TRUST NO ONE

Retouren Formular

1. Formular ausfüllen	2. Artikel verpacken	3. Rückversand	4. Rücksende-Adresse
Wir bitten Sie, dieses Formular bei Umtausch oder Rückgabe Ihrer Online Bestellung auszufüllen und Ihrer Rücksendung beizulegen. Bitte unterschreiben und datieren Sie das Retouren Formular.	Bitte stellen Sie sicher, dass Sie die Artikel, die Sie zurückgeben möchten, dem Formular beilegen und in Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör und mit allen Verpackungsbestandteilen verpacken.	Rücksendungskosten trägt der Kunde. Bei falsch oder magelhaften Artikeln kontaktieren Sie uns unter info@tno-clothing.com.	JUNO Fashion GmbH c/o Trust No One Ringbahnstr. 17 41460 Neuss Deutschland **WICHTIG! Wir nehmen keine unfreien Pakete an.**

Kundendaten

Bestellnr.	Lieferdatum
Vorname	Nachname
Adresse	PLZ/Ort
Telefon	E-Mail

Rücksendung

Artikelbezeichnung/ Artikelnr.	Größe/ Size	Anzahl/ Menge	Grund/ Kommentar*

*Rückgabegründe: 1 - Arikel passt nicht; 2 - Artikel gefällt mir nicht; 3 - Artikel beschädigt; 4 - falscher Artikel; 5 - zu spät erhalten; 6 - Sonstige Gründe (bitte aufschreiben)

Hinweis: Beachten Sie, dass die Retoure zuerst von unser Lager bearbeitet wird, d.h. die Artikel werden auf Ihre Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise überprüft. Dies kann bis zu 14 Werktage, nach dem Eingang der Retoure, in Anspruch nehmen. Sollten Sie nach 14 Werktage keine Rückerstattungsbestätigung von uns erhalten haben, bitten wir Sie uns unter info@tno-clothing.com zu kontaktieren. Schicken Sie uns bitte dabei den Sendungsbeleg mit.

Sobald die Bearbeitung abgeschlossen ist, werden wir Ihnen den Betrag zurückerstatten. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben.