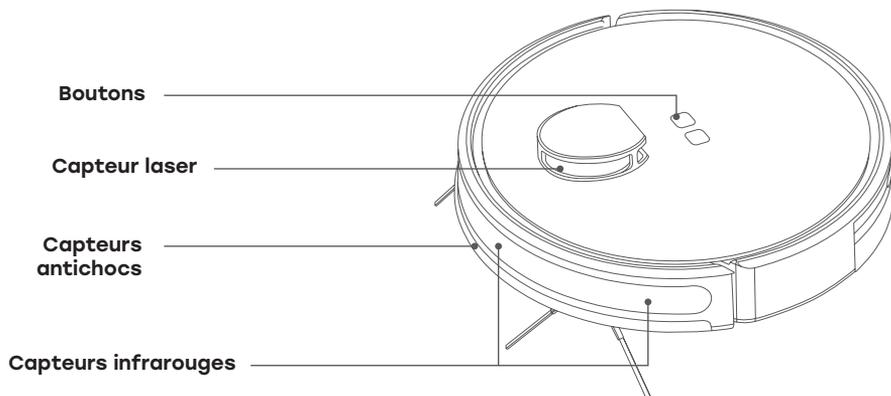


Indicateur d'état

Statut	Lumière
Nettoyage	Lumière bleue s'allume
Recharge	Lumière bleue allumée
Chargement	Lumière bleue clignotante
Batterie faible	Lumière rouge clignotante
Charge complète	Lumière bleue allumée
Avertissement	Lumière rouge clignotante
Veille	Lumière éteinte

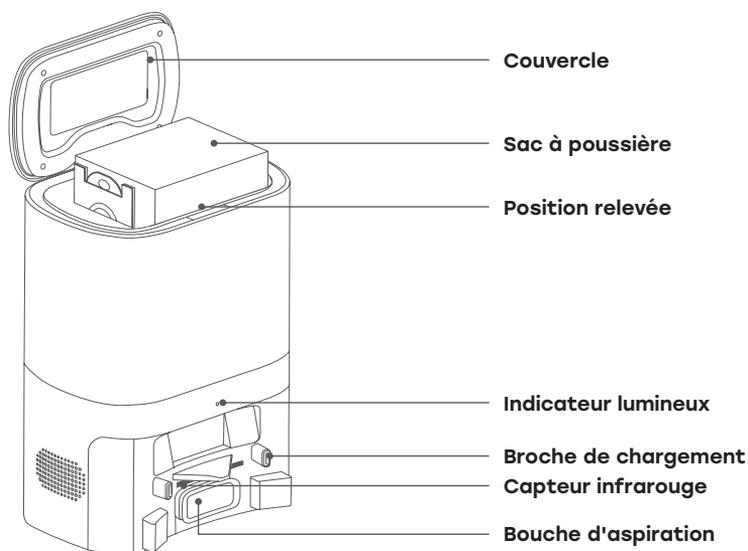
Présentation du produit

Capteurs et structure

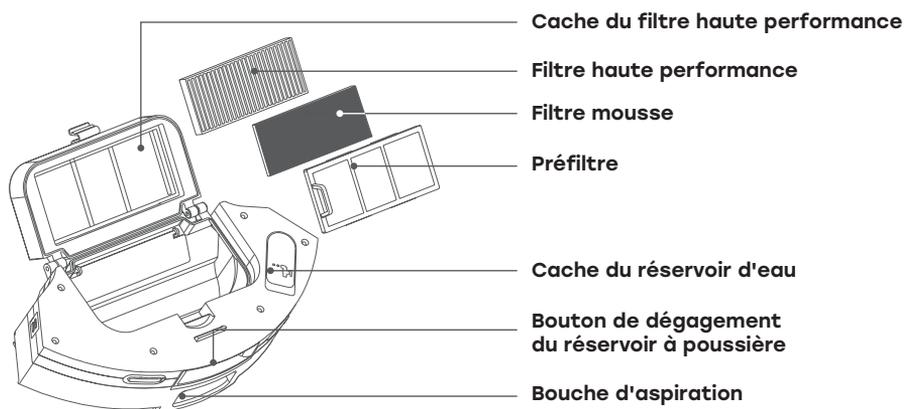


Présentation du produit

Station de vidange automatique



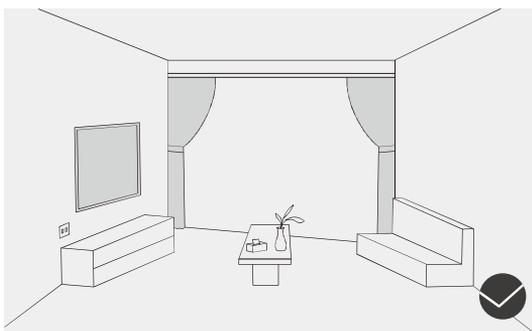
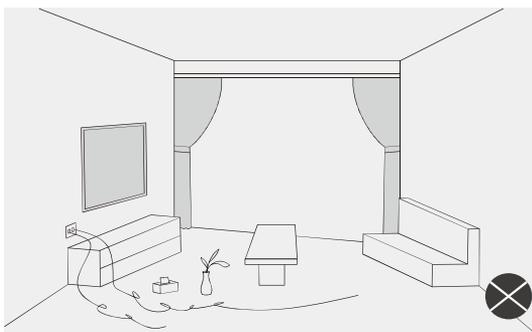
Réservoir à poussière et réservoir d'eau



Mise en service

Précautions d'utilisation

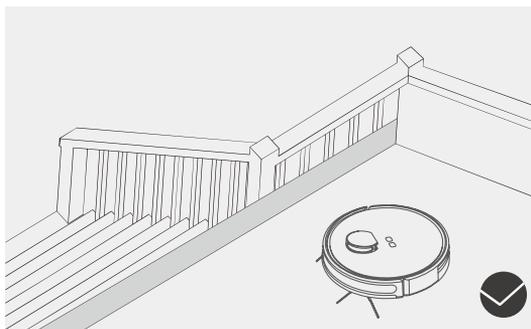
Avant d'utiliser l'aspirateur robot, mettez de côté les câbles et autres objets éparpillés sur le sol. Retirez également les pièces fragiles, précieuses et potentiellement dangereuses, ainsi que les éléments susceptibles de basculer facilement. Évitez d'emmêler, de coincer, de traîner ou de renverser le robot. Le non-respect de cette consigne peut aussi bien entraîner des blessures que des dommages matériels.



