



Data: 04.2020 | **Referência:** Tutorial | **Assunto:** Atualização de Firmware

ATUALIZAÇÃO DE FIRMWARE PARA EQUIPAMENTOS MERCATO SEM INTERFACE ETHERNET

1. Itens necessários

-Firmware do equipamento

Para ter acesso aos arquivos de Firmware, é necessário ter acesso a área restrita da Mercato.

É necessário fazer um cadastro no site: [Cadastre-se](#)

Os arquivos de atualização de Firmware podem ser encontrados na página do equipamento a atualizar.

-Software de atualização

O Software Firmware Update está disponível, também, na área restrita da Mercato.

Você também pode fazer o Download do software a partir desse link: [Firmware Update](#)

-Conversor USB/RS485

Para atualizar os equipamentos, é necessário fazer a ligação do seu equipamento com o computador. Essa ligação é feita com um conversor USB/485. Caso você não possua o conversor, você pode acessar este link e [Adquirir conversor USB/485](#).

- Manual do Equipamento (opcional)

É importante ter o Diagrama de ligações do equipamento que deseja atualizar. O diagrama pode ser encontrado no Manual do Integrador, na página do equipamento, no site da Mercato: [Link para o Site da Mercato](#).



2. Preparação

-Conectar conversor

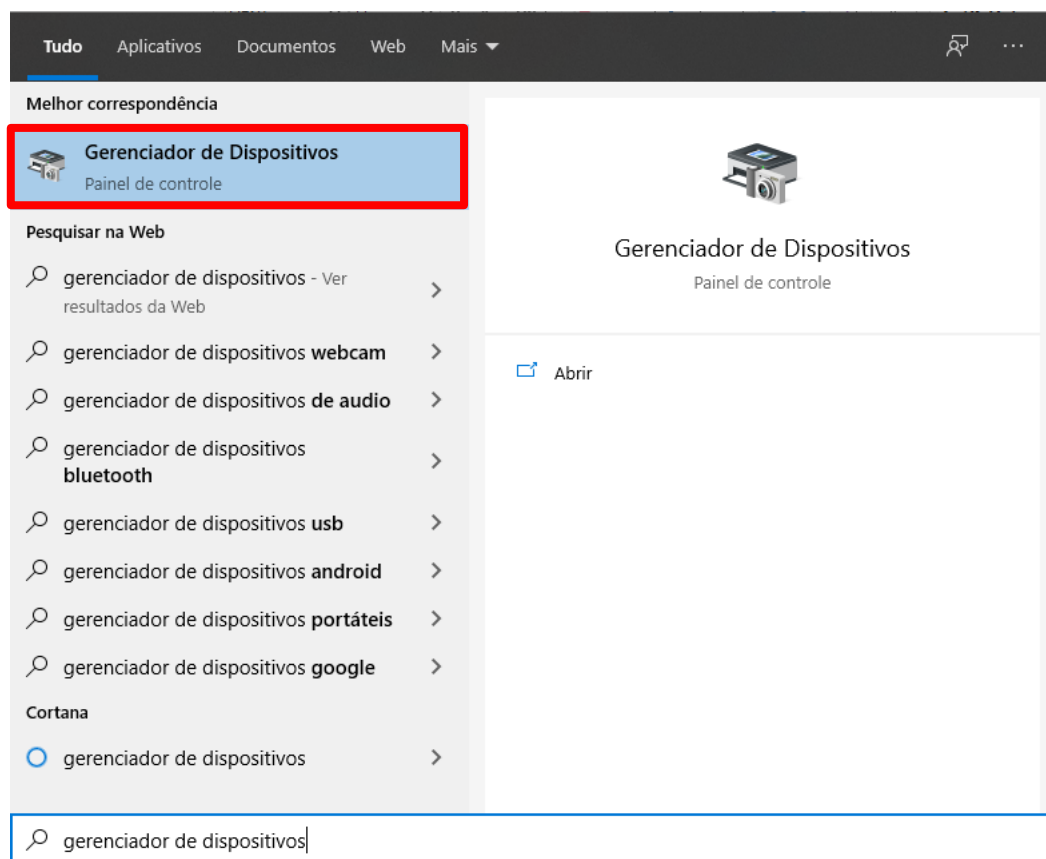
1° - No diagrama de ligações, verifique e realize a ligação da comunicação RS485 **PRINCIPAL**.

