

AVNIER

Le produit que vous avez commandé ne vous convient pas ?

Vous avez 30 jours pour nous le retourner et demander un échange ou un remboursement.

1. Edition de l'étiquette de retour

Remplissez le formulaire présent sur notre site de retour pour récupérer votre étiquette de retour : <https://avnier.shipping-portal.com>

2. Envoi du colis

Remplissez le formulaire ci-dessous et intégrez le à votre colis de retour.

- Numéro de commande:
- Nom:
- Numéro de téléphone:
- Adresse e-mail:
- Votre demande:

Etat des produits

Les produits retournés doivent être neufs, non portés et avec leur étiquette d'origine. Après examen, les produits qui ne correspondent pas à ces règles vous seront retournés à nos frais.

Délai de traitement

Les colis retours sont traités dans les 5 jours ouvrés après leur réception.

Echange

Vous pouvez échanger votre produit pour une autre taille ou couleur. Il est aussi possible d'échanger pour un autre modèle au même prix.

Si le produit demandé en échange n'est pas disponible, nous vous rembourserons votre commande.

Remboursement

Le remboursement comprend votre commande et les frais de livraison.

Il sera effectué sur la carte utilisée lors de l'achat.

Retours hors France

Les frais de retours ne sont pas remboursés pour les retours hors France.

Vous pouvez nous envoyer directement votre colis retour avec le formulaire rempli à cette adresse :

Le Super Atelier
Retour AVNIER
Parc d'activités Les Capucines
14860 Ranville

Pour tout renseignement complémentaire:
order@avnier.com