

AVNIER

Le produit que vous avez commandé ne vous convient pas ?

Vous avez 30 jours pour nous le retourner et demander un échange ou un remboursement. Les frais de retours sont gratuits pour la France mais à votre charge pour les autres pays.

1. Edition de l'étiquette de retour

Remplissez le formulaire présent sur notre site de retour pour récupérer votre étiquette de retour : <https://avnier.shipping-portal.com>

2. Envoi du colis

Remplissez le formulaire ci-dessous et intégrez le à votre colis de retour.

- Numéro de commande:
- Nom:
- Numéro de téléphone:
- Adresse e-mail:
- Votre demande:

Etat des produits

Les produits retournés doivent être neufs, non portés et avec leur étiquette d'origine. Après examen, les produits qui ne correspondent pas à ces règles vous seront retournés à nos frais.

Délai de traitement

Les colis retours sont traités dans les 5 jours ouvrés après leur réception.

Echange

Vous pouvez échanger votre produit pour une autre taille ou couleur. Il est aussi possible d'échanger pour un autre modèle au même prix. Les frais d'échange sont offerts.

Si le produit demandé en échange n'est pas disponible, nous vous rembourserons votre produit.

Remboursement

Le remboursement comprend uniquement le montant du produit (et non les frais de livraison). Il sera effectué sur la carte utilisée lors de l'achat.

Vous pouvez aussi demander un avoir à la place du remboursement.

Retours hors France

Les frais de retours ne sont pas remboursés pour les retours hors France.

Vous pouvez nous envoyer directement votre colis retour avec le formulaire rempli à cette adresse :

Le Super Atelier
Retour AVNIER
221 rue Jacqueline Auriol - Koenig
14760 Breteville-sur-Odon

Pour tout renseignement complémentaire:
hello@avnier.com