

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Nachfolgende AGB gelten für alle Bestellungen durch Verbraucher und Unternehmer über unseren Online-Shop.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

Ohne erneuten Hinweis gelten diese AGB gegenüber Unternehmern auch für künftige Geschäftsbeziehungen. Entgegenstehenden oder ergänzenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Unternehmers, wird hiermit widersprochen. Sie erlangen keine Geltung und werden nur bei ausdrücklicher Zustimmung Vertragsbestandteil.

2. Vertragspartner, Vertragsschluss, Korrekturmöglichkeiten

Vertragspartei ist die Glesco Communication UG (haftungsbeschränkt), Lotter Kirchweg 25, 49078 Osnabrück. Der Vertrag kommt mit vorgenanntem Unternehmen zustande. Milú Mex ist eine Marke der Glesco Communication UG (haftungsbeschränkt).

Alle Produkte und deren Präsentation stellen ausschließlich ein unverbindliches Angebot dar. Ein rechtlich bindendes Angebot ist hiermit nicht verbunden.

Sie haben die Möglichkeit, unsere Produkte durch Klicken des entsprechenden Buttons unverbindlich in den Warenkorb zu legen. Ihre Eingaben können Sie jederzeit vor Absenden einer verbindlichen Bestellung korrigieren. Zum Korrigieren nutzen Sie bitte die während des Bestellablaufs zur Verfügung gestellten und erläuterten Korrekturhilfen.

Die Bestellung über die im Warenkorb enthaltenen Waren wird verbindlich, wenn Sie den Bestellbutton anklicken.

Unmittelbar im Anschluss bestätigen wir Ihnen den Zugang der Bestellung per E-Mail.

Der Kaufvertrag wird in Abhängigkeit der von Ihnen gewählten Zahlungsart wie folgt wirksam:

Kreditkarte

Mit Aufgabe der verbindlichen Bestellung werden die von Ihnen angegebenen Daten der Kreditkarte an das Kreditkartenunternehmen übermittelt. Die Zahlung wird im Anschluss der Überprüfung Ihrer Berechtigung zur Verfügung über die Kreditkarte automatisiert durchgeführt. Der Vertrag kommt mit der Belastung Ihrer Kreditkarte zustande.

PayPal

Während der Bestellung werden Sie auf die Online-Präsenz des Zahlungsanbieters PayPal weitergeleitet. Dort werden Ihre Zahlungsdaten angegeben und PayPal wird die Anweisung zur Durchführung der Zahlung erteilt. Sobald die Bestellung verbindlich in unserem Shop abgeschlossen wurde, fordern wir PayPal zur Durchführung der Zahlung auf. Durch die Aufforderung zur Durchführung der Zahlung wird der Vertrag von uns angenommen.

3. Vertragssprache, Vertragstextspeicherung

Die Vertragssprache ist Deutsch. Der Vertragstext wird, sofern es für die Vertragsabwicklung notwendig ist, gespeichert. Ein weiterer Zugang zum Vertragstext (bspw. über das Internet) ist aus Sicherheitsgründen nicht vorgesehen.

4. Preise, Versandkosten und Lieferbedingungen

Alle Preise verstehen sich inklusive der gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer.

Die Lieferung der Ware erfolgt innerhalb Deutschlands ab einer Bestellung im Wert von 55€ versandkostenfrei. Bestellungen eines geringeren Werts werden mit 5,49€ berechnet. Der Versand erfolgt durch DHL. Dies gilt nicht, sofern Sie eine Expresslieferung innerhalb Deutschlands wünschen. In diesem Fall entstehen Versandkosten in Höhe von 24,50 Euro.

Für den Versand in das Europäische Ausland (EU-Länder) fallen pro Paket folgende Kosten an:

<2kg – 13,99€

<5kg – 15,99€

<10kg – 20,99€

Für den Versand in die Schweiz fallen pro Paket pro Paket folgende Kosten an:

<2kg – 12,70€

<5kg – 26,90€

<10kg – 34,99€

Lieferungen in das nicht-europäische Ausland und Expresslieferungen innerhalb der EU erfolgen nur auf Anfrage. Hierzu wenden Sie sich bitte an: info@milu-mex.de.

Wir liefern nicht an Packstationen.

5. Lieferungsvorbehalt

Sofern das bestellte Produkt nicht lieferbar sein sollte, ohne dass uns ein Verschulden trifft, behalten wir uns das Recht zum Rücktritt des Vertrages vor. Sie können ein vergleichbares Produkt auswählen oder erhalten auf Wunsch Ihre bereits erbrachten Zahlungen zurück. Für die Rückerstattung nutzen wir die von Ihnen gewählte Zahlungsart.

6. Bezahlung

In unserem Shop stehen Ihnen grundsätzlich die folgenden Zahlungsarten zur Verfügung:

Kreditkarte

Mit Abgabe der Bestellung geben Sie Ihre Kreditkartendaten an. Nach Ihrer Legitimation als rechtmäßiger Karteninhaber wird die Zahlungstransaktion automatisch durchgeführt und Ihre Karte belastet.

PayPal

Während der Bestellung werden Sie auf die Online-Präsenz des Zahlungsanbieters PayPal weitergeleitet. Dort werden Ihre Zahlungsdaten angegeben und PayPal wird die Anweisung zur Durchführung der Zahlung erteilt. Voraussetzung zur Nutzung ist, dass Sie bei PayPal registriert sind oder sich erstmalig registrieren. Sobald die Bestellung verbindlich in unserem Shop abgeschlossen wurde, fordern wir PayPal zur Durchführung der Zahlung auf.

