

EVENSKYN LUMO

APPAREIL ANTI-ÂGE ET DE RESSERREMENT DE LA PEAU DE PREMIÈRE QUALITÉ

MANUEL DE L'UTILISATEUR

MESURES DE SÉCURITÉ

Le dispositif EvenSkyn Lumo a été conçu en gardant à l'esprit le soin du visage.

- Si vous remarquez tout détail inhabituel lorsque vous utilisez l'appareil, cessez de l'utiliser immédiatement et contactez EVENSKYN CORPORATION à support@evenskyn.com ou en composant notre numéro sans frais (1-866-EVN-SKYN).
 - Poursuivre l'utilisation de l'appareil quand il comporte des défauts physiques, irréguliers ou inhabituels n'est pas recommandé et risque d'entraîner une défaillance secondaire, pouvant ainsi mener à l'annulation de la garantie de manufacture.

DANGER : Poursuivre l'utilisation du produit défectueux peut entraîner des dommages pour l'utilisateur.

MISE EN GARDE : Un usage inapproprié ne respectant pas les instructions contenues dans le Manuel de l'utilisateur et/ou tous autres conseils et instructions fournis sur le site web officiel de EVENSKYN CORPORATION (www.evenskyn.com), ou par voie d'autres sources et moyens, peut entraîner des dommages et blessures, pour lesquels le fabricant et/ou le vendeur ne sera pas tenu responsable.

AVERTISSEMENT : Lorsque vous rechargez ce produit, veuillez utiliser l'adaptateur compris dans la boîte d'emballage, et branchez correctement la prise de l'appareil à la prise de courant du domicile pour éviter tout mauvais fonctionnement ou incendie (tels que des incendies causés par un excès de chaleur).

DANGER : Étant donné que cet appareil est composé d'une pile intégrée, ne placez pas l'appareil près ou dans un feu. Évitez de l'utiliser dans des endroits à températures très élevées, car cela pourrait entraîner des dommages irréversibles au dispositif, qui pourraient ainsi mener à un mauvais fonctionnement ou tout autre résultat indésirable.

DANGER : La pile de ce dispositif est une pile intégrée interne. Si vous continuez de l'utiliser après que sa durée de vie de 10 000 heures est écoulée, des réactions chimiques risquent d'entraîner une expansion et une déformation. De plus, le dispositif risque de se déformer lorsqu'il est placé dans des endroits à des températures élevées ou s'il est exposé à une pression extrême, comme des coups durs ou s'il est échappé d'un endroit situé à une hauteur élevée. Si le produit est déformé, veuillez ne pas l'utiliser afin d'éviter les risques d'électrocution ou d'incendie.

MISES EN GARDE

INTERDICTION : Veuillez ne pas utiliser un chargeur brisé et/ou une prise de courant possédant une pièce desserrée, car une pièce mal insérée ou un chargeur brisé peut entraîner des décharges électriques, des incendies ou d'autres résultats indésirables.

INTERDICTION : N'utilisez pas l'adaptateur à une tension électrique supérieure à votre tension électrique habituelle (soit 100V ou 240V) pour éviter tout dommage.

INTERDICTION : Ne pas désassembler ni modifier le produit vous-même, étant donné que cela peut entraîner des dommages graves. S'il est nécessaire de faire réparer le dispositif, veuillez contacter EVENSKYN CORPORATION ou un professionnel.

INTERDICTION D'UTILISER À DES FINS AUTRES QUE CELLES QUI SONT PRÉVUES : Veuillez ne pas utiliser l'appareil EVENSKYN LUMO pour toutes autres fins que celles pour lesquelles il est prévu; c'est-à-dire, le LUMO devrait seulement être utilisé pour les fonctions anti-âge, le resserrement de la peau et des pores, l'activation du collagène, le *lifting* de la peau, la stimulation électrique des muscles et la photothérapie.

RESTRICTIONS D'USAGE POUR LES MINEURS : Ce produit est destiné à être utilisé par des adultes seulement (ceux-ci étant définis selon l'âge de majorité établi à l'endroit où réside l'acheteur du produit LUMO), et par des gens qui sont au courant et acceptent les risques et bénéfices associés à l'usage de cet appareil, ainsi que ceux en lien avec la technologie et le dispositif qui le constituent.

INTERDICTION RE : ÉCHAUFFEMENT ANORMAL : On peut s'attendre à une chaleur modérée dans les deux cas suivants : appliqué sur la peau de l'utilisateur, ainsi que relâchée par l'appareil et l'adaptateur. Cependant, il n'est en aucun cas normal ni adéquat de ressentir une chaleur extrême émise par l'appareil ou étant appliquée sur la peau de l'utilisateur. Si c'est le cas, cessez immédiatement l'usage de l'appareil LUMO et contactez EVENSKYN CORPORATION pour des directives et conseils supplémentaires.

