



Fabrication Française

brut de table

**GUIDE DE RÉCEPTION &
UTILISATION**



Je viens de réceptionner ma commande, que faire ?

Etape 1

Etape 2

Déballez le colis devant le transporteur



La commande a subit un choc nécessitant une intervention de notre part ?

Une fois que vous avez accepté le colis, nous ne pouvons plus prendre en charge les dommages constatés après la réception.

Pas d'inquiétude, refusez le colis !

En cas de doute et si vous souhaitez néanmoins accepter le colis, veuillez émettre des réserves précises, telles que par exemple : coin du plateau enfoncé sur 2 cm.

Le/les produits correspondent à vos attentes ?

Il ne vous reste plus qu'à le ou les installer et en profiter.



Comment stocker ma commande avant installation ?

réemballage

entre 16 et 21°C

à l'intérieur

stockage à plat sans contact avec une surface plane

Après le contrôle de ma commande, je **la réemballe soigneusement** le temps que je réalise l'installation définitive.

Je stocke les éléments à plat à l'intérieur, à l'abri de la lumière et à distance d'une source de chaleur telle qu'un poêle à bois ou un chauffage au sol.



Information utile

Le bois est une matière vivante et respirante. Limitez les chocs de température et d'humidité. Posez dès que possible.

Si vous avez un doute sur le stockage appelez-nous directement !





Pose ou installation d'un panneau

L'ensemble de nos éléments comportent **une face du dessus** et une **face du dessous**, à l'exception des étagères. Les faces du dessous sont marquées par une marque à chaud ou des étiquettes.

Un panneau en bois massif doit systématiquement être bien fixé pour stabiliser le travail du bois dans le temps (dans la longueur, et dans la largeur). En cas de doute, contactez-nous.



Ne vous trompez pas de face, la finition est plus nette sur le dessus.



Comment protéger ou entretenir le chêne massif ?

Pour le bois brut

Dans le cas d'une commande en bois brut nous vous recommandons fortement de le protéger avec un vernis adapté à l'usage qui en sera fait après un ponçage de finitions

Pour le vernis

Si l'élément a été vernis par nos soins, l'entretien se réalise avec une éponge humide et du savon.

Patientez 10 jours avant de trop solliciter le vernis !



Rénovation des planches et panneaux

Les créations de Brut de Table sont durables et peuvent faire l'objet d'une rénovation par nos soins à votre demande et sur devis. (corrections, teintes, ponçage, vernissage, résine, découpes...)

Le bois est un matériau naturel susceptible de présenter des fissures ou gerces. La plupart des panneaux sont stabilisés autant que possible lors de la production, mais une fois chez vous, le bois peut développer d'autres fissures en se stabilisant. Dans la plupart des cas, cela ne pose jamais de problème à l'usage.



Bois français,
fabrication française

Soutenez-nous ! Soutenez-nous ! Quelques jours après l'expédition de votre commande, vous recevrez un lien pour partager votre avis sur votre expérience.

Label d'Excellence Trustpilot



Nous sommes fiers de vous offrir un travail de haute qualité, mettant en valeur l'authenticité du bois.



Merci de votre commande et à bientôt !

Rémi : 06 41 35 54 16 - Livraison & SAV -
remi.b@brutdetable.fr

Nicolas : 06 32 93 85 53 - Commercial & facturation -
nicolas.g@brutdetable.fr