Mise en service

Précautions d'utilisation

N'utilisez pas le robot pour nettoyer des liquides.

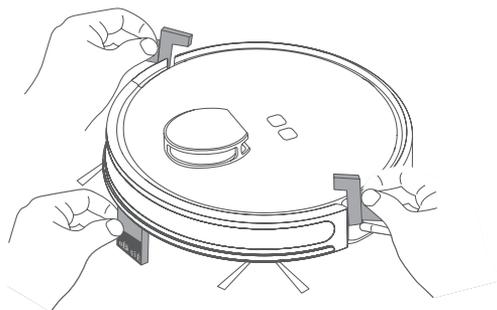


Note

Si le robot est utilisé dans un environnement ouvert surélevé, il doit être protégé par des rebords ou des barrières. Cela évitera une chute accidentelle, tout comme le heurt d'autres objets. Dans le cas contraire, des dommages corporels ou matériels peuvent survenir.

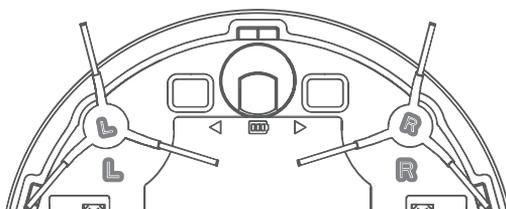
Mise en service

1. Retirez le matériel de protection des deux côtés du robot.



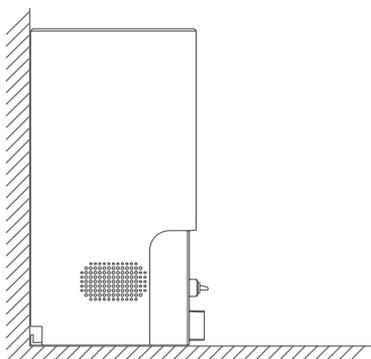
2. **Montez les brosses latérales**

Insérez la brosse latérale gauche (L) et la brosse latérale droite (R) dans les ouvertures prévues à cet effet, sur la face inférieure de l'aspirateur. Les brosses sont également marquées des lettres L et R. Appuyez fermement sur les brosses latérales, jusqu'à ce qu'elles s'enclenchent. À ce moment-là, vous entendrez un "clac".



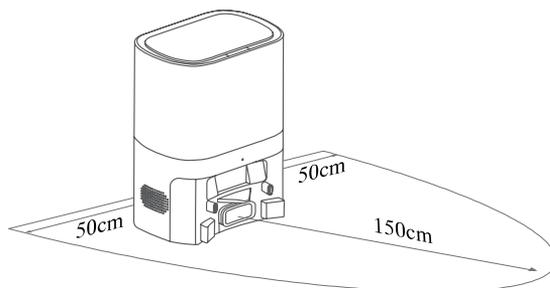
Mise en service

3. Placez la station de vidange et de charge automatique sur une surface plane, contre un mur. Veillez à ce que le câblage soit correct et propre.



Mise en service

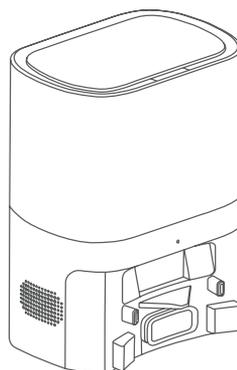
4. Branchez le câble d'alimentation sur une source conforme aux exigences de l'appareil.



Note

Maintenez une distance minimale de 0,5 m à gauche et à droite de la station de recharge et de 1,5 m devant elle.

5. Ne déplacez pas la station de recharge, une fois celle-ci positionnée. Évitez également de l'exposer à la lumière directe du soleil.



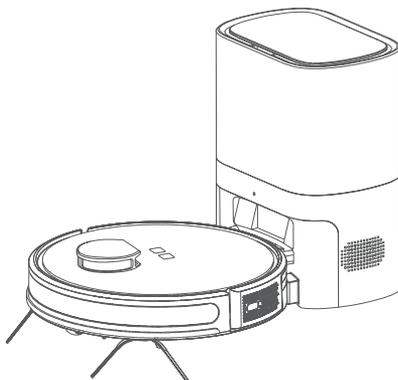
Mise en service

Note

La lumière du soleil peut perturber le signal de charge et empêcher le robot aspirateur de revenir à la station de recharge.

6. Mise en marche et recharge

Maintenez le bouton de mise en marche enfoncé pendant 3 secondes pour allumer le robot (s'il ne se trouve pas sur la station de recharge). Lorsque le voyant lumineux est allumé (lumière bleue continue), placez l'aspirateur sur la base de chargement. Lorsque vous entendez le message vocal "Démarrer le chargement", le robot est chargé avec succès.



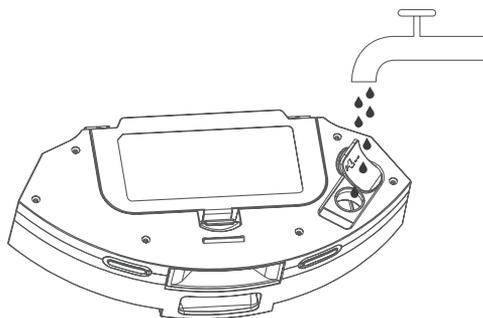
Note

Si la batterie est trop faible, le robot ne peut pas s'allumer. Placez-le sur la station de recharge : l'appareil se met alors automatiquement en marche.

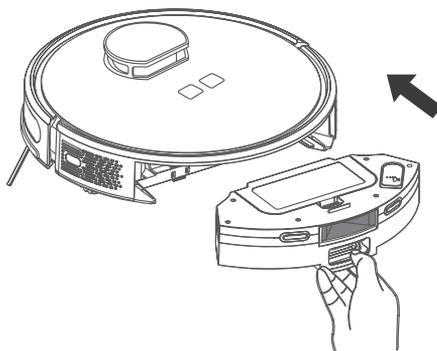
Mise en service

Fonction de nettoyage

1. Ouvrez le couvercle du réservoir d'eau et remplissez-le avec la quantité nécessaire. Refermez le couvercle. N'y versez pas de détergent.

