

# FORMULAIRE DE RÉTRACTATION D'UN ACHAT SUR NOTRE SITE INTERNET HÉRITAGE DES ÎLES

Modèle de lettre type pour la rétractation du consommateur dans le cas d'un contrat à distance.  
Lettre à adresser en recommandé avec accusé de réception à Héritage des Îles SARL .

Nom : .....  
Prénom : .....  
Adresse : .....

Code postal .....- Ville : .....

Destinataire : HÉRITAGE DES ÎLES SARL  
Adresse : 261 rue nérius Saint Joseph, MARTINIQUE

À ....., le ... (date de la lettre)

Madame, Monsieur,

Le ..... (indiquez la date figurant sur le bon de commande), j'ai commandé .....  
(désignation de l'objet : par exemple une tisane COLIBRI BLEU...) que vous m'avez livré (ou que j'ai reçu) le ..... (date).

Conformément à l'article L. 221-18 du code de la consommation, j'exerce mon droit de rétractation.

En conséquence, je vous prie de bien vouloir me restituer au plus vite et au plus tard dans les 14 jours suivant la réception de la présente, la somme de .....euros que je vous ai versée lors de ma commande, ceci conformément aux dispositions de l'article L. 221-24 du code de la consommation.

Veillez trouver ci-joint .....(indiquez l'objet retourné) que je vous retourne.

Signature