Kreditkarte über PayPal

Für die Zahlungsart „Kreditkarte via PayPal“ müssen Sie nicht bei PayPal registriert sein. Nach Bestätigung der Zahlungsanweisung und Prüfung Ihrer Legitimation als Kreditkarteninhaber, wird die Zahlung von Ihrem Kreditkartenunternehmen auf Aufforderung von PayPal durchgeführt.

Lastschrift via PayPal

Für die Zahlungsart „Lastschrift via PayPal“ müssen Sie nicht bei PayPal registriert sein. Mit der Anweisung zur Zahlung des Rechnungsbetrages erteilen Sie PayPal ein Lastschriftmandat. PayPal wird Sie über das Datum (Prenotification) der Kontobelastung separat informieren. Nach Bestätigung der Zahlungsanweisung fordert PayPal seine Bank zur Durchführung der Zahlung und Belastung Ihres Kontos auf.

6. Widerrufsrecht

Verbrauchern steht das gesetzliche Widerrufsrecht, wie in der Widerrufsbelehrung beschrieben, zu. Unternehmern wird kein freiwilliges Widerrufsrecht eingeräumt.

7. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

Für Unternehmer gilt ergänzend: Wir behalten uns das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Begleichung aller Forderungen aus einer laufenden Geschäftsbeziehung vor. Sie dürfen die Vorbehaltsware im ordentlichen Geschäftsbetrieb weiterveräußern; sämtliche aus diesem Weiterverkauf entstehenden Forderungen treten Sie – unabhängig von einer Verbindung oder Vermischung der Vorbehaltsware mit einer neuen Sache - in Höhe des Rechnungsbetrages an uns im Voraus ab, und wir nehmen diese Abtretung an. Sie bleiben zur Einziehung der Forderungen ermächtigt, wir dürfen Forderungen jedoch auch selbst einziehen, soweit Sie Ihren Zahlungsverpflichtungen nicht nachkommen.

8. Transportschäden

Für Verbraucher gilt: Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte möglichst sofort beim Zusteller und nehmen bitte unverzüglich Kontakt zu uns auf. Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Ansprüche und deren Durchsetzung, insbesondere Ihre Gewährleistungsrechte, keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

Für Unternehmer gilt: Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung geht auf Sie über, sobald wir die Sache dem Spediteur, dem Frachtführer oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Anstalt ausgeliefert haben. Unter Kaufleuten gilt die in § 377 HGB geregelte Untersuchungs- und Rügepflicht. Unterlassen Sie die dort geregelte Anzeige, so gilt die Ware als genehmigt, es sei denn, dass es sich um einen Mangel handelt, der bei der Untersuchung nicht erkennbar war. Dies gilt nicht, falls wir einen Mangel arglistig verschwiegen haben.

9. Gewährleistung und Garantien

Soweit nicht nachstehend ausdrücklich anders vereinbart gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht. Die Gewährleistung deckt Mängel ab, die das Produkt bereits zum Zeitpunkt des Kaufs hatte.

Für Unternehmer beträgt die Verjährungsfrist für Mängelansprüche bei neu hergestellten Sachen ein Jahr ab Gefahrübergang. Der Verkauf gebrauchter Waren erfolgt unter Ausschluss jeglicher Gewährleistung. Die gesetzlichen Verjährungsfristen für den Rückgriffsanspruch nach § 445a BGB bleiben unberührt.

Gegenüber Unternehmern gelten als Vereinbarung über die Beschaffenheit der Ware nur unsere eigenen Angaben und Produktbeschreibungen, die Bestandteil des Vertrags geworden sind; für öffentliche Äußerungen Dritter oder sonstiger Werbeaussagen Dritter übernehmen wir keine Haftung.

Ist die gelieferte Sache mangelhaft, leisten wir gegenüber Unternehmern zunächst nach unserer Wahl Gewähr durch Beseitigung des Mangels (Nachbesserung) oder durch Lieferung einer mangelfreien Sache (Ersatzlieferung).

Die vorstehenden Einschränkungen und Fristverkürzungen gelten nicht für Ansprüche aufgrund von Schäden, die durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung sowie Arglist, bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (Kardinalpflichten), im Rahmen eines Garantieversprechens, soweit vereinbart, soweit der Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes eröffnet ist.

Informationen zu gegebenenfalls geltenden zusätzlichen Garantien und deren genaue Bedingungen finden Sie jeweils beim Produkt und auf besonderen Informationsseiten auf unserer Internet-Seite.

10. Haftung

Für Ansprüche aufgrund von Schäden, die durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden, haften wir stets unbeschränkt bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung, bei Garantieverprechen, soweit vereinbart, oder soweit der Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes eröffnet ist.

Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf, (Kardinalpflichten) durch leichte Fahrlässigkeit von uns, unseren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen ist die Haftung der Höhe nach auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden begrenzt, mit dessen Entstehung typischerweise gerechnet werden muss.

Im Übrigen sind Ansprüche auf Schadensersatz ausgeschlossen.

Der Anbieter weist darauf hin, dass es sich bei den verkauften Waren um Echtleder (Rindleder) und [OMEGA Nylon Fäden](#) handelt. Eine körperliche Reaktion des Tieres hierauf kann vom Anbieter nicht vorhergesehen werden. Im Zweifel sollte der Kunde den Tierarzt um Rat fragen. Eine Haftung des Anbieters ist in Bezug hierauf ausgeschlossen.

Außerdem weist der Anbieter darauf hin, dass es sich bei der gesamten angebotenen Ware um handgefertigte Produkte handelt. Eine maschinelle Perfektion ist deswegen ausgeschlossen.

11. Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie hier finden <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

12. Schlussbestimmungen

Sind Sie Unternehmer, dann gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Sind Sie Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen uns und Ihnen unser Geschäftssitz.