

# ZACO W450

Robot de limpieza de suelos

## Manual del usuario



Español

Para más información,  
visite [www.zacorobot.eu](http://www.zacorobot.eu)

ZACO

Estimado cliente.

Gracias por comprar el robot de limpieza de suelos ZACO W450. Se ha unido a los millones de personas que limpian con robots: la forma más inteligente de limpiar.

Tómate unos minutos para leer este manual y familiarizarte con tu robot para obtener el mejor rendimiento del mismo. Si tienes algún problema, no te preocupes, se supone que debes contactar primero con nuestro servicio de atención al cliente o visitar nuestra página web en [www.zacorobot.eu](http://www.zacorobot.eu) para obtener más información.

Saludos cordiales.

Servicio de atención al cliente de ZACO

### **Servicio de atención al cliente de ZACO**

Número de atención al cliente:

00800-42377961 (Llamada gratuita europea)

0209-513038-383 (Direct Line - DE)

Email: [hello@zacorobot.eu](mailto:hello@zacorobot.eu)

# Contenido

<b>Instrucciones de seguridad .....</b>	<b>82</b>
<b>Piezas del producto .....</b>	<b>84</b>
Cuerpo principal .....	84
Estación de carga / Mando a distancia .....	87
Accesorios .....	88
<b>Cómo funciona el producto .....</b>	<b>89</b>
Estación de carga .....	89
Funcionamiento del depósito de agua .....	90
Empezar a limpiar .....	91
Funcionamiento del mando a distancia .....	92
Cómo empezar .....	93
Modos de limpieza .....	94
<b>Descarga de la aplicación e instrucciones de uso .....</b>	<b>96</b>
<b>Mantenimiento del producto .....</b>	<b>97</b>
Inserción del rollo de microfibra .....	97
Filling the water tank .....	97
Mantenimiento de los depósitos de agua residual .....	98
Mantenimiento de los rollos de microfibra .....	98
Mantenimiento del depósito de agua .....	99
Mantenimiento de la salida .....	100
Mantenimiento de la clavija de contacto / rueda delantera .....	101
<b>Solución de problemas .....</b>	<b>102</b>
<b>Especificaciones del producto .....</b>	<b>103</b>

## Instrucciones de seguridad

Antes de utilizar el aparato eléctrico, observa siempre las precauciones básicas.

**LEE TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE UTILIZAR LA UNIDAD.  
GUARDA ESTAS INSTRUCCIONES.**

1. Este aparato no debe ser utilizado por niños menores de 8 años ni por personas con discapacidades físicas o emocionales. Al utilizarlo, por favor, que el dispositivo sea controlado bajo la supervisión de un tutor. Por favor, no dejes que el niño se sienta sobre el robot o lo utilice como un juguete.
2. Por favor, retira todos los obstáculos, como cables de alimentación u otros objetos pequeños, antes de utilizar el robot. No dejes que las cortinas o los manteles toquen el suelo.
3. Si hay escaleras, comprueba si el robot detecta el borde de las mismas.
4. Sigue las instrucciones de este manual para manejar el robot.
5. Asegúrate de que la tensión de alimentación coincide con la indicada en la estación de carga.
6. Utiliza el robot sólo en interiores y en un entorno doméstico. No lo utilices en exteriores ni en entornos comerciales o industriales.
7. Utiliza únicamente la batería recargable y la estación de carga originales suministradas por el fabricante. El uso de baterías no recargables está estrictamente prohibido. Para más detalles sobre las baterías, consulta las especificaciones técnicas.
8. No dejes que el robot entre en contacto con el agua.
9. No limpies el robot con un paño húmedo.
10. No utilices el robot en suelos mojados.
11. No utilices el robot cerca de fuegos abiertos u objetos frágiles.
12. No utilice el robot a temperaturas superiores a 40 grados Celsius o inferiores a -5 grados Celsius.
13. No deje que el pelo, la tela o los dedos se acerquen a las aberturas del producto o a las piezas de funcionamiento.
14. No deje que el robot aspire materiales u objetos que puedan quedar atascados en el aparato, como piedras, papel, etc.
15. No deje que el robot aspire materiales inflamables como gasolina o tóner de impresora.
16. No permita que el robot absorba ningún producto que esté ardiendo, como cigarrillos, cerillas, cenizas u otros elementos que puedan provocar un incendio.
17. No utilice el robot si el puerto de aspiración está bloqueado. Limpie el polvo, el pelo, el algodón, etc. para asegurar que el aire pueda fluir sin problemas.

