

MAX SAUVEUR

CHAUSSURES DE VIES

Bon de retour

Pour tout retour merci d'indiquer,

Nom :
Numéro de commande :
Date d'expédition du colis retour :

Pour retourner un/des article(s), merci de suivre les instructions ci-dessous :

Vous avez la possibilité de retourner un ou plusieurs articles sous un délai de 14 jours ouvrés à compter de la date de réception du colis et obtenir selon votre choix un remboursement ou un avoir.

Etape à suivre :

1. Remplir le formulaire : Indiquez sur le formulaire ci-dessous le(s) article(s) que vous désirez retourner, sélectionnez le code retour et précisez si vous souhaitez procéder à un remboursement ou un avoir.

2. Préparez votre colis : Mettez le(s) produit(s) propre(s), non porté(s) et l'emballage d'origine dans le colis de votre commande puis joignez le formulaire.

Attention, merci de ne pas utiliser la boîte de chaussures comme carton d'expédition. Votre demande ne sera pas acceptée si c'est le cas, merci.

3. Adressez nous votre colis à cette adresse :

**PICKUP / MAX SAUVEUR
45 RUE ARISTIDE BRIAND,
AIX-EN-PROVENCE 13100
FRANCE**

Un e-mail sera envoyé pour vous prévenir de la réception de votre colis par notre équipe logistique.

Après dépôt de votre commande, nous procéderons au remboursement en ligne du/des produits retournés sous 10 jours ouvrés. Le mode de remboursement est celui utilisé lors du paiement de votre commande. Il n'est pas possible de changer de mode de paiement pour un remboursement.

Référence produit et pointure que vous retournez	Quantité	Code retour*	Remboursement ou Avoir

Liste des codes retour*

- | | |
|-----------------------------|---|
| 10. Trop grand | 50. Mauvais article reçu |
| 20. Trop petit | 60. Article défectueux (précisez le défaut) |
| 30. Mauvaise pointure reçue | 70. Le modèle ne me plaît plus |
| 40. Mauvaise couleur reçue | 80. J'ai changé d'avis |