AVERTISSEMENT

MESURES DE CONFORMITÉ À CARACTÈRE OBLIGATOIRE :

DÉFAUTS/CHALEUR EXCESSIVE : Avant l'utilisation, veuillez vous assurer que l'appareil et le chargeur n'ont aucun défaut (bien que nous le vérifions nous-mêmes à plusieurs étapes de la fabrication et avant l'envoi aux clients). De plus, veuillez vous assurer qu'aucune chaleur surpassant 40 degrés Celsius n'émane de l'appareil.

INSTRUCTION : Avant l'utilisation, veuillez vous assurer que vous êtes familier avec la procédure d'utilisation de l'appareil. Des informations utiles peuvent être trouvées à www.evenskyn.com via des pages web, des articles et du contenu vidéo que nous publions (comme des vidéos Comment faire (*How-To*), disponibles sur notre chaîne Youtube). Toutefois, les utilisateurs sont également encouragés de nous contacter pour obtenir des clarifications, consignes et indications afin de pratiquer un usage sécuritaire de l'appareil LUMO EVENSKYN.

CONTACT AVEC L'EAU : Bien que l'appareil LUMO soit imperméable et détienne une cote de IP65, n'immergez pas l'appareil dans l'eau pour une période de temps prolongée; ce n'est pas recommandé pour la longévité à long terme du produit.

ÉVITER LES COUPS : Le dispositif LUMO a été fabriqué avec des matériaux de pointe,

tels que des têtes d'électrodes en titanium fabriquées à partir d'acier inoxydable de qualité médicale (316); toutefois, des coups sévères peuvent compromettre la capacité de l'appareil à fonctionner à un niveau optimal. Cela dit, il est recommandé de manipuler l'appareil avec soin et d'éviter de lui infliger des coups sévères.

AVIS GÉNÉRAL :

NETTOYAGE : Après avoir utilisé l'appareil, veuillez accorder une attention particulière pour vous assurer que tous les produits de nettoyage faisant partie de votre routine de soins de la peau et de beauté (c'est-à-dire, les produits qui ont été en contact avec le LUMO, incluant, sans s'y limiter, aux huiles résiduelles ou tous autres résidus d'acide ou de crème hydratante) soient essuyés de l'appareil, idéalement avec une lingette sèche ou légèrement humide (pour éviter que les résidus ne s'accumulent et affectent l'efficacité de l'appareil à long terme).

UTILISATION NON RECOMMANDÉE POUR LES PERSONNES SUIVANTES: Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé par des personnes (y compris les enfants) possédant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, ou par des personnes ayant un manque de connaissances et d'expérience quant à comment utiliser sécuritairement l'appareil LUMO, à moins qu'elles n'aient été informées de la manière à utiliser ce dispositif par une personne responsable de leur sécurité. Les enfants devraient être supervisés pour s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.

AVIS POUR LA PILE : Ce produit est composé de piles au lithium rechargeables intégrées. Veuillez porter attention aux consignes suivantes lorsque vous vous débarrassez de l'appareil :

- La pile doit être retirée de l'appareil avant qu'il ne soit jeté.
- L'appareil doit être débranché de la prise de courant pendant que la pile se fait retirer.
- La pile doit être jetée de manière sécuritaire.
- Cet appareil contient des piles qui sont irremplaçables.

MISE EN GARDE POUR LA PILE : Lorsque vient le temps de recharger les piles, utilisez seulement la pièce d'alimentation détachable fournie avec l'appareil.

Pour toute question à propos de l'appareil et de la meilleure façon de l'utiliser qui va au-delà des informations disponibles sur notre site web, ou sur toute autre plateforme en ligne, veuillez nous contacter par courrier électronique à support@evenskyn.com ou composez notre numéro sans frais (1-866-EVN-SKYN) pour obtenir ces informations pertinentes.

ÉLECTROCUTION: Veuillez éviter d'immerger l'appareil dans l'eau pour écarter les risques de décharges électriques; cette mise en garde agit également comme précaution contre d'autres situations possiblement dangereuses. Mettre l'appareil dans l'eau risque de créer une situation dangereuse, où le courant électrique peut être transféré par inadvertance à des surfaces indésirables ou à des gens (c'est habituellement seulement le cas si l'appareil est dysfonctionnel, mais faire preuve de prudence est recommandé pour des raisons de sécurité).