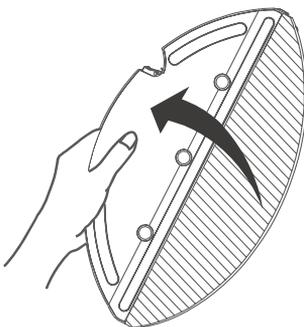


2. Remplacez le réservoir d'eau dans le robot.

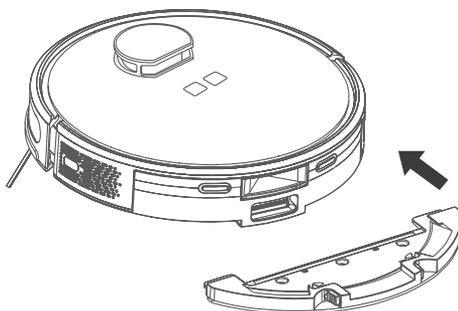


Mise en service

3. Fixez la serpillière sur la plaque de nettoyage.



4. Fixez la plaque de nettoyage sur la partie inférieure du robot.

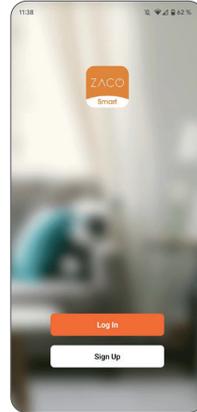


Télécharger l'application

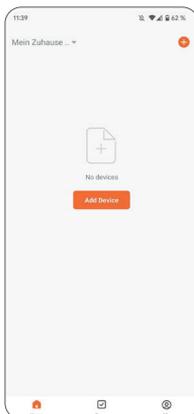
1. Scannez le code QR pour installer l'application. Ou recherchez "ZACO Smart" dans l'App Store iOS ou dans le Google Play Store et téléchargez l'application.



2. Inscrivez-vous et connectez-vous à l'application.



3. Cliquez sur "Ajouter un appareil" ou "+" dans le coin supérieur droit.

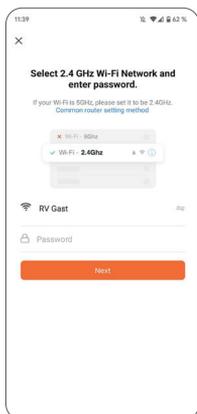


4. Choisissez votre modèle.

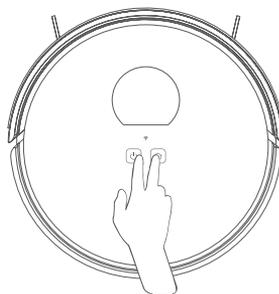


Télécharger l'application

5. Sélectionnez un réseau Wi-Fi 2,4 GHz et saisissez le mot de passe.



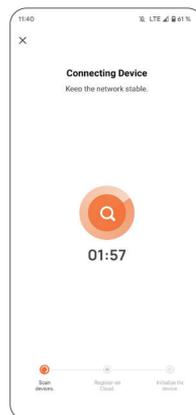
6. Maintenez les deux boutons (Accueil et Power) enfoncés simultanément pendant au moins 3 secondes jusqu'à ce que vous entendiez le message vocal "Mode AP" et que le voyant Wi-Fi clignote.



7. Sélectionnez le "SMARTlife-XXXX" sur votre Wi-Fi sur votre appareil mobile pour vous connecter à l'appareil.



8. Revenez à l'application ZACO Smart.



Utilisation du produit

Instructions d'utilisation

1. Mise en marche / arrêt

Appuyez sur le bouton de mise en marche et maintenez-le enfoncé pendant 3 secondes. Si le voyant d'état est allumé, cela signifie que le robot a réussi à démarrer. Si le robot aspirateur est en mode veille, maintenez le bouton Power [image] enfoncé pendant 3 secondes. Si le voyant s'éteint, cela signifie que l'appareil a réussi à s'éteindre.

Note

Le robot aspirateur ne peut pas être éteint pendant le chargement.

2. Nettoyage / pause

Après avoir allumé l'appareil, vous avez 2 possibilités pour lancer le processus de nettoyage :

1. Appuyer sur le bouton Home [Image] du robot.
2. Utiliser l'application mobile.

Note

- Le robot aspirateur ne doit pas être utilisé pour nettoyer des liquides.
- Si la batterie est chargée à moins de 15 %, le robot termine le nettoyage et retourne à la station pour un rechargement.
- Veillez à ce qu'aucun câble ne se trouve sur le chemin. Le robot peut s'emmêler dans des fils et arracher des câbles fixés aux prises de courant. Cela peut, dans certaines circonstances, endommager vos appareils électriques.

Utilisation du produit

Instructions d'utilisation

3. Recharge

Mode automatique :

Une fois le nettoyage terminé, l'aspirateur robot retourne automatiquement à la station pour se recharger.

Mode manuel :

En mode pause, vous avez deux options pour faire revenir le robot à la station de recharge. Il vous est possible d'appuyer sur le bouton d'accueil [image], ou d'utiliser l'application mobile.

Note

Si l'aspirateur ne trouve pas la base de chargement, il revient automatiquement au point de départ. Veuillez placer le robot manuellement sur la station pour le recharger.