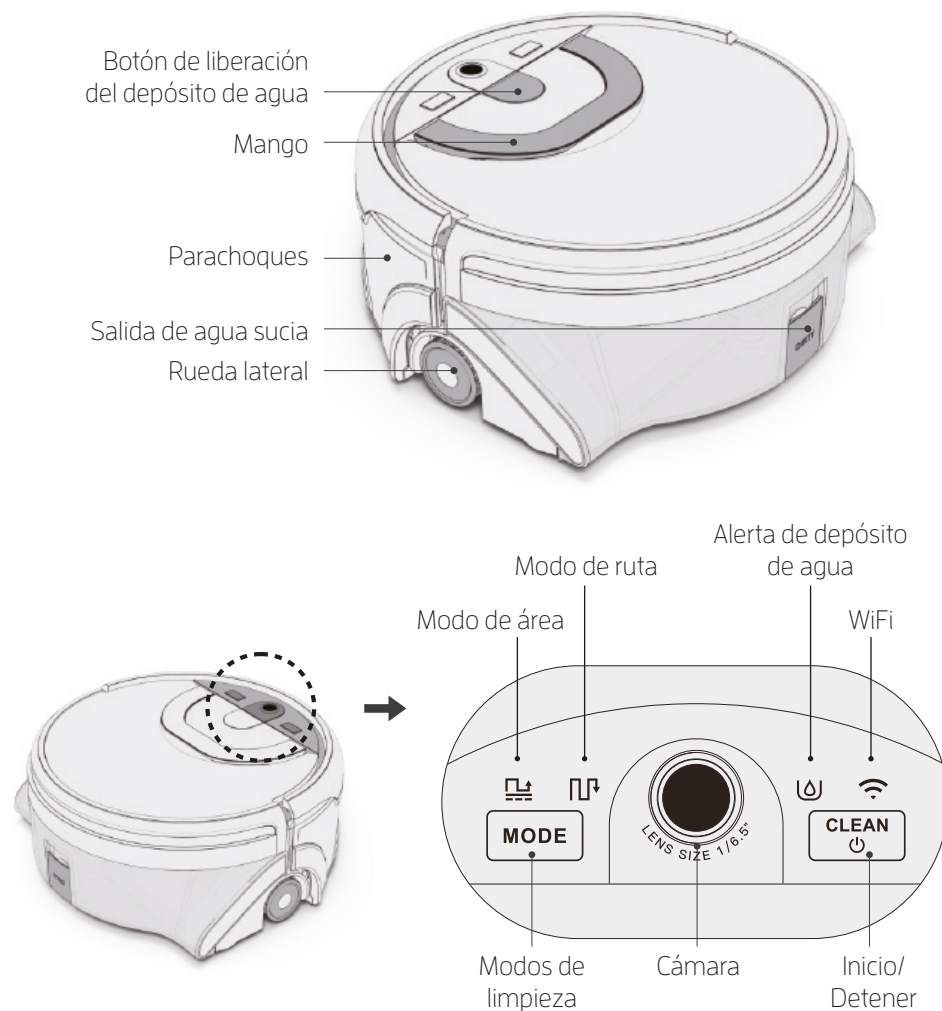
## Safety Instructions

---

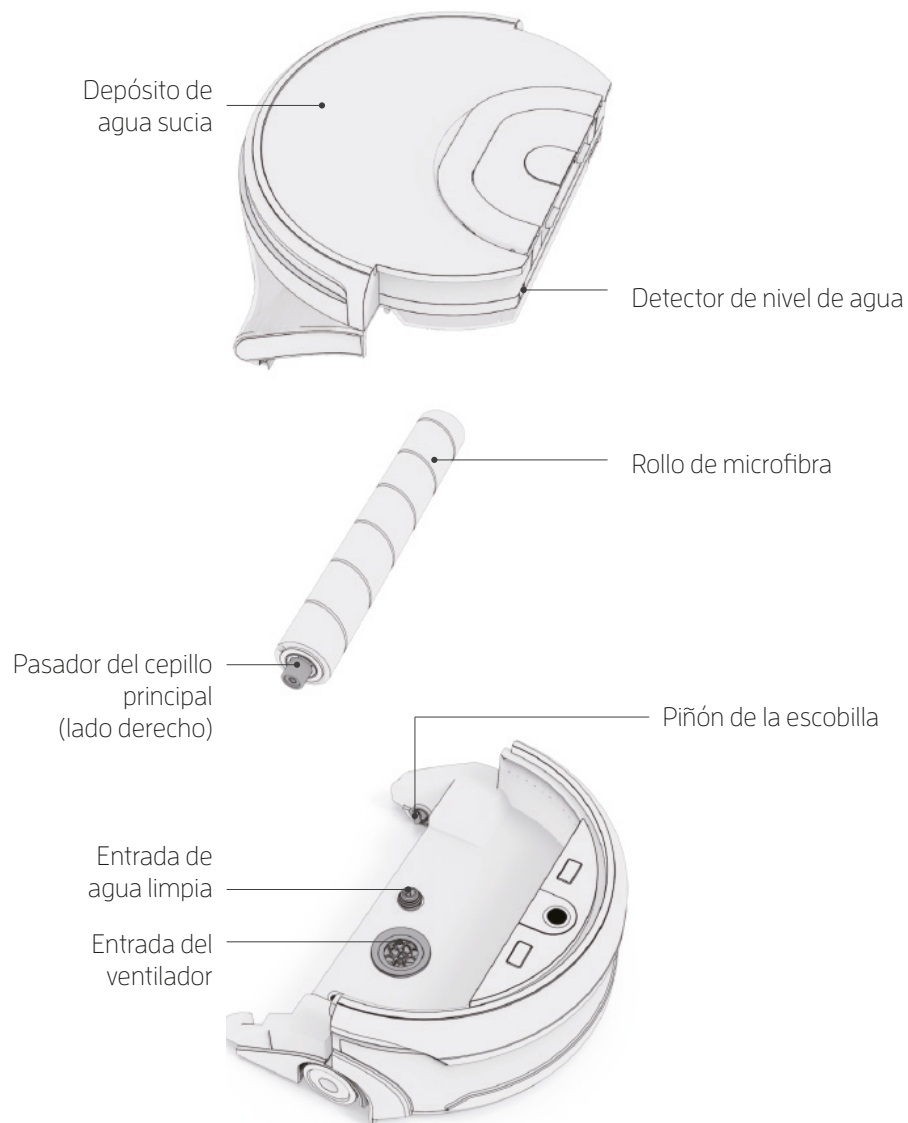
18. No utilices el adaptador de corriente para arrastrar o tirar del robot o de su estación de carga.
19. No permita que el robot funcione con el adaptador de corriente conectado. Mantenga el adaptador de corriente lejos de fuentes de calor.
20. Si el adaptador de corriente está dañado, sustitúyelo únicamente por un adaptador de corriente oficial de ZACO. No utilices piezas de repuesto de terceros no certificadas.
21. Asegúrate de que el recogedor y el filtro están correctamente instalados antes de utilizar el robot.
22. No utilices el robot si hay un bebé durmiendo en la habitación.
23. No utilices el robot si el aparato se ha dañado por una caída, por daños causados por el agua o por el uso en el exterior. Para garantizar la garantía, sólo permite que el robot sea reparado por el servicio de reparación oficial de ZACO. En este caso, ponte en contacto con el servicio de atención al cliente de ZACO.
24. Si el robot no se va a utilizar durante un largo periodo de tiempo, desconéctalo de la red eléctrica y apaga el interruptor situado en el lateral del aparato.
25. Antes de limpiar y realizar el mantenimiento del producto, desconecta el interruptor de alimentación.
26. Antes de limpiar y reparar el producto, desenchufa el adaptador de la corriente.
27. Antes de desechar el producto, retira el dispositivo de la estación de carga, apaga el interruptor de alimentación y retira la batería.
28. Al desechar la batería, debes cumplir con las leyes y reglamentos locales.
29. No elimines nunca el robot o su batería prendiendo fuego, ya que podría provocar una explosión, aunque el producto esté muy dañado.
30. Sigue las instrucciones de uso del producto. ZACO by Robovox Distributions GmbH no se hace responsable de las pérdidas o daños causados por un uso inadecuado.

