



## Solar *Plus* Ajax Security Hub Quick Start Guide



*stronger together*

# Tillykke med din nye Solar Plus Ajax Security Hub

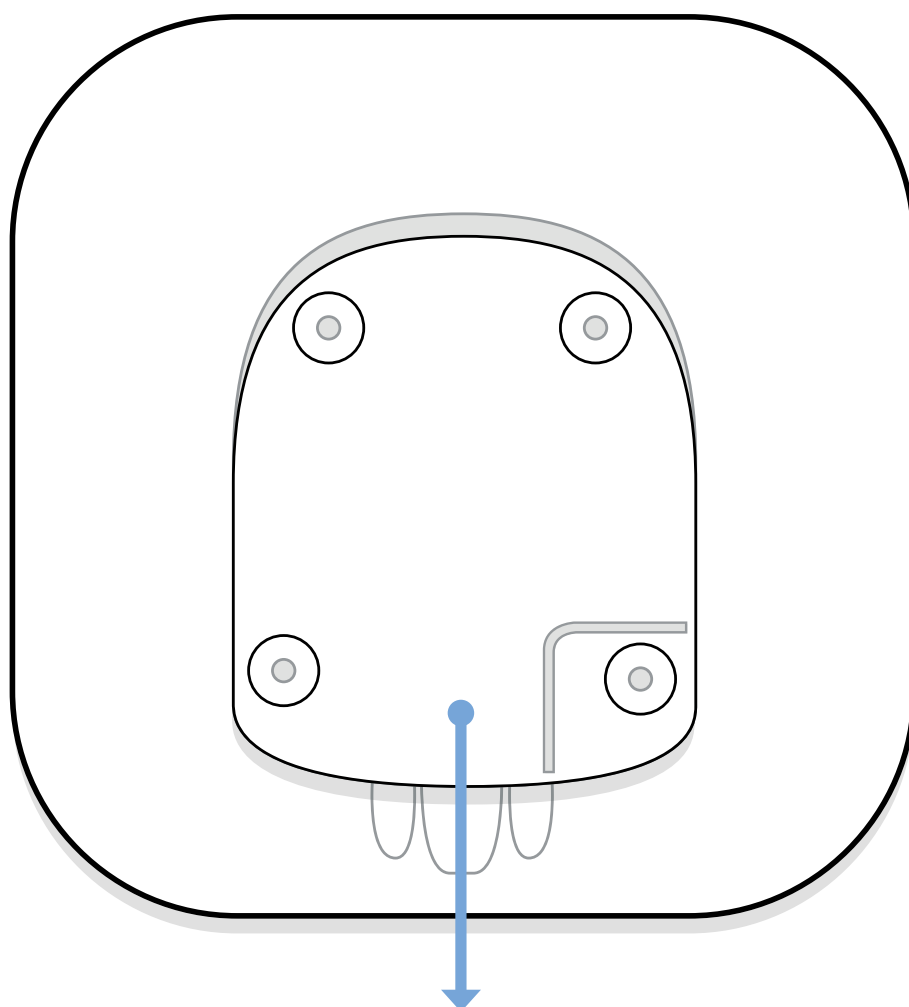
Velkommen til hjernen i dit nye Solar Plus alarmsystem. Security Hub'ens trådløse to-vejs Jeweller teknologi gør, at trådløse enheder sikkert kan overvåges med en afstand på helt op til 2.000 meter (fri sigt) fra Security Hub'en. Dit Solar Plus alarmsystem vil nu sikre dine kære, dit hjem og dine værdier – og sende alarmer direkte til din smartphone og/eller til en kontrolcentral (tilkøbsydelse).

Alle systemets dele er fremstillet af komponenter i bedste kvalitet – og er designet til at passe diskret ind i næsten ethvert moderne hjem.

Solar Plus alarmsystemet er professionel sikring i moderne design.