4. Sélection de la puissance d'aspiration

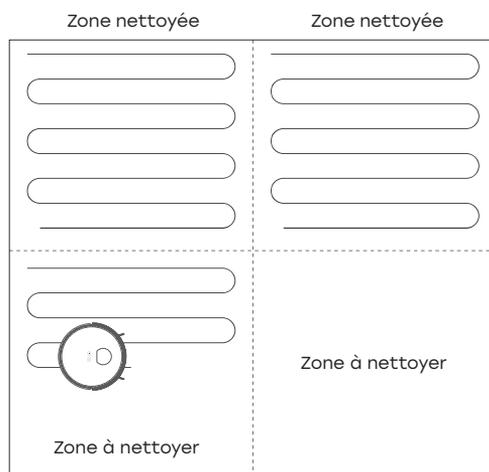
Utilisez l'application pour choisir parmi 3 modes différents :

1. Économie d'énergie
2. Standard (préréglage)
3. Puissance élevée

Utilisation du produit

Nettoyage intelligent (mode standard)

Le robot aspirateur scanne son environnement, crée une carte et divise intelligemment l'espace en plusieurs zones. Après le nettoyage, il retourne à la station pour se recharger. (pour mieux cartographier l'espace, le robot doit démarrer à la station de charge lors du premier nettoyage).



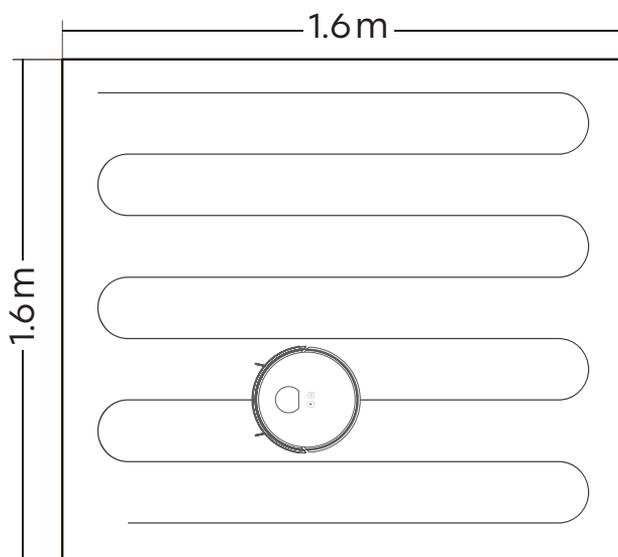
Note

Ne déplacez pas inutilement l'aspirateur pendant qu'il fonctionne. Après avoir déplacé le robot, repositionnez-le à proximité de son emplacement initial. Lorsque l'appareil redémarre, il essaie de recalculer sa position dans la pièce. Une fois cette étape réussie, il reprend alors le nettoyage où il s'était arrêté. Si le robot n'est pas en mesure de déterminer sa position exacte, il interrompt le processus de nettoyage entamé et conçoit une nouvelle carte. Cela peut le conduire à ignorer le retour automatique à la station de recharge.

Utilisation du produit

Mode de nettoyage Spot

Utilisez l'application mobile pour sélectionner le mode de nettoyage Spot, et déterminez sur la carte un endroit que le robot doit nettoyer. Il se déplacera vers le point indiqué, pour nettoyer une zone de 1,6 m x 1,6 m ayant lui-même pour centre. La tâche est réalisée selon un parcours efficace en "zigzag".



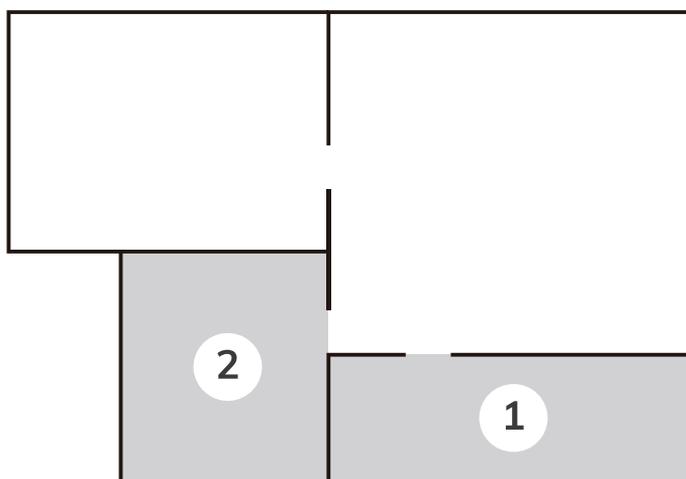
Note

Avant de pouvoir utiliser cette fonction, le robot doit d'abord créer une carte. Celle-ci s'affichera ensuite dans l'application mobile, rendant alors le mode accessible.

Utilisation du produit

Nettoyage spécifique d'une pièce

Utilisez l'application mobile pour sélectionner le nettoyage spécifique d'une pièce. Choisissez celle que vous voulez nettoyer sur la carte, et l'aspirateur s'y rendra pour exécuter la tâche. Vous pouvez également lui faire laver plusieurs pièces, tout en définissant l'ordre de nettoyage.



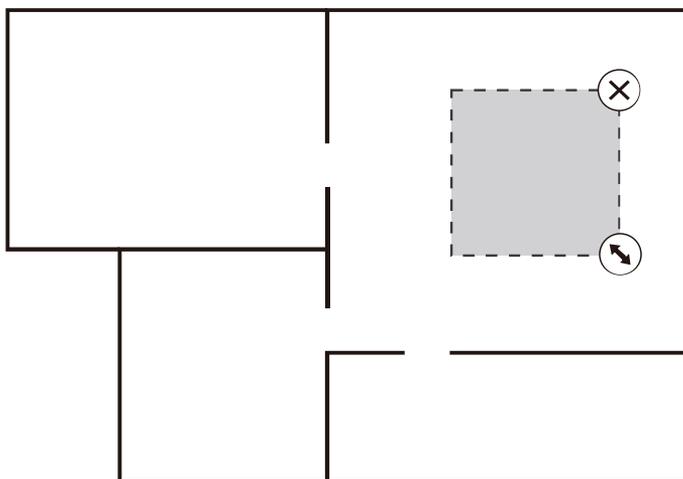
Note

1. Avant de pouvoir utiliser cette fonction, le robot doit d'abord modéliser une carte. Ensuite, elle s'affichera dans l'application mobile et vous pourrez sélectionner ce mode.
2. Il se peut que le robot nettoie des zones de la pièce non prises en compte lors de la planification. Assurez-vous donc qu'il n'y ait pas d'obstacle dans la zone de nettoyage prévue, mais aussi au-delà, afin de sécuriser le processus.

Utilisation du produit

Nettoyage d'une zone spécifique

Utilisez l'application pour sélectionner ce mode de nettoyage, ou afin de définir directement des zones spécifiques à laver.



