



**Data:** 04.2020 | **Referência:** Tutorial | **Assunto:** Atualização de Firmware

## ATUALIZAÇÃO DE FIRMWARE PARA EQUIPAMENTOS MERCATO COM INTERFACE ETHERNET

### 1. Itens necessários

#### - Equipamento Mercato com interface de rede Ethernet

Para realizar a atualização de firmware com o Firmware Update Ethernet, é necessário que você possua um equipamento com uma interface de rede Ethernet. Os equipamentos Mercato que possuem essa característica, são:

**Linha Climate:** MFC-ETH e MFC46.

**Complementares:** MCM, ME46 e MRB.

**ClimatePRO:** MCP17-ETH, MCP46 e MCP50.

**Omnirate:** GLM, MCI, MEC e MEI (todos os modelos).

#### - Firmware do equipamento

Para ter acesso aos arquivos de Firmware, é necessário ter acesso a área restrita da Mercato. É necessário fazer um cadastro no site: [Cadastre-se](#).

Os arquivos de atualização de Firmware podem ser encontrados na página do equipamento a atualizar.

#### -Software de atualização

O Software Firmware Update Ethernet está disponível, também, na área restrita da Mercato. Você também pode fazer o Download do software a partir deste [Link para Download](#).



## - Cabo de rede

Para atualizar os equipamentos, é necessário fazer a ligação do seu equipamento com o computador. Essa ligação é feita com um cabo de rede. Caso você não possua, segue o [link para adquirir](#) o cabo.

Obs: este cabo pode ser pino a pino ou cross.

## - IP do equipamento

O IP padrão dos equipamentos Mercato é **10.1.1.240** . Caso você tenha modificado esse IP, ele pode ser encontrado da seguinte forma: em equipamentos que há display, você poderá navegar nas configurações. Os equipamentos que não possuem o display, você terá que resetar o IP, segue abaixo para realizar o procedimento.

Com o equipamento ligado, pressionando a tecla RESET IP durante 10 segundos, a interface é reconfigurada com este IP padrão (10.1.1.240). O led de operação pisca rapidamente para indicar esta situação.

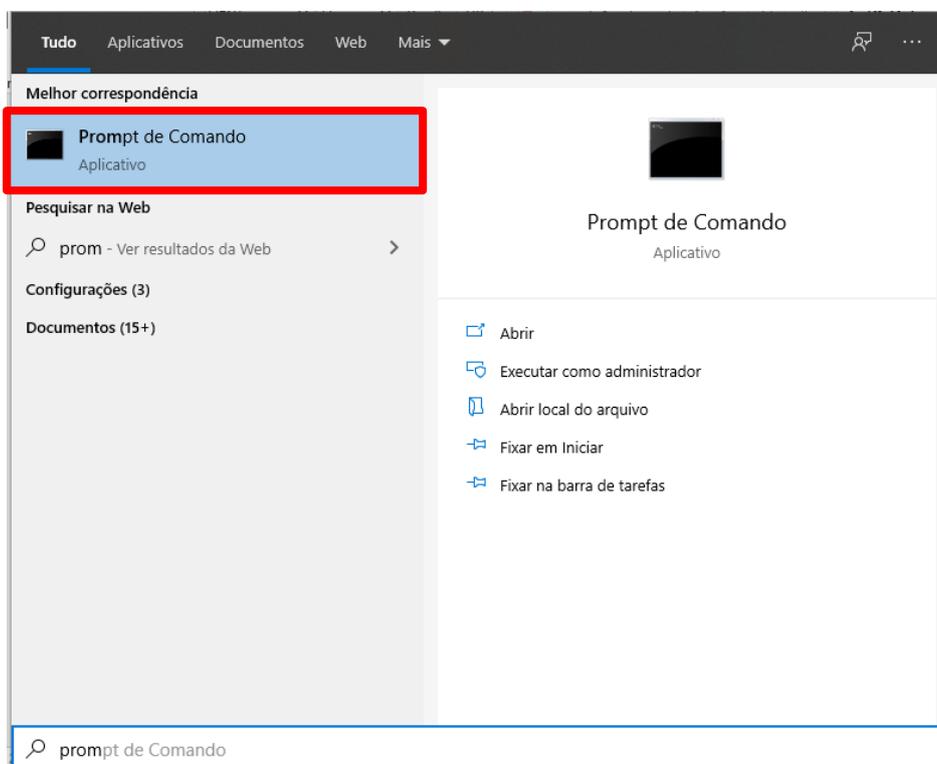
## - MAC Address

Os equipamentos Mercato possuem o MAC Address impresso em uma etiqueta na lateral do equipamento. Este endereço é composto por 6 bytes separados por dois pontos “ : ” ou hífen “ – “, ou seja, 12 caracteres, sendo estes números e/ou letras. Por exemplo: 00:19:B9:FB:E2:58.