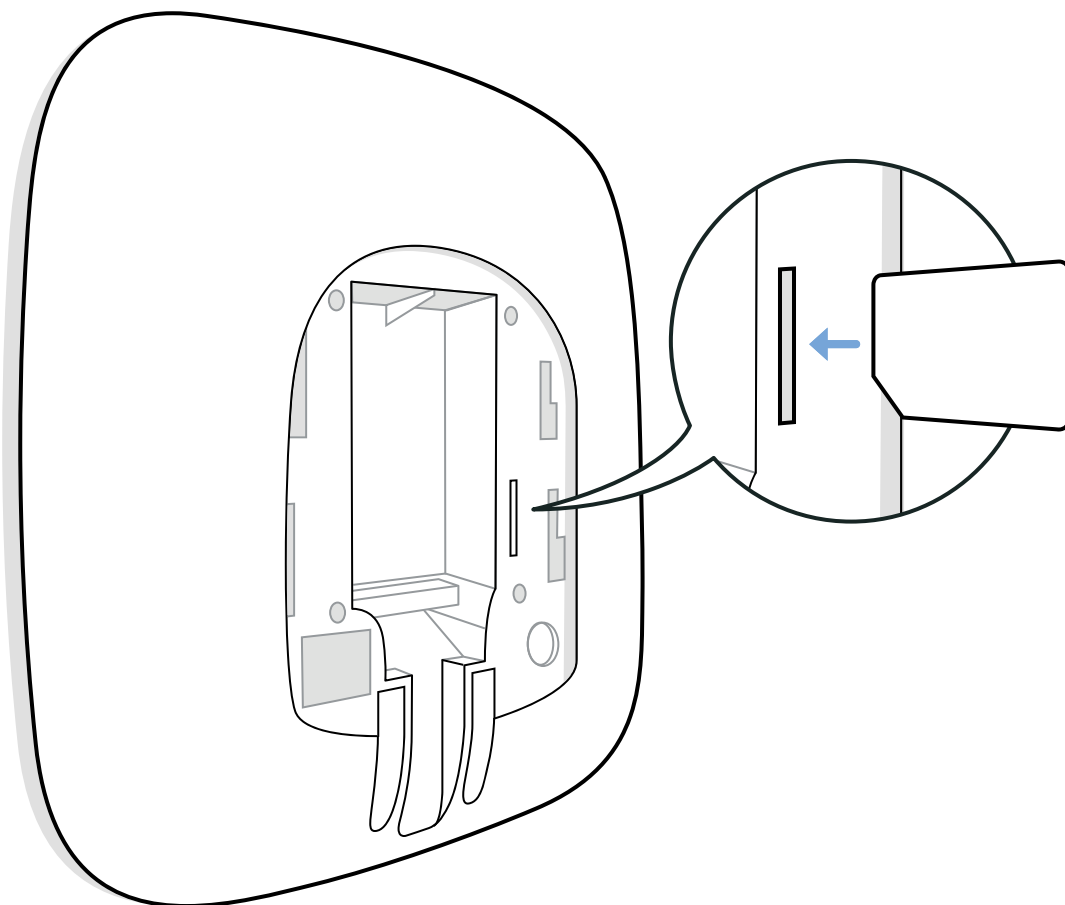
Følg instruktionerne i denne Quick Guide – og du har installeret og programmeret dit Solar Plus Ajax alarmsystem med alle de tilhørende enheder på under 1 time.

- 1 Tryk og skub på Security Hub'ens bagplade, så denne kan fjernes. Under bagpladen findes tilslutninger for 230 VAC og Ethernet samt en SIM-kortholder.

