

Estimado cliente,

¡Gracias por comprar el robot aspirador ZACO A10 Pro!
Te has unido a los millones de personas que ya limpian su casa con robots, ¡la forma más inteligente de limpiar y desinfectar cualquier estancia!

Por favor, tómate unos minutos para leer el manual y así poder familiarizarte con tu robot y obtener el mejor rendimiento posible. Si tienes algún problema ponte en contacto con nuestro servicio de atención al cliente o visita nuestra página web www.zaco.eu para más información.

Saludos cordiales,

Servicio de atención al cliente de ZACO

Servicio de atención al cliente de ZACO

Número de atención al cliente

00800-42377961 (Llamada gratuita europea)

0209-513038-38 (Línea directa DE)

support@zaco.eu | www.zaco.eu

Robovox Distributions GmbH

Hamburger Straße 11 | 45889 Gelsenkirchen | Germany

Social Media

 RobovoxZACO  zaco_robot  ZACO Robot

Contenido

Instrucciones de seguridad	5
Vista general del producto	8
Lista de accesorios	8
Robot Aspirador	9
Indicación de estado	9
Sensores y estructura	10
Estación de vaciado automático	11
Cubo de polvo & Tanque de agua	11
Instalación	12
Precauciones	12
Función de fregado	18
Descarga la aplicación e instrucciones de uso	20
Operación del producto	22
Instrucciones de uso	22
Limpieza inteligente (modo estándar)	24
Limpieza puntual	25
Limpieza de habitaciones específicas	26
Limpieza de una zona específica	27
Configuración de zonas restringidas (zonas prohibidas)	28
Limpieza programada	29
Modo no molestar (DND)	29
Otras funciones de la aplicación	29

Table of Contents

Mantenimiento y cuidado	30
Cepillo principal	30
Cepillos laterales	31
Cubo de polvo y filtro	32
Mantenimiento del cubo de polvo	33
Mantenimiento del sensor infrarrojo de prevención de obstáculos	34
Mantenimiento de los sensores de desnivel	34
Mantenimiento de los contactos de carga	34
Mantenimiento de la zona de salida de señal de la estación de vaciado automático	35
Batería	35
Actualización del firmware	35
Cambio de la bolsa de polvo	36
Mantenimiento del eje de aspiración de la estación de vaciado automático	38
Mantenimiento del sensor de infrarrojos y de los contactos de carga de la estación de vaciado automático	39
Especificaciones técnicas	40
Unidad principal	40
Estación de vaciado automático	40
Información ErP	41
Problemas comunes	42
Solución de problemas	44
Banda de frecuencia	45
Declaración de conformidad de la UE	45

Instrucciones de seguridad

Restricciones de uso

- El producto está destinado exclusivamente a uso doméstico. No lo utilices al aire libre (por ejemplo, en un balcón abierto), en entornos elevados (por ejemplo, en un sofá), comerciales o industriales. Esto podría afectar a la garantía.
- No utilices el robot en entornos abiertos elevados (por ejemplo, en balcones abiertos o sobre muebles) sin barandillas o barreras de protección.
- Recoge todos los cables del suelo antes de utilizar el robot para evitar que los arrastre durante la limpieza..
- Retira los objetos frágiles del suelo para evitar daños y obstrucciones mientras el robot limpia.
- Este producto no debe ser utilizado por personas con discapacidades físicas, sensoriales o mentales o por personas sin la experiencia y los conocimientos pertinentes (incluidos los niños) a menos que un adulto presente pueda garantizar que el producto se utiliza de forma segura.
- Los niños no deben utilizar el robot aspirador como un juguete. Asegúrate de que no haya niños ni mascotas cerca mientras el robot esté limpiando.
- Mantén la herramienta de limpieza fuera del alcance de los niños.
- No coloques ningún objeto (incluidos niños y mascotas) sobre el robot parado o en movimiento.
- Asegúrate de mantener los dedos y el pelo alejados de la entrada de aspiración del robot.

Instrucciones de seguridad

- No utilices el robot para limpiar alfombras de pelo alto. Algunas alfombras oscuras podrían no limpiarse con normalidad ya que puede resultar difícil para los sensores distinguirlas del suelo.
- Asegúrate de que el robot no aspira cerca de objetos frágiles o afilados (por ejemplo, residuos de decoración, cristales rotos, clavos de hierro, etc.).
- No utilices la cubierta protectora del sensor láser o el parachoques como asa para transportar el robot.
- Limpia el robot y la estación de carga siempre con la alimentación desconectada.
- No utilices paños húmedos para limpiar el robot.
- Sigue las instrucciones del manual y de la guía de inicio rápido para garantizar un uso adecuado del robot. En caso de uso inadecuado, el usuario será responsable de todos los daños o lesiones causados.
- No utilices la función de fregado sobre alfombras o muebles.
- Asegúrate de que no queda agua residual en el depósito de agua antes de cargar el robot.

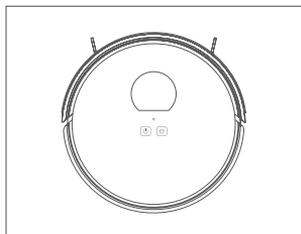
Instrucciones de seguridad

Batería y carga

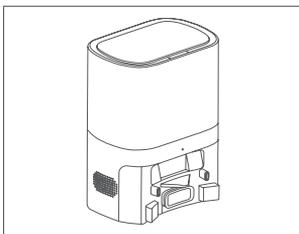
- No utilices baterías de repuesto, estaciones de carga o cargadores de terceros.
- No desmontes, repares ni vuelvas a montar la batería o la estación de carga tú mismo.
- No coloques la estación de carga cerca de fuentes de calor como radiadores.
- No utilices un paño húmedo ni las manos mojadas para limpiar los contactos de carga de la estación de carga.
- Apaga el robot y retira la batería antes de desecharla. Desecha las baterías usadas correctamente y envíalas a recicladores profesionales.
- Si el cable de alimentación está dañado o roto, deja de utilizarlo inmediatamente y sustitúyelo por uno nuevo.
- Cuando transportes el aparato, asegúrate de que el robot está apagado. Se recomienda utilizar el embalaje original para el transporte.
- Si no vas a utilizar el robot durante mucho tiempo, cárgalo completamente y guarda el producto en un lugar seco y a la sombra. Se recomienda cargar el robot al menos una vez cada tres meses para evitar daños en la batería por sobrecarga o descarga.

Vista general del producto

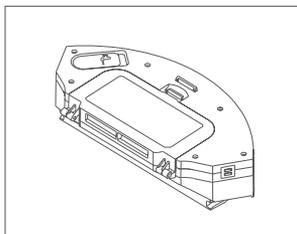
Lista de accesorios



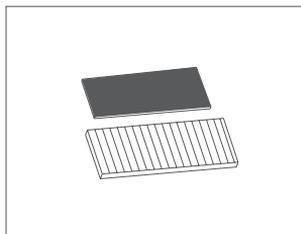
Robot Aspirador



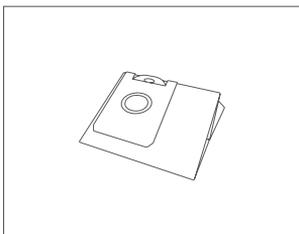
Estación de vaciado automático



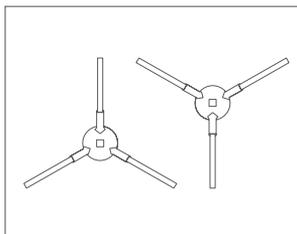
2 in 1 Cubo de polvo & Tanque de agua



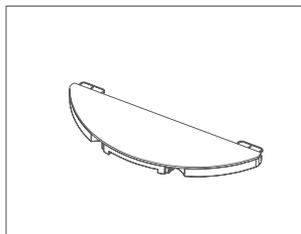
Filtro de alto rendimiento + filtro de esponja