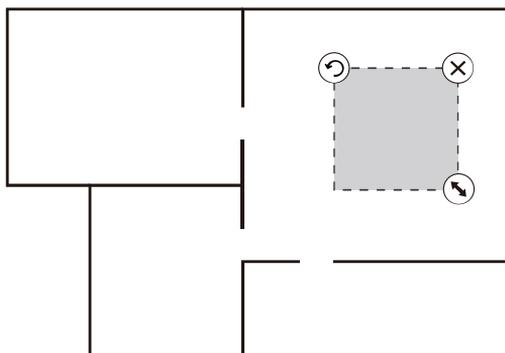
Note

1. Avant de pouvoir utiliser cette fonction, le robot doit d'abord modéliser une carte. Ensuite, elle s'affichera dans l'application mobile et vous pourrez sélectionner ce mode.
2. Il se peut que le robot nettoie des zones de la pièce non prises en compte lors de la planification. Assurez-vous donc qu'il n'y ait pas d'obstacle dans la zone de nettoyage prévue, mais aussi au-delà, afin de sécuriser le processus.

Utilisation du produit

Configuration de zones interdites (no-go areas)

Utilisez l'application pour définir des zones interdites sur la carte. Le robot omettra ces emplacements au cours du nettoyage.



Note

1. Avant de pouvoir utiliser cette fonction, le robot doit d'abord modéliser une carte. Ensuite, elle s'affichera dans l'application mobile et vous pourrez sélectionner ce mode.
2. Cette fonction sert uniquement à définir les zones de nettoyage : elle ne peut pas être utilisée pour bloquer des espaces dangereux. Il se peut que le robot nettoie des endroits de la pièce non pris en compte lors de la planification. Assurez-vous donc qu'il n'y ait pas d'obstacle dans la zone de nettoyage prévue, mais aussi au-delà, afin de sécuriser le processus.
3. Si vous déplacez le robot aspirateur ou si des changements significatifs interviennent dans votre environnement domestique, la carte peut devenir inopérante, et la zone interdite, perdue.

Utilisation du produit

Nettoyage planifié

Si vous avez programmé un nettoyage planifié, le robot commencera à laver le sol à l'heure indiquée. Il retournera automatiquement à la station de recharge, une fois la tâche achevée.

Mode Ne pas déranger (DND)

Par défaut, le créneau de repos du robot est de 20h00 - 6h00. Ces horaires peuvent être modifiés ou désactivés dans l'application mobile. Lorsque le robot aspirateur est en mode DND, les fonctions suivantes sont réglées : Reprise automatique du cycle de nettoyage, messages vocaux actifs et contrôle de l'heure.

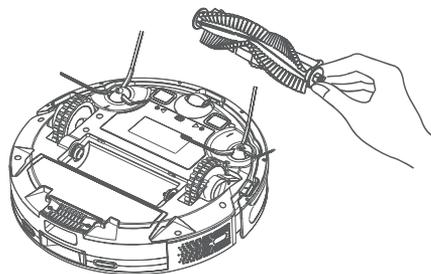
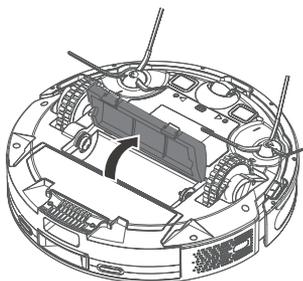
Autres fonctions de l'application

- Commande à distance
- Recherche de robot
- Gestion des cartes
- Sélection du mode de nettoyage
- Modification des sous-zones
- Personnalisation des propriétés de la zone
- Mise à jour des cartes en temps réel
- Choix de la langue
- Historique de nettoyage
- Gestion de la maintenance
- Définition des cycles de nettoyage pour les zones sélectionnées

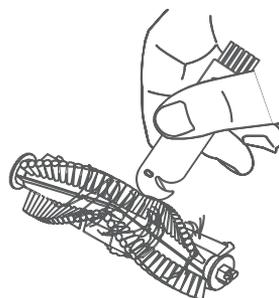
Maintenance des composants

Brosse principale

1. Retournez le robot pour le placer à l'envers, appuyez sur les clips du couvercle de la brosse principale et retirez-le.
2. Enlevez la brosse principale.



3. Utilisez l'outil de nettoyage pour enlever la poussière prise dans la brosse principale. Recourez à la petite lame pour les éléments emmêlés.



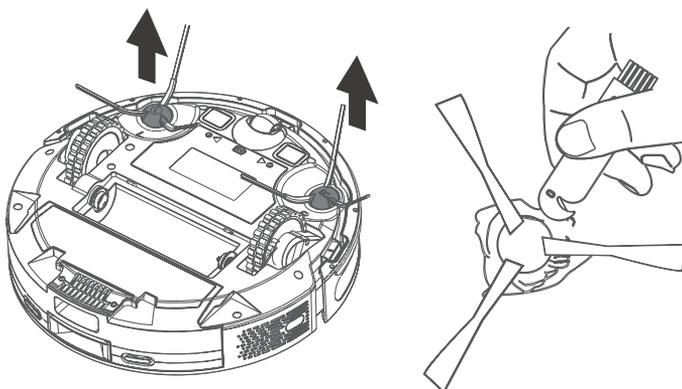
Note

Fréquence de nettoyage recommandée : une fois par semaine.

Maintenance des composants

Brosses latérales

1. Retournez le robot pour le placer à l'envers. Retirez les brosses latérales verticalement.
2. Enlevez les saletés et poils emmêlés, puis remettez les brosses latérales en place. Utilisez la petite lame de l'outil de nettoyage pour les déchets les plus tenaces.
3. Veillez à replacer les brosses latérales dans la bonne position (L vers L et R vers R) et poussez-les doucement vers le bas, jusqu'à ce qu'elles s'enclenchent.