Caso você não encontre o MAC Address do seu equipamento, siga os seguintes passos:



1º Abra o “Prompt de Comando”.



2º - Digite o “ping” seguido de um espaço, o IP do equipamento, novamente espaço e depois “-t”, e para finalizar, clique enter.. Segue exemplo na imagem abaixo:

```
C:\> Prompt de Comando  
Microsoft Windows [versão 10.0.18362.778]  
(c) 2019 Microsoft Corporation. Todos os direitos reservados.  
C:\Users\MercTec10> ping 10.1.1.240 -t
```



2º - Digite “arp -a” na tela e clique “enter”.

```
C:\Users\User>arp -a

Interface: 10.1.1.4 --- 0xc
Endereço IP      Endereço físico      Tipo
10.1.1.255       ff-ff-ff-ff-ff-ff    estático
192.168.0.11     00-40-a7-1c-df-d7    dinâmico
192.168.0.20     28-cc-01-8f-ef-8d    dinâmico
192.168.0.22     c4-46-19-a6-48-f6    dinâmico
192.168.0.24     dc-0e-a1-08-b8-36    dinâmico
192.168.0.26     60-33-4b-c1-7e-70    dinâmico
192.168.0.27     00-1b-38-e6-d4-4b    dinâmico
192.168.0.29     b8-76-3f-d5-bd-94    dinâmico
192.168.0.31     b8-88-e3-ec-23-bc    dinâmico
192.168.0.32     00-1b-38-48-c1-d8    dinâmico
192.168.0.33     00-23-5a-7e-62-b3    dinâmico
192.168.0.34     38-59-f9-49-1d-fd    dinâmico
192.168.0.51     00-1a-70-94-8b-0c    dinâmico
192.168.0.66     00-21-b7-d4-e6-12    dinâmico
192.168.0.74     78-45-c4-be-36-4b    dinâmico
192.168.0.101    c0-9c-dc-cf-ad-fa    dinâmico
192.168.0.102    1c-c1-de-82-23-fe    dinâmico
192.168.0.128    1c-6f-65-91-12-49    dinâmico
192.168.0.255    ff-ff-ff-ff-ff-ff    estático
224.0.0.2        01-00-5e-00-00-02    estático
```

### - Manual do Equipamento (opcional)

É importante ter o Diagrama de ligações do equipamento que deseja atualizar. O diagrama pode ser encontrado no Manual do Integrador, na página do equipamento, no site da Mercato: [Link para o Site da Mercato](#).

## 2. Preparação

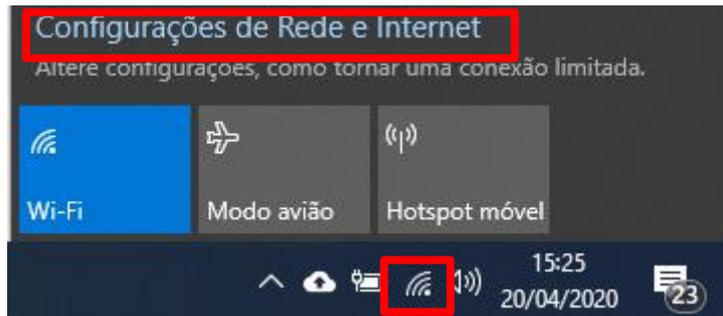
### -Conectar o cabo de rede

- 1º - Faça a ligação do seu computador com o equipamento com o cabo de rede.
- 2º - Verifique no manual qual a tensão de alimentação do equipamento, e faça a ligação do mesmo.