LUMO EVENSKYN – Pièces importantes

Anneau de rétention en tissu/coton détachable magnétiquement pour maquillage

Électrodes en titane pour la stimulation électrique des muscles

Anneau LED de photothérapie

Électrodes en acier inoxydable de radiofréquence

Écran d'affichage LCD

Base de chargement LUMO

Touches multifonctions

Port de charge

EVENSKYN LUMO – CONTENU ET ACCESSOIRES INCLUS

Adaptateur d'alimentation x 1 Base de chargement x 1

Anneau cosmétique de rétention en coton x 1 Manuel d'utilisation du produit x 1

Appareil LUMO x 1

Instructions de chargement

1. Veuillez vous assurer que l'appareil LUMO est complètement rechargé avant toute utilisation. L'appareil doit être en mode non-utilisation (donc, éteint) avant de le placer sur la base de chargement.
2. Placez l'appareil sur la base de chargement et assurez-vous que l'adaptateur d'alimentation est branché à la base de chargement ainsi que dans la prise de courant. L'indicateur de pile situé en haut à droite de l'écran d'affichage LCD va indiquer que l'appareil est en train d'être rechargé. De la même manière, lorsque l'appareil est complètement rechargé, l'indicateur de pile va afficher un graphique d'une pile pleinement rechargée. C'est normal que l'appareil et/ou le chargeur relâche un peu de chaleur pendant que l'appareil est en train de charger.
3. Ça peut prendre jusqu'à 2 heures pour pleinement recharger l'appareil, dans le cas où la pile intégrée de l'appareil est complètement à plat.
4. Au besoin, l'adaptateur électrique qui se branche normalement à la base de chargement peut être directement branché à l'appareil pour le recharger. Cela peut être particulièrement utile si la puissance d'alimentation est insuffisante ou pour des fins de portabilité.

Détails du menu d'affichage

L'indicateur de niveau (*level*) sur l'écran du LUMO montre le niveau de puissance requis pendant l'utilisation d'un certain mode. Le bouton à gauche parmi les touches multifonctions situées au centre-avant de l'appareil LUMO peut être utilisé pour réduire le niveau de puissance. De la même manière, le bouton de droite peut être utilisé pour augmenter le niveau de puissance d'un mode sélectionné. Il y a cinq niveaux de puissance parmi lesquels choisir; le plus haut est le niveau de puissance, le plus que l'effet désiré est appliqué. Le niveau aide l'utilisateur à sélectionner le mode, et les facteurs tels que l'âge, la fréquence d'utilisation, la durée d'utilisation de l'appareil, le niveau de confort de l'utilisateur, ainsi que plusieurs autres facteurs, peuvent tous jouer un rôle quand ça vient à déterminer quel niveau de puissance utiliser.

L'icône d'énergie située dans le coin en haut à droite de l'écran affiche le niveau de charge de l'appareil.

Le graphique RF situé au milieu de l'écran démontre qu'une radiofréquence va être appliquée. La fonction de radiofréquence peut être utilisée indépendamment pour activer le collagène et inverser les effets de vieillissement, ou bien il peut être utilisé de manière combinée avec les modes ci-dessous :

PHOTON

Cela signifie que les fonctions de radiofréquence et de photon (photothérapie) sont synchronisées pour accroître les effets d'anti-âge.

ION

Cela signifie que les fonctions de radiofréquence et d'exportation d'ions sont synchronisées pour assister le nettoyage de la peau. L'anneau externe détachable (qui est attaché magnétiquement) sert à assister ce mode. Il peut être retiré ou réattaché si l'utilisateur veut se servir d'une ouate/d'un coton démaquillant.

ENI+PHOTON

Cela signifie que, en plus de la fonction très efficace de radiofréquence, les fonctions de photon (photothérapie) et de ENI (fixation d'ions et moléculaire) sont synchronisées pour assister la pénétration des produits de soins de la peau dans celle-ci.

EMS+PHOTON

Cela signifie que les fonctions de stimulation électrique des muscles, de photon (photothérapie) et de radiofréquence sont activées. Ce mode est idéal pour voir des résultats maximaux de resserrement de la peau et de *lifting*. Utilisez un gel ou une crème *Slider* pour obtenir des résultats encore plus prononcés dans ce mode; il est normal de ressentir des pulsations électriques sur votre peau lors du fonctionnement de ce mode (cette sensation soi-disante de pulsations électriques est plus prononcée et palpable lorsqu'un gel ou une crème est utilisé(e) étant donné qu'ils aident à la conduction – encore une fois, cela est normal et attendu quand ça vient à ce mode).

