

Rekisteri- ja tietosuojaseloste

Tämä on Dogeato Oy:n (2483707-5) henkilötietolain (10 ja 24 §) ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste. Laadittu 25.11.2020. Viimeisin muutos 27.3.2024.

1. Rekisterinpitäjä

Dogeato Oy, Mäkipellontie 12 A, 00320 Helsinki
asiakaspalvelu@dogeato.fi

2. Rekisteristä vastaava yhteyshenkilö

Juho Härme, juho.harme@priceworthy.fi, +358 40 188 79 88

3. Rekisterin nimi

Yrityksen asiakasrekisteri. Käsittelemme rekisterissä asiakkaidemme sekä potentiaalisten asiakkaidemme henkilötietoja.

4. Oikeusperuste ja henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Nykyisten asiakkaittemme osalta käsittelyperusteemme on meidän välisemme sopimuksen täytäntöönpano. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus on yhteydenpito sinuun lemmikillesi sopivan ruokavalion ja ruokintasuosituksen määrittäminen ja päivittäminen, tuotteiden toimittaminen haluamaasi osoitteeseen ja sopimuksemme mukainen laskutus. Lisäksi tietoja käytetään markkinointitarkoituksiin eli voimme olla yhteydessä sinuun esimerkiksi kertoaksemme sinulle uusista tarjoamaamme tulleista tuotteista, joiden uskomme edistävän lemmikkisi hyvinvointia, tai lemmikkisi ruokavalioon suosittelemistamme muutoksista.

Potentiaalisten asiakkaittemme osalta henkilötietojen käsittelyn peruste on suostumuksesi, jonka olet esimerkiksi antanut tilatessasi uutiskirjeemme tai kokeillessasi palveluamme verkkosivuillamme. Tällöin käsittelyn tarkoitus on palvelumme markkinointi.

Emme kohdista henkilötietoihisi automaattista päätöksentekoa. Sopimuksemme kustannustehokas toimeenpano kuitenkin edellyttää muiden kuin henkilötietojesi (esimerkiksi antamiesi lemmikkiäsi koskevien tietojen ja kuvien) käsittelyä myös automaattisen päätöksenteon keinoin.

5. Rekisterin tietosisältö

Keräämme nimi-, puhelin-, sähköposti-, osoite- ja muita jättämiäsi tietoja. Evästeiden avulla saamme verkkokaupan vierailijoistamme mitattavia tietoja, joita hyödynnämme esimerkiksi kehittääksemme verkkokauppaamme ja suunnitellessamme markkinointiamme. Tällä tavoin voimme kohdentaa viestintäämme mahdollisimman osuvasti. Evästeiden avulla kerättyä tietoa voidaan käyttää myös kohdennetun markkinoinnin toteuttamiseen, jonka johdosta saatat nähdä verkossa mainontaa palveluista joihin olet aiemmin tutustunut sivuillamme. Emme kuitenkaan luovuta tietojasi kolmansien osapuolten markkinointikäyttöön.

Rekisteröidystä eli sinusta voidaan tallentaa seuraavia tietoja:

- Henkilön nimi ja yhteystiedot (sähköpostiosoite, puhelinnumero ja osoitetiedot)
- Asiakkuuden hoitamiseen ja yhteydenpitoon liittyvät tiedot (esim. yhteydenottosi asiakaspalveluumme, lemmikkisi terveydentilaa ja ruokavaliota koskevat tiedot, tiedot tilatuista palveluista ja niiden muutoksista, laskutustiedot)
- Tekniset tiedot sekä rekisteröidyn selaimelle lähetetyt evästeet ja niihin liittyvät tiedot

Sopimussuhteen perusteella käsiteltäviä tietoja säilytämme lähtökohtaisesti sopimussuhteen voimassaoloajan. Tämän jälkeen henkilötietoja säilytetään enintään 2 vuotta siitä hetkestä, kun asiakassuhde on päättynyt.

Säilytysajan jälkeen tiedot anonymisoidaan ja niitä voidaan edelleen käyttää palvelumme kehittämiseen ilman, että sinua tai lemmikkiäsi kyetään enää tunnistamaan tiedoista. Tällä tarkoitamme esimerkiksi sitä, että sopivien ruokintasuositusten laatimiseksi uusille asiakkaille hyödynnämme tietoja aikaisempien asiakkaittemme koirien ruokintasuosituksista ja yksilöllisestä ruoankulutuksesta, ilman että käsittelemme näiden asiakkaiden henkilötietoja.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteriin tallennettavat tiedot saadaan asiakkaalta mm. www-lomakkeilla lähetetyistä viesteistä, sähköpostitse, puhelimitse, sopimuksista ja muista tilanteista, joissa asiakas luovuttaa tietojaan.

7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

7.1 Markkinoinnin ja viestinnän käsittelemät tiedot

Verkkokaupassamme käytetään Googlen analytiikkaohjelmistoa. Tämä tarkoittaa, että selaimesi lähettää automaattisesti tietoja Googlelle. Googlelle lähetettäviä tietoja ovat asiakkaistamme yhteystiedot (nimi, sähköpostiosoite ja puhelinnumero), sijaintitiedot (toimitusosoite, geolokaatio ja ip-osoite), verkkokaupassamme selailuun käyttämäsi laitteen tiedot (selain ja käyttöjärjestelmä), sekä toimintasi verkkokaupassamme (selaustoiminta, asiakastunnuksen eväste). Google käyttää tietoa palvelujen tarjoamiseen, ylläpitoon ja parantamiseen, uusien palvelujen kehittämiseen, mainonnan vaikuttavuuden mittaamiseen, petosten ja väärinkäytösten ehkäisyyn sekä Googlessa ja yhteistyökumppanien sivustoilla ja sovelluksissa näytetyn sisällön ja mainosten räätälöintiin. Lisätietoja Googlen sivuilta osoitteessa <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>.