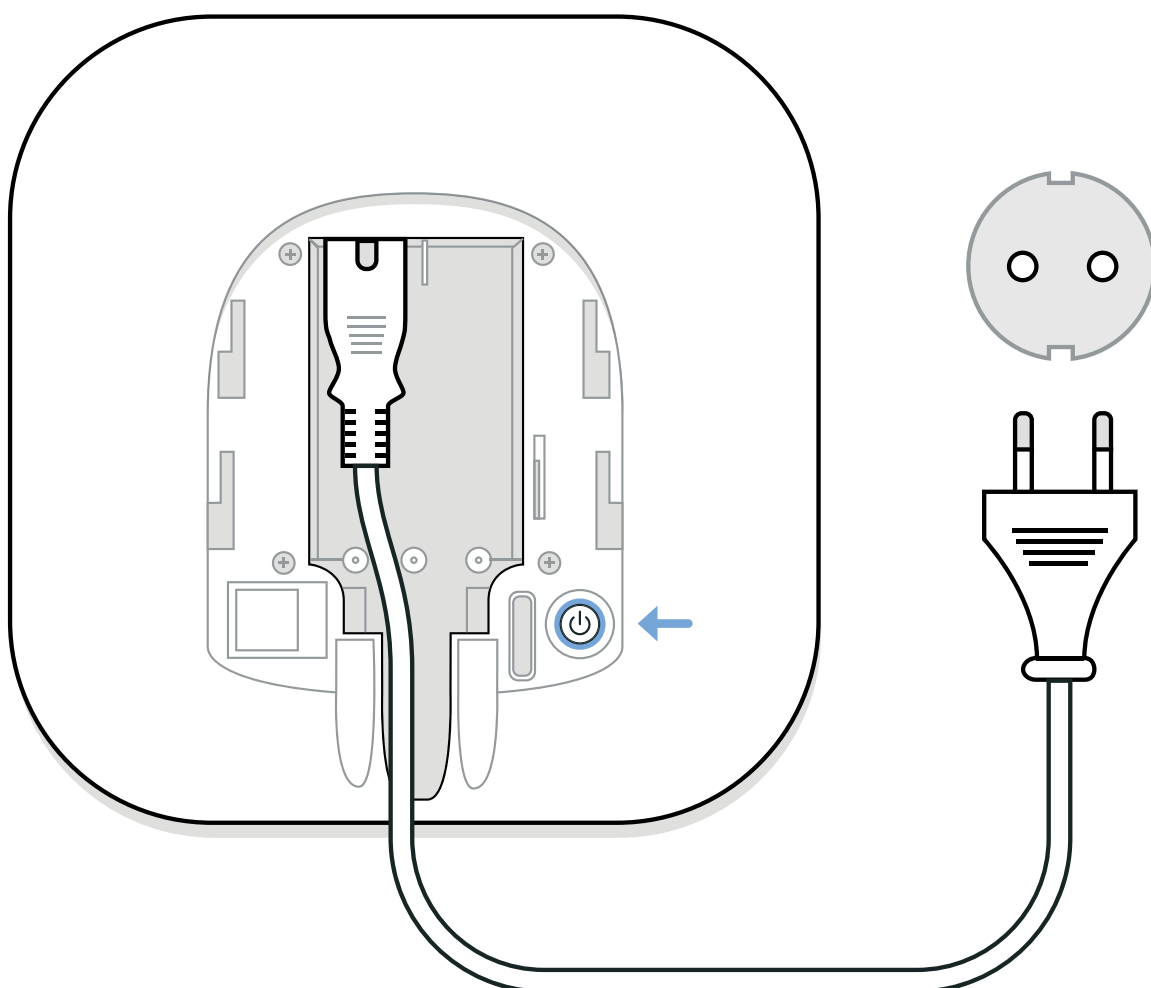


- 2 Security Hub'en transmitterer data via Ethernet og/eller GPRS (GSM) for at kommunikere med din smartphone og/eller kontrolcentral. Du kan frit vælge kun at benytte den ene kommunikationsform eller begge. (Ethernet vil altid være primær kommunikationskanal, hvis begge er tilsluttet). Skal Security Hub'en anvende GPRS/GSM, skal et micro-SIM-kort indsættes i SIM-kortholderen.