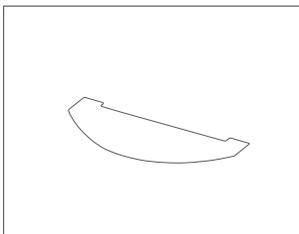
Bolsa de polvo



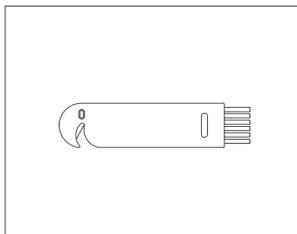
2x Cepillo lateral



Placa de limpieza



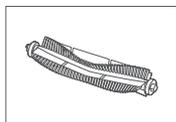
Trapo de limpieza



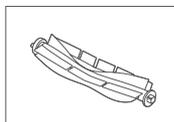
Herramienta de limpieza



Manual del usuario



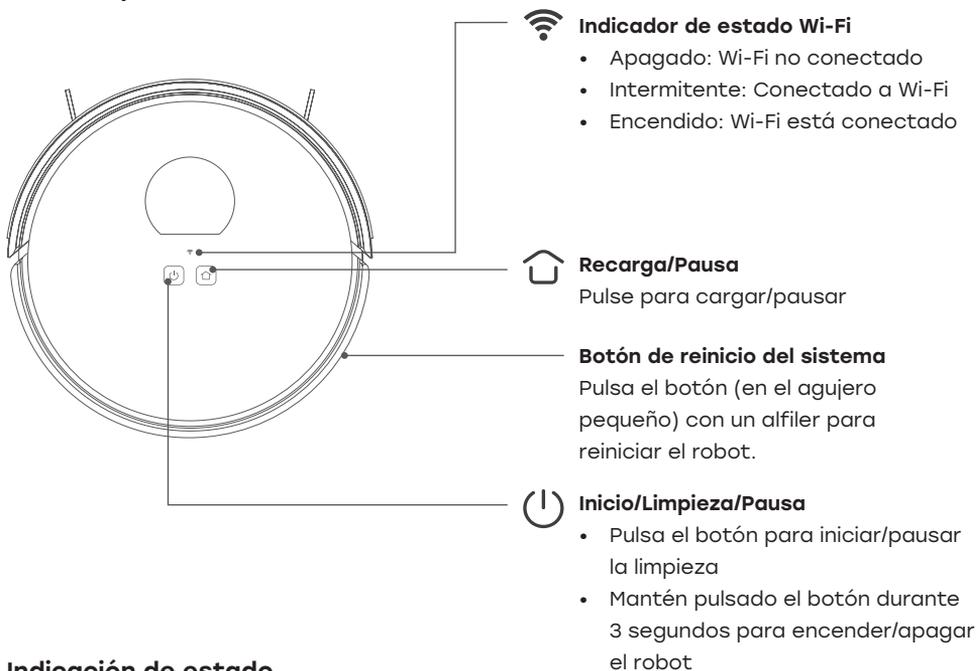
Cepillo principal



Cepillo de goma

Vista general del producto

Robot aspirador

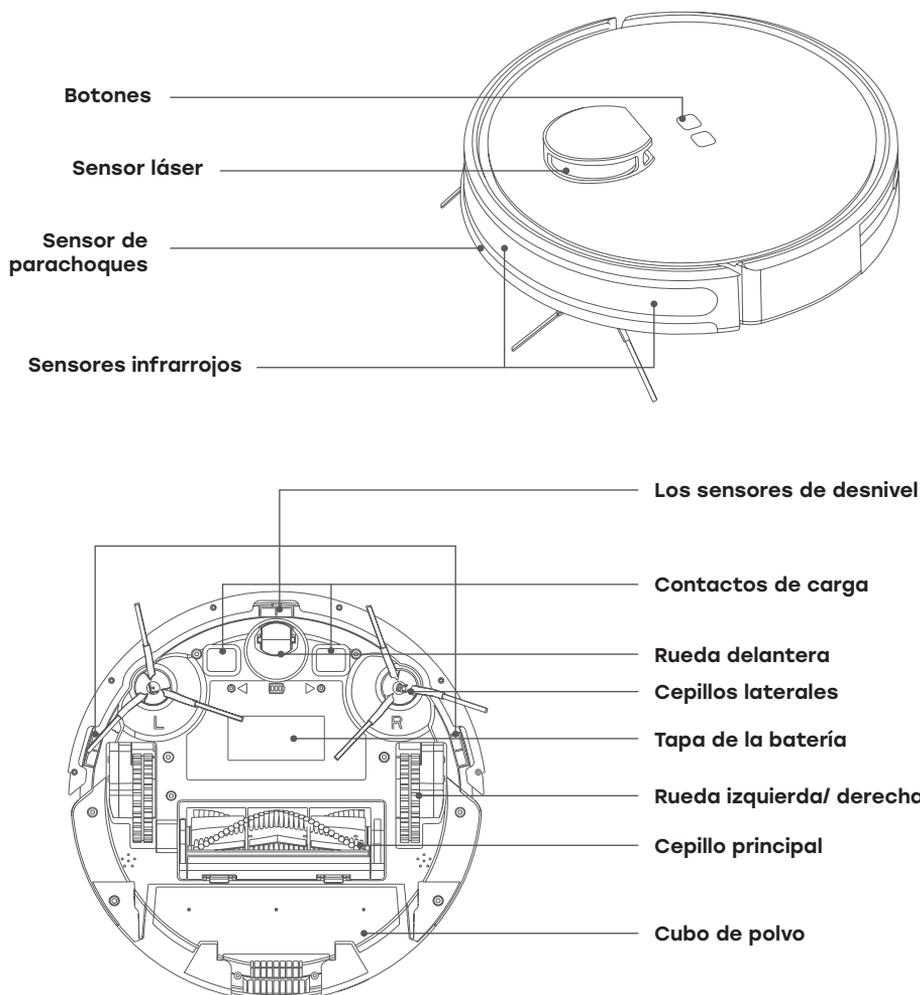


Indicación de estado

Estado	Indicador luminoso
Limpieza	Luz azul encendida
Cargando	Luz azul encendida
Cargando	Luz azul parpadeando
Baja potencia	Luz roja parpadeando
Carga completa	Luz azul encendida
Advertencia	Luz roja intermitente
Standby	Luz apagada

