

# PEACK

## Je gegevens

Datum	
Factuurnummer	
Naam	
Telefoonnummer	

## Artikelen retour

Aantal	Artikelnummer	Omschrijving	Retourcode

### Redenen van retour

- |   |                                     |                                   |
|---|-------------------------------------|-----------------------------------|
| 1. Ziet er anders uit dan op de website | 2. Pakket kwam te laat              | 3. Pakket beschadigd bij aankomst |
| 4. Slechte kwaliteit                    | 5. Verkeerd artikel/verkeerde kleur | 6. Toch niet zo leuk als ik dacht |

## Spelregels voor retourneren

- > Binnen 14 dagen na aflevering kan je je order retourneren
- > Uitgezonderd zijn speciaal voor jou geproduceerde artikelen en lichtbronnen (op de productpagina staat beschreven of je artikel hieronder valt)
- > De kosten van de retourzending komen altijd voor rekening van de klant. Mochten wij een retourzending ontvangen waarvan de retourkosten niet (volledig) zijn betaald wordt dit verreken met de terugbetaling
- > De producten worden alleen retour genomen als deze onbeschadigd en goed verpakt retour zijn gestuurd
- > Bij de levering van 5 of meer dezelfde artikelen kan je deze artikelen alleen retourneren wanneer er maximaal 5 artikelen uitgepakt zijn. De overige artikelen kunnen alleen worden geretourneerd in ongeopende en originele verpakking. Uitzondering geldt voor artikelen met productiefouten

## Retourneren met PEACK transportpartners

Mocht het niet lukken om artikelen te retourneren omdat zij bijvoorbeeld groot van formaat zijn dan kan je altijd contact opnemen met onze klantenservice. Wij zullen in dat geval je retourzending regelen, de kosten worden dan verreken tijdens de terugbetaling.

PEACK

PEACK interior  
T.a.v. Retouren PEACK  
Marsteden 64  
7547 TD Enschede