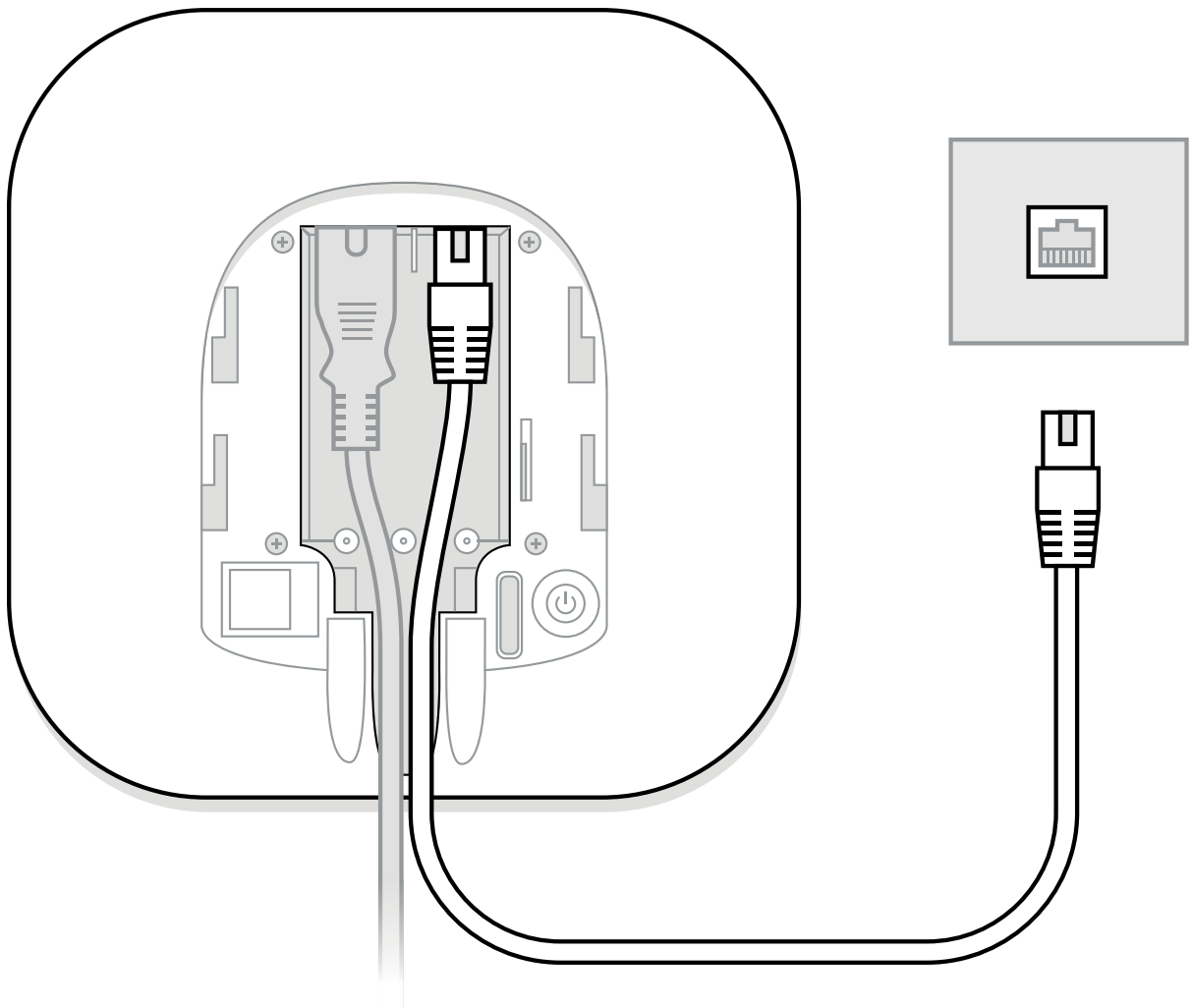
! **Husk** at fjerne PIN-koden på SIM-kortet.