## Piezas del producto

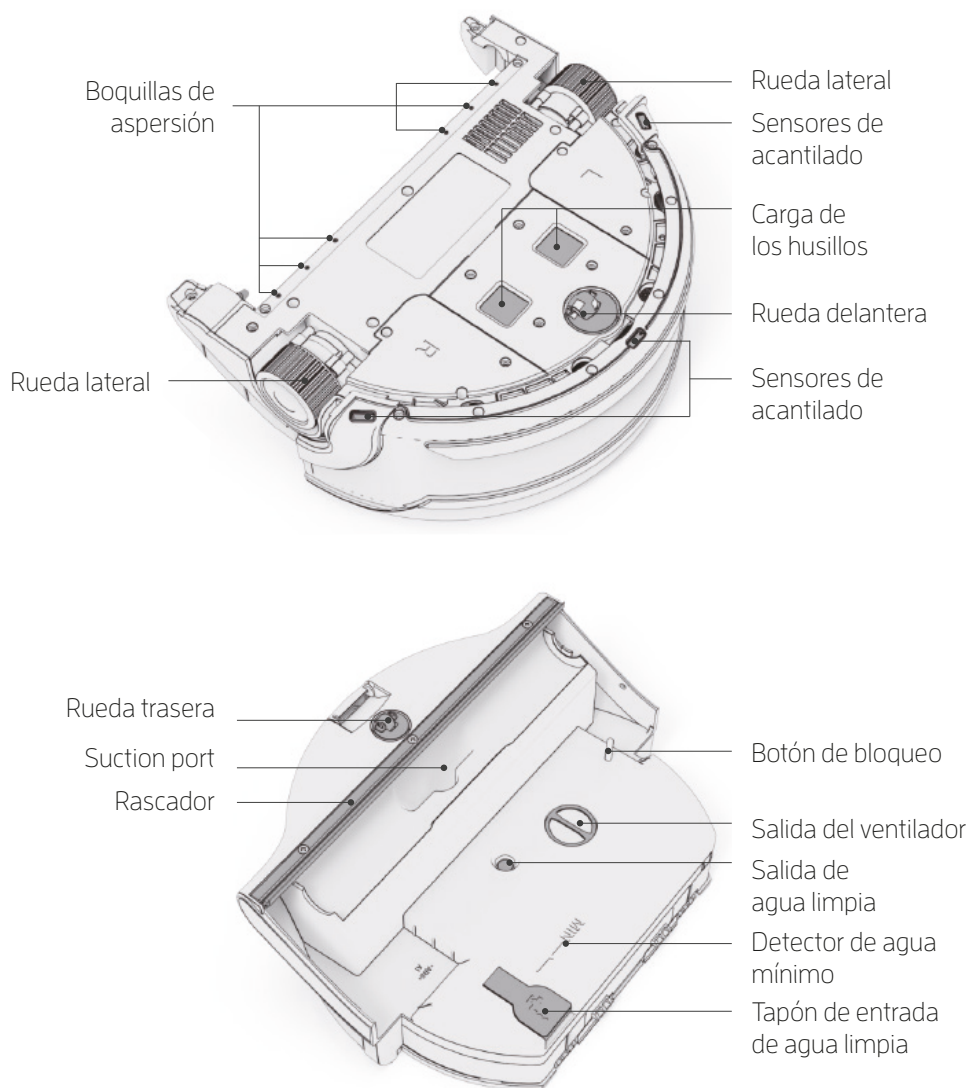
### Cuerpo principal y partes



## Piezas del producto



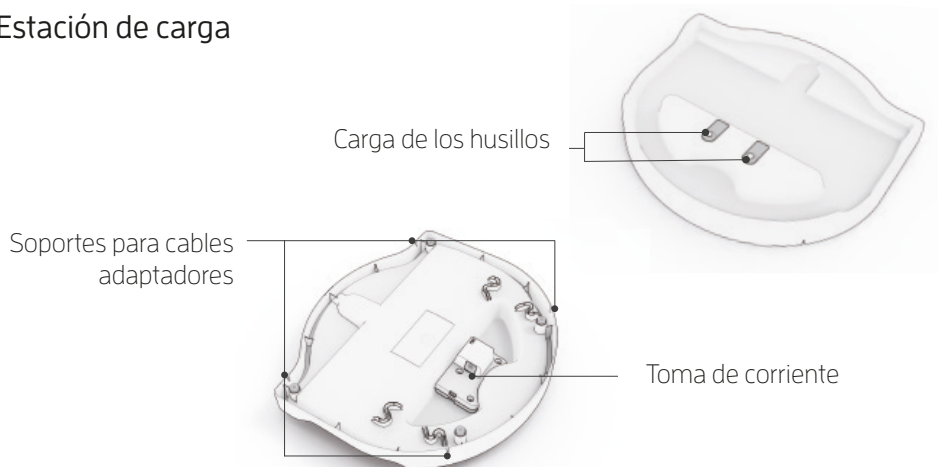
## Piezas del producto



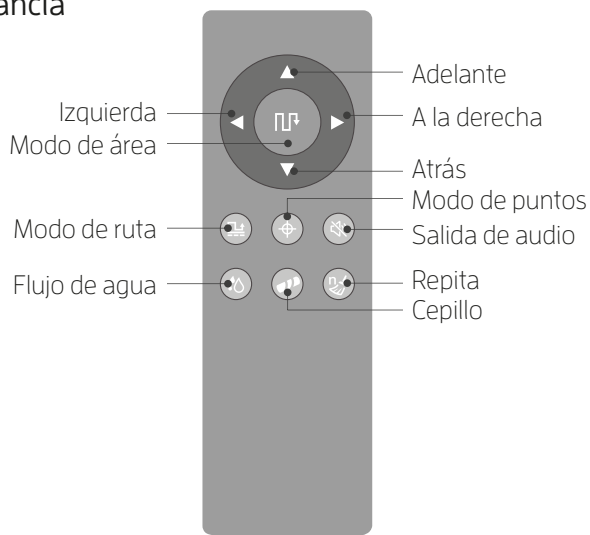


## Piezas del producto

### Estación de carga



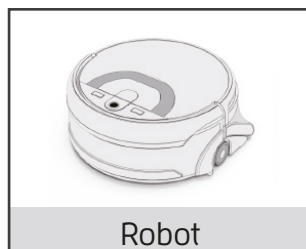
### Mando a distancia



Nota: ▼ / ▲ / ► / ◀ no se puede utilizar durante un ciclo de limpieza.

## Piezas del producto

### Lista de accesorios



Robot



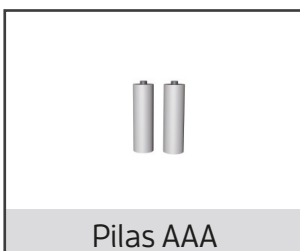
Estación de carga



Rollo de microfibra



Mando a distancia



Pilas AAA



Herramienta de limpieza



Manual del usuario



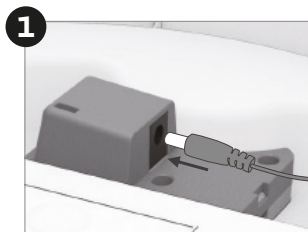
Adaptador eléctrico

## Cómo funciona el producto

### Muelle de carga

#### 1 Colocación de la base de carga

1. Conecta el adaptador a la estación de carga.
2. Coloca la estación de carga en el suelo. Conecta la fuente de alimentación y asegura los cables alrededor del canal de cables.



**Nota:** Una vez las bases de carga estén conectadas, el indicador luminoso de la parte superior de la base de carga se iluminará.



#### 2 Cargando

1. Asegúrate de que el robot y la estación de carga estén orientados en la misma dirección.
2. Utilizando el asa, coloca el robot en la estación de carga

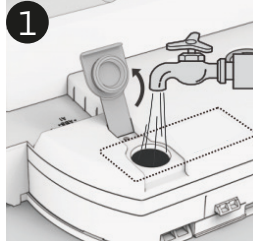
**Nota:** El W450 no es un robot de carga diferida. Por favor, devuélvelo manualmente a la estación de carga para cargarlo después de cada uso.

