

# Algemene voorwaarden Loa Lou

## Artikel 1 Definities

1. Loa Lou, gevestigd te Alkmaar, KvK-nummer 80085660, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als Loa Lou.
2. De wederpartij wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als consument.

## Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op het aanbod, overeenkomsten en levering van producten door of namens Loa Lou waarop zij deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Van toepassing is steeds de laatst toegezonden versie van deze algemene voorwaarden.
3. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op de door Loa Lou in het kader van de overeenkomst ingeschakelde derden.
4. De algemene voorwaarden van de consument worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

## Artikel 3 Aanbod

1. Indien het aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft, of onder bepaalde voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk vermeld.
2. Afbeeldingen bij producten zijn een zo waarheidsgetrouwe mogelijke weergave van de aangeboden producten.
3. Loa Lou kan niet aan haar aanbod worden gehouden indien de consument redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

## Artikel 4 Overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de consument het aanbod heeft aanvaard en voldoet aan de gestelde voorwaarden.
2. Loa Lou bevestigt de aanvaarding van het aanbod door een orderbevestiging via de e-mail.
3. Loa Lou zorgt voor een veilige webomgeving en treft passende maatregelen voor elektronische betaling. Gegevens van de consument zullen met technische en organisatorische maatregelen worden beveiligd.

## Artikel 5 Tarieven en betalingen

1. De in het aanbod vermelde prijzen zijn inclusief btw en exclusief verzendkosten. De verzendkosten zullen worden berekend in het bestelproces.
2. De in het aanbod vermelde prijzen van de aangeboden producten zullen niet worden verhoogd gedurende de huidige overeenkomst, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderde btw tarieven, tenzij de prijzen van de producten zijn gebonden aan schommelingen op de financiële markt waar Loa Lou geen invloed op heeft.
3. Indien consument ervoor kiest achteraf te betalen via Klarna, dient dit binnen 14 kalenderdagen te gebeuren.

#### **Artikel 6      Informatieverstrekking**

1. Consument stelt alle informatie, waaronder verzendgegevens, die voor de uitvoering van de overeenkomst relevant is tijdig beschikbaar aan Loa Lou.
2. Consument staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Loa Lou zal de gegevens vertrouwelijk behandelen.
3. Consument vrijwaart Loa Lou voor elke schade die voortvloeit uit het niet voldoen aan het in dit artikel gestelde.

#### **Artikel 7      Herroepingsrecht**

1. Consument heeft een bedenktijd van 21 kalenderdagen om de aankoop van producten te ontbinden. Loa Lou heeft het recht de consument te vragen naar de reden van herroeping, maar consument is niet verplicht een reden op te geven.
2. De bedenktijd uit het vorige lid gaat in op de dag nadat de consument het product heeft ontvangen.

#### **Artikel 8      Verplichtingen bij herroeping**

1. Consument dient tijdens de bedenktijd zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. Het product mag slechts worden geïnspecteerd zoals dat in een winkel toegestaan zou zijn.
2. Waardevermindering van het product door omgang in strijd met het in lid 1 genoemde komt voor rekening van de consument.
3. Loa Lou stuurt na ontvangst van de melding van herroeping een ontvangstbevestiging aan de consument.
4. Loa Lou vergoedt de betalingen van de consument binnen 14 dagen nadat de consument de herroeping kenbaar heeft gemaakt.

#### **Artikel 9      Uitoefening van herroepingsrecht**

1. Consument meldt schriftelijk en binnen de bedenktijd aan Loa Lou dat zij gebruik maakt van het herroepingsrecht.
2. De consument stuurt het product, in originele staat en verpakking, terug.

3. De bewijslast voor juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht komt toe aan de consument. Consument dient een verzendbewijs te kunnen tonen aan Loa Lou.
4. De kosten van het terugzenden van het product komen voor rekening van consument.