COOL+PHOTON

Cela signifie que la fonction de refroidissement a été activée en parallèle avec les photons (photothérapie). Ce mode est idéal comme étape de finition à la suite des étapes de réjuvenation susmentionnées. Il aide en appliquant des compressions froides pour resserrer et rétrécir les pores. Il vaut mieux d'utiliser ce mode pendant 3 à 5 secondes sur une région choisie avant de passer aux prochaines régions.

Explications des modes

Le LUMO EVENSKYN a cinq modes :

PHOTON, ION, ENI+PHOTON, EMS+PHOTON, COOL+PHOTON.

Les quatre premiers modes engagent également la radiofréquence. Ce détail va être indiqué à l'écran lorsque vous l'allumez et sélectionnez un mode. Sélectionnez le mode approprié en fonction de votre routine ou de vos objectifs de peau en utilisant les boutons de haut et de bas parmi les touches multifonctions pour passer au travers les options.

MODE PHOTON : Ce mode est surtout destiné pour les utilisateurs plus âgés montrant des signes légers de vieillissement. Ce mode sert à restaurer la peau pour qu'elle devienne tendre et compacte. Veuillez nettoyer votre visage avant tout usage, et/ou utiliser des produits de soins pour le visage, tels que des gels anti-âge, pour de meilleurs résultats. Les produits que vous utilisez doivent idéalement être à base d'eau afin d'obtenir des résultats optimaux.

Mode ION : Ce mode est utilisé pour un nettoyage en profondeur. Avant l'utiliser le mode ION, nettoyez votre visage. Vous pouvez ensuite utiliser un produit tonique pour davantage tremper votre peau. Retirez l'anneau de la tête de l'appareil, attachez le coton cosmétique, réattachez l'anneau de nouveau sur l'appareil, puis vaporisez le produit tonique sur le coton cosmétique. Appuyez longuement sur la touche centrale pour allumer l'appareil. Appuyez rapidement sur les boutons de haut et de bas pour sélectionner le mode que vous désirez, puis appuyez brièvement sur la touche centrale pour confirmer votre choix (dans ce cas-ci, le mode ION doit être sélectionné). Ensuite, appuyez rapidement sur les boutons de droite et de gauche pour ajuster le niveau d'intensité du mode. Le fonctionnement du mode peut être interrompu en appuyant sur la touche centrale pendant l'opération. Nettoyez encore une fois votre visage après l'opération. Le temps d'opération recommandé pour ce mode est environ 3 minutes.

Mode ENI+PHOTON : Ce mode est utilisé après un nettoyage du visage ou après le mode de soin « ION » mentionné précédemment. Appliquez des produits de soins de la peau sur votre visage (comme de l'essence, des lotions, des masques hydratants, etc.). Veuillez noter que les masques à l'argile ne peuvent pas être utilisés avec ce mode, car l'absorption accrue ne fonctionne pas avec ces masques.

Appuyez brièvement sur les touches de bas et de haut pour sélectionner le mode. Appuyez sur la touche centrale pour débiter, puis pressez sur les boutons de droite et de gauche pour sélectionner le niveau d'intensité du mode. Il est recommandé aux utilisateurs de commencer par le niveau le

moins élevé s'ils font usage de ce mode pour la première fois. Une fois que l'utilisateur s'est adapté à l'intensité, il peut augmenter le niveau à sa discrétion selon son confort. Le temps d'opération recommandé pour ce mode est environ 3 minutes.

Mode EMS+PHOTON mode : Après avoir nettoyé votre visage ou après avoir utilisé le mode de soin « ENI+PHOTON », vous êtes libre d'appliquer un gel ou une crème anti-âge uniformément sur le visage. Appuyez brièvement sur les touches de haut et de bas pour sélectionner le mode, puis pressez sur la touche centrale pour commencer la fonction. Les boutons de gauche et de droite servent à changer le niveau d'intensité du mode. Selon votre niveau de sensibilité, vous pouvez ajuster le niveau d'intensité et choisir le niveau qui vous permet d'utiliser l'appareil confortablement pendant les prochaines 5 à 15 minutes (un temps moins élevé est recommandé pour les gens qui ont des signes légers de vieillissement, tandis que ceux possédant des signes plus prononcés de vieillissement peuvent utiliser l'appareil pendant un temps plus prolongé, tant que ça ne dépasse pas 15 minutes par session).

Mode COOL+PHOTON : Après avoir complété les modes « ENI+PHOTO » ou « EMS+PHOTON », nettoyez la tête de l'appareil pour enlever les résidus des produits de soins de la peau. Choisissez ce mode pour resserrer et rétrécir les pores à l'aide des boutons circulaires de haut et de bas. La sélection du niveau d'intensité n'est pas disponible pour ce mode, étant donné qu'il n'y a qu'un niveau présélectionné d'intensité. Le temps d'opération recommandé pour ce mode est de 3 à 5 minutes.