## Cómo funciona el producto

### Funcionamiento del depósito de agua

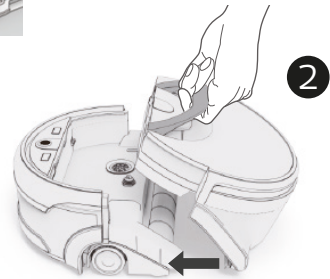
#### Paso 1

Llena el depósito de agua hasta el nivel MIN (mínimo).  
(Ver página 97)



#### Paso 2

Alinea la parte inferior del depósito de agua integrado con el cuerpo principal y empuja hacia delante.



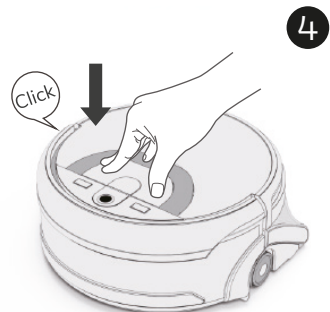
#### Paso 3

Alinea los puntos de inserción y coloca el depósito de agua en el cuerpo principal.



#### Paso 4

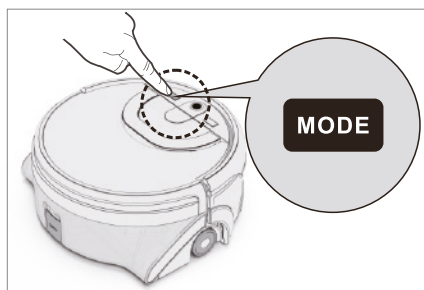
Pulsa el botón. Se escuchará un „clic“ si la instalación fue correcta.



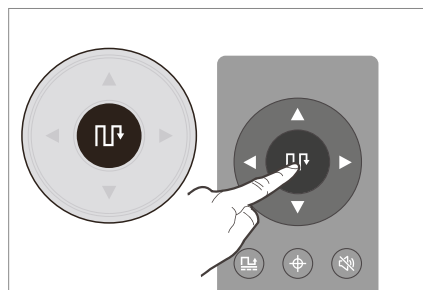
## Cómo funciona el producto

### Empezar a limpiar

Pulsa el botón **MODE** o utiliza el mando a distancia/APP para cambiar el modo de limpieza cuando el robot está en espera. A continuación, pulsa el botón **CLEAN** para empezar a limpiar tu casa.



Pulsa el botón **MODE** para cambiar el modo de limpieza.



Pulsa el botón **UP** / **DOWN** / **LEFT** / **RIGHT** el mando a distancia para cambiar el modo directamente.

**Nota:** El mando a distancia sólo puede utilizarse cuando el robot está encendido.

### Modos

1. Pulsa el botón **MODE** para seleccionar el modo de limpieza. Pulsa el botón **MODE** durante 3 segundos para conectar el robot al Wi-Fi.
2. Pulsa el botón **CLEAN** para iniciar la limpieza, y vuelve a pulsar el botón **CLEAN** durante 3s para apagar el robot.
3. El robot pasa al modo SLEEP si no se recibe ninguna orden en 20 minutos.

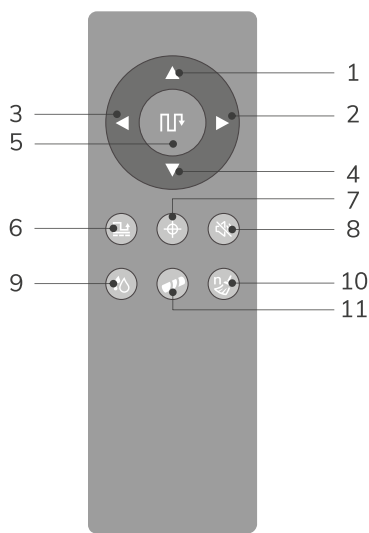
**Nota:** Los elementos anteriores sólo pueden utilizarse en modo de espera.

## Cómo funciona el producto

### Funcionamiento del mando a distancia

Nota: Por favor, pon dos baterías AAA/R03 en el mando a distancia antes de usarlo. Por favor, retira las pilas si el mando a distancia no se va a utilizar durante mucho tiempo.


- 1 Adelante
- 2 Derecha
- 3 Izquierda
- 4 Atrás
- 5 Modo de ruta
- 6 Modo de área
- 7 Modo de puntos
- 8 Voz
- 9 Flujo de agua
- 10 Repite
- 11 Cepillo



Nota: ▼ / ▲ / ► / ◀ no se puede utilizar durante un ciclo de limpieza.

## Cómo funciona el producto

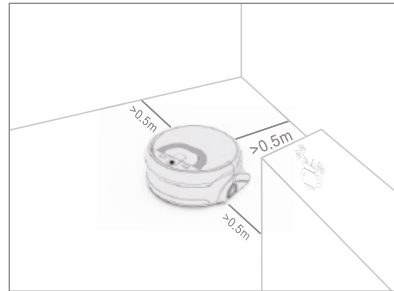
### Cómo empezar

Selecciona el modo de limpieza y pulsa el botón  para iniciar la limpieza. Para una mayor eficacia de la limpieza, coloca el robot firmemente contra las paredes y mantenlo a 0,5 m de cualquier obstáculo.

Pulse de nuevo el botón  para detener la limpieza del robot.

El robot determinará la mejor trayectoria de limpieza cuando esté en funcionamiento.