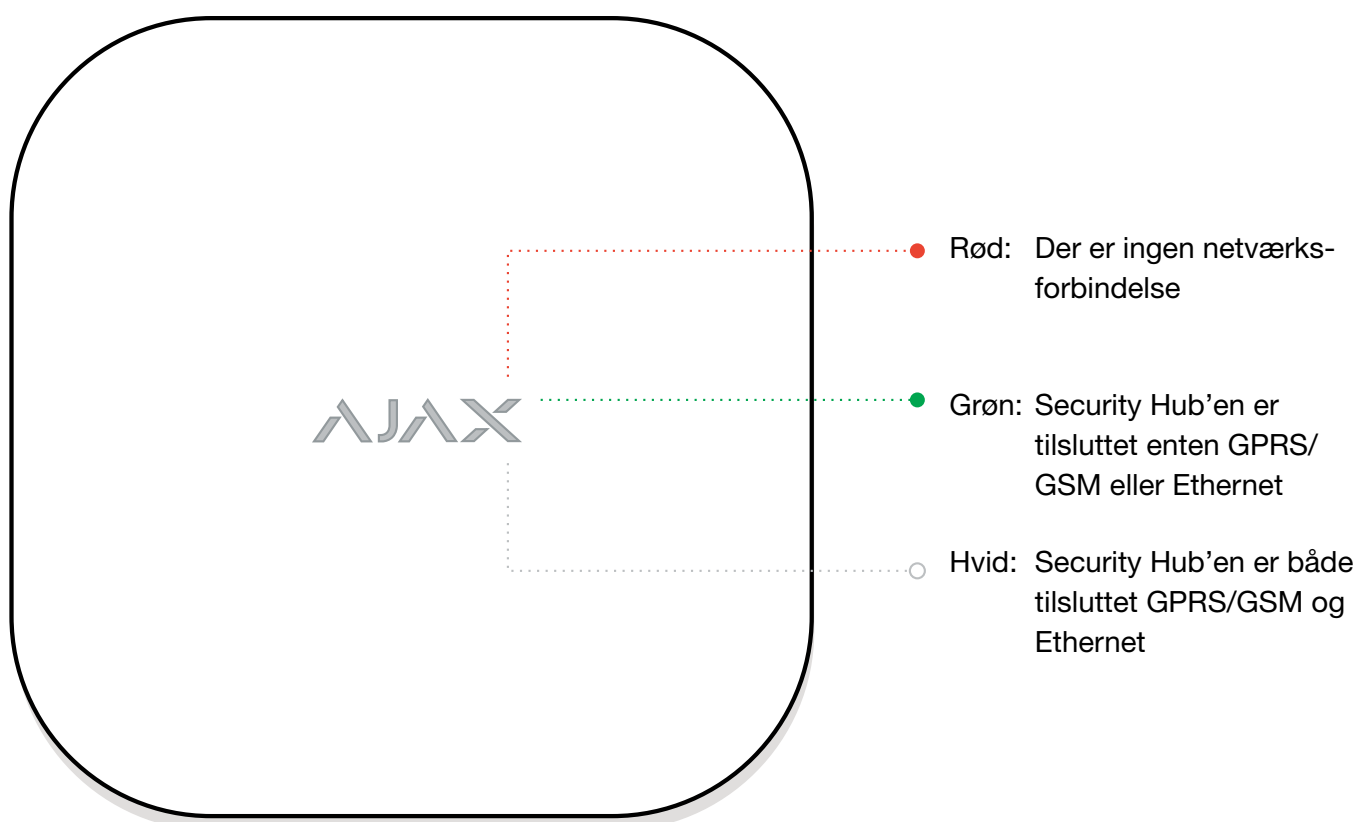
- 3 Tilslut 230 VAC kablet til Security Hub'en samt til en stikkontakt. Tryk på power-knappen og hold den inde i ca. 2 sekunder indtil Ajax-logoet lyser rødt.