Conseils pour l'utilisation

- Veuillez choisir le mode et le niveau appropriés en fonction de votre condition de peau et de votre niveau de confort. Si vous êtes incertain, veuillez consulter et suivre les recommandations de votre dermatologue. Pour les utilisateurs faisant usage de l'appareil pour la toute première fois, on leur recommande qu'ils commencent en utilisant le premier niveau d'intensité. Puis, ils peuvent graduellement augmenter le niveau jusqu'à choisir celui qui est approprié en fonction de leur confort. Il faut garder en tête que la sensibilité de la peau peut varier d'une personne à l'autre.
- **IMPORTANT :** Veuillez ne pas utiliser cet appareil trop fréquemment. Un usage fréquent peut affecter de manière négative la santé de la peau puisque la peau nécessite un temps de régénération après chaque utilisation.
 - Recommandations générales d'utilisation :
 - ION : Pas plus qu'une fois en une période de 3 jours.
 - ENI+PHOTON : Pas plus que deux à trois fois par semaine.
 - RF/EMS : Pas plus qu'une fois en une période de 3 jours pour les gens ayant plus de 45 ans. Pas plus qu'une fois par semaine pour les gens ayant moins de 45 ans.
 - COOL+PHOTON : Peut être utilisé une fois par jour.
- Des modes multiples peuvent être combinés. Si plus d'un seul mode est utilisé dans une journée, on suggère qu'ils soient utilisés selon l'ordre dans lesquels ils apparaissent sur

l'écran LCD du LUMO, c'est-à-dire selon l'ordre suivant : ION, ENI+PHOTON, EMS+PHOTON, COOL+PHOTON.

- Les utilisateurs peuvent décider d'utiliser seulement certains modes, ou bien d'utiliser les modes qui fonctionnent le mieux selon leur condition de peau, besoins et mode de vie. Par exemple, ceux qui portent souvent du maquillage peuvent utiliser le mode ION pour un nettoyage accru de leur visage après avoir enlevé leur maquillage; de même, les utilisateurs qui ont des produits de soins de la peau pouvant bénéficier d'un coup de main supplémentaire dans la pénétration de ces produits dans la peau peuvent utiliser le mode ENI+PHOTON, une fois que ces produits ont été appliqués sur la peau. Pour les utilisateurs qui désirent une peau plus ferme et serrée, ils peuvent utiliser le mode EMS+PHOTON (encore une fois, veuillez prendre note que ce mode devrait être utilisé plus de deux fois par semaine – dans le cas des utilisateurs âgés. Les utilisateurs plus jeunes devraient viser pour un usage maximum d'une fois par semaine pendant 15 minutes ou moins pour le mode EMS+PHOTON.).

- Grâce à la minuterie automatique intégrée dans l'appareil, une fois que le temps pré-réglé dans la minuterie pour le mode est écoulé,

ce dernier arrêtera automatiquement de fonctionner. Toutefois, appuyer sur la touche centrale de nouveau résumerait le mode et recommencerait la minuterie. Pour les fonctions ION et ENI+PHOTON, le temps d'utilisation généralement recommandé est de 3 à 5 minutes; pour le mode EMS+PHOTON, le temps d'utilisation généralement recommandé est de 8 à 15 minutes.

- Pour voir les meilleurs résultats, il est hautement recommandé de ne pas surutiliser l'appareil et de laisser une période de temps appropriée s'écouler entre chaque session d'utilisation (encore une fois, cela peut varier selon l'âge et d'utilisateur et quel mode il utilise régulièrement). Toutefois, pour voir de meilleurs résultats à long terme tels que des rides visiblement réduites ou complètement supprimées, un usage à long terme est recommandé, car la peau prend du temps à se régénérer et à se raffermir.

Conseils pour l'utilisation

Étape 1 Remontez de la mâchoire en direction du haut vers les oreilles. Faire cela en glissant l'appareil sur votre peau en suivant un mouvement circulaire.

Étape 2 Remontez des côtés de la bouche en direction du haut vers les oreilles. Faire cela en glissant l'appareil sur votre peau en suivant un mouvement circulaire.

Étape 3 Remontez du philtrum vers le haut jusqu'au-dessus des oreilles en suivant un mouvement circulaire.

Étape 4 Massez le long des ailes du nez jusqu'aux paupières inférieures en suivant un mouvement circulaire, puis remontez vers le haut jusqu'aux tempes en continuant d'effectuer des mouvements circulaires.

