

Algemene Verkoopvoorwaarden Website

Voor het laatst geüpdatet: 14 April 2023

Wij verzoeken u deze algemene verkoopvoorwaarden voor de website (hierna: “Verkoopvoorwaarden”) goed te lezen alvorens u een aankoop doet via onze website nl.steelcase.com (hierna: “de Website”).

Deze Website is eigendom van en wordt beheerd door Steelcase GmbH “Gesellschaft mit beschränkter Haftung”, een bedrijf met beperkte aansprakelijkheid, gevestigd aan de Brienner Strasse 42, 80333 te München, Duitsland en geregistreerd bij het Handelsregister te München onder het inschrijfnummer HRB 280914 (hierna: “Steelcase”, “wij”, “ons”).

De Website en deze Verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op:

- Individuele consumenten die een transactie aangaan door het plaatsen van een bestelling en daarbij handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen en die handelt in overeenstemming met artikel 4.1.a van deze Verkoopvoorwaarden (hierna: “Consumenten”) of
- Handelaren en professionals die handelen in het kader van zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit (daaronder ook inbegrepen werknemers van klanten van de Steelcase Groep die geautoriseerd zijn om namens de klant te handelen) en die hetgeen zoals bepaald in artikel 4.1.b van deze Verkoopvoorwaarden in acht nemen (hierna: “Klanten”)

(hierna gezamenlijk te noemen: “u”).

U kunt contact met ons opnemen door te bellen naar 0031 (0)73 6871071, door ons te mailen op shopnl@steelcase.com of door te schrijven naar Veemarktkade 8, Ingang M, ruimte 7150, 5222 AE te ‘s-Hertogenbosch.

1. ALGEMEEN

1.1. Deze Verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op u en Steelcase wanneer u een product bestelt via onze Website en maken een integraal onderdeel uit van elk aanbod, elke prijsopgave, elke acceptatie en elke bevestiging die u van ons ontvangt.

1.2. Het doel van deze Verkoopvoorwaarden is het definiëren en het vastleggen van alle voorwaarden die van toepassing zijn op uw relatie met Steelcase. Voordat u een bestelling plaatst, vragen wij u de dan geldende Verkoopvoorwaarden te accepteren. Het plaatsen van een bestelling impliceert dat u de Verkoopvoorwaarden hebt bekeken. Indien u de Verkoopvoorwaarden

niet wenst te accepteren, verzoeken wij u de Website niet te gebruiken. Als u de Verkoopvoorwaarden niet accepteert, kunt u geen bestelling plaatsen op onze Website.

1.3. De tekst van deze Verkoopvoorwaarden wordt langs elektronische weg aan u ter beschikking gesteld op zodanige wijze dat deze door u op een eenvoudige manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager en/of kunnen worden uitgeprint. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de Verkoopvoorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op uw verzoek langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

1.4. Deze Verkoopvoorwaarden zijn beschikbaar in het Engels en in het Nederlands. Indien er discrepanties bestaan tussen deze twee versies, heeft hetgeen in Nederlandse versie vermeld staat voorrang.

1.5. Deze Verkoopvoorwaarden zijn van toepassing zodra zij op de Website staan. Het staat Steelcase vrij om van tijd tot tijd aanpassingen door te voeren zonder daarvoor uw toestemming te vragen. Bovenaan deze pagina ziet u welke wijzigingen recent zijn doorgevoerd. Indien u onze Website blijft gebruiken nadat een vernieuwde versie van deze Verkoopvoorwaarden is gepubliceerd, bent u gebonden aan deze vernieuwde versie(s).

1.6. Indien een of meer bepalingen van deze Verkoopvoorwaarden niet van toepassing zijn of zijn, nietig worden verklaard of worden vernietigd, zullen partijen onderhandelen over vervangende bepalingen van zoveel mogelijk overeenkomstige strekking die niet aan nietigheid blootstaan.