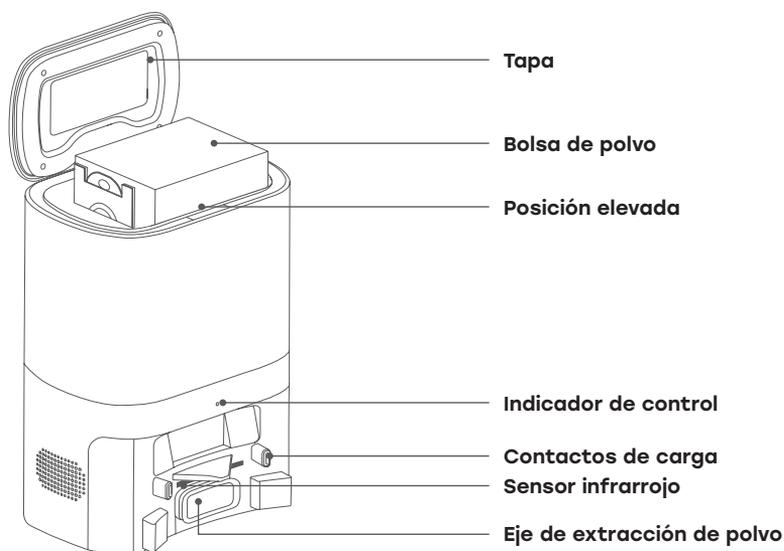
Vista general del producto

Sensores y estructura

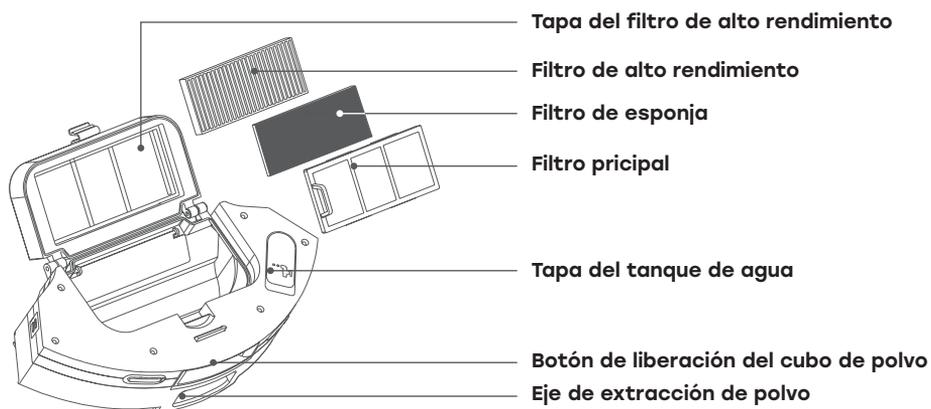


Vista general del producto

Estación de vaciado automático



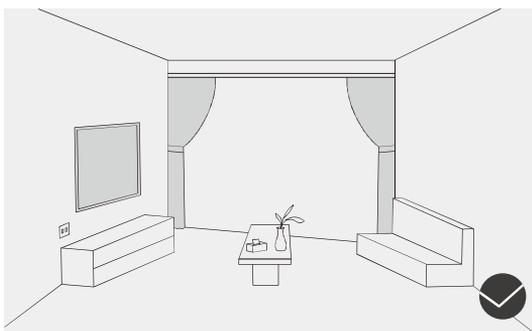
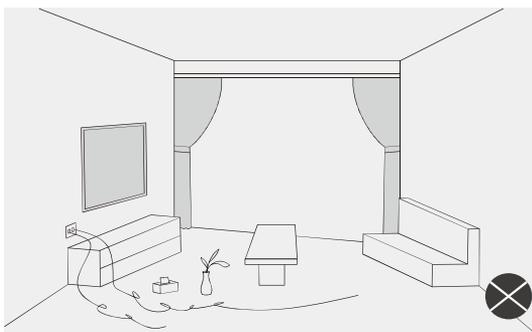
Cubo de polvo & tanque de agua



Instalación

Precauciones

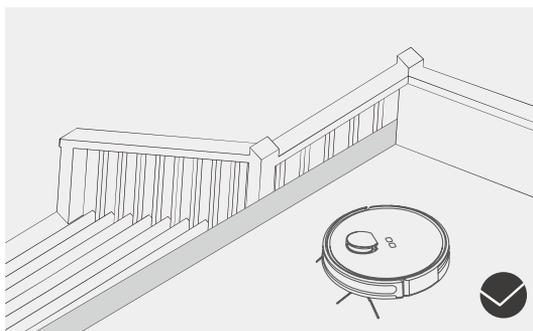
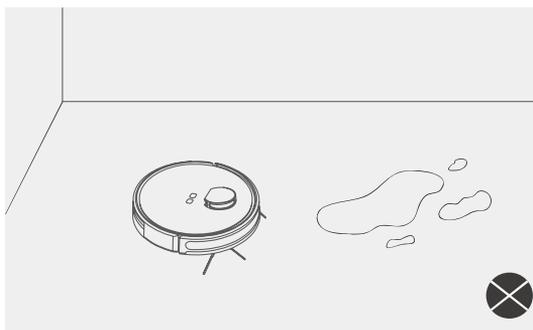
Antes de poner en funcionamiento el robot aspirador, retira los cables y otros objetos esparcidos por el suelo. Retira también los objetos frágiles, valiosos y potencialmente peligrosos, así como aquellos que puedan volcar fácilmente. Evita que el robot quede atrapado, se atasque, sea arrastrado o vuelque. De lo contrario, podrían producirse lesiones o daños materiales.



Instalación

Precauciones

No utilices el robot para limpiar líquidos.

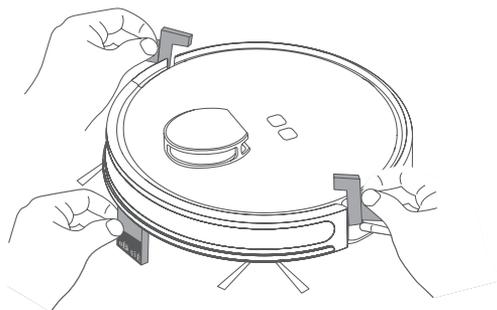


Nota

Cuando el robot se utilice en un entorno abierto elevado debe protegerse con barandillas o barreras para evitar que se caiga accidentalmente o golpee otros objetos. De lo contrario, podrían producirse lesiones personales o daños materiales.

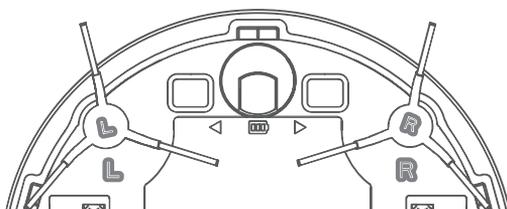
Instalación

1. **Retira el material protector de ambos lados del robot.**



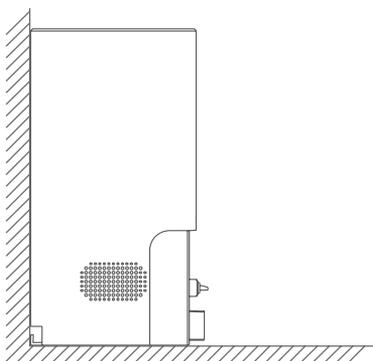
2. **Monta los cepillos laterales.**

Introduce el cepillo lateral izquierdo (L) y el cepillo lateral derecho (R) en los orificios previstos en la parte inferior del robot. Los cepillos también están marcados como L y R. Presiona firmemente los cepillos laterales hasta que encajen con un "clic".



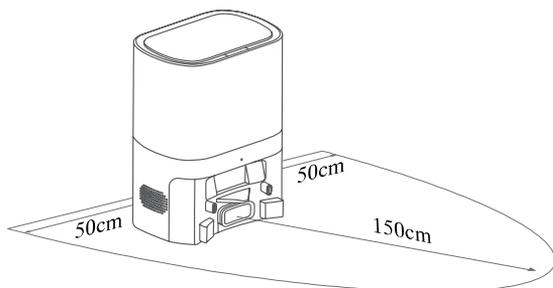
Instalación

3. Coloca la estación de vaciado automático sobre una superficie plana en la pared. Asegúrate de que el cableado es correcto y está ordenado.



Instalación

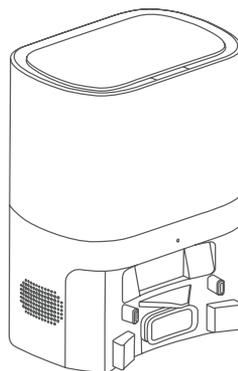
4. Conecta el cable a una fuente de alimentación que cumpla los requisitos del dispositivo.



Nota

Mantén una distancia mínima de 0,5 m a la izquierda y a la derecha de la estación de carga y de 1,5 m delante de la estación de carga.