2° - Verifique também no manual qual a tensão de alimentação do equipamento, e faça a ligação do mesmo.

3° - Conectar o conversor na porta USB do computador.

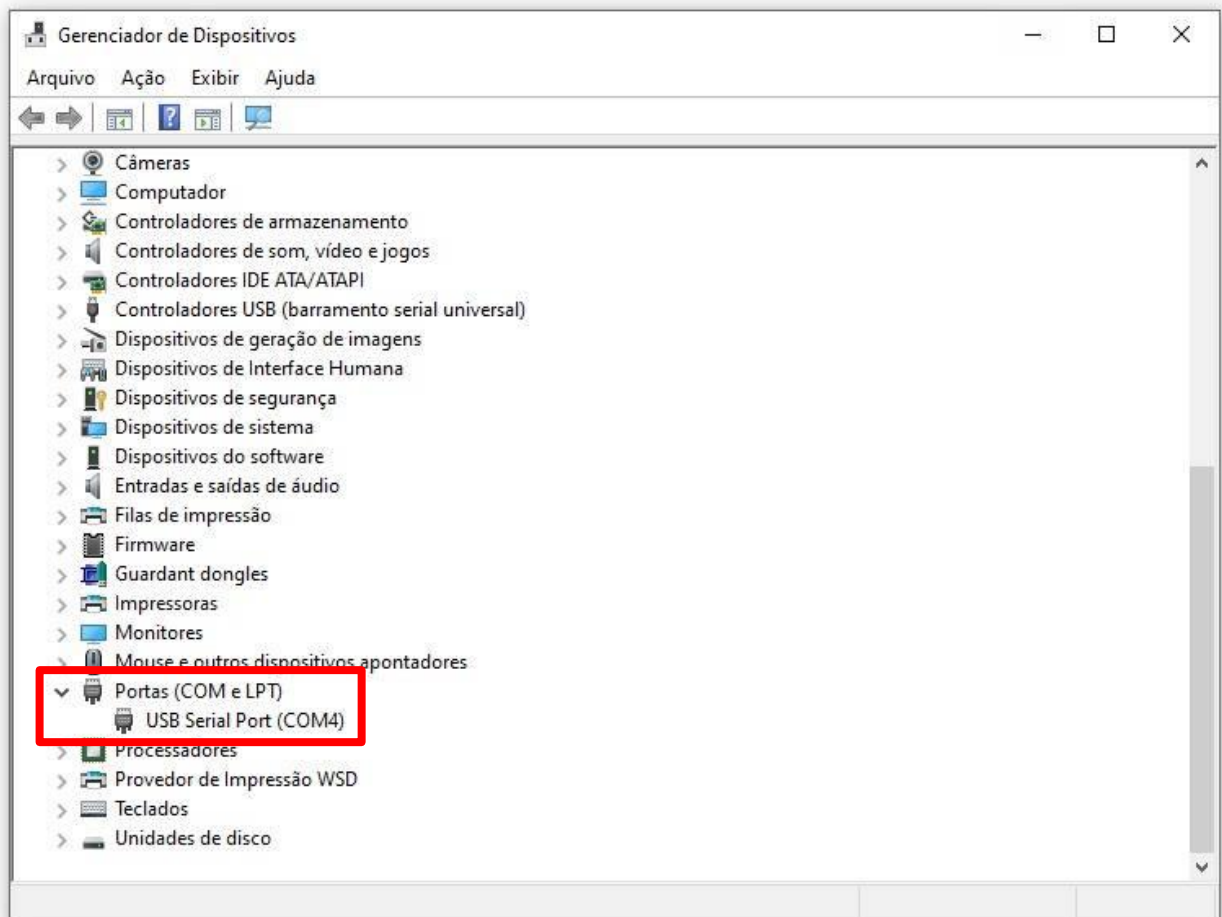
-Verificar no gerenciador de dispositivos se possui drive instalado e qual sua porta COM (caso não esteja instalado, instalar com o drive específico)

1° - Abrir o gerenciador de dispositivos como na imagem abaixo:





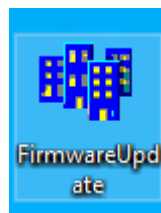
2º - Por padrão, o driver é instalado automaticamente pelo conversor USB/485.No gerenciador de dispositivos, você poderá visualizar qual a porta serial. Como por exemplo na imagem abaixo (COM4):



Obs: se o driver não estiver instalado, contate o fabricante do conversor USB/485.