Étape 5 Remontez des sourcils vers le haut jusqu'à la racine de vos cheveux en suivant un mouvement circulaire.

Étape 6 Remontez lentement du bas vers le haut sur les deux côtés du cou, mais faites attention à éviter votre pomme d'Adam.

- Comme décrit dans le diagramme précédent, vous devriez utiliser le produit en effectuant des mouvements circulaires en remontant et vous éloignant du point de départ. Il est très important de noter que tenir l'appareil quand il est allumé sous l'un des modes de radiofréquence n'est pas recommandé, car surchauffer une région particulière du derme peut faire mal ou causer un inconfort indésirable. L'appareil doit toujours suivre un mouvement constant, idéalement circulaire, lorsqu'il engage la radiofréquence lors de son utilisation.
- Lorsque vous répétez un mode dans une petite région, faites attention à contrôler la température et n'hésitez pas à l'ajuster lorsque vous vous sentez inconfortable.
- Lorsque vous traitez la peau autour de votre visage (sans inclure les paupières), utilisez les niveaux moins élevés.
- Ce produit ne doit pas être utilisé sur les yeux, les paupières supérieures, inférieures, ni sur le nodule du larynx. Évitez ces régions lors de votre traitement.
- Ne vous arrêtez pas à un endroit et ne pressez pas fort sur la peau pendant l'utilisation.
- Pendant l'utilisation du mode COOL+PHOTON, les compressions froides peuvent être appliquées de bloc en bloc, où l'appareil peut être tenu au même endroit pendant 3 à 5 secondes avant de passer aux autres endroits non traités.
-

Nettoyage et entretien

- Avant d'utiliser l'appareil, veuillez nettoyer la tête en forme d'électrode de l'instrument à l'aide d'un papier essuie-tout mouillé ou d'un coton.
- Après l'utilisation, essuyez l'anneau magnétique et la tête en forme d'électrode avec un coton ou un chiffon doux sec/légèrement humide.
- Avant le nettoyage, assurez-vous que l'appareil est éteint et que le cordon d'alimentation a été débranché de la prise de courant.
- Lorsque vous nettoyez l'adaptateur, assurez-vous de le retirer de la prise de courant et essuyez l'adaptateur avec un chiffon sec seulement.
- Veuillez nettoyer le produit après chaque utilisation pour éviter à ce que la graisse ou tous autres résidus s'accumulent; cela permet que le produit ait une performance prolongée à long terme.
- Assurez-vous que toutes les composantes soient sèches avant de les rebrancher à l'adaptateur.

Fiche technique

Nom du produit	EVENSKYN LUMO
----------------	---------------

Modèle	EV-1003
Spécifications des piles	7,4 , 650mAh
LCD	1,5 pouce
Adaptateur	Entrée : 100~240V ,0,35A Sortie : 9V 1,5A
Puissance nominale	Environ 10W
Poids de base	Environ 350 g
Temps de charge total	Environ 2 heures
Boutons	Les boutons de haut et de bas sont pour la sélection du mode, les boutons de gauche et de droit sont pour ajuster le niveau, maintenir enfoncé le bouton du milieu pour allumer/éteindre l'appareil, appuyer brièvement sur le bouton du milieu pour commencer/arrêter la fonction (du mode).
Standard	GB 4706.1-2005, GB 4706.15-2008

À noter : Afin de mieux servir les clients, les paramètres pertinents de ce produit peuvent être optimisés ou changés sans préavis.

IMPORTANT : CE PRODUIT NE DOIT PAS ÊTRE UTILISÉ PAR DES ENFANTS SOUS L'ÂGE DE MAJORITÉ, DES FEMMES ENCEINTES, DES PERSONNES SOUFFRANT DE CONDITIONS UNIQUES DE LA PEAU OU DE MALADIES LES RENDANT INAPTES À LA RÉJUVÉNATION PAR RADIOFRÉQUENCE OU À LA PHOTOTHÉRAPIE OU À TOUTE AUTRE TECHNOLOGIE TROUVÉE DANS LE EVENSKYN LUMO. DE PLUS, CE PRODUIT NE PEUT PAS ÊTRE UTILISÉ PAR LES GENS QUI POSSÈDENT DES IMPLANTS MÉTALLIQUES DANS LEUR CORPS.