5. No muevas la estación de carga una vez colocada. Evita la luz solar directa sobre la estación de carga.



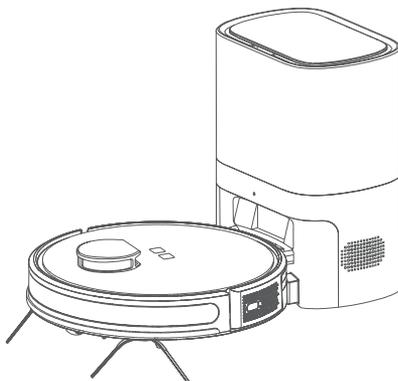
Instalación

Nota

La luz solar puede interferir con la señal de carga y provocar que el robot aspirador no regrese a la estación de carga.

6. Encendido y carga

Mantén pulsado el botón de encendido durante 3 segundos para encender el robot. Cuando el indicador luminoso esté encendido (luz azul constante), coloca el robot en la estación de carga. Cuando escuches la indicación de voz "Iniciar carga" el robot se estará cargando correctamente.



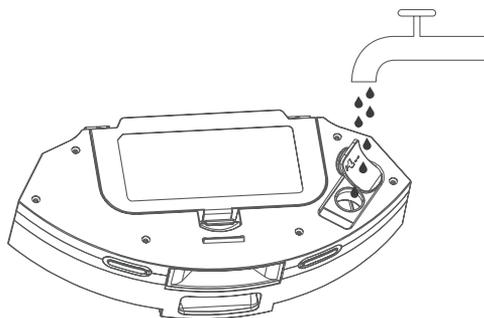
Nota

Si la batería está demasiado baja, el robot no se encenderá. Coloca el robot aspirador en la estación de carga. El dispositivo se encenderá automáticamente.

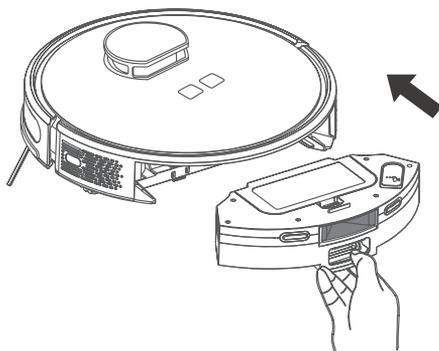
Instalación

Función de fregado

1. Abre la tapa del depósito de agua y llénalo con la cantidad de agua necesaria. Cierra la tapa. No añadas detergente.

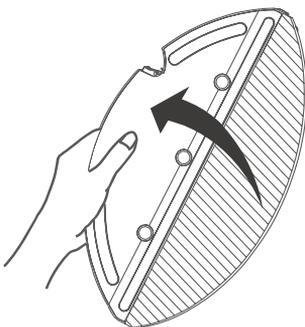


2. Vuelve a colocar el depósito de agua en el robot.

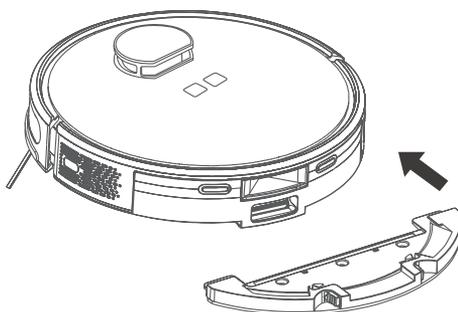


Instalación

3. Coloca el trapo de limpieza en la placa de limpieza.

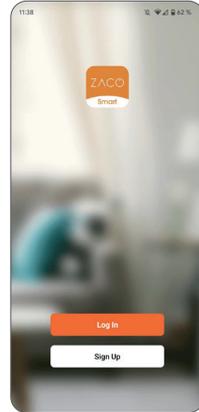


4. Fija la placa de limpieza a la parte inferior del robot.

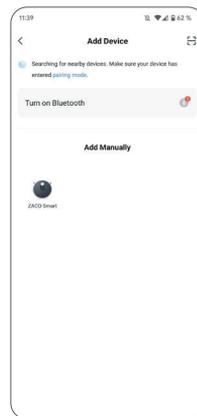
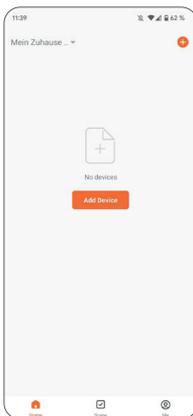


Descarga la aplicación e instrucciones de uso

1. Escanee el código QR para instalar la aplicación. O busque "ZACO Smart" en iOS App Store o Google Play Store y descargue la aplicación.
2. Regístrese e inicie sesión en la aplicación.

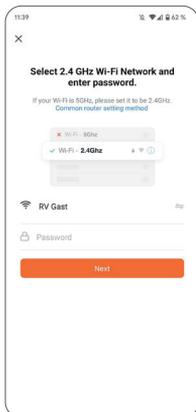


3. Haga clic en "Añadir un dispositivo" o "+" en la esquina superior derecha.
4. Seleccione el modelo de su dispositivo

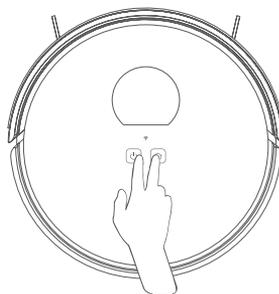


Descarga la aplicación e instrucciones de uso

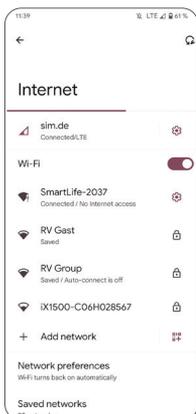
5. Seleccione una red Wi-Fi de 2,4 GHz e introduzca la contraseña.



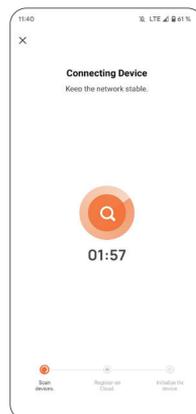
6. Mantenga pulsados ambos botones (Inicio y Encendido) simultáneamente durante al menos 3 segundos, hasta que oiga el mensaje de voz "Modo AP" y la luz indicadora de Wi-Fi parpadee.



7. Seleccione "SMARTlife-XXXX". WiFi en su dispositivo móvil para conectarse al dispositivo.



8. Vuelva a la ZACO Smart App.



Operación del producto

Instrucciones de uso

1. Endender / Apagar

Mantén pulsado el botón de encendido durante 3 segundos. Cuando la luz indicadora esté encendida, el robot se habrá iniciado correctamente. Si el robot aspirador está en modo de espera, mantén pulsado el botón de encendido [Imagen] durante 3 segundos. Cuando el indicador luminoso se apague, el aparato se habrá apagado correctamente.

Nota

El robot aspirador no se puede apagar durante la carga.

2. Limpieza / Pausa

Después de encender el dispositivo tienes dos opciones para iniciar el proceso de limpieza:

1. Pulsar el botón de inicio [imagen] del robot.
2. Utilizar la aplicación móvil.

Nota

- El robot aspirador no debe utilizarse para limpiar líquidos..
- Cuando la carga de la batería es inferior al 15% el robot deja de limpiar y vuelve a la estación de carga para recargar la batería.
- Asegúrate de que no haya cables en el camino. El robot puede enredarse con cables sueltos y también sacar un cable de la toma. Esto puede causar daños en los equipos eléctricos en determinadas circunstancias.

Operación del producto

Instrucciones de uso

3. Carga

Modo automático:

Cuando termina la limpieza, el robot aspirador vuelve automáticamente a la estación de carga para recargarse.