1.7. Deze Verkoopvoorwaarden, de [gebruikersvoorwaarden](#), de [Privacy policy](#) en de [Cookie policy](#) vormen samen de entire agreement tussen partijen.

2. AANBIEDINGEN EN PRODUCTEN

2.1. Elk door Steelcase gedane aanbod is vrijblijvend en bindt Steelcase niet.

2.2. Een aanbod is geldig zolang als het zichtbaar is op onze Website of gedurende de specifieke periode die in het aanbod wordt genoemd. De beschikbaarheid van de aangeboden producten is afhankelijk van onze voorraad.

2.3. Het aanbod bevat een complete en juiste omschrijving van de aangeboden producten zodat u in staat bent om het aanbod te beoordelen. Het kan echter voorkomen dat het daadwerkelijke product lichtelijk afwijkt van de omschrijving en de bijbehorende afbeeldingen. De afbeeldingen zijn enkel opgenomen voor illustratiedoeleinden. Ondanks dat Steelcase haar uiterste best heeft gedaan om de kleuren zo goed mogelijk weer te geven, kan het zo zijn dat de daadwerkelijke

kleuren afwijken van hetgeen weergegeven op de afbeeldingen. Ondanks dat Steelcase haar uiterste best heeft gedaan om de informatie omtrent maten, gewicht, capaciteiten en afmetingen zo accuraat mogelijk te benoemen, zijn dit slechts schattingen.

2.4. Kennelijke fouten of vergissingen binden Steelcase niet. Wij adviseren u om, voordat u uw bestelling goedkeurt, te controleren of de afmetingen van het door u gekozen product in lijn zijn met de plek waar u het product wilt plaatsen.

3. WEBSITE

3.1. Steelcase neemt alle redelijke maatregelen om ervoor te zorgen dat u toegang heeft tot onze Website.

3.2. Het gebruik van onze Website is uw eigen verantwoordelijkheid. U kunt Steelcase, voor zover bij wet toegestaan, niet aansprakelijk stellen voor onderbrekingen, fouten of virussen die er mogelijk voor kunnen zorgen dat u geen toegang heeft tot de Website. Ook kan Steelcase niet aansprakelijk worden gehouden voor directe of indirecte schade als gevolg van storingen in uw eigen computersystemen die zich hebben voorgedaan na toegang tot onze Website.

3.3. Steelcase behoudt zich het recht voor om de toegang tot onze Website tijdelijk of gedeeltelijk te interrumpen, stop te zetten of aan te passen zonder u daartoe op de hoogte te stellen voor onderhoudsdoeleinden. Dergelijke onderbrekingen geven geen recht op enige vergoeding.

3.4. Steelcase kan niet garanderen dat onze diensten altijd vrij zullen zijn van onderbrekingen.

4. BESTELLING

4.1. Voorwaarden voor het plaatsen van een bestelling:

a. Voor consumenten: om een bestelling op onze Website te plaatsen, moet u woonachtig zijn in Nederland, beschikkingsbevoegd zijn, een betaalpas tot uw beschikking hebben en in staat zijn om voor de door u gekozen producten via onze Website te betalen.

b. Voor klanten: om een bestelling op onze Website te plaatsen, moet u ofwel een medewerker zijn van een van onze klanten dan wel handelen in het kader van uw beroep of bedrijf, woonachtig zijn in Nederland, beschikkingsbevoegd zijn en een (bedrijfsmatige) betaalpas tot uw beschikking hebben om te betalen via onze Website.

4.2. U staat ervoor in dat alle informatie die u met ons deelt via de Website, in overeenstemming is met deze Verkoopvoorwaarden en compleet, accuraat en up-to-date is. Blijkt dit niet zo te zijn of voldoet u niet aan de voorwaarden die

van toepassing zijn op het plaatsen van een bestelling, dan behoudt Steelcase zich het recht voor om uw bestelling te annuleren en aan u het reeds betaalde bedrag terug te betalen. Steelcase is niet aansprakelijk voor eventuele fouten of onjuistheden in uw bestelling.

