

Privacy policy

Laatst bijgewerkt: 4 Januari 2023

1. INLEIDING EN VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE

1.1 Verwerkingsverantwoordelijke

Steelcase GmbH (het “Bedrijf”, “we”, “wij” of “ons”), “Gesellschaft mit beschränkter Haftung”, een bedrijf met beperkte aansprakelijkheid, gevestigd aan de Brienner Strasse 42, 80333 te München, Duitsland, en geregistreerd bij het Handelsregister te München onder het inschrijfnummer HRB 280914, is verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot de persoonsgegevens die wij van u verzamelen of die u aan ons doorgeeft wanneer u onze website <https://nl.steelcase.com/> (onze “Website”) bezoekt.

Deze Policy kan van tijd tot tijd door ons worden gewijzigd zoals ook is beschreven in artikel 8 “Wijzigingen in onze Privacy policy”. Indien u onze Website ook na dergelijke wijzigingen blijft gebruiken, geeft u daarmee aan dat u akkoord gaat met die wijzigingen.

1.2 Belangrijke informatie

Deze Policy is slechts van toepassing op de informatie die wij via onze Website en door middel van e-mails en andere elektronische berichten hebben verzameld. Deze Policy is niet van toepassing op informatie die wij offline hebben verkregen of op informatie die via websites van derden (daaronder inbegrepen onze dochterondernemingen), die al dan niet verwijzen naar onze Website, wordt verzameld.

1.3 Bescherming van persoonsgegevens van kinderen

Onze Website is er niet op gericht om persoonsgegevens van kinderen te verzamelen.

Indien u jonger dan 16 jaar bent, verzoeken wij u deze Website niet te gebruiken en geen informatie aan ons te verstrekken. Indien wij ontdekken dat we persoonsgegevens hebben ingezien of verzameld van personen die jonger zijn dan 16 jaar, zonder dat een ouder of voogd daartoe toestemming heeft gegeven, gaan wij over tot de verwijdering van dergelijke persoonsgegevens.

1.4 Hypertext Links

Deze Website kan links naar websites van derden bevatten. Als u op een link klikt, kunnen die derde partijen mogelijk persoonsgegevens van u verzamelen. Wij hebben geen invloed op dergelijke websites en zijn niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor de wijze waarop dergelijke websites omgaan met uw persoonsgegevens. Wanneer u vanuit onze Website naar een website van een derde gaat, raden wij u aan de Privacy policy van die partij door te nemen.

2. DOELEINDEN EN GRONDSLAGEN VOOR DE VERWERKING

Wij kunnen uw persoonsgegevens verwerken om:

- Onze diensten aan te bieden, producten te verkopen en een klantrelatie met u aan te gaan en te behouden. Deze verwerkingsactiviteiten vinden plaats op grond van artikel 6.1(b) van Verordening 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 ("AVG"), op basis waarvan een verwerking rechtmatig wordt geacht indien die verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene een partij is; en
- Antwoord te geven op uw vragen en verzoeken in het kader van uw rechten op grond van de AVG. Deze verwerkingsactiviteiten vinden plaats op grond van artikel 6.1(c) AVG, op basis waarvan een verwerking rechtmatig wordt geacht indien die verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van wettelijke verplichtingen die van toepassing zijn op de verwerkingsverantwoordelijke.

3. CATEGORIEËN VAN PERSOONSGEGEVENS

Wij verzamelen verschillende soorten informatie over websitebezoekers, waaronder:

- a. Informatie aan de hand waarvan wij u kunnen identificeren en die u vrijwillig aan ons ter beschikking stelt, zoals uw naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer en andere informatie waarmee wij u online en/of offline kunnen identificeren, lokaliseren en/of contacteren;
- b. Informatie met betrekking tot uw bestellingen en betalingen; en/of
- c. Technische, gebruikers- en marketinggegevens met betrekking tot uw internetverbinding, apparaten waarmee u onze Website bezoekt en gebruikersinformatie waarmee wij onze Website kunnen verbeteren.