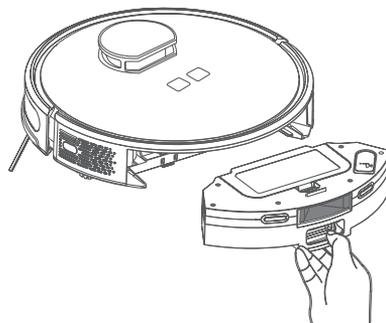
Note

- Il est recommandé de remplacer la brosse latérale tous les trois mois, afin de garantir un processus de nettoyage efficace.
- Fréquence de nettoyage recommandée : une fois par semaine.

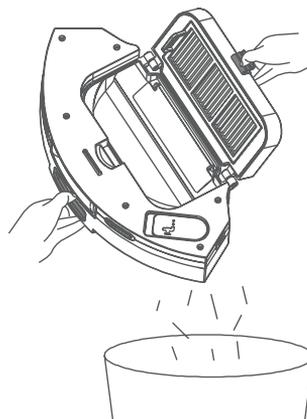
Maintenance des composants

Réservoir à poussière et filtre

1. Appuyez sur le bouton de déverrouillage du bac à poussière et retirez-le.



2. Appuyez sur le bouton du réservoir à poussière pour ouvrir le couvercle, et videz-le dans une poubelle.



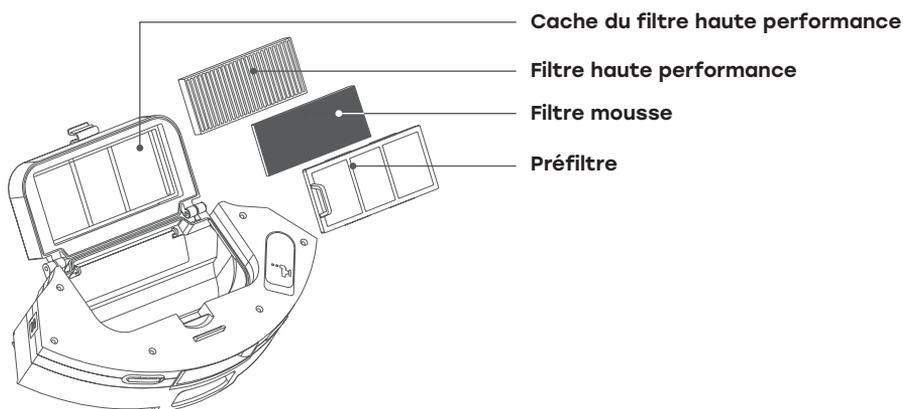
Note

Fréquence de nettoyage recommandée : après chaque cycle de nettoyage.

Maintenance des composants

Entretien du réservoir à poussière

1. Retirez le filtre en mousse et le filtre haute performance, après une utilisation prolongée.
2. Nettoyez le préfiltre, le bac à poussière et le filtre en mousse sous l'eau courante.
ATTENTION : le filtre haute performance ne peut pas être nettoyé et ne doit pas entrer en contact avec l'eau.
3. Après le lavage, secouez l'eau restante, laissez sécher le filtre et le bac à poussière à l'air libre et ne les réutilisez que lorsqu'ils sont complètement secs.

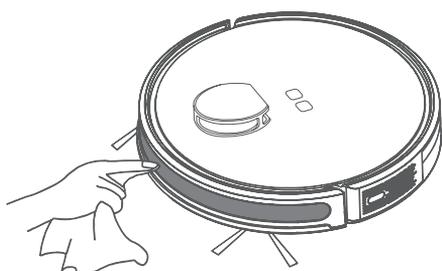


Note

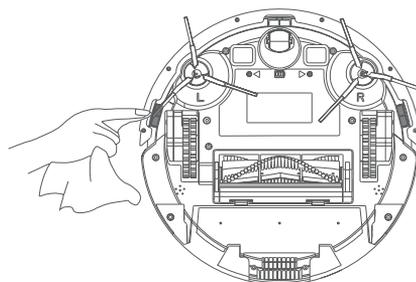
- Lavez le préfiltre et le filtre en mousse à l'eau propre, sans y ajouter de détergent.
- N'utilisez pas de brosse pour nettoyer le filtre. Servez-vous uniquement de vos doigts pour éviter de l'endommager.
- Le filtre doit sécher à l'air pendant au moins 24 heures. Cela permet de s'assurer qu'il n'est plus humide.

Maintenance des composants

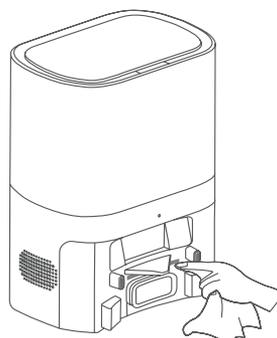
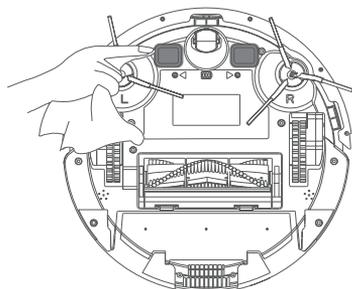
Entretien du capteur infrarouge d'évitement d'obstacles



Entretien des capteurs de chute



Entretien des broches de chargement



Note

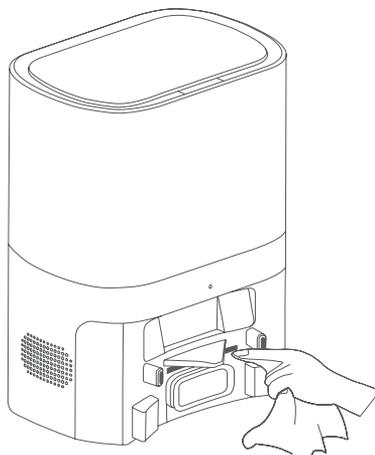
Fréquence de nettoyage recommandée : une fois par mois.

Maintenance des composants

Entretien de la zone de sortie du signal sur la station de vidange automatique

Note

Fréquence de nettoyage recommandée :
une fois par mois.



Batterie rechargeable

Une batterie lithium-ion rechargeable haute performance est intégrée au robot. Pour préserver ses performances, vous devez maintenir le robot en charge pendant son utilisation quotidienne.

Si vous n'utilisez pas l'appareil pendant une longue période, chargez-le complètement et stockez-le dans un endroit sec et ombragé. Il est recommandé de recharger le robot au moins une fois tous les trois mois, afin d'éviter d'endommager la batterie suite à une surcharge ou à une décharge.