Modo manual:

En modo pausa, pulsa el botón Home [Imagen] o utiliza la aplicación móvil para que el robot vuelva a la estación de carga para recargarse.

Nota

Si el robot aspirador no encuentra la estación de carga, vuelve automáticamente al punto de partida. Coloca el robot en la estación manualmente para cargarlo.

4. Selección de la potencia de succión

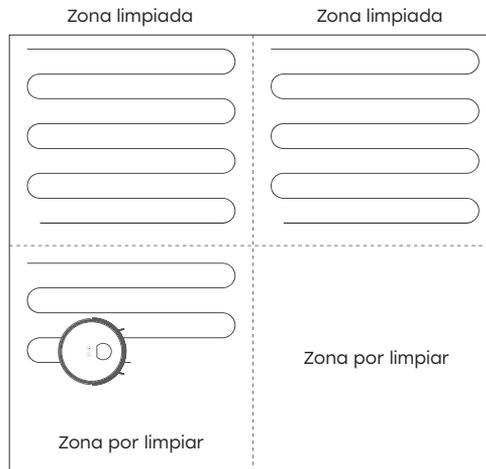
Utiliza la aplicación para seleccionar entre los tres modos diferentes

1. Ahorro de energía
2. Estándar (por defecto)
3. Potente

Operación del producto

Limpeza inteligente (modo estándar)

El robot aspirador escanea los alrededores, crea un mapa y divide inteligentemente las zonas en diferentes habitaciones. Después de limpiar, el robot vuelve a la estación de carga para recargarse. (Para crear mejor el mapa, el robot debe empezar en la estación de carga la primera vez que limpia).



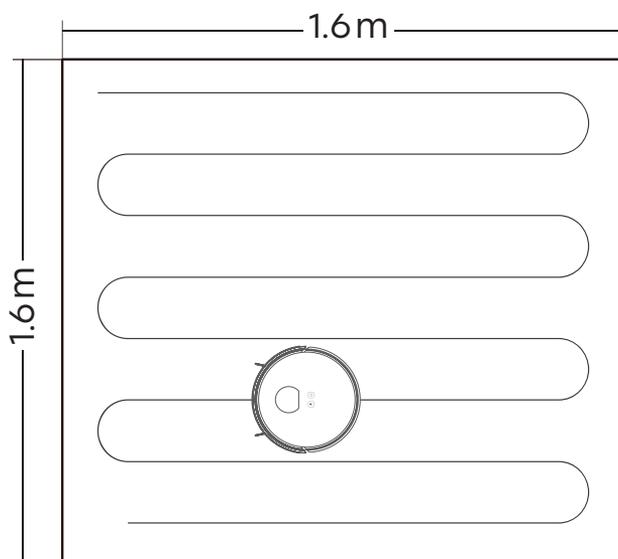
Nota

No muevas el robot aspirador innecesariamente durante el funcionamiento. Después de mover el robot, vuelve a colocarlo cerca de su ubicación original. Cuando el robot se reinicia, intenta recalculando su posición en la habitación. Una vez posicionado correctamente, el robot continúa limpiando donde lo dejó. Si el robot no puede determinar su posición exacta, aborta el proceso de limpieza que ha iniciado y comienza un nuevo mapa. Esto puede hacer que el robot se salte el retorno automático a la estación de carga.

Operación del producto

Limpieza puntual

Utiliza la aplicación móvil para seleccionar la función de limpieza puntual: Selecciona una ubicación en el mapa para que el robot aspirador limpie. El robot se desplazará a la ubicación especificada para limpiar un área de 1,6 m x 1,6 m con él mismo como centro. Realizará la limpieza siguiendo una eficaz trayectoria en "zigzag".



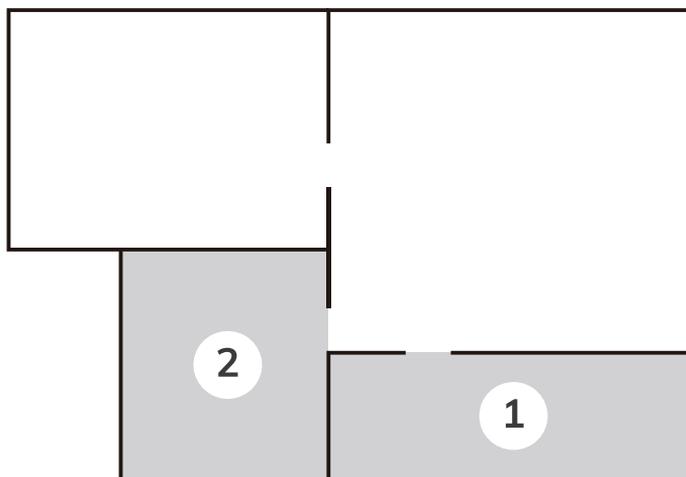
Nota

Antes de poder utilizar esta función, el robot debe crear primero un mapa. A continuación, el mapa se mostrará en la aplicación móvil y podrás seleccionar esta función.

Operación del producto

Limpeza de habitaciones específicas

Utiliza la aplicación móvil para seleccionar la función de limpieza específica para cada habitación. Selecciona la habitación que deseas limpiar en el mapa y el robot aspirador se desplazará hasta la habitación seleccionada y la limpiará. Puedes limpiar varias habitaciones y establecer el orden de limpieza.



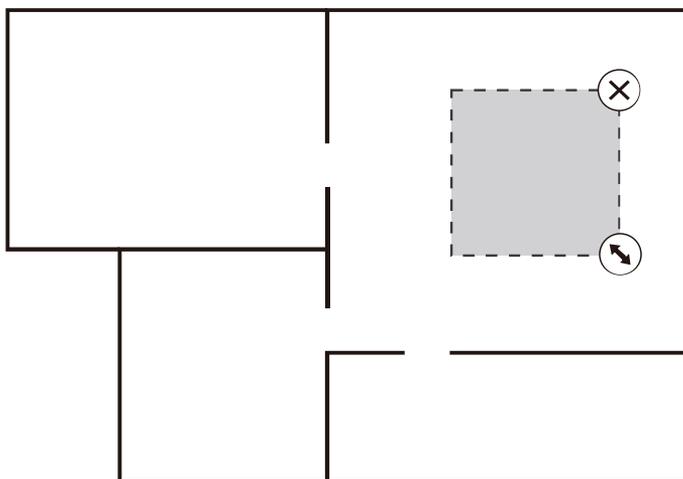
Nota

1. Antes de poder utilizar esta función, el robot debe crear primero un mapa. A continuación, el mapa se mostrará en la aplicación móvil y podrás seleccionar esta función.
2. El robot también puede limpiar partes de la habitación que no se incluyeron en la planificación. Asegúrate de que no haya obstáculos en la zona de la limpieza planificada y más allá en general para garantizar un proceso de limpieza seguro.

Operación del producto

Limpeza de una zona específica

Utiliza la aplicación para seleccionar el modo de limpieza o para definir directamente las zonas específicas que deseas limpiar.



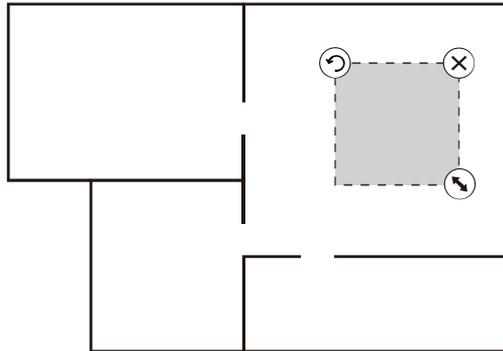
Nota

1. Antes de poder utilizar esta función el robot debe crear primero un mapa. A continuación, el mapa se mostrará en la aplicación móvil y podrá seleccionar esta función.
2. El robot también puede limpiar partes de la habitación que no se incluyeron en la planificación. Asegúrate de que no haya obstáculos en la zona de la limpieza planificada y más allá en general para garantizar un proceso de limpieza seguro.