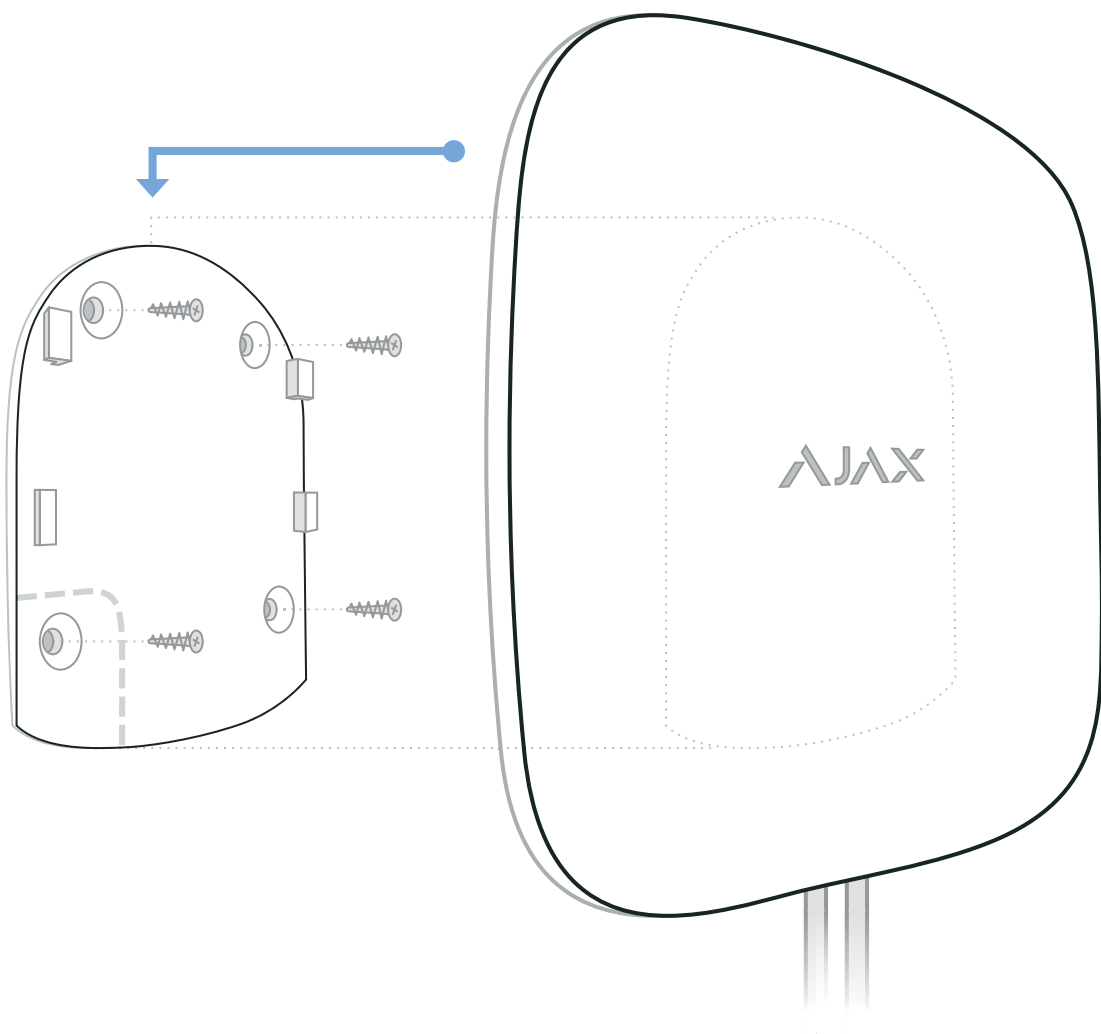
- 4 Tilslut Ethernet-kablet til Security Hub'en og til din router



- 5 Kontroller, at Security Hub'en er i den ønskede kommunikationstilstand:



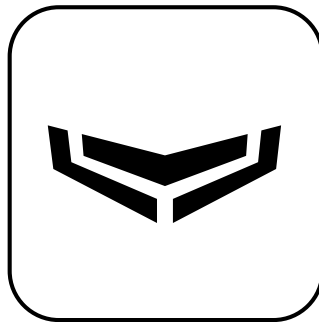
- 6 Montér Security Hub'ens bagplade på væggen indenfor passende afstand af routeren (hvis tilsluttet Ethernet).  
*Bemærk venligst, at Security Hub'en har den optimale rækkevidde, hvis den ikke monteres i umiddelbar nærhed af store metalflader.*





7 Installér Ajax app'en på din smartphone (og/eller tablet). App'en findes til iOS- og Android-styresystemer. Scan den relevante QR-kode (herunder) for let at finde app'en.

Når app'en er installeret, vil en trin-for-trin guide hjælpe dig igennem registrering og opsætning af din Solar Plus Ajax Security Hub og tilbehør.



Supported from iOS 7.1



Supported from Android 4.1

Vi har anstrengt os for at sikre, at du bliver tilfreds med din Solar Plus Ajax Security Hub. Hvis du løber ind i problemer, vil vi gøre vores yderste for at løse dem hurtigt.

Du har to års garanti på alle dine Solar Plus Ajax produkter jf. Solar Danmark A/S' generelle salgs- og leveringsbetingelser. Kontakt din Solar Plus Ajax forhandler, hvis du – mod forventning – skulle få behov for at gøre brug af garantien.

Bemærk venligst, at mere end 50% af alle tekniske problemer kan løses via fjernsupport.

**Problem****Løsning**

Security Hub'en er tilsluttet en router, men der er ingen netværksforbindelse.

Kontrollér routerens indstillinger. Routeren bør have DHCP aktiveret.

Security Hub'en er tilsluttet netværket, men app'en siger at Security Hub'en er offline.

Tryk på power-knappen bag på Security Hub'en og hold den nede i 2 sekunder indtil lyset i Ajax logoet slukker.

Detektorerne virker ikke. LED'erne lyser ikke.

