

**L A Z Z O N I**

## **Müşteri Memnuniyeti Politikası**

SAYFA NO

1/1

YAYIN TARİHİ

20.10.2017

**LAZZONI MOBİL YA olarak,**

► **Müşterilerimizin bekentilerini, şikayetlerini, önerisi ve memnuniyetlerini kolaylıkla iletebileceği iletişim imkânları sunmayı,**

► **Müşterilerimizden gelecek her türlü bildirimle açık olmayı ve tüm bildirimleri objektif bir şekilde, şeffaflık, erişilebilirlik, cevap verebilirlik, objektiflik, gizlilik ve hesap verebilirlik ilkelерini prensip edinerek, müşteri odaklı bir yaklaşım ile çözümü ulaştırmayı ve bu bilgileri etkin şekilde kontrol altında tutmayı,**

► **Profesyonel kadromuz ve bakiş açımızla sürekli iyileştirme ve geliştirme felsefesini tüm süreçlerimizde etkin hale getirmeyi,**

► **Müşteri bekentilerine, yasal mevzuat ve standartlara uygun çalışma esas alarak çözümler üretmeyi,**

► **Müşterilerimize sunduğumuz ürün ya da hizmetler için güçlü, doğru, net ve devamlılık sağlayan müşteri-Kurum ilişkisi oluşturmayı,**

**Taahhüt ediyoruz..**

**GENEL MÜDÜR  
Ali Kemal OCAKLI**