4.3. Steelcase herinnert u eraan dat wanneer u een bestelling plaatst, Steelcase uw persoonsgegevens verwerkt. Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens wordt verwezen naar onze [Privacy policy](#) en [Cookie policy](#).

4.4. Bestelproces:

a. Om een bestelling te plaatsen, dient u de gewenste producten en hoeveelheden te selecteren en in uw winkelmandje te plaatsen. Tot aan de bevestiging kunt u uw winkelmandje nog wijzigen. U dient de inhoud van uw winkelmandje dan ook te controleren voorafgaand aan het plaatsen van uw bestelling. Zodra u uw bestelling heeft bevestigd, dient u uw adresgegevens in te voeren en een betaalmethode te selecteren (dit doet u door te klikken op één van de logo's van beschikbare betaalaanbieders or met kadobonnen). Zodra u klikt op de "Bestel-en-Betaal"-knop, aanvaardt u de bestelling en komt er een overeenkomst tussen u en Steelcase tot stand. Steelcase verzoekt klanten om de naam van de werkgever of het bedrijf ten behoeve van wie zij de bestelling plaatsen, op te nemen in de adresgegevens.

b. Het plaatsen van een bestelling impliceert dat u akkoord gaat met de prijs en de kenmerken van het bestelde product, als ook met deze Verkoopvoorwaarden.

4.5. Bevestiging van de bestelling:

a. Indien u het aanbod langs elektronische weg hebt aanvaard, bevestigt Steelcase onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Een overzicht van deze bevestiging kan door u worden opgeslagen en/of worden geprint. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Steelcase is bevestigd, kunt u als consument de overeenkomst kosteloos ontbinden.

b. In bepaalde gevallen (zoals wanneer de betaling niet is geslaagd of wanneer u een verkeerd adres hebt opgegeven), behoudt Steelcase zich het recht voor uw bestelling op te schorten totdat het probleem verholpen is. Steelcase heeft tevens het recht om uw bestelling te weigeren indien daar redelijke gronden voor zijn. In die gevallen stelt Steelcase u op de hoogte.

c. Indien één of meerdere producten niet-leverbaar zijn, stelt Steelcase u hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De prijs van de bestelling zal overeenkomstig worden gewijzigd, waarop u een ander bedrag aan ons verschuldigd zal zijn. Indien u het eerste bedrag reeds hebt betaald, zal

Steelcase het te veel betaalde bedrag zo spoedig mogelijk terugbetalen.

4.6. Bezorging:

a. Steelcase bezorgt enkel op adressen in Nederland. Indien u een adres buiten Nederland hebt opgegeven, behoudt Steelcase zich het recht voor om uw bestelling op te schorten of te annuleren.

b. De bezorgtijden kunnen per product verschillen en zullen aan u bekend worden gemaakt voordat u de bestelling aanvaardt en door middel van onze bevestigingsemail aan u. U dient er rekening mee te houden dat onze bezorgtijden slechts een indicatie zijn.

c. Voor bepaalde producten kunt u ervoor kiezen ze volledig gemonteerd of voorgemonteerd te krijgen.

d. Indien u niet aanwezig bent tijdens de geplande bezorging, zonder dat u ons daar uiterlijk 24 uur voor de geplande bezorging over hebt geïnformeerd via 0031 (0)73 6871071 of per e-mail via shopnl@steelcase.com, neemt Steelcase contact met u op met het verzoek de bezorging opnieuw in te plannen. U draagt de kosten voor deze nieuwe bezorging. Indien u geen stappen neemt om de bezorging opnieuw in te plannen, plant Steelcase zelf op eigen initiatief iets met u in. In dat geval kan Steelcase eventuele kosten voor opslag en bezorgkosten op u verhalen. Indien Steelcase niet in staat is u, ondanks redelijke inzet, te bereiken, mag Steelcase de overeenkomst beëindigen en de netto kosten die Steelcase heeft moeten maken op u verhalen.