Operación del producto

Configuración de zonas restringidas (zonas prohibidas)

Utiliza la aplicación para definir zonas prohibidas en el mapa. El robot ignorará estas zonas durante la limpieza.



Nota

1. Antes de poder utilizar esta función el robot debe crear primero un mapa. A continuación, el mapa se mostrará en la aplicación móvil y podrá seleccionar esta función.
2. El robot también puede limpiar partes de la habitación que no se incluyeron en la planificación. Asegúrate de que no haya obstáculos en la zona de la limpieza planificada y más allá en general para garantizar un proceso de limpieza seguro.
3. Si desplazas el robot aspirador o se producen cambios significativos en su entorno vital, el mapa puede quedar inutilizado y la zona prohibida puede perderse.

Operación del producto

Limpieza programada

Si has creado una limpieza programada el robot empieza a limpiar a la hora especificada y vuelve automáticamente a la estación de carga cuando termina la limpieza.

Modo no molestar (DND)

La hora de inicio predeterminada en la que el robot debe descansar es de 20:00 a 6:00. Esto se puede cambiar o desactivar en la aplicación móvil. Cuando el robot aspirador está en modo DND se establecen las siguientes funciones: Continuación automática del ciclo de limpieza, avisos de voz activos y control de tiempo.

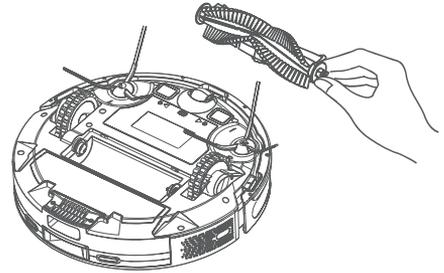
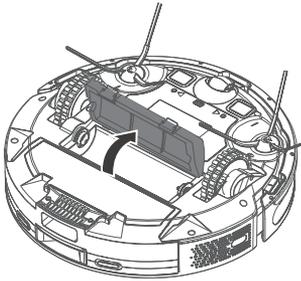
Otras funciones de la aplicación

- Control remoto
- Actualización del mapa en tiempo real
- Buscar robot
- Selección de idioma
- Gestión de mapas
- Historial de limpieza
- Selección del modo de limpieza
- Gestión del mantenimiento
- Modificación de subáreas
- Definición de ciclos de limpieza para las áreas seleccionadas
- Ajuste de las propiedades de las zonas

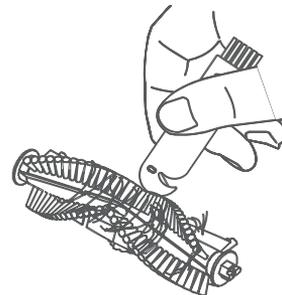
Mantenimiento y cuidado

Cepillo principal

1. Da la vuelta al robot, presiona los clips de la cubierta del cepillo principal y retírala.
2. Saca el cepillo principal.



3. Utiliza el cepillo de la herramienta de limpieza para eliminar el polvo del cepillo principal. Utiliza la cuchilla pequeña de la herramienta de limpieza para el pelo enredado.



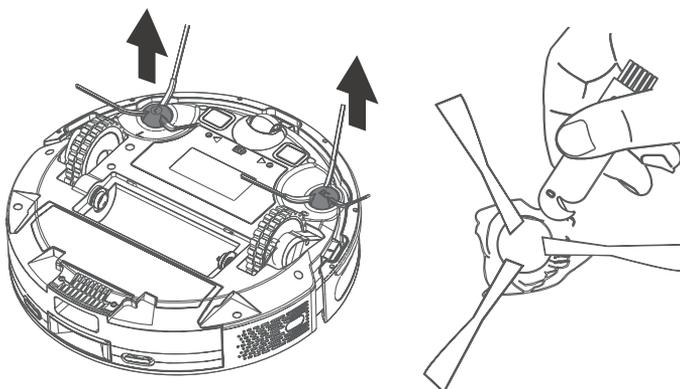
Nota

Frecuencia de limpieza recomendada: una vez a la semana.

Mantenimiento y cuidado

Cepillos laterales

1. Da la vuelta al robot de forma que la parte inferior quede hacia arriba. Extrae los cepillos laterales verticalmente.
2. Retira los pelos enredados y la suciedad y vuelve a colocar los cepillos laterales. Utiliza la cuchilla pequeña de la herramienta de limpieza para los enredos difíciles.
3. Asegúrate de volver a insertar el cepillo lateral en la posición correcta (L con L y R con R) y empújalo suavemente hacia abajo hasta que encaje en su sitio.



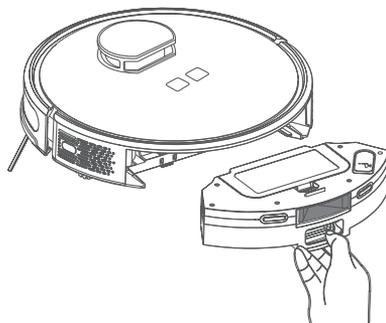
Nota

- Se recomienda sustituir el cepillo lateral cada tres meses para garantizar un proceso de limpieza eficaz.
- Frecuencia de limpieza recomendada: una vez a la semana.

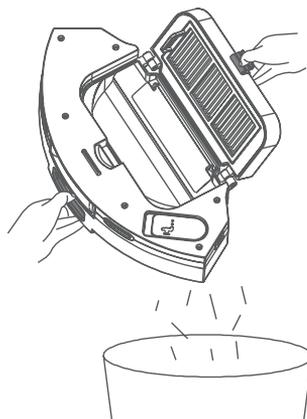
Mantenimiento y cuidado

Cubo de polvo y filtro

1. Pulsa el botón de liberación del cubo de polvo y extráelo.



2. Pulsa el botón del cubo de polvo para abrir la tapa y vacíalo en un cubo de basura.



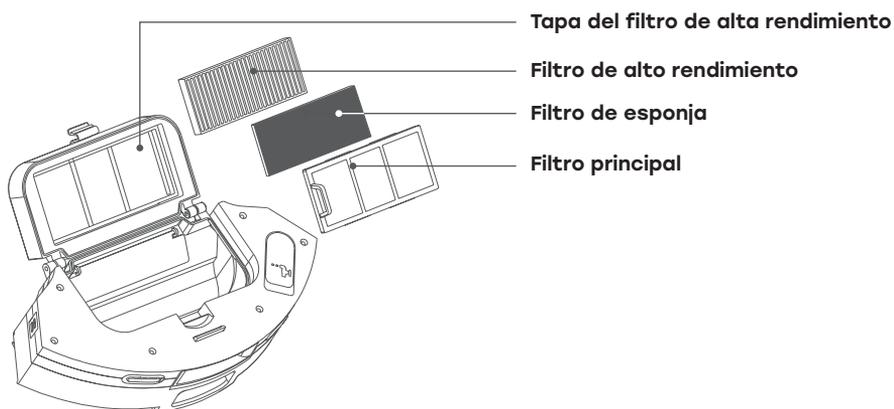
Nota

Frecuencia de limpieza recomendada: después de cada ciclo de limpieza.