Mise à jour du micrologiciel

Ouvrez l'onglet "Mise à jour du micrologiciel" dans l'application mobile. Si une mise à jour en attente est détectée, effectuez-la en suivant les instructions. À ce moment-là, la capacité de la batterie ne doit pas être inférieure à 50 %.

Il est recommandé de placer le robot sur la station de recharge pendant la mise à jour.

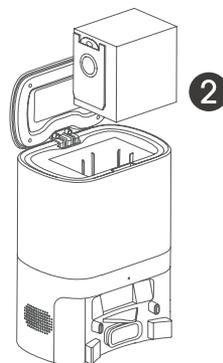
Maintenance des composants

Remplacement du sac à poussière

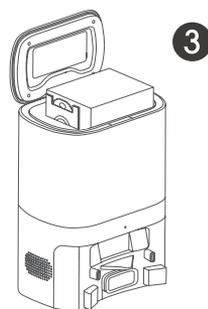
1. Débranchez le câble d'alimentation et soulevez le couvercle de la station de vidange automatique.



2. Tirez la poignée du sac à poussière vers le haut pour l'enlever.

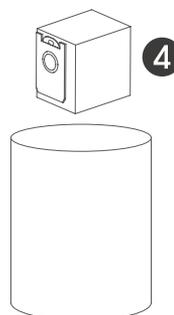


3. Retirez le sac à poussière de la station. Disposez le used dust bag in the household waste.

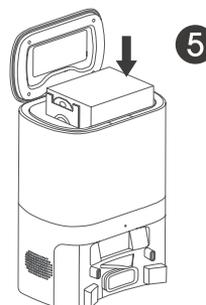


Maintenance des composants

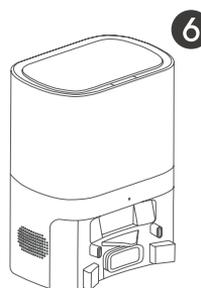
4. Jetez le sac à poussière usagé avec les ordures ménagères.



5. Insérez le nouveau sac à poussière dans la station. Veillez à ce que sa poignée soit abaissée (et non pas tirée) et que le sac soit bien fixé.



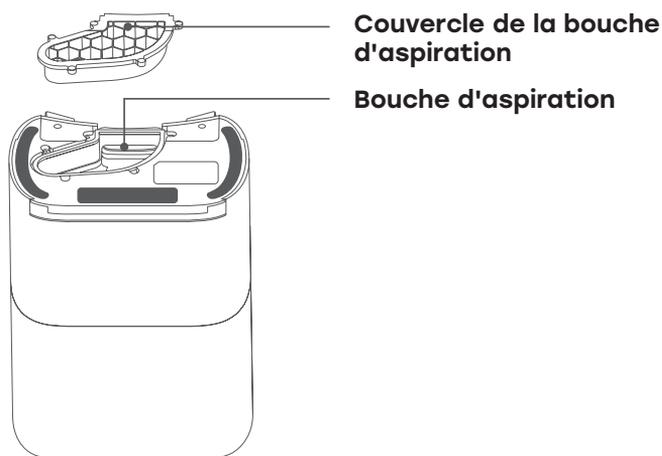
6. Rebranchez le câble d'alimentation après avoir fermé le couvercle de la station de vidange automatique.



Maintenance des composants

Entretien du compartiment d'aspiration de la station de vidange automatique

Si le voyant lumineux de la station clignote en rouge après le remplacement du sac à poussière, débranchez la base. Retournez ensuite le module (la partie inférieure est maintenant en haut), et vérifiez que l'entrée de la bouche d'aspiration n'est pas obstruée. Si elle est bouchée, retirez le couvercle à l'aide d'un tournevis (comme indiqué sur l'illustration ci-dessous) et nettoyez-la.



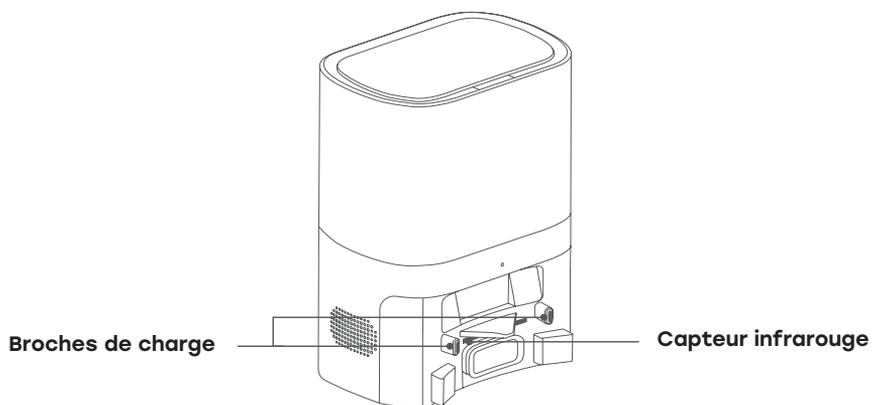
Attention

Il est strictement interdit de démonter le système en forçant.
Veuillez le remettre en place après le nettoyage.

Maintenance des composants

Entretien du capteur infrarouge et des broches de chargement

Essayez régulièrement et délicatement ces deux zones avec un chiffon propre, doux et sec. Il est recommandé de les nettoyer une fois par mois.