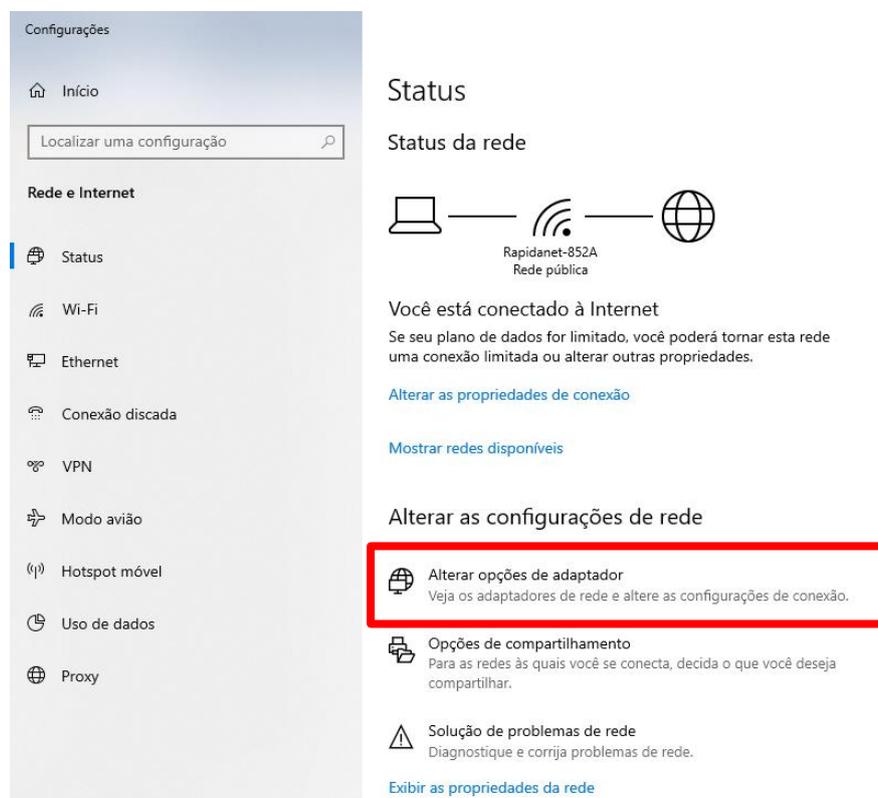


## - Configurar a porta Ethernet

- 1° - Clique no ícone de conexão à rede e internet.
- 2° - Clique na opção “Configurações de Rede e Internet”.

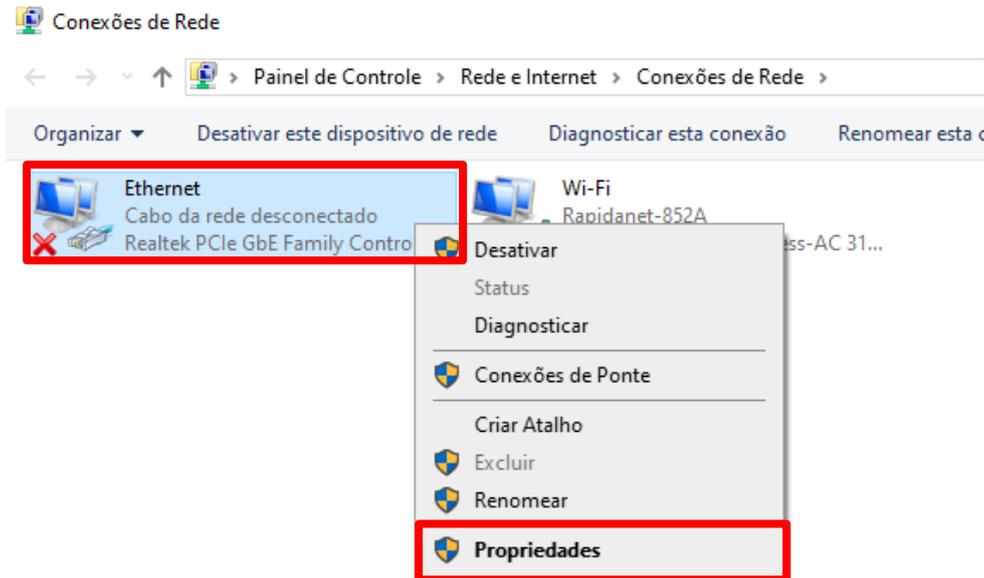


- 4° - Clique em alterar opções de adaptador.