Si el robot se mueve manualmente o con la ayuda de un mando a distancia, se verá alterado y establecerá una nueva trayectoria de limpieza. Para mejorar la eficacia de la limpieza y reducir las repeticiones, no muevas el robot durante la limpieza.



El robot vuelve al punto de partida cuando se acaba el agua limpia o se llena el depósito de agua sucia. Los usuarios deben rellenar el agua limpia o vaciar el agua sucia según las instrucciones de voz. Coloca el robot en el lugar donde dejó de limpiar y pulsa el botón de limpieza para continuar el trabajo.

Por favor, vacía el depósito de agua sucia después de cada limpieza, así como para la limpieza y el mantenimiento del robot.

## Cómo funciona el producto


### Modos de limpieza

Para garantizar la mejor experiencia de limpieza, el robot viene con diferentes modos de limpieza. Estos diferentes modos se pueden activar con el mando a distancia o con la app ZACOHOMe.

**Nota:** Para iniciar cualquiera de los modos descritos a continuación, asegúrate de que el robot esté encendido y la luz del botón Auto parpadea.

#### 1 Modo de zona

Recomendado para la limpieza de una zona específica.


El robot limpia el área frente a su punto de partida en una trayectoria en zigzag. Vuelve al punto de partida cuando ha terminado de limpiar. Pulsa el botón  para pausar el robot.

(La imagen de abajo a la derecha muestra el recorrido de limpieza del modo de área, sujeto a la situación real.)

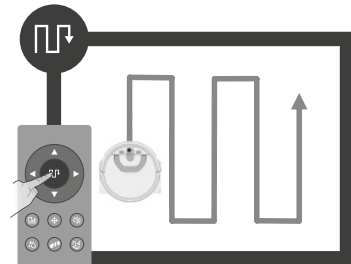


#### 2 Modo de ruta

Recomendado para la limpieza de grandes superficies.

El robot limpia en zigzag y vuelve automáticamente al punto de partida cuando termina la limpieza. Pulsa el botón  para pausar el robot.

(La imagen de abajo a la derecha muestra la ruta de limpieza en el modo de ruta, basada en la situación real.)

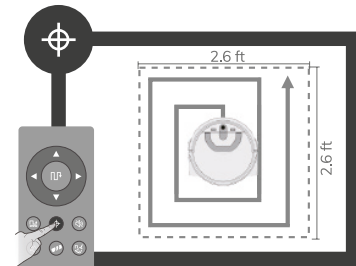


#### 3 Modo Spot

Recomendado para la limpieza de una zona localizada con fuertes manchas.

El robot limpia en una trayectoria „en espiral“ y vuelve al punto de partida. Entra en modo de reposo cuando la limpieza termina automáticamente.

(La imagen de abajo a la derecha muestra la trayectoria de limpieza del modo Spot, sujeta a la situación real.)





## Cómo funciona el producto

### Advertencia:

- Si el robot se detiene durante el proceso de limpieza (por ejemplo, para añadir agua o enjuagar la mopa), el robot reprogramará su trayectoria de limpieza. Para obtener un mejor efecto de barrido, se recomienda utilizar la función de barrido en una habitación a la vez.
- Si hay que limpiar otra habitación, mueve el robot manualmente a esa habitación. Añade agua o enjuaga la fregona si es necesario.
- Por favor, añada agua y enjuaga la mopa regularmente. Retira el depósito de agua del robot para rellenarlo.
- Por favor, retira el depósito de agua durante la carga.

## Descarga de la aplicación e instrucciones de uso

### Descarga de la aplicación

Tu robot puede ser controlado con la aplicación ZACOHme - La aplicación ZACOHme está disponible de forma gratuita en la App Store.



 ZACOHme APP



 ZACOHme APP

### Control por voz a través de Alexa/ Google Home

Este robot de lavado también se puede controlar mediante el control de voz de Alexa o Google Home. Para utilizar esta habilidad, debes tener instalada la aplicación ZACOHme.

1. El robot debe estar en línea y conectado a la app ZACOHme.
2. Descarga la aplicación Amazon Alexa o Google Home e inicia sesión con tu cuenta de Amazon/Google.
3. Busca la habilidad ZACOHme en „Habilidades y juegos”/”Compatible con dispositivos de Google” y actívala.
4. Debes iniciar sesión con tu cuenta desde la app ZACOHme para activarla.
5. Ahora el robot puede ser controlado por voz. El robot escuchará entonces el nombre que le hayas dado a través de la app ZACOHme.

Por qué no probar los siguientes comandos.

„Alexa, enciende ZACO” o „Ok Google, enciende ZACO”.

„Alexa, apaga ZACO” o „Ok Google, apaga ZACO”.

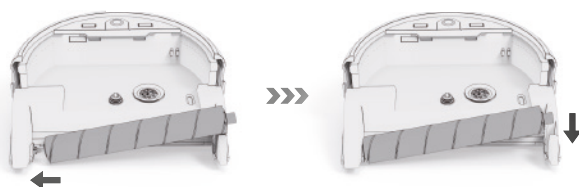
### Conectar el robot

1. Asegúrate de que el smartphone esté conectado a la red Wi-Fi doméstica y que tenga buena señal.
2. Crea una cuenta en la aplicación ZACOHme e inicia sesión.
3. Apaga el robot y vuelve a encenderlo antes de emparejarlo con el Wi-Fi.

