

## Retourenformular

Lege dieses Formular bitte unbedingt deinem Retourenpaket bei.

Kundenname & Adresse:

Bestellnummer:

(\*optional, du kannst diese in deiner Bestell- und Versandbestätigungs E-Mail finden)

Ich möchte folgende Artikel zurückgeben:

Artikelname	Anzahl	Code (siehe Legende)	Bemerkungen

### BITTE BEACHTEN!

Es werden nur Retouren akzeptiert, welche maximal 14 Tage nach Erhalt der Ware versandt wurden. Retournierte Schmuckstücke müssen sich im Originalzustand befinden: Boxen und Pouches müssen vollständig & intakt sein, Produkte müssen neu und ungetragen sein, der Barcode muss befestigt sein. Wir empfehlen versicherten & nachverfolgbaren Versand, da B.WELL Garden im Fall von Verlust des Paketes auf dem Postweg keine Haftung übernehmen kann. Es wird aktuell kein Umtausch angeboten, Produkten müssten normal retourniert und neu bestellt werden. Dieses Retourenformular muss unbedingt beiliegen. Anderenfalls können Retouren nicht bearbeitet werden.



Drucke gerne dieses Empfängeretikett (rechts) aus & klebe es auf dein Paket. Dies ist jedoch **kein vorausbezahltes Label** & die Rücksendekosten sind vom Kunden zu tragen. Unfreie Retoursendungen werden von B.WELL Garden **nicht entgegen genommen** und an den Absender retourniert.

Sobald die Rücksendung bei uns angekommen ist leiten wir schnellstmöglich die Rückerstattung ein. In Ausnahmefällen kann dies bis zu 7 Werktagen dauern.

### Codes:

- 1 Passt nicht
- 2 Sieht anders aus als auf der Website
- 3 Zu späte Lieferung
- 4 Mangelhaft/Defekt
- 5 Andere (mit Bitte um Beschreibung in „Bemerkungen“)

Abs.:

An:

**B.WELL Garden GmbH**  
Hegelgasse 6/XI  
Eingang: Himmelfortgasse 26  
1010 WIEN  
Österreich

ACHTUNG: Dies ist kein vorausbezahltes Label. Es können keine unfreien Sendungen entgegengenommen werden.

## Return Form

Please ensure you include this form in your return parcel.

Customer Name & Address:

Order Number:

(\*optional, you can find your order number on your order and shipping confirmation E-Mail )

I would like to return the following items:

Item Name	Quantity	Code (see key below)	Additional Notes

**PLEASE NOTE!**

We only accept returns which have been sent within 14 days of receipt of product. Returned pieces of jewellery must be in their original condition: boxes and pouches must be complete and intact, products must be new and unworn, the barcode must be attached. We recommend shipping with a tracking number, as B.WELL Garden cannot assume any liability if the package is lost in the mail. There is currently no exchange offered, products would have to be returned and reordered normally. This return form must be enclosed. Otherwise, returns cannot be processed.

**Codes:**

- 1 Doesn't suit me
- 2 Looks different to image on site
- 3 Arrived too late
- 4 Poor quality/Faulty
- 5 Others (Please specify in „additional notes“)



Feel free to print out this recipient label (right) & stick it on your package. However, this is **not a prepaid label** & the return costs are to be **borne by the customer**. B.WELL Garden does not accept non-prepaid returns and these will be sent back to the customer.

As soon as we have received the return parcel, we will initiate the refund as soon as possible. In exceptional cases this can take up to 7 working days.

From:

To: **B.WELL Garden GmbH**  
 Hegelgasse 6/XI  
 Entrance: Himmelpfortgasse 26  
 1010 VIENNA  
 Austria

ATTENTION: This is not a prepaid label. Unpaid shipments cannot be accepted.