e. Om uzelf en ons team te beschermen tegen Covid-19, geldt een Covid-19 protocol. Dit protocol houdt in dat ons team tijdens de bezorging een mondkapje en handschoenen zal dragen en de omgeving na installatie van de producten zal schoonmaken met desinfecterende middelen. Dit protocol kan, afhankelijk van relevante lokale regelgeving, van tijd tot tijd worden gewijzigd waardoor de producten mogelijk enkel tot aan uw voordeur worden bezorgd.

f. Indien de levering van onze producten is vertraagd vanwege omstandigheden die buiten onze invloedssfeer liggen, neemt Steelcase zo snel mogelijk contact met u op en neemt Steelcase redelijke stappen om verdere vertraging te voorkomen. Voor zover Steelcase u heeft geïnformeerd, kunt u ons niet aansprakelijk stellen voor enige schade in dat kader, tenzij er sprake is van substantiële vertraging. In dat geval kunt u contact met ons opnemen om de overeenkomst te beëindigen en om de reeds betaalde bedragen terug te krijgen.

g. Steelcase zal uiterlijk bij levering van het product de volgende

informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:

- i. Het bezoekadres van de vestiging van Steelcase waar de consument met klachten terecht kan;
- ii. De voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
- iii. De informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
- iv. De prijs met inbegrip van alle belastingen van het product, dienst of digitale inhoud, voor zover van toepassing de kosten van aflevering, en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst op afstand;
- v. Indien de consument een herroepingsrecht heeft, het modelformulier voor herroeping.

4.7. Ontvangst:

a. Zodra u uw bestelling hebt ontvangen, dient u te controleren of de levering compleet is en voldoet aan alle vereisten.

b. Indien u merkt dat een of meerdere producten niet voldoen aan de vereisten of defect zijn, dient u dit aan te geven op de ontvangstbrief. Indien u na de levering een fout of defect ontdekt, indien u andere klachten heeft of indien bepaalde accessoires of onderdelen missen, dient u ons binnen een redelijke termijn op de hoogte te stellen zodat wij uw claim(s) kunnen afhandelen. Voor consumenten geldt een redelijke termijn van twee maanden; voor klanten geldt een redelijke termijn van 14 dagen. U kunt ons bereiken via email at shopnl@steelcase.com or by phone at 0031 (0)73 6871071.

5. PRIJS EN BETALING

5.1. Alle prijzen zijn in Euro's en zijn inclusief bezorgkosten (voor de eerste poging) en BTW.

5.2. Zodra uw bestelling is bevestigd, kan de prijs niet meer door Steelcase worden gewijzigd. Echter, indien de prijs van uw bestelling berust op een fout (bijvoorbeeld indien de prijs overduidelijk onjuist was in vergelijking met de echte waarde van het product) of indien u een tegoedbon hebt gebruikt waarop u geen recht had, kan Steelcase uw bestelling annuleren.

5.3. De volgende betaalmethoden worden geaccepteerd: Visa, Mastercard, Maestro, American Express, Union Pay, Shop Pay, Apple Pay, Google Pay, Giropay, iDEAL, Klarna Pay Later, Sofort.

5.4. Voor de betaling van kadobonnen, gelieve onze [algemene voorwaarden kadobonnen website](#).

5.5. Bij overschrijding van de betalingstermijn is vanaf factuurdatum een contractuele rente verschuldigd ter hoogte van de wettelijke handelsrente.

6. GARANTIES

6.1. Onze garanties zijn te vinden op onze Website. Wij verzoeken u die goed door te nemen.

6.2. Indien u zich wilt beroepen op onze garanties, verzoeken wij u het product en de factuur op te sturen. In dat kader adviseren wij u om de factuur goed te bewaren.