GUIDE DE DÉPANNAGE DE DÉFAILLANCES/ERREURS

Défaillance	Causes possibles	Solutions
Défaut de recharge	L'appareil n'est pas bien branché à la base de chargement.	Veillez bien brancher l'instrument à la base de chargement pour s'assurer qu'il pourra recharger.
	La base de chargement n'est pas branchée correctement à la prise de courant.	Veillez brancher le chargeur à la prise de courant du domicile ou vérifiez si la prise de courant possède une défaillance.
Défaillance de démarrage	Mal appuyer sur le bouton de mise en marche.	Maintenir enfoncé le bouton de mise en marche pendant 2 secondes.

	La pile interne est déchargée.	Veillez recharger l'appareil.	
Défaillance opérationnelle	La pile est faible.		
	L'appareil ne fonctionne pas.	Veillez appuyer sur le bouton de mise en marche.	
	La pile interne a atteint la fin de sa durée de vie.	Veillez consulter le service à la clientèle de EVENSKYN.	

	Aucun mode n'est sélectionné.	Veillez sélectionner un mode.
	Le temps pré-réglé dans l'appareil pour le mode s'est écoulé.	Veillez à nouveau sélectionner un mode.

Service après-vente

Pile interne :

- La pile lithium-ion du LUMO est couverte par une garantie du fabricant de 1 an, donc au besoin, EVENSKYN remplacera votre pile gratuitement durant la période de garantie.
- Ce produit va automatiquement arrêter de recharger lorsque la pile interne est complètement rechargée. Vous n'avez pas besoin de retirer l'appareil de la base de chargement.

Concernant l'abandon de ce produit :

- Étant donné que le LUMO EVENSKYN contient des composants électriques et une pile, l'appareil doit être jeté séparément des déchets ménagers. Lorsque le LUMO atteint la fin de sa durée de vie, contactez vos autorités locales pour en apprendre plus à propos des options d'élimination et de recyclage.

Services, entretien et autres demandes

- Veillez consulter le département de service à la clientèle de EVENSKYN pour toute autre question liée au produit.

Garantie et assurance de la qualité

- Un défaut de fabrication est défini comme étant un problème affectant l'appareil ou ses accessoires qui n'est pas causé par une erreur d'usage de l'utilisateur. Si l'appareil comporte un tel défaut, l'utilisateur pourra alors bénéficier du service de « réparation, remplacement,

retour » (aussi nommé la « *Triad-Warranty* » (« Triade de garantie »)) de la compagnie (EVENSKYN CORPORATION) pour ce produit.

1. Veuillez porter attention aux informations suivantes afin de protéger vos droits légaux en tant qu'acheteur de l'appareil LUMO :

- Veuillez conserver l'emballage du produit, les accessoires, la facture d'achat, etc.
- Veuillez noter que la période limite pour effectuer toute réclamation de garantie s'étend sur l'année suivant la date d'émission de la facture d'achat, or dans les cas où un numéro de repérage est disponible et valide, la date sera alors celle durant laquelle l'appareil a été délivré à votre adresse (tel qu'indiqué sur votre formulaire de commande/facture). En cas de difficultés ou pour toute demande effectuée auprès du service après-vente, il est fortement encouragé que de telles réclamations ou questions soient initiées et maintenues par courriel avec EVENSKYN afin qu'une trace légitime de papier existe. Cela est dans le but d'aider les deux partis à maintenir un dossier sur la question incluant tous autres détails associés, pour rendre le suivi facile, pour protéger les droits légaux des deux partis, et pour nous aider à mieux identifier le problème et mieux travailler avec vous pour le résoudre.
- Nous nous engageons à maintenir un niveau de qualité élevé de service à la clientèle en tant que fabricant de qualité d'appareils de beauté. Nous faisons tout notre possible pour coopérer avec les acheteurs afin de résoudre les problèmes raisonnables qu'ils éprouvent en lien avec nos produits.
- La validité du « *Triad-Warranty* » (la « Triade de garantie ») est habituellement calculée à partir de la journée d'émission de la facture,

ou bien vous pouvez vous référer au temps d'achat du système de tenue de dossiers de notre compagnie (si disponible). Bien que nous réparions ou/et remplacions le produit pendant la période de 1 an suivant son achat, nous acceptons seulement les retours dans les 30 jours suivant la date d'achat du produit ou de la date de livraison, peu importe celle qui arrive le plus tard.

Les clients tirent profit des avantages suivants du « *Triad-Warranty* » (la « Triade de garantie ») si le produit présente une défaillance à un niveau opérationnel, et non, car il a été endommagé par des facteurs humains étant engendrés par un usage habituel :

- Un client peut décider de retourner ou d'échanger le produit s'il n'est pas satisfait dans les 30 jours suivant la date d'achat ou la date de livraison (selon les informations de repérage – si disponible), peu importe laquelle arrive le plus tard. Cela illustre notre politique de retour '*no questions asked*' ('aucune question posée'), active pendant la période durant laquelle les retours sont permis.
- Vous pouvez faire réparer l'appareil gratuitement s'il ne fonctionne pas correctement dans la période de 1 an et 15 jours suivant la date d'achat, tant que la défaillance n'est pas causée par une erreur de l'utilisateur.