## Mantenimiento del producto

### Inserción del rodillo de microfibra

1. Coloca el cepillo principal (lado izquierdo) en el punto de engranaje del cuerpo principal.
2. Deja que el eje de la escobilla principal (lado derecho) se deslice en la abertura correspondiente.

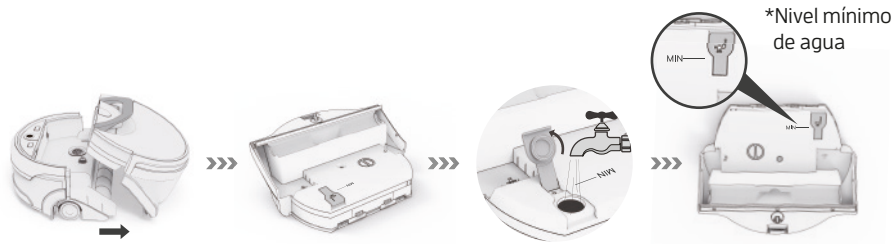


**Nota:** Se recomienda humedecer bien el cepillo principal antes de la instalación para un mejor rendimiento de la limpieza.



### Llenado del depósito de agua

1. Presiona el botón de liberación del depósito de agua, tira del asa hacia arriba para separar el depósito.
2. Poner el depósito de agua incorporado boca abajo.
3. Abre la tapa del depósito de agua limpia y llena el depósito de agua limpia.
4. Después de llenar el depósito con agua, dale la vuelta para comprobar el volumen de agua. Si se ha alcanzado el nivel mínimo de agua\*.
5. No utilice agua destilada/purificada ni detergentes de terceros\*\*.



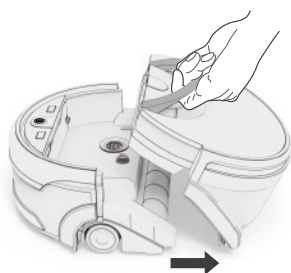
## Mantenimiento del producto

### Calendario de mantenimiento y sustitución de accesorios

Para que el robot funcione a pleno rendimiento, es aconsejable realizar regularmente el siguiente mantenimiento.

Artículo	Tiempo de mantenimiento	Sustituir
Depósito de agua	Después de cada uso	/
Cepillo de microfibra	Una vez a la semana	De 3 a 5 meses
Salida de aspiración	Una vez a la semana	/
Salida del ventilador	Una vez a la semana	/
Rueda delantera	Una vez al mes	/

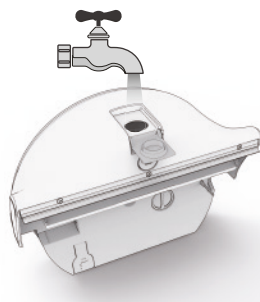
### Limpieza del depósito de agua sucia



1 Desmonta el depósito de agua integrado.



2 Abre el tapón y vacía los residuos.



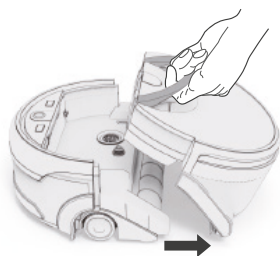
3 Llena el depósito de agua sucia con agua limpia. Cerrar el tapón y agitar.



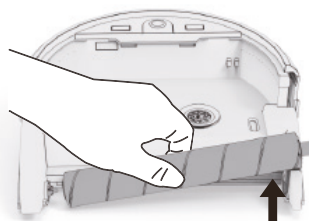
4 Abre de nuevo el tapón y vacía el depósito

## Mantenimiento del producto

### Limpeza del rodillo de microfibra



**1** Desmonta el depósito de agua integrado.



**2** Retira el rodillo del cuerpo del robot.



**3** Retira todos los residuos del rollo de microfibra.



**4** Aclara el rodillo con agua limpia y sacalo al aire antes de instalarlo.

**Nota:** El rascador está acoplado al robot. No intentes desmontarlo y acláralo después de cada uso.

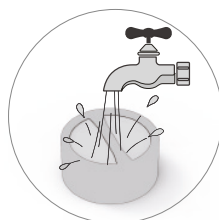
### Limpeza del filtro



Filtro



**1** Retira el filtro.

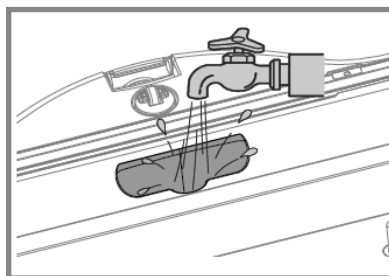
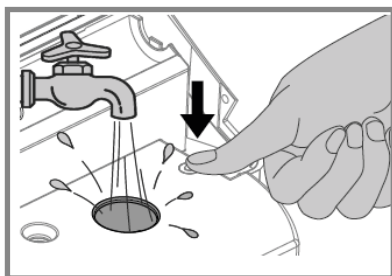


**2** Aclarar con agua

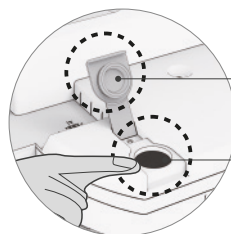
## Mantenimiento del producto

Después de retirar el filtro, pulsa el botón de bloqueo del depósito de agua para abrir la salida del ventilador. Para mantener el buen funcionamiento del depósito de agua, limpia las dos aberturas de la salida del ventilador y elimina el polvo y los residuos.