7. HERROEPINGSRECHT (ALLEEN VOOR CONSUMENTEN)

7.1. Wijzigen van uw bestelling voorafgaand aan de bezorging (binnen 24 uur): indien een consument de bestelling wil wijzigen, dient hij binnen 24 uur na de bestelling contact op te nemen met Steelcase. Steelcase zal vervolgens beoordelen of het nog mogelijk is om de bestelling te wijzigen. Indien dat het geval is, neemt Steelcase zo snel mogelijk contact op met de consument en zal Steelcase de consument informeren over eventuele veranderingen in de prijs, de levertermijn en andere relevante zaken. Tevens zal Steelcase de consument vragen of hij akkoord gaat met de voorgestelde wijzigingen. Indien dat het geval is, zal Steelcase een nieuwe bevestiging toesturen.

7.2. Herroeping na bezorging: op grond van artikel 6:230o BW hebben consumenten een bedenktijd van 14 dagen na de dag van ontvangst van het laatste product van dezelfde bestelling. Gedurende deze termijn kunnen consumenten de bestelling zonder opgave van redenen herroepen. Voor zover de bedenktijd afloopt op zaterdag, zondag of een feestdag, verlengt Steelcase de bedenktijd tot de eerstvolgende werkdag.

7.3. De hiervoor genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:

a. Als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. Steelcase mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren;

b. Als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen.

7.4. Het herroepingsrecht is van toepassing op alle door Steelcase aangeboden producten, tenzij deze bij wet zijn uitgesloten op grond van artikel 6:230p BW. De teruggestuurde producten moeten intact en compleet zijn. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.

7.5. Indien de consument een beroep wenst te doen op het herroepingsrecht, dient de consument per e-mail (shopnl@steelcase.com) contact op te nemen met Steelcase en het standaard herroepingsformulier, informatie over zijn/haar contactgegevens en het adres waar de producten kunnen worden opgehaald, het bestelnummer, de leverdatum en de factuur mee te sturen. Steelcase zal de consument zo snel mogelijk informeren over de ontvangst van het herroepingsverzoek.

7.6. Steelcase zal de producten ophalen bij de consument. Steelcase draagt de kosten voor de retourzending, tenzij de consument niet aanwezig is op het afgesproken moment en/of de afgesproken locatie, waardoor Steelcase nogmaals een retourafpraak moet maken.

7.7. Als gevolg van een herroepingsverzoek zal Steelcase, in overeenstemming met de wettelijke vereisten, het reeds door de consument betaalde bedrag binnen 14 dagen na ontvangst van het herroepingsverzoek terugbetalen. Voor zover sprake is van waardevermindering als gevolg van de manier waarop de consument is omgegaan met het product die verder gaat dan zoals beschreven in artikel 7.5, stelt Steelcase de consument hiervoor aansprakelijk en trekt Steelcase de schade af van het door haar te betalen bedrag.

7.8. Steelcase gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt.

7.9. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.

7.10. Klanten kunnen bestelde producten niet terugsturen of omruilen, tenzij sprake is van een situatie zoals bedoeld in artikel 4.7.a.

8. UW BEOORDELINGEN

8.1. Uw beoordeling van het door u gekochte product is belangrijk voor Steelcase en voor de bezoekers van onze Website. Om ervoor te zorgen dat uw beoordeling onbevooroordeeld is, maakt Steelcase gebruik van Trustpilot, een vertrouwde partner, om de verzameling en analyse van alle ontvangen beoordelingen te

beheren. Meer informatie vindt u hier: www.trustpilot.com/review/nl.steelcase.com.

8.2. Alleen mensen die een Steelcase product hebben gekocht kunnen een review plaatsen. 28 dagen na de verzending van uw bestelling sturen wij u per e-mail een link om uw beoordeling achter te laten. Deze periode geeft u de gelegenheid om vertrouwd te raken met uw product en een relevante beoordeling achter te laten. Uw beoordeling blijft online zolang het product op de Website wordt verkocht.