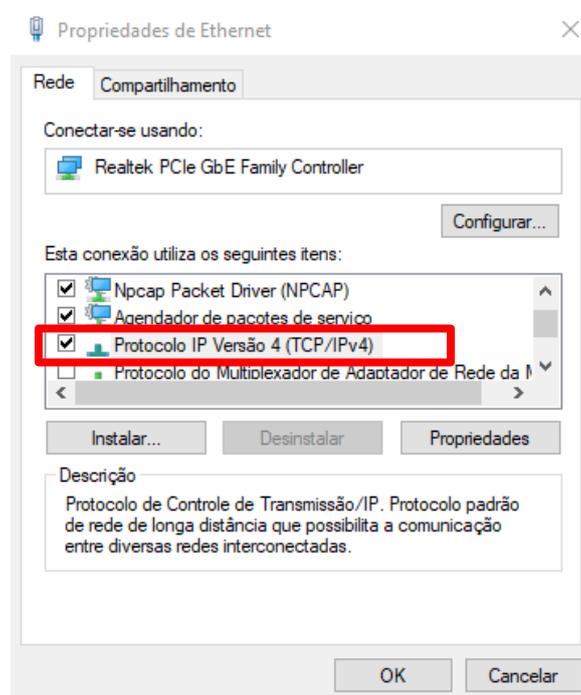




5° - Clique com o botão direito na parte de “Ethernet” e depois clique em propriedades.



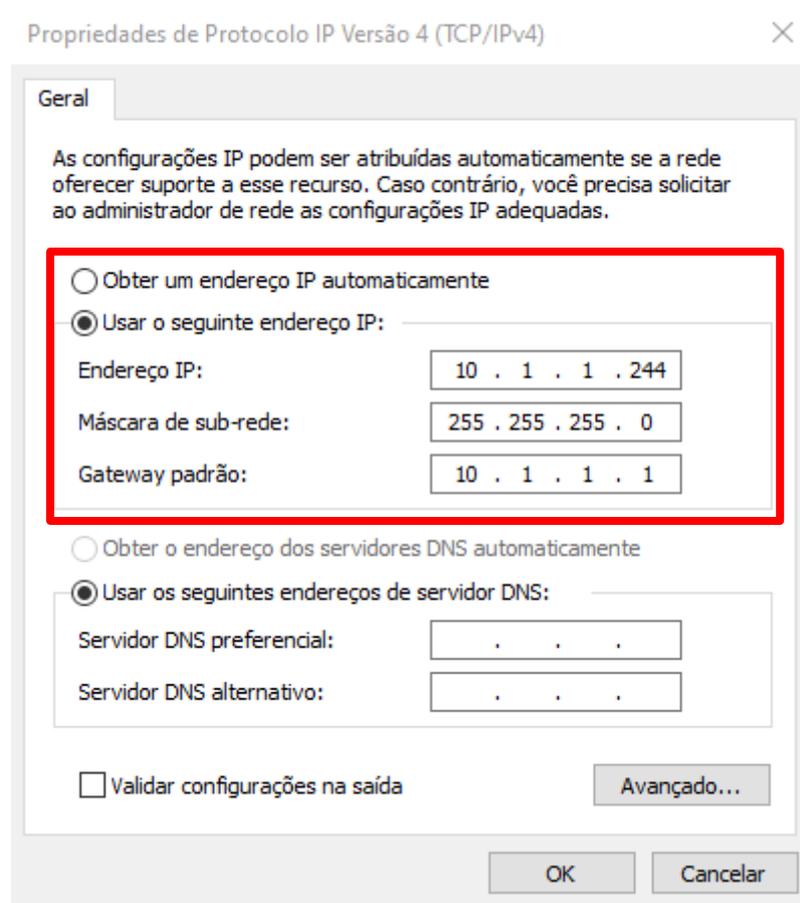
6° - Clique duas vezes no botão “Protocolo IP Versão 4 (TCP/IPv4)”.





7º Preencha os campos de Endereço IP, Máscara de sub-rede e Gateway padrão conforme na imagem abaixo. O endereço IP deverá estar no mesmo range do equipamento, porém, o final do endereço deverá ser **DIFERENTE** que o IP do seu equipamento.

**Exemplo:** Se o IP do seu equipamento é 10.1.1.240 o endereço IP da sua máquina poderá ser 10.1.1.244.



### 3. Atualizar

1º - Dê dois cliques no ícone do Software Firmware Update Ethernet





2° - Poderá aparecer uma caixa com o seguinte texto: “Deseja permitir que este aplicativo faça alterações no seu dispositivo?” Clique em “Sim”. Assim que finalizar os passos anteriores, esta tela irá abrir:

Ethernet Firmware Update

IP: 0 . 0 . 0 . 0      MAC: \_\_\_\_\_

Arquivo: \_\_\_\_\_

Versão 1.0.2

Cancelar      Inicia BOOT      Atualizar

3° - Preencher o campo do IP com o IP do seu equipamento.