#### **Artikel 10      Levering en bezorging**

1. Als verzendadres geldt het adres dat de consument heeft opgegeven. Loa Lou is niet aansprakelijk voor fouten in het aanleveren van deze leveringsinformatie.
2. Loa Lou is enkel gehouden te leveren in de door haar aangegeven leveringsgebieden, zijnde Nederland en België.
3. Loa Lou streeft ernaar geaccepteerde bestellingen op werkdagen binnen 24 uur te verzenden, tenzij een langere termijn is afgesproken of een product niet op voorraad is. Voor bestellingen geplaatst in weekenden of op feestdagen geldt dat deze de eerstvolgende werkdagen verwerkt zullen worden.
4. Wanneer de bezorging vertraging heeft, ontvangt de consument hiervan zo spoedig mogelijk bericht. Indien de bezorging langer duurt dan 8 weken heeft de consument het recht de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. Loa Lou zal het bedrag dat de consument heeft betaald binnen 14 kalenderdagen na ontbinding terugbetalen.

#### **Artikel 11      Aansprakelijkheid schade**

1. Loa Lou is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij de schade opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt.
2. Loa Lou is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens consument verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
3. Loa Lou is niet aansprakelijk voor het stukgaan van het product indien hier niet-zorgvuldig mee om wordt gegaan.
4. Loa Lou is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door het verkeerd gebruik van het product na het geven van advies, waaronder maar niet gelimiteerd tot het volgen van de instructies die zijn meegeleverd, instructievideo's en wasvoorschriften. Consument blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het correct gebruiken van de producten.
5. Loa Lou is niet aansprakelijk voor handelingen, waaronder vertragingen, veroorzaakt door derden zoals leveranciers.
6. In het geval dat Loa Lou een schadevergoeding verschuldigd is aan consument bedraagt de schade niet meer dan het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, dan wel door Loa Lou aan consument is gefactureerd, tenzij een wettelijke bepaling anders vereist.
7. De consument vrijwaart Loa Lou tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door haar geleverde producten.

#### **Artikel 12      Intellectueel eigendom**

1. De intellectuele eigendomsrechten op het merk, de handelsnaam, ontwerpen en afbeeldingen van Loa Lou berusten bij Loa Lou en mogen zonder toestemming niet worden gebruikt of verveelvoudigd.
2. Het handelen in strijd met het in dit artikel gestelde, levert een inbreuk op auteursrechten op.
3. Bij inbreuk komt Loa Lou een vergoeding toe ter hoogte van tenminste driemaal de door haar gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade.
4. Eigendom van door Loa Lou geleverde producten gaat over op consument wanneer de betaling volledig is voltooid.

#### **Artikel 13      Aanbiedingen en acties**

1. Loa Lou kan aanbiedingen en acties aanbieden. Wanneer de termijn van de aanbieding of actie is verstreken, is Loa Lou niet meer verplicht zich aan de bij de actie geldende voorwaarden te houden.
2. Aangeboden kortingen zijn enkel van toepassing wanneer de betaling binnen de gestelde termijn is voldaan. Loa Lou bepaalt te allen tijde of de korting correct is toegepast. In geval van foutieve toepassing behoudt Loa Lou het recht de bestelling te annuleren.

#### **Artikel 14      Klachten en garantie**

1. Consument is verplicht om klachten over facturen en/of de geleverde producten uiterlijk 30 kalenderdagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken aan Loa Lou.
2. Vanaf 15 februari 2016 is het voor consumenten in de EU ook mogelijk om klachten over fysieke aankopen uit de webshop aan te melden via het ODR platform van de Europese Commissie. Dit ODR platform is te vinden op <http://ec.europa.eu/odr> . Wanneer de klacht nog niet elders in behandeling is dan staat het de consument vrij om de klacht te deponeren via het platform van de Europese Unie.
3. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.
4. Consument dient zich ervan bewust te zijn dat er gebruikssporen ontstaan op de producten. Deze tasten de veiligheid van het product niet aan.

#### **Artikel 15      Geschilbeslechting**

1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen enkel een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten. Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Loa Lou is gevestigd, tenzij een wettelijke verplichting anders bepaalt.
3. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Loa Lou en betrokken derden 12 maanden.