Detektorerne virker fint. LED'erne lyser kun når systemet er tilkoblet.

Hvilket typer SIM-kort fungerer i Solar Plus Ajax Security Hub'en?

Alle micro-SIM-kort med understøttelse af GPRS/GSM virker. Husk, at PIN-koden skal være deaktiveret.

**OBS!** SIM-kort fra **3** og **Oyster** virker **ikke** da disse ikke understøtter GPRS.

Hvordan sikrer jeg mig, at jeg ikke overser en besked fra mit Solar Plus Ajax alarmsystem?

Vi anbefaler, at du aktiverer SMS-alarmer

Hvordan sætter jeg Security Hub'en op til at sende SMS-alarmer?

Åbn app'en, find din Security Hub og gå i Indstillinger. Under "Brugere" vælger du den bruger, der skal have SMS-alarmer. Under indstillinger for den pågældende bruger aktiverer du de relevante SMS-alarmer.

Hvordan finder jeg den bedste placering til mine detektorer?

Anvend Detektor-testen. Denne startes fra menuen "Hub indstillinger"

Kan jeg installere Solar Plus Ajax Security Hub'en vandret? F.eks. på et bord?

Ja. Under forudsætning af, at detektor-testen viser tilstrækkeligt radiosignalstyrke. Husk dog stadig at fastgøre Security Hub'ens bagplade til den vandrette overflade.

## Problem

## Løsning

Skal jeg konfigurere port forwarding på min router?

Nej, Solar Plus Ajax Security Hub'en fungerer fint uden port forwarding.

Er det muligt at begrænse bestemte brugeres anvendelse af Solar Plus Ajax alarmsystemet?

Ja. Administratoren kan administrere de øvrige brugeres rettigheder – herunder til at til- og frakoble systemet.

Det er således muligt at oprette brugere, som kun modtager beskeder fra systemet.

Hvordan oprettes en bruger som kan betjene og/eller overvåge Solar Plus Ajax alarmsystemet?

Opret en ny brugerkonto. Vælg "Brugere" i "Indstillinger". Vælg "Send invitation" og indtast den nye brugers login-info.

Hvordan opsættes deltilkobling?

Opret en "Lokalitet" i Security Hub'en, tillad deltilkobling og installér de ønskede detektorer i denne lokalitet.

Hvad betyder: "Security Hub'en kan ikke udføre denne handling i øjeblikket"?

Security Hub'ens firmware er ved at blive opdateret (automatisk). Vent 5 minutter og prøv igen.

Hvordan nulstilles Solar Plus Ajax Security Hub'en til fabriksindstilling?

Tryk på Security Hub'ens powerknap – og hold denne nede i ca. 30 sekunder. Lyset i Ajax-logoet vil slukke og begynde at blinke rødt, når fabriksnulstillingen er gennemført. Dette vil slette al detektor-, område- og brugerprogrammering.

**Tekniske specifikationer:**

Farve:	Sort eller hvid
Dimensioner (b × h × d):	163 × 163 × 36 mm
Vægt:	320 g
Forsyningsspænding:	110 til 250 VAC
Radiosignalstyrke:	25 mW
Temperaturområde:	Fra 0°C til +50°C
Kommunikation, ekstern:	GPRS/GSM (850/900/1800/1900 MHz) Ethernet
Kommunikation, detektorer:	Jeweller, 2-vejs, 868 MHz
Rækkevidde, detektorer:	Op til 2.000 meter ved fri sigt
Indbygget batteri-backup:	Li-Ion, 2 Ah – op til 10 timers backup-tid
Apps:	iOS ver. 7.1 eller senere Android ver. 4.1 eller senere
Antal brugere:	Max. 10
Antal detektorer:	Max. 100

## Hovedkontor

Solar Danmark A/S  
Industrivej Vest 43  
6600 Vejen

[www.solar.dk](http://www.solar.dk)



*stronger together*

---

*Kompetencecentre:*

**Solar Danmark A/S**  
Hellebarden 1  
9230 Svenstrup

**Solar Danmark A/S**  
Gammelager 14  
2605 Brøndby

**Solar Danmark A/S**  
Industrivej Vest 43  
6600 Vejen

**Solar Danmark A/S**  
Olof Palmes Alle 37  
8200 Aarhus N