- d. Wij verzamelen dergelijke informatie: (a) via u; en/of (b) automatisch wanneer u de Website bezoekt, zoals gebruikersinformatie, uw IP-adres en informatie verkregen via cookies.

4. UW RECHTEN

U hebt de volgende rechten:

- Inzage in uw persoonsgegevens, het wijzigen daarvan, de verwijdering daarvan en de beperking van verwerking;
- Voor zover de verwerking van uw persoonsgegevens gebaseerd is op noodzakelijkheid in het kader van een overeenkomst, de overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens;
- Het beperken van onze verwerkingsactiviteiten nadat u bent overleden;
- Het maken van bezwaar tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (i) voor redenen met betrekking tot uw specifieke situatie voor zover de verwerking gebaseerd is op onze gerechtvaardigde belangen; of (ii) voor zover uw persoonsgegevens worden verwerkt voor profileringsdoeleinden.

Om een beroep te doen op een van deze rechten kunt u contact opnemen met ons via: privacy@steelcase.com. Vermeld hierbij uw voor- en achternaam en informatie aan de hand waarvan wij uw identiteit kunnen bevestigen. Op basis van artikel 12(4) AVG mogen wij verzoeken weigeren voor zover zij ongegrond of buitensporig zijn. U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

5. ONTVANGERS

Wij delen uw persoonsgegevens enkel met geautoriseerde partijen voor zover dit noodzakelijk is voor de hierboven omschreven doeleinden. Deze partijen zijn:

- a. Personen op het gebied van in- en verkoop, administratie, klantenservice, vervoer en IT.
- b. Onze dochterondernemingen; en
- c. Onze dienstverleners en andere derde partijen die wij inschakelen om onze diensten te verlenen en met wie wij geheimhouding overeen zijn gekomen en

hebben afgesproken om de persoonsgegevens alleen te verwerken voor de hierboven genoemde doeleinden.

Wij kunnen uw persoonsgegevens ook delen om:

- a. Te voldoen aan wettelijke verplichtingen, verzoeken of procedures, inclusief verzoeken van bestuursorganen; en
- b. Onze [Gebruikersvoorwaarden](#) en [Verkoopvoorwaarden](#) uit te voeren.

6. GEGEVENSSTROMEN BUITEN DE EUROPESE ECONOMISCHE RUIMTE

Aangezien het Bedrijf een dochteronderneming van de Steelcase Group is en de moederonderneming zich in de VS bevindt, delen wij uw persoonsgegevens met onze moeder in de VS, en andere mogelijke entiteiten, vanwege het internationale karakter van ons Bedrijf.

Om de bescherming van uw persoonsgegevens te garanderen, hebben onze moeder- en dochterondernemingen de Modelcontracten geïmplementeerd (Beslissing van de Europese Commissie 2004/915/EG van december 27, 2004). Indien u een kopie wenst te ontvangen, kunt u contact opnemen met: privacy@steelcase.com.

In aanvulling op het voorgaande delen wij ook persoonsgegevens met partijen buiten de Europese Economische Ruimte om onze diensten aan te kunnen bieden, zoals het verwerken van betalingen en fraudeonderzoek.

7. BEWAARtermijnen

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten en om een klantrelatie met u aan te gaan en te behouden. Bepaalde categorieën van persoonsgegevens worden bewaard voor archiveringsdoeleinden, zodat wij in staat zijn aan te tonen dat wij een overeenkomst met u zijn aangegaan en dat wij onze verplichten zijn nagekomen.

8. WIJZIGINGEN IN ONZE PRIVACY POLICY

Wij publiceren wijzigingen in onze Privacy policy op deze pagina.

Indien wij substantiële wijzigingen willen doorvoeren, zullen wij u daarover per het bij ons bekende e-mail en/of via een bericht op onze Website informeren.

De datum waarop deze Privacy policy voor het laatst is geüpdatet, staat bovenaan dit document vermeld.

9. CONTACT INFORMATIE

Indien u vragen of opmerkingen heeft over deze Privacy policy, de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken en/of indien u uw rechten wenst uit te oefenen, kunt u contact opnemen via privacy@steelcase.com.