Mantenimiento y cuidado

Mantenimiento del cubo de polvo

1. Retira el filtro de esponja y el filtro de alto rendimiento después de un uso prolongado.
2. Limpia el filtro principal, el cubo de polvo y el filtro de esponja bajo el agua corriente. PRECAUCIÓN: El filtro de alto rendimiento no se puede limpiar y no debe entrar en contacto con el agua.
3. Después del lavado, sacude el agua restante, deja que el filtro y el cubo de polvo se sequen al aire y solo vuelve a utilizarlos cuando estén completamente secos.

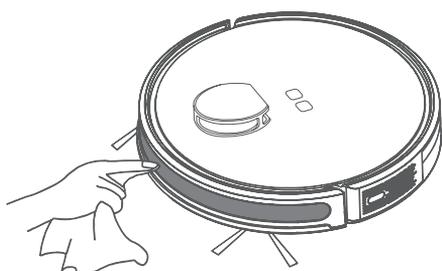


Nota

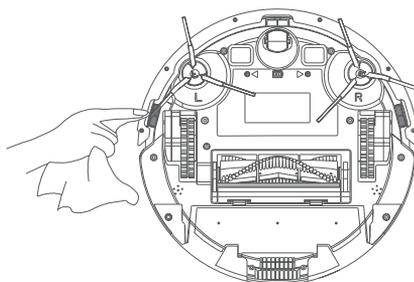
- Lava el filtro principal y el filtro de esponja con agua limpia y no añadas detergente.
- No utilices un cepillo para limpiar el filtro. Utilice solo los dedos para evitar daños.
- El filtro debe secarse al aire durante al menos 24 horas para garantizar que se seque completamente.

Mantenimiento y cuidado

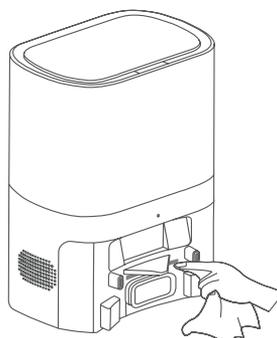
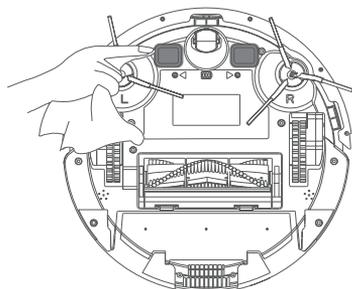
Mantenimiento del sensor infrarrojo de prevención de obstáculos



Mantenimiento del sensor infrarrojo de prevención de obstáculos



Mantenimiento de los contactos de carga



Nota

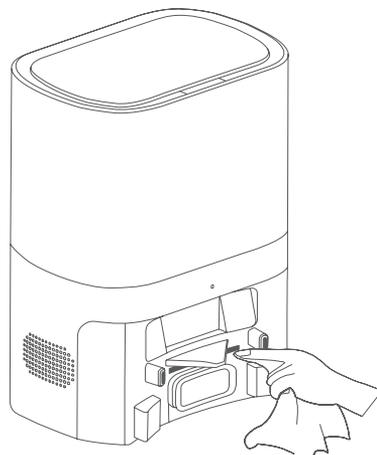
Frecuencia de limpieza recomendada: una vez al mes.

Mantenimiento y cuidado

Mantenimiento de la zona de salida de señal de la estación de vaciado automático

Nota

Frecuencia de limpieza recomendada:
una vez al mes.



Batería

El robot aspirador incorpora una batería recargable de iones de litio de alto rendimiento. Para mantener el rendimiento de la batería, mantén el robot cargado durante el uso diario. Si no utilizas el robot durante mucho tiempo, cárgalo completamente y guarda el producto en un lugar seco y a la sombra. Se recomienda cargar el robot al menos una vez cada tres meses para evitar daños en la batería por sobrecarga o descarga.

Actualización del firmware

Abre la pestaña "Actualizar firmware" en la aplicación móvil. Si se detecta una actualización de firmware pendiente, realiza la actualización siguiendo las instrucciones. La capacidad de la batería no debe ser inferior al 50% durante la actualización del firmware. Se recomienda colocar el robot en la estación de carga durante la actualización.

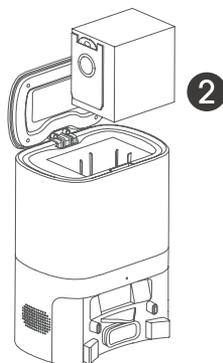
Mantenimiento y cuidado

Cambio de la bolsa de polvo

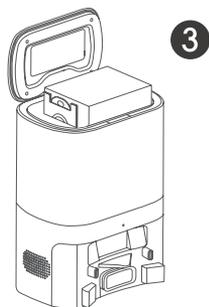
1. Desenchufa el cable de alimentación y levanta la tapa de la estación de carga autovaciante.



2. Tira hacia arriba del asa de elevación de la bolsa recogepolvo para cerrarla.

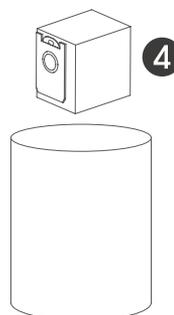


3. Retira la bolsa del polvo de la estación.

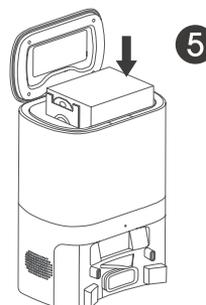


Mantenimiento y cuidado

4. Desecha la bolsa de polvo usada en la basura doméstica.



5. Inserta la nueva bolsa de polvo en la estación. Asegúrate de que el asa de la nueva bolsa esté bajada (no extraída) y de que la bolsa quede firmemente asentada en la estación. Enchufa el cable de alimentación después de cerrar la tapa de la estación de carga.



6. Vuelve a enchufar el cable de alimentación después de cerrar la tapa de la estación de carga autovaciante.

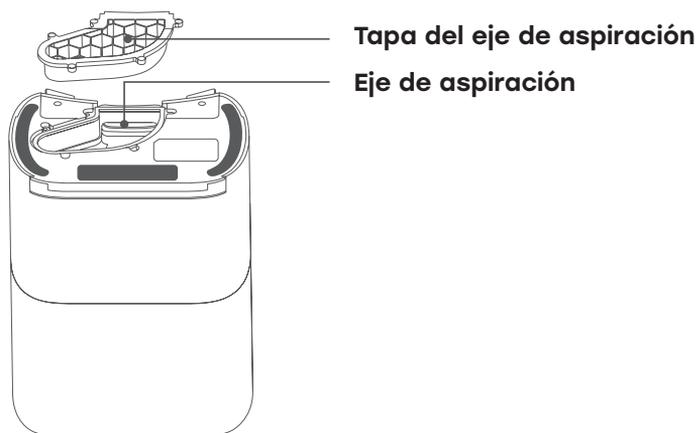


Mantenimiento y cuidado

Mantenimiento del eje de aspiración de la estación de vaciado automático

Si la luz de control de la estación parpadea en rojo después de sustituir la bolsa de polvo, desconecta el enchufe de la red. A continuación, da la vuelta a la emisora (la parte inferior queda ahora arriba) y comprueba si la mirilla del eje de aspiración está obstruida.

Si el eje de aspiración está obstruido, retira la tapa con un destornillador (como se muestra en la ilustración siguiente) y limpia el eje de aspiración.