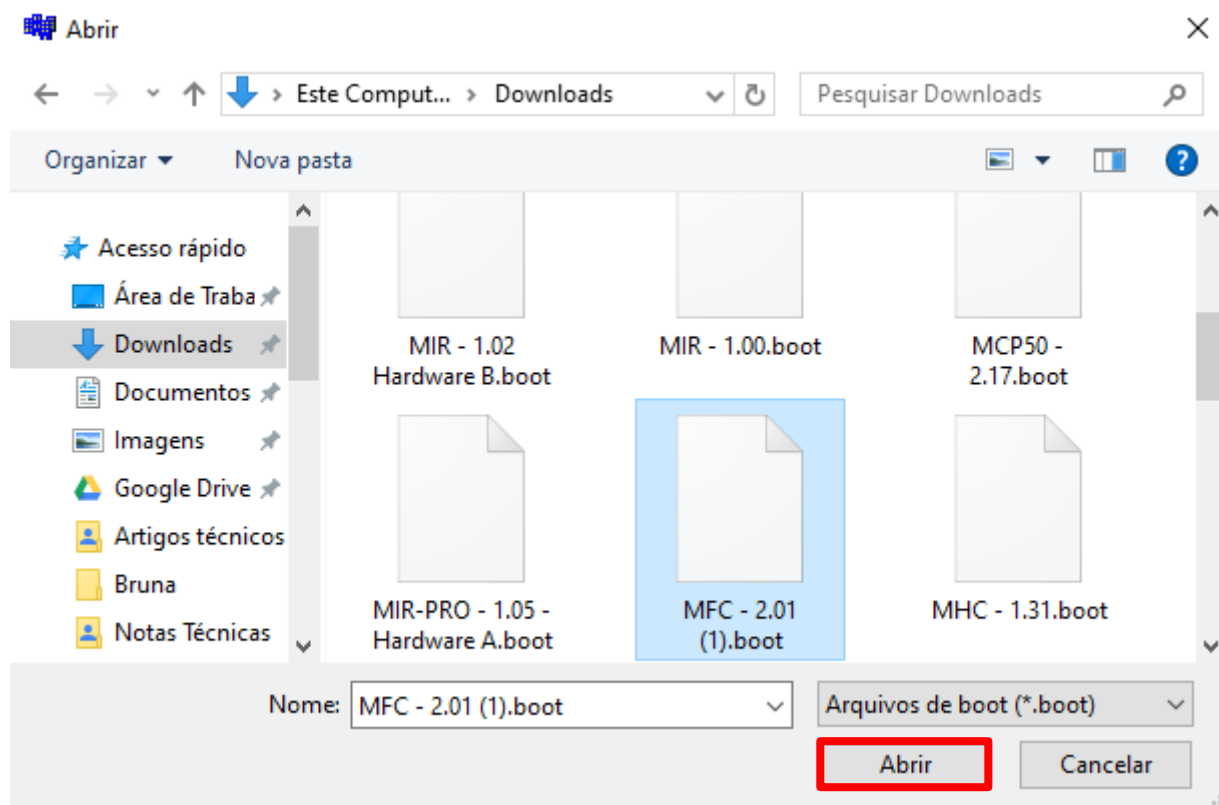
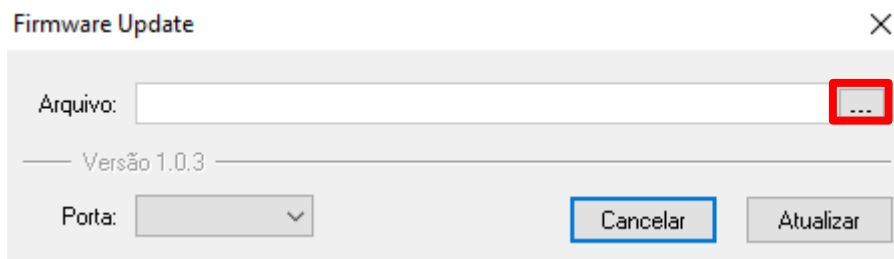
-Abrir o software de atualização