- Dans tous les cas, le client est responsable des frais de retour lorsqu'il retourne un produit à EVENSKYN. Dans les cas où EVENSKYN fournit une étiquette de retour, les frais de retour seront alors déduits du montant remboursé de la commande.

Lorsque l'une des situations suivantes a lieu, le produit se trouve hors de portée de la garantie gratuite de retour, de réparation et d'échange. Notre compagnie ou le service après-vente facturera un montant raisonnable pour les réparations et situations suivantes:

- La plainte ou la demande en lien avec l'appareil est faite après l'écoulement de la période du « *Triad-Warranty* » (la « Triade de garantie »);
- Le client est incapable de fournir une facture valide de leur achat du LUMO;
- Les dommages en question sont causés par des facteurs non conformes aux recommandations mises de l'avant dans ce manuel d'utilisation et vont à l'encontre des autres conseils procurés par EVENSKYN, particulièrement au niveau des meilleures pratiques et des recommandations d'utilisation;
- Le produit est endommagé en raison d'un désassemblage ou d'une réparation réalisée sans l'autorisation de EVENSKYN;
- Le produit est endommagé en raison de périodes prolongées dans l'eau. Ou alors, car il a été échappé ou est physiquement endommagé suite à une mauvaise manipulation de la part de l'utilisateur.
- La surface de l'appareil a été endommagée pendant l'utilisation, sauf dans les cas où il peut être prouvé que les fissures à la surface ont été engendrées par une mauvaise fabrication ou des matériaux de construction inférieurs;
- Le produit est endommagé à cause d'un phénomène naturel et imprévu ne pouvant pas être prédit ni par EVENSKYN, ni par l'utilisateur (force majeure).

Détails sur la garantie du produit

La période de garantie de ce produit couvre l'année suivant sa date d'achat. Si des problèmes de qualités surviennent pendant la période de garantie, veuillez contacter EVENSKYN CORPORATION avec les détails de votre facture et de vos préoccupations/demandes/commentaires. Le client risque de ne pas être couvert pendant la période de garantie si l'un des scénarios suivants survient:

1. La carte de garantie fournie dans la boîte LUMO ne peut pas être présentée et/ou des éléments requis pour honorer la garantie (telles que des composantes incluses avec l'appareil, comme la base de chargement ou l'adaptateur) sont omis ou altérés (dans le cas où un retour est entamé).
2. La défaillance ou les dommages sont causés par des méthodes déconseillées d'utilisation. Ou alors, des réparations/modifications/améliorations ont mal été réalisées.
3. La défaillance ou les dommages proviennent d'un branchement du produit à d'autres appareils (par exemple, des dispositifs de charge des batteries offerts dans un magasin indépendant).
4. La défaillance ou les dommages sont causés par un usage inadéquat après l'achat du produit, des exemples de cela incluent : un coup sévère, échapper l'appareil d'une hauteur élevée, l'exposer à une chaleur extrême, etc.

5. La défaillance ou les dommages sont engendrés par un incendie, une catastrophe naturelle, la nuisance publique, la foudre, le sel (dommages dus au sel), une tension électrique anormale, etc.

Intérêt légal

« EVENSKYN » et « LUMO » sont des marques de commercialisation valables, protégées par EVENSKYN CORPORATION (une entreprise canadienne fédérale), en vertu des Lois de Propriété intellectuelle aux États-Unis et au Canada, par voie d'accords et de demandes officielles effectuées avec USPTO et CIPO, respectivement.

De plus, hormis les droits expressément octroyés dans ce manuel, aucun autre document ou réclamation n'est en mesure de transférer les droits de propriété intellectuelle de EVENSKYN CORPORATION à tout autre parti. Par ailleurs, EVENSKYN CORPORATION se donne le droit de prendre toute décision concernant la documentation, sans être tenu de procurer un avis ni d'obtenir l'accord d'une tierce parti, ou alors d'effectuer des modifications, des améliorations, des œuvres dérivées, ou tous autres droits de propriété intellectuelle en lien avec la vente et/ou le service de ce produit, y compris le nom commercial, le logo ou toutes autres marques valides ou en attente.

Coordonnées

EVENSKYN CORPORATION

1-866-EVN-SKYN (1-866-386-7596)

support@evenskyn.com