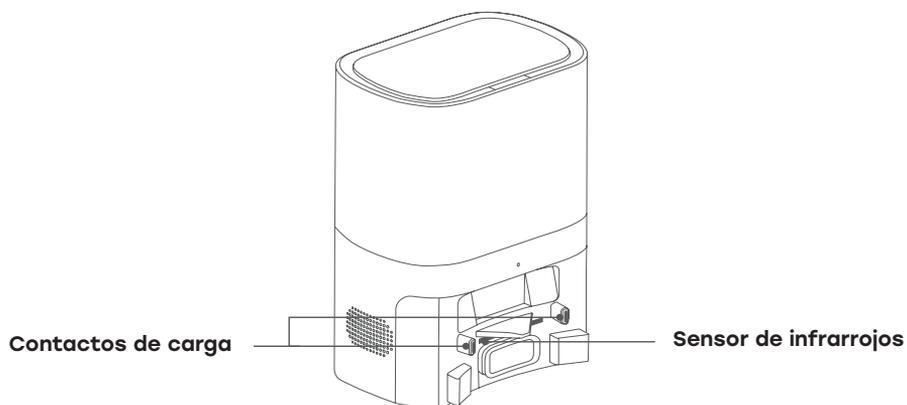
Precaución

Queda terminantemente prohibido desmontarla por la fuerza. Vuelve a colocarla después de limpiarla.

Mantenimiento y cuidado

Mantenimiento del sensor de infrarrojos y de los contactos de carga de la estación de vaciado automático

Límpialos regularmente con cuidado con un paño limpio, suave y seco. Se recomienda limpiarlos una vez al mes.



Especificaciones técnicas

Unidad principal

Nombre del producto	Robot aspirador y limpiador
Modelo del producto	A10 Pro
Dimensiones totales	320 x 320 x 93 mm
Peso neto	2.8kg
Batería	3200 mAh
Voltaje	14.4 V
Potencia	42 W
Tiempo de carga	300 min
Capacidad del cubo de polvo	250 ml
Capacidad del tanque de agua	240 ml

Estación de vaciado automático

Nombre del producto	Estación de vaciado automático
Modelo del producto	A10 Pro
Dimensiones totales	320 x 240 x 165 mm
Peso neto	2.7kg
Potencia nominal de entrada	220-240 V~50/60 Hz
Potencia nominal de salida	19 V $\overline{=}$ 1A
Potencia nominal	680 W

Información ErP

Información del fabricante	Shenzhen KingChuang Smart Navi Technology Co., Ltd. Add:3rd Floor, Building 10, Furong Industrial Zone, No.179 Furong Avenue, Xinqiao Street, Baoan District, Shenzhen
Adaptador de CA Identificador de modelo	A10 Pro
Voltaje de entrada	220-240V
Frecuencia de CA de entrada	50/60Hz
Tensión de salida	19V
Corriente de salida	1A
Potencia de salida	19W
Eficiencia activa media	≥83.43%
Eficiencia a baja carga (10 %)	≥82.43%
Consumo de energía sin carga	≤0.923W

Porcentaje de la corriente de salida de la placa de identificación

condición de carga 1	100%±2%
condición de carga 2	75%±2%
condición de carga 3	50%±2%
condición de carga 4	25%±2%
condición de carga 5	10%±1%

Problemas comunes

Problema	Solución
No se puede encender el robot.	No se ha podido encender el robot aspirador. El nivel de batería es insuficiente. Coloca el robot en la estación de carga y asegúrate de que los contactos de carga están en contacto. El robot se enciende automáticamente.
El robot aspirador no se ha podido cargar.	<ul style="list-style-type: none"> • Retira el robot de la estación de carga y comprueba que el indicador de la estación de carga se enciende. Asegúrate de que ambos extremos del cable de alimentación están conectados correctamente. • La estación de carga no está conectada correctamente al robot aspirador. Limpia los contactos de carga de la estación de carga y los del robot. Retira los cepillos laterales si es necesario.
El robot no ha vuelto a la estación de carga.	<ul style="list-style-type: none"> • El robot aspirador está demasiado lejos de la estación de carga. Intenta colocarlo cerca de la estación de carga. • Apaga el robot y vuelve a encenderlo. • Es posible que haya objetos extraños atascados en el cepillo principal, los cepillos laterales o las ruedas. Compruébelo y límpialos después de apagar el robot.

Problemas comunes

El rendimiento de limpieza se ve afectado.	<ul style="list-style-type: none"> • El cubo de polvo está obstruido. Limpia el cubo de polvo. • El filtro está desgastado. Limpia o sustituya el filtro. • Hay objetos extraños atrapados en el cepillo principal. Limpia el cepillo principal.
No se puede conectar a la red Wi-Fi.	<ul style="list-style-type: none"> • La señal Wi-Fi no es lo suficientemente fuerte. Asegúrate de que la máquina está en un lugar con una buena señal Wi-Fi. • La conexión Wi-Fi no funciona correctamente. Restablece la configuración Wi-Fi, descarga la última versión de la aplicación e intenta conectarte de nuevo a la red Wi-Fi. • La contraseña es incorrecta. • Esta máquina solo admite la banda de 2,4 GHz
No se puede realizar la limpieza programada.	El nivel de carga de la batería es insuficiente. La limpieza programada solo se iniciará cuando la carga restante de la batería sea del 15% o superior.
¿Se consume energía cuando el robot permanece siempre en la estación de carga?	El consumo de energía es extremadamente bajo si el robot aspirador permanece siempre en la estación de carga. Esto ayuda a que la batería mantenga su rendimiento óptimo.
¿Es necesario cargar la batería durante 16 horas cuando se utiliza el robot las tres primeras veces?	La batería de litio no tiene efecto memoria. Se puede utilizar inmediatamente después de cargarla. No es necesario un periodo de espera.

Solución de problemas

Mensaje de error	Solución
Error 1: Inserción del contenedor de polvo	La limpieza no es posible cuando se extrae el contenedor de polvo. Vuelve a insertarlo.
Error 2: Coloca el robot aspirador en el suelo antes de empezar	Es posible que hayas levantado el robot aspirador o que el robot esté colgando en el aire. Coloca el robot aspirador en una superficie plana y reinícielo.
Error 3: Coloca el robot aspirador sobre una superficie plana y vuelve a ponerlo en marcha	Es posible que hayas levantado el robot aspirador o que el robot esté suspendido en el aire. Coloca el robot aspirador sobre una superficie plana y vuelve a ponerlo en marcha.
Error 4: Por favor, comprueba si el parachoques delantero está atascado	El robot está inclinado y no puede moverse por sí mismo. Por favor, vuelve a colocar el robot sobre una superficie plana y luego vuelve a ponerlo en marcha.
Error 5: Batería baja, por favor recarga el robot	Coloca el robot aspirador en la estación de carga para cargarlo.
Error 6: El robot aspirador está atascado	Traslada el robot aspirador a una zona con más espacio libre y ponlo en marcha.
Error 7: Comprueba si la rueda delantera está atascada	La rueda de morro está atascada o hay algo atrapado en ella. Comprueba la rueda de morro y retira cualquier objeto extraño.
Error 8: Comprueba si el cepillo principal está atascado	El cepillo principal está atascado o hay algún objeto atrapado. Por favor, comprueba el cepillo principal y retira cualquier objeto extraño.
Fallo 9: Por favor, comprueba si los cepillos laterales están atascados	Los cepillos laterales están atascados o algo ha quedado atrapado en ellos. Por favor, compruébelos y retira los objetos extraños.

Banda de frecuencia

Banda de frecuencia y potencia de salida

Frecuencia TX	2.412 ~ 2.472 GHz
Frecuencia RX	2.412 ~ 2.472 GHz
Ganancia de la antena	≤3 dBi
Potencia de salida RF	802.11b: 17 dB 802.11g: 14 dB 802.11n: 13 dB

Declaración de conformidad de la UE

Robovox Distributions GmbH declara por la presente que la radio **ZACO A10 Pro** cumple con la Directiva 2014/53/UE.

El texto completo de la declaración de conformidad de la UE puede encontrarse en la dirección de Internet <https://conformity.zaco.eu/download/a10pro.pdf>