1º - Dê dois cliques no ícone do Software Firmware Update



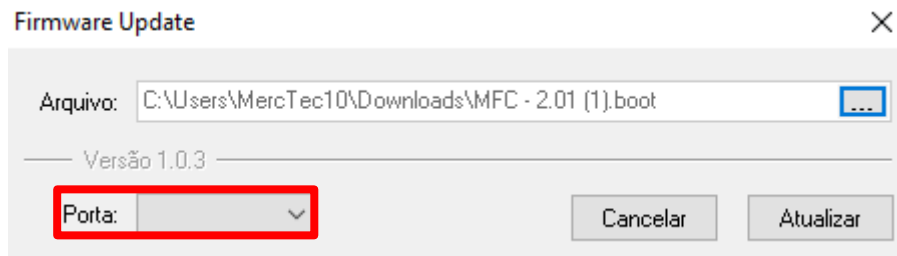


2º - Selecione o arquivo de firmware que deseja descarregar no equipamento clicando nos três pontos e localizando o arquivo nos seus documentos. Se você fez o Download do arquivo, ele provavelmente estará na pasta de Downloads.





3° - Selecionar porta COM do conversor



4° - Colocar equipamento em modo de atualização

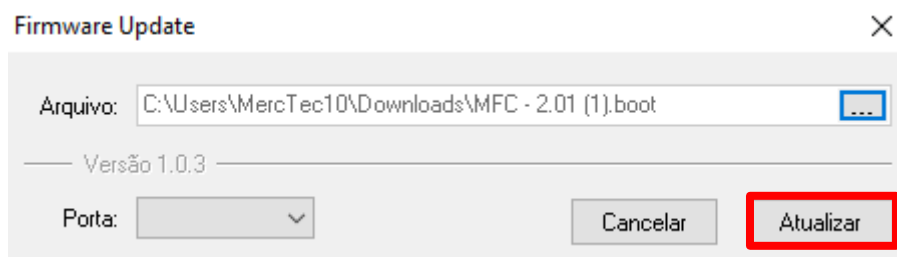
Os equipamentos Mercato possuem **diferentes** formas de entrarem em modo atualização, segue abaixo os equipamentos e como coloca-los em modo atualização:

MFC, MDX, MCP17 – Segurar o botão central  do equipamento e energizar com o botão pressionado.

MVAV, MVAV-PRO, MHC, MCP14, MIR, MIR-PRO, MCP22, ME22 – O modo atualização é durante os primeiros 3 segundos após o equipamento ser energizado. A atualização deve ser iniciada durante estes 3 segundos.

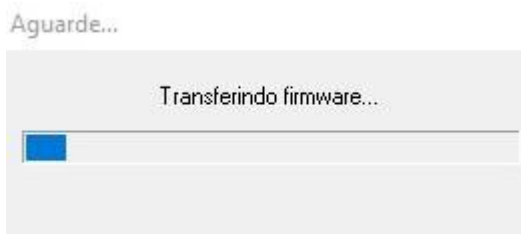
MCA-SERIES (MCA-2E, MCA-D-COM, MCA-P, MCA-P-COM, MCA-TU-COM) – Energizar o equipamento com os botões **menu** e **modo** pressionados.

5° - Clicar no botão Atualizar

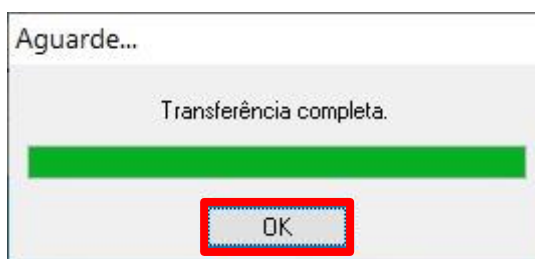




6° - Aguardar a transferência de Firmware



7° - Após a transferência de firmware, aparecerá uma caixa com um botão de "OK", clique nesse botão.



8° - Se você seguiu todos os passos, o equipamento foi atualizado. É recomendado que reinicie o equipamento após atualizar.

Para maiores informações ou dúvidas, nos contate através do e-mail suporte@mercatoautomacao.com.br ou pelo fone: +55 51 3115-9850.

Mercato Automação
Suporte Técnico e Aplicação