



## FORMULARZ Odstąpienia od umowy/wymiany

|   |  |   |  |
|---|--|---|--|
| Imię i nazwisko   |  |   |  |
| Adres   |  |   |  |
| Numer telefonu  |  | Adres email   |  |
| Numer zamówienia (900.....)   |  | Numer faktury   |  |
| Data zakupu   |  | Data zgłoszenia zwrotu/wymiany  |  |
| W przypadku częściowego zwrotu zamówienia proszę podać dane zwracanego produktu.  |  |   |  |
| Dane, na które ma nastąpić przelew zapłaconej kwoty w przypadku odstąpienia od umowy.   | <input type="checkbox"/> Zwrot na konto bankowe (poniżej)      | <input type="checkbox"/> Zwrot przez Dotpay                                     | <input type="checkbox"/> Zwrot PayPal              |
| <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |  |   |  |
| Prosimy o zaznaczenie dla celów statystycznych powodu zwrotu/wymiany zakupionego towaru.  | <input type="checkbox"/> Zły rozmiar (nieodpowiednio dobrany). | <input type="checkbox"/> Rodzaj tkaniny/ odcień/wzór niezgodny z oczekiwaniami. | <input type="checkbox"/> Towar niezgodny z opisem. |
|   | <input type="checkbox"/> Inny (jaki?).                         |   |  |
| W przypadku chęci wymiany towaru na inny kolor/rozmiar, w celu zagwarantowania dostępności towaru, prosimy o złożenie nowego zamówienia na pożądaný produkt oraz wybór formy płatności „ <b>przelew na konto</b> ”. W komentarzu zamówienia prosimy o wpisanie „ <b>wymiana</b> ”. Wysyłka nowego towaru nastąpi po otrzymaniu towaru z pierwotnego zamówienia.   |  |   |  |
| Zapoznałem/łam się z regulaminem sklepu internetowego Hael.pl.<br>Ja niżej podpisany/na odpstępuję od umowy.  | <b>Data i podpis</b>   |   |  |
| Sklep Hael.pl umożliwia bezpłatny zwrot towaru poprzez zamówienie kuriera na wskazany adres lub punkty DPD Pickup na terenie Polski. Inne formy są kosztem Kupującego. Nie jest możliwe dokonywanie zwrotów w sklepach stacjonarnych.<br>Prosimy o wypełnienie niniejszego formularza, załączenie go do paczki i postępowanie zgodnie z poniższą instrukcją.  |  |   |  |
| <b>Zwrot w punkcie DHL lub ZAMÓW KURIERA</b>  |  |   |  |
| 1. Wchodzimy na stronę <a href="https://dhl24.com.pl/zwroty/">https://dhl24.com.pl/zwroty/</a><br>2. Wprowadzamy numer przesyłki do zwrotu z dołączonego do przesyłki listu.<br>3. Wybieramy opcję „nadaj w punkcie” lub „nadaj kuriera” i postępujemy według instrukcji.   |  |   |  |
| <b>Uwaga: Termin ważności etykiety zwrotnej to 14 dni</b>   |  |   |  |

Adres do odsyłki: **POLLINI - Dom Mody KLIF, ul. Okopowa 58/72, 01-042 Warszawa**

### PRAWO Odstąpienia od umowy

- Usługobiorca/Klient będący jednocześnie konsumentem, który zawarł umowę na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 14 dni. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie można wysłać na adres korespondencyjny:  
POLLINI - Dom Mody KLIF, ul. Okopowa 58/72, 01-042 Warszawa lub na adres e-mail: [info@hael.pl](mailto:info@hael.pl), nie dotyczy to rezerwacji (odbior i płatność w salonie stacjonarnym hael). W takim przypadku zwrot możliwy jest do końca następnego dnia, a wymiana przez 7 dni od daty zakupu.
- W razie odstąpienia od umowy umowa jest uważana za niezawartą, a konsument jest zwolniony z wszelkich zobowiązań. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie czternastu dni od daty otrzymania oświadczenia o odstąpieniu.
- Sprzedawca dokona zwrotu płatności na kartę płatniczą Klienta (w przypadku płatności kartą płatniczą) lub na wskazany przez konsumenta numer rachunku bankowego, chyba że konsument wskaże inny sposób. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania Produktu lub do czasu dostarczenia Sprzedawcy dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
- Termin 14 dniowy, w którym konsument może odstąpić od umowy, liczy się w przypadku Umowy Sprzedaży od dnia odbioru Produktu przez Klienta, a gdy umowa dotyczy świadczenia Usługi Elektronicznej od dnia jej zawarcia.

Administratorem danych osobowych jest: **HAEL.PL Sp. z o. o. z siedzibą w 55-040 Kobierzyce, ul. Miodowa 1 (adres do korespondencji: POLLINI DM Klif ul. Okopowa 58/72 01-042 Warszawa)**, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000743904 prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie, REGON 380968477, NIP 5223133367, adres poczty elektronicznej: [info@hael.pl](mailto:info@hael.pl)