Spécifications techniques

Unité principale

Nom du produit	Robot aspirateur et laveur
Modèle de produit	A10 Pro
Dimensions totales	320 x 320 x 93 mm
Poids net	2.8 kg
Batterie	3200 mAh
Tension	14.4 V
Puissance	42 W
Temps de recharge	300 min
Capacité du réservoir à poussière	250 ml
Capacité du réservoir d'eau	240 ml

Station de vidange automatique

Nom du produit	Station de vidange automatique
Modèle de produit	A10 Pro
Dimensions totales	320 x 240 x 165 mm
Poids net	2.7 kg
Puissance d'entrée nominale	220-240 V~50/60 Hz
Puissance de sortie nominale	19 V \approx 1A
Puissance nominale	680 W

Informations ErP

Informations sur le fabricant	Shenzhen KingChuang Smart Navi Technology Co., Ltd. Add:3rd Floor, Building 10, Furong Industrial Zone, No.179 Furong Avenue, Xinqiao Street, Baoan District, Shenzhen
Adaptador de CA Identificador del modelo	A10 Pro
Voltaje de entrada	220-240V
Frecuencia de CA de entrada	50/60Hz
Tensión de salida	19V
Corriente de salida	1A
Potencia de salida	19W
Eficiencia activa media	≥83.43%
Eficiencia a baja carga (10%)	≥82.43%
Consumo de energía sin carga	≤0.923W

Porcentaje de la corriente de salida de la placa de identificación

Condición de carga 1	100%±2%
Condición de carga 2	75%±2%
Condición de carga 3	50%±2%
Condición de carga 4	25%±2%
Condición de carga 5	10%±1%

Problèmes fréquents

Problème	Solution
Le robot ne s'allume pas.	Le robot aspirateur n'a pas pu être mis en marche. Le niveau de la batterie est insuffisant. Veuillez placer l'aspirateur sur la station de recharge et vous assurer que les broches sont bien en contact avec les ports. Le robot s'allume automatiquement et se recharge.
Le robot n'a pas pu être rechargé.	<ul style="list-style-type: none">Retirez le robot de la station de recharge et vérifiez que le voyant de la base s'allume bien. Assurez-vous que les deux extrémités du câble d'alimentation soient correctement branchées.La station de recharge n'est pas correctement connectée au robot. Veuillez nettoyer les contacts de chargement de la borne et du robot. Enlevez les brosses latérales, si nécessaire.
Le robot n'est pas retourné à la station de recharge.	<ul style="list-style-type: none">L'aspirateur robot est trop éloigné de la station. Essayez de le placer à proximité de la base de chargement.Éteignez le robot et remettez-le en marche.Des corps étrangers peuvent être restés coincés dans la brosse principale, les brosses latérales ou les roues. Veuillez les vérifier et les nettoyer après avoir éteint le robot.
La capacité de nettoyage est réduite.	<ul style="list-style-type: none">Le réservoir à poussière est obstrué. Nettoyez le réservoir de l'aspirateur.Le filtre est usé. Nettoyez ou remplacez-le.Des corps étrangers se sont coincés dans la brosse principale. Nettoyez-la.

Problèmes fréquents

Impossible de se connecter au réseau WLAN.

- Le signal WLAN n'est pas assez puissant. Assurez-vous que l'appareil se trouve à un endroit où le signal est bon.
- La connexion WLAN ne fonctionne pas correctement. Réinitialisez les paramètres WLAN, téléchargez la dernière version de l'application, puis essayez à nouveau de vous connecter au réseau.
- Le mot de passe est incorrect.
- Cet appareil ne prend en charge que le WLAN 2,4 GHz.

Le nettoyage prévu ne peut pas être effectué.

Le niveau de charge de la batterie est insuffisant. Le nettoyage programmé ne démarre que si la charge restante de la batterie est d'au moins 15 %.

Le robot consomme-t-il de l'énergie s'il reste toujours sur la station de recharge ?

La consommation d'énergie est extrêmement faible lorsque l'aspirateur demeure sur la base de chargement. Cela contribue à ce que la batterie conserve des performances optimales.

La batterie doit-elle être rechargée pendant 16 heures si le robot est utilisé les trois premières fois ?

La batterie lithium-ion n'a pas d'effet mémoire. Elle peut être utilisée immédiatement après avoir été chargée. Il n'est pas nécessaire d'attendre.

Dépannage

Message d'erreur	Solution
Erreur 1 : Insérez le bac à poussière	Le nettoyage n'est pas possible si le réservoir à poussière est retiré. Veuillez le remettre en place.
Erreur 2 : Posez le robot aspirateur sur le sol avant de le démarrer.	Il est possible que vous ayez soulevé le robot ou qu'il soit suspendu dans les airs. Veuillez le reposer sur une surface plane, puis le redémarrer.
Erreur 3 : Veuillez poser le robot aspirateur à plat sur le sol et le redémarrer ensuite.	Le robot est incliné et ne peut pas se déplacer tout seul. Veuillez le poser à nouveau sur une surface plane, puis le redémarrer.
Erreur 4 : Veuillez vérifier si le pare-chocs avant est bloqué.	Le détecteur de bord ou de collision est coincé. Appuyez sur le pare-chocs du côté gauche et du côté droit pour libérer les éventuels blocages.
Erreur 5 : Batterie faible, veuillez la recharger.	Placez l'aspirateur-robot sur la station de recharge pour le recharger.
Erreur 6 : L'aspirateur-robot est coincé.	Veuillez déplacer le robot dans une zone où il y a plus d'espace libre, puis redémarrez-le.
Erreur 7 : Veuillez vérifier que la roue directionnelle n'est pas coincée.	La roue directionnelle est bloquée ou quelque chose s'y est coincé. Veuillez la vérifier et retirer les éventuels corps étrangers.
Erreur 8 : Veuillez vérifier si la brosse principale est bloquée.	La brosse principale est bloquée ou quelque chose s'y est coincé. Veuillez la vérifier et retirer les éventuels corps étrangers.
Erreur 9 : Veuillez vérifier si les brosses latérales sont coincées.	Les brosses latérales sont coincées ou quelque chose les obstrue. Veuillez les vérifier et enlever les potentiels corps étrangers.

Bande de fréquences

Bande de fréquences et puissance de sortie

Fréquence d'émission	2.412 ~ 2.472 GHz
Fréquence de réception	2.412 ~ 2.472 GHz
Gain de l'antenne	≤3 dBi
Puissance de sortie RF	802.11b: 17 dB 802.11g: 14 dB 802.11n: 13 dB

Déclaration de conformité de l'UE

Robovox Distributions GmbH déclare par la présente que la radio **ZACO A10 Pro** est conforme à la directive 2014/53/EU.

Le texte intégral de la déclaration de conformité de l'UE peut être consulté à l'adresse internet <https://conformity.zaco.eu/download/a10pro.pdf>