Uutiskirjeitä lähetämme erittäin harvoin. Seuraamme niiden avaamista, jotta saamme palautetta siitä ovatko viestimme kiinnostavia kannaltasi.

7.2 Tilauspalvelun tarjoamisen ja maksujen veloittamisen vaatimat tiedot

Palvelun tilaamiseksi ja palvelun käytöstä aiheutuvien maksujen suorittamiseksi voimme luovuttaa tietoja välttämättömiltä osin kumppaneillemme Shopify Inc (kotipaikka Ottawa, Kanada), Seal Subscriptions (kotipaikka Zittau, Saksa) ja Stripe Payments Europe, Ltd. (kotipaikka Dublin, Irlanti). Kumppaneittemme toimesta tietoja voidaan siirtää maksujen veloittamiseksi myös EU:n ja ETA:n ulkopuolelle.

Shopify kerää tietoja verkkokaupassamme ja itsepalvelun käytöstä, sisältäen käyttämäsi laitteen ja selaimen tiedot, verkkoyhteytesi tiedot, IP-osoitteesi tiedot ja alustalla tapahtuvan selaushistorian. Osa tiedoista kerätään käyttäen evästeitä tai muita vastaavia tietoja. Tietoja käytetään verkkokaupan toiminnan analysoimiseksi ja kehittämiseksi ja kävijämäärien seuraamiseksi.

Seal Subscriptions käyttää yhteystietojasi (nimi, sähköposti, laskutusosoite ja toimitusosoite) luodakseen säännöllisen kuukaustilauksen edellyttämät tilaukset ja maksutapahtumat. Seal Subscriptions tallentaa maksukorttisi neljä viimeistä numeroa, voimassaoloajan ja kortin tyyppin voidakseen luoda tilaukseen liittyvät maksutapahtumat. Seal Subscriptions voi kerätä myös kaupassamme selatessasi teknisiä tietoja (ml. ip-osoite, vierailun ajankohta) käyttämästäsi tietokoneesta tai muusta laitteesta ja sen liikenteestä palvelun toteuttamiseksi.

Stripe käyttää maksutapahtumiin liittyviä henkilötietoja

- suoritaakseen sopimukseen perustuvia maksutapahtumia
- valvoakseen, estääkseen ja tunnistaakseen maksutapahtumiin liittyviä petoksia
- toteuttaakseen lain määrimiä velvollisuuksia maksutapahtumien suorittamiseksi, esimerkiksi rahanpesun vastaisia määräyksiä
- analysoidakseen ja kehittääkseen Stripen tuotteita

7.3 Asiakkaaksitulokyselyn kokeilemisen vaatimat tiedot

Jos et ole palvelumme tilaaja vain ainostaan kokeilet palvelumme ”Asiakkaaksitulokyselyä” (<https://dogeato.net/pages/mika-ruoka-sopii-koiralleni-kokeile-palveluamme>), sähköpostiosoitteesi tallentuu väliaikaisesti Globo Software Solution JSC:n (kotipaikka Hanoi, Vietnam) EU:n ja ETA-alueen ulkopuolella sijaitsevaan tietokantaan. Muita henkilötietoja kuin sähköpostiosoite ei tässä yhteydessä tallenneta. Jos et halua näin tapahtuvan, tilaa palvelumme ennen Asiakkaaksitulokyselyn täyttämistä, jolloin kysely ei tallenna henkilötietojasi. Poistamme tiedon tietokannasta viimeistään 6 kk kuluessa kyselyn kokeilemisestä.

7.4 Omien sovellustemme käsittelemät tiedot

Palvelumme toteutuksessa ovat keskeisessä roolissa itse kehittämämme pilvipohjaiset sovellukset, joilla eläinlääkärikumppanimme, asiakaspalvelumme ja toimituksemme tuottavat sinulle ja koirallesi yksilöllistä palvelua. Henkilötiedoistasi kyseisissä sovelluksissa käsittelemme ainoastaan sähköpostiosoitettasi. Käsitteilyn yhteydessä sähköpostiosoitteesi voidaan tallentaa ja sitä käsitellä myös EU:n ja ETA-alueen ulkopuolella olevilla palvelimilla ja tietokannoissa. Tämä sen vuoksi, että pystymme tarjoamaan palvelumme sinulle mahdollisimman kustannustehokkaasti.

8. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisterin käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti. Kun rekisteritietoja säilytetään Internet-palvelimilla, niiden laitteiston fyysisestä ja digitaalisesta tietoturvasta huolehditaan asiaankuuluvasti. Rekisterinpitäjä huolehtii siitä, että tallennettuja tietoja sekä palvelimien käyttöoikeuksia ja muita henkilötietojen turvallisuuden kannalta kriittisiä tietoja käsitellään luottamuksellisesti ja vain niiden työntekijöiden toimesta, joiden työnkuvaan se kuuluu.

9. Tarkastusoikeus ja oikeus vaatia tiedon korjaamista

Jokaisella rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut tietonsa ja vaatia mahdollisen virheellisen tiedon korjaamista tai puutteellisen tiedon täydentämistä. Mikäli henkilö haluaa tarkistaa hänestä tallennetut tiedot tai vaatia niihin oikaisua, pyyntö tulee lähettää sähköpostilla rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädettyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).

10. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus pyytää häntä koskevien henkilötietojen poistamiseen rekisteristä ("oikeus tulla unohdetuksi"). Niin ikään rekisteröidyillä on muut EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaiset oikeudet kuten henkilötietojen käsittelyn rajoittaminen tietyissä tilanteissa. Pyyntö tulee lähettää sähköpostilla rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädettyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).