8.3. De beslissing om een recensie te weigeren of te verwijderen nemen wij pas na zorgvuldige overweging. De volgende redenen kunnen ons ertoe brengen de publicatie van een recensie te weigeren of een reeds gepubliceerde recensie te verwijderen:

- De recensie bevat beledigend, racistisch of religieus haatdragend taalgebruik;
- De recensie wordt als lasterlijk beschouwd;
- De recensie is niet begrijpelijk;
- De recensie heeft geen betrekking op een product dat op de Website wordt verkocht;
- De beoordeling bevat persoonlijke informatie; of
- De recensie wordt door Steelcase als ongepast beschouwd.

8.4. Onze producten worden ook verkocht op Amazon en Fnac/Darty waarvan wij beoordelingen importeren die ook door hen worden gecontroleerd.

9. AANSPRAKELIJKHEID

9.1. Voor zover wettelijk is toegestaan, is de aansprakelijkheid van Steelcase met betrekking tot de geleverde producten beperkt tot de prijs van het schadeveroorzakende product en/of de schadeveroorzakende handeling. Steelcase kan, voor zover wettelijk is toegestaan, niet aansprakelijk worden gesteld voor indirecte schade of overige materiele schade die u of een derde heeft geleden als gevolg van het schadeveroorzakende product.

10. OVERMACHT

10.1. Steelcase kan, voor zover wettelijk is toegestaan, niet aansprakelijk worden gesteld voor schade als gevolg van niet-nakoming voor zover die niet-nakoming het gevolg is van overmacht.

10.2. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan elke situatie waarop Steelcase geen invloed kan uitoefenen en waardoor zij haar verplichtingen redelijkerwijs niet kan nakomen, alsmede, voor zover daaronder niet reeds

begrepen, overheidsmaatregelen, contingenteringen, werkstaking, (burger) oorlog, oorlogsgevaar, oproer, bezetting, ziekte, molest, brand, waterschade, overstroming, bedrijfsbezettingen, defecte machinerieën, storingen in de levering van energie, opslag- en transportmoeilijkheden, in gebreke blijven van toeleveranciers ten aanzien van de voor de levering van producten van door Steelcase benodigde goederen, en voorts alle omstandigheden, waarbij redelijkerwijs niet (meer) van Steelcase kan worden gevergd dat zij haar verplichtingen jegens de wederpartij (verder) nakomt.

11. TUSSENTIJDSE BEËINDIGING

11.1. Indien u één of meer van uw verplichtingen uit de overeenkomst of uit andere hoofde niet nakomt, alsmede indien uw faillissement wordt aangevraagd door uzelf of door een ander, of indien u anderszins de vrije beschikking over uw vermogen verliest, is Steelcase gerechtigd de overeenkomst onmiddellijk zonder ingebrekestelling en/of gerechtelijke tussenkomst, voor zover zij nog niet tot uitvoering is gekomen, op te schorten, dan wel te beëindigen door opzegging of ontbinding. Enig en elk door u verschuldigd bedrag is terstond in zijn geheel opeisbaar. Producten die al wel door Steelcase geleverd zijn, maar nog niet betaald, zullen alsdan op eerste verzoek worden opgehaald, en onverminderd het recht van Steelcase op vergoeding van schade, kosten en rente.

12. TOEPASSELIJK RECHT EN JURISDICTIE

12.1. Heeft de Europese Commissie een platform voor geschillenbeslechting opgericht om de onafhankelijke buitengerechtelijke beslechting van onlinegeschillen tussen consumenten en verkopers in de Europese Unie te vergemakkelijken. Dit platform is toegankelijk via de volgende link: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>. Dit deel is niet van toepassing op klanten.

12.2. Op deze Verkoopvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing. De rechter in de woonplaats van de gedaagde, dan wel – naar keuze van de eisende partij – de plaats van levering is bevoegd kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen. De bevoegde rechter in geval van een geschil met een Klant is de Nederlandse rechter.