Ethernet Firmware Update

IP: 10 . 1 . 1 . 240      MAC: \_\_\_\_\_

Arquivo: \_\_\_\_\_

Versão 1.0.2

Cancelar      Inicia BOOT      Atualizar

4° - Preencher o campo MAC com o MAC Address do equipamento.

Ethernet Firmware Update

IP: 10 . 1 . 1 . 240      MAC: 00:19:B9:FB:E2:58

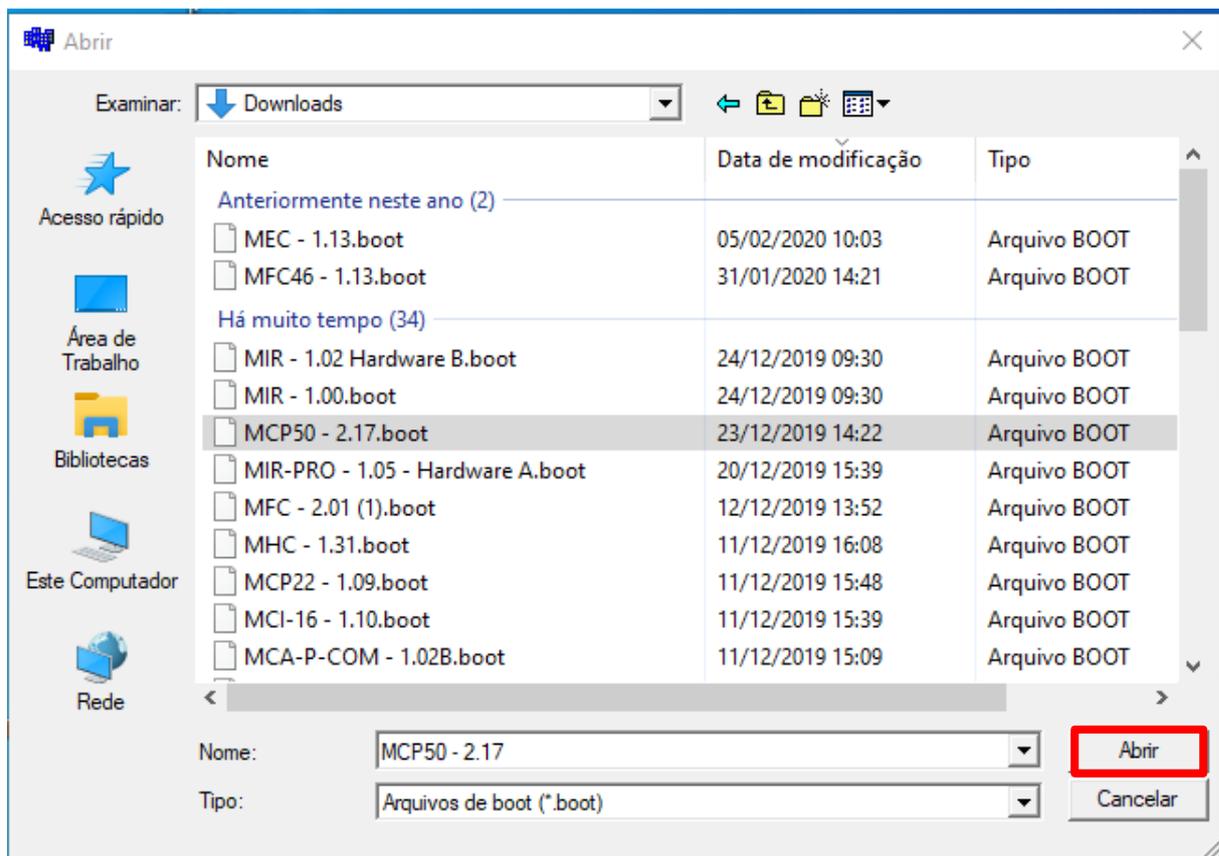
Arquivo: \_\_\_\_\_

Versão 1.0.2

Cancelar      Inicia BOOT      Atualizar



5° - Clique no botão com os três pontos e escolha o arquivo de atualização de firmware. Caso você tenha feito o Download do arquivo, ele provavelmente estará na sua pasta de Download.