- 1 Presiona el pasador de bloqueo en las aberturas de entrada de aire y agua sucia.
- 2 Enjuaga ambas aberturas bajo el agua corriente.
- 3 A continuación, vierte el agua de nuevo en el depósito de agua sucia.

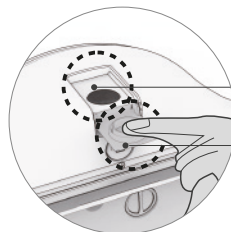


**Nota:** Para mantener la estanqueidad de los depósitos, limpia regularmente la entrada y la salida y los tapones de ambos depósitos.



Tapas

Entrada



Salida

Tapas

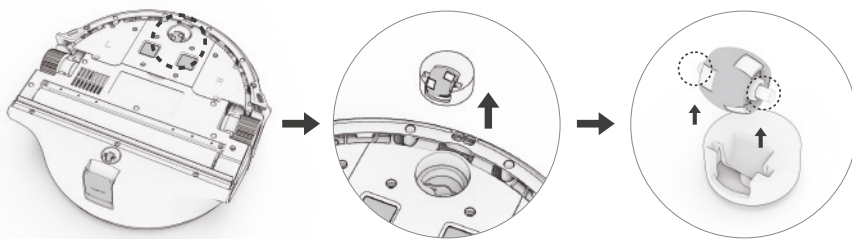
## Mantenimiento del producto

### Limpeza de las clavijas de contacto

Limpia regularmente las clavijas metálicas de contacto de todas las piezas del producto con un paño limpio y seco.



### Limpeza de la rueda delantera



Retira la rueda delantera de su soporte y límpiala regularmente con un paño limpio y seco.

## Solución de problemas

### La voz que indica

Cuando el robot tenga un problema, el botón Auto parpadeará con una luz roja y el robot reproducirá un mensaje de voz. Por favor, consulte la siguiente tabla para ver los problemas y sus razones.

Razón	Mensaje de error	Razón	Solución
01	Por favor, compruebe la rueda izquierda	Error en la rueda izquierda	Compruebe la rueda izquierda y limpia
02	Por favor, compruebe la rueda derecha	Error de la rueda derecha	Comprobar la rueda derecha y limpia
03	Por favor, compruebe el eje de succión	Fallo del eje de aspiración	Comprobar el eje de aspiración y limpia
04	Por favor, elimine el parachoques delantero.	Fallo en el parachoques delantero	Compruebe el parachoques y asegúrese de que se mueve
05	Por favor, limpie el sensor de protección contra caídas	Error del sensor de protección contra caídas	Comprobar y limpiar los sensores de protección anticaída y limpia
06	Por favor, ponga el robot de limpieza en el suelo	El robot ya no está en el suelo	Poner el robot en su sitio Vuelve a poner el robot en el suelo
07	Batería agotada, por favor, recárguela	Nivel de batería bajo	Colocar el robot en la estación de carga
08	Por favor, llene el tanque de agua	El depósito de agua está vacío	Llenar el depósito de agua con agua limpia
09	Por favor, vacíe el depósito de aguas residuales	El depósito de agua sucia está lleno	El depósito de agua sucia está lleno
10	Por favor, instale el tanque de agua instalar correctamente	El depósito de agua no está instalado correctamente	Instalar de nuevo y correctamente el depósito de agua
11	Por favor, mueva el robot de limpieza conducir hasta una zona libre	El robot limpiador está atascado	Reinicie el limpiador del robot en un lugar sin obstáculos en un punto sin obstáculos
12	La habitación está demasiado oscura, por favor, encienda la luz	La habitación está demasiado oscura y el robot no puede navegar correctamente	Iluminar la habitación
13	Por favor, limpie la lente de la cámara	El objetivo de la cámara está sucio o bloqueado	Comprobar el objetivo de la cámara y limpia
14	Por favor, compruebe la rueda delantera	Fallo en la rueda delantera	Compruebe la rueda delantera y limpia

Note: Si el problema sigue sin resolverse, por favor siga las siguientes instrucciones:

- Por favor, apague y encienda el interruptor de encendido para reiniciar el robot.
- Si el problema no se resuelve después de un reinicio, por favor contacte con nuestro Servicio de Atención al Cliente de ZACO.



## Especificaciones del producto

### Especificaciones del robot

Tipo	Descripción	Specification
<b>Mecánica</b>	Diámetro	292 mm
	Altura	115 mm
	Peso neto	3,4 kg
<b>Eléctrico</b>	Tensión	14.8 V
	Tipo de batería	Li-ion 2900 mAh
	Potencia	22 W
	Método de carga	Carga manual
<b>Limpieza</b>	Capacidad del depósito de agua sucia	0,9 l
	Capacidad del depósito de agua limpia	0,8 l
	Modos de limpieza	Área / Camino / Punto / Horario
	Tiempo de carga	< 350 min.
	Tiempo de funcionamiento	>90 min.
<b>Cuerpo principal</b>		Botón mecánico