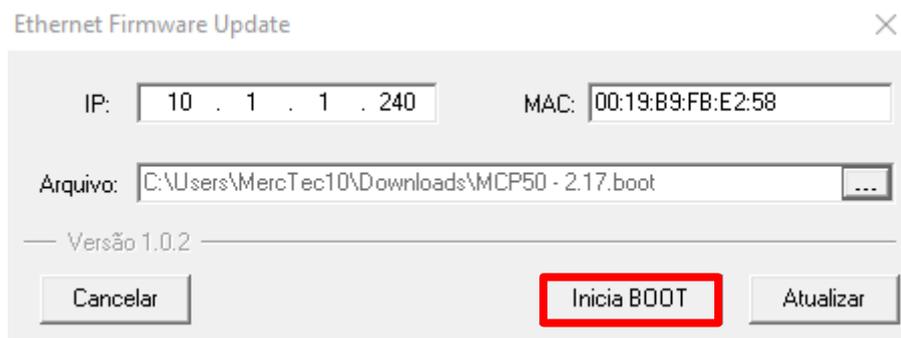
**Obs:** o tipo de arquivo deverá ser tipo boot.



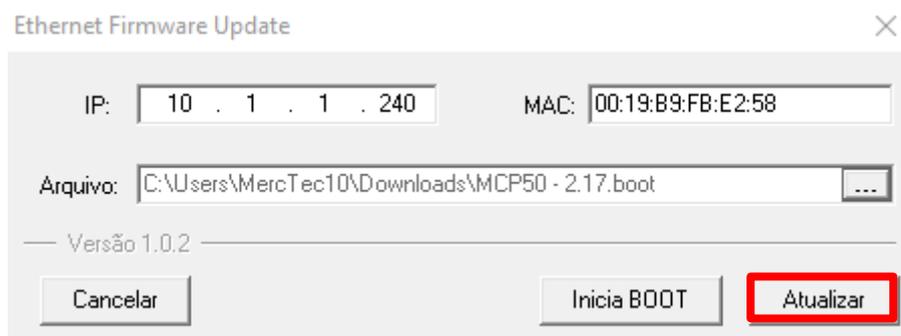
6° - Para colocar seu equipamento em modo atualização, existem duas formas: **na interface** do próprio equipamento, ou pelo **software de atualização**. Abaixo há uma explicação de como fazer em cada uma das formas.

**Pelo software de atualização:** Após seguir todos os passos anteriores, clique em “Inicia BOOT”.

**Pela interface do equipamento:** segue abaixo os equipamentos que podem ser colocados em modo boot somente manualmente, e como colocá-los em modo atualização: **MCP46-A, MCP46-D, ME46-A-B, ME46-A-M, ME46-D-B e ME46-D-M** devem ser colocados em modo atualização **manualmente**, você deve energizar o equipamento com o botão “reset IP” pressionado.

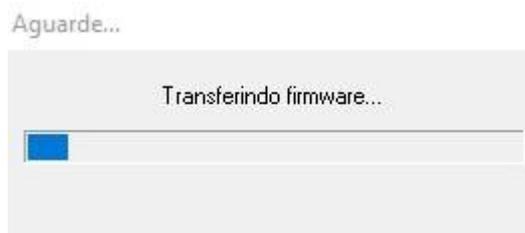


7° - Se seu equipamento foi colocado em modo atualização pelo **comando inicia boot**: Clique no botão “Atualizar” aproximadamente 10 segundos depois que você clicou o botão “Inicia Boot”. Caso seu equipamento foi colocado em modo atualização **manualmente**: clique em atualizar.

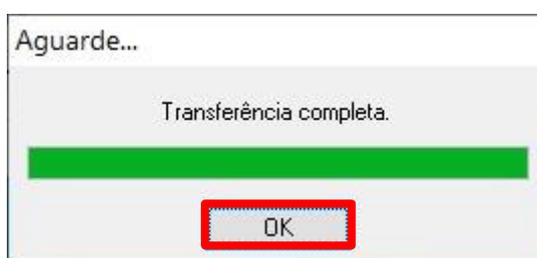




8° - Aguarde a transferência de firmware.



9° - Após a transferência de firmware, aparecerá uma caixa com um botão de “OK”, clique nesse botão.



10° - Se você seguiu todos os passos, o equipamento foi atualizado. É recomendado que reinicie o equipamento após atualizar.

**Obs:** Caso haja perda de comunicação ou falha na alimentação elétrica do mesmo, a atualização será interrompida. Caso isto ocorra, o processo de boot e atualização do equipamento deverá ser reiniciada.

**Para maiores informações ou dúvidas, nos contate através do e-mail [suporte@mercatoautomacao.com.br](mailto:suporte@mercatoautomacao.com.br) ou pelo fone: +55 51 3115-9850.**

**Mercato Automação**  
**Suporte Técnico e Aplicação**