

## CONDIZIONI GENERALI B2C

giovedì 5 novembre 2020

### 1. Oggetto

1.1. Le presenti condizioni generali si applicano all' acquisto di bombole di elio e di prodotti per feste, di bombole di anidride carbonica, di miscele, materiali e/o dispositivi di protezione per saldatura, di dispositivi e miscele di gas per il confezionamento alimentare, di sensori di rilevazione della qualità dell'aria e di gas refrigeranti nonché all' acquisto e/o locazione di sistemi di trattamento e/o gasatura acqua, ivi inclusa anidride carbonica ad uso alimentare e/o ossigeno alimentare (di seguito, complessivamente il/i **"Prodotto/i"**), che verrà effettuato attraverso il sito di e-commerce di GemGas S.r.l. (di seguito il **"Sito"**) da utenti qualificabili come **"Consumatori"** ai sensi del successivo articolo 1.2. Il Sito è di titolarità di GemGas S.r.l. con sede legale in Milano, Via Benigno Crespi 19, codice fiscale, partita IVA e numero d'iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 06395890012 (di seguito il **"Titolare o Venditore"**).

1.2. Gli acquisti o locazione dei Prodotti eseguiti attraverso il Sito vedranno come parti GemGas S.r.l quale venditore (di seguito il **"Venditore"**) e il soggetto che procede all'acquisto o alla locazione di uno o più Prodotti per scopi non riferibili alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, quale acquirente (di seguito il **"Consumatore"**) (Venditore e Consumatore saranno di seguito collettivamente indicati come le **"Parti"**).

1.3. Qualsiasi comunicazione del Consumatore connessa e/o correlata all'acquisto o locazione dei Prodotti - ivi incluse eventuali segnalazioni, reclami, richieste concernenti l'acquisto, la locazione e/o la consegna dei Prodotti, l'esercizio del diritto di recesso, etc. - dovrà essere inviata al Venditore ai recapiti e secondo le modalità indicate sul Sito, sezione Assistenza, all'indirizzo e-mail [info@gemgas.it](mailto:info@gemgas.it).

1.4. Ogni acquisto o locazione è regolato dalle presenti condizioni generali nella versione che risulterà pubblicata sul Sito al momento dell'invio della conferma d'ordine al Consumatore ai sensi del successivo articolo 3.

1.5 Qualora una o più vendite o locazioni vengano effettuate nei confronti di un soggetto non qualificabile come Consumatore, troveranno applicazione le condizioni generali B2B presenti nella specifica sezione condizioni di vendita B2B.

1.6 Contestualmente alla trasmissione dell'ordine di acquisto/locazione, il Consumatore accetta che la conferma delle informazioni relative all'ordine effettuato e le presenti condizioni generali gli siano inviate via e-mail all'indirizzo dallo stesso dichiarato durante la registrazione al Sito o al momento dell'invio dell'ordine.

1.7. Sono ad esclusivo carico del Consumatore le eventuali spese per la connessione via internet al Sito, ivi incluse quelle telefoniche, secondo le tariffe applicate dall'operatore selezionato dal Consumatore stesso.

### 2. Caratteristiche dei Prodotti e loro disponibilità nelle diverse aree geografiche

2.1. I Prodotti sono venduti o dati in locazione dal Venditore con le caratteristiche che sono descritte sul Sito al momento dell'invio dell'ordine da parte del Consumatore e secondo le condizioni generali pubblicate sul Sito al momento della trasmissione della conferma d'ordine da parte del Consumatore, con l'esclusione di ogni altra condizione o termine.

2.2. Il Venditore si riserva il diritto di modificare le presenti condizioni generali in qualsiasi momento, a propria discrezione, senza necessità di fornire alcun preavviso agli utenti del Sito. Eventuali modifiche apportate saranno efficaci a partire dalla data di pubblicazione sul Sito delle nuove condizioni generali, così come dichiarata nell'intestazione delle condizioni generali medesime, e si applicheranno unicamente alle vendite/locazioni concluse a partire da tale data. I Prodotti sono offerti alle condizioni generali pubblicate sul Sito al momento dell'invio della conferma d'ordine, sino ad esaurimento delle scorte.

2.3. I prezzi sul Sito sono soggetti a variazioni. Pertanto, prima di inviare l'ordine ai sensi del successivo punto 3, il Consumatore è pregato di verificare il prezzo finale di vendita o di locazione. Il Venditore si riserva altresì il diritto di modificare, in qualsiasi momento, i Prodotti in vendita o in locazione sul Sito o le caratteristiche degli stessi e il Consumatore è tenuto a verificare le caratteristiche dei Prodotti, prima di inviare l'ordine.

2.4 Al Sito possono accedere utenti di tutto il mondo e il Sito può contenere riferimenti a Prodotti che non sono disponibili o non sono acquistabili nel paese del visitatore del Sito. I Prodotti disponibili sul Sito sono acquistabili o ricevibili in locazione esclusivamente da parte di utenti che, nella sezione del Sito appositamente dedicata, ne richiedano la consegna in uno degli Stati che sono indicati sul Sito.

### **3. Modalità di acquisto o locazione dei Prodotti - Perfezionamento di ogni singolo contratto**

3.1. La presentazione dei Prodotti sul Sito, non vincolante per il Venditore, rappresenta un mero invito rivolto al Consumatore a formulare una proposta contrattuale d'acquisto o di locazione e non un'offerta al pubblico.

3.2. L'ordine d'acquisto o di locazione trasmesso dal Consumatore al Venditore mediante il Sito ha valore di proposta contrattuale ed è regolato dalle presenti condizioni generali, che costituiscono parte integrante dell'ordine stesso e che il Consumatore, mediante la trasmissione dell'ordine al Venditore, è tenuto ad accettare integralmente e senza riserva alcuna. Prima di procedere alla richiesta di acquisto o di locazione dei Prodotti, tramite invio dell'ordine, sarà chiesto al Consumatore di leggere attentamente le presenti condizioni generali e l'informativa sul diritto di recesso e, di stamparne una copia attraverso il comando di stampa e di memorizzarne o di riprodurne una copia per i propri usi personali. Inoltre, sarà chiesto al Consumatore di individuare e di correggere eventuali errori di inserimento dei propri dati.

3.3. L'ordine d'acquisto o di locazione del Consumatore è accettato dal Venditore con l'invio al Consumatore, all'indirizzo di posta elettronica da questi dichiarato al momento della registrazione al Sito ovvero della trasmissione dell'ordine qualora il Consumatore non sia registrato al Sito, di una e-mail di conferma dell'ordine stesso, la quale riporterà il link al testo delle presenti condizioni generali e all'informativa del diritto di recesso e di reso per difetto di conformità, il riepilogo dell'ordine effettuato e la descrizione delle caratteristiche del/i Prodotto/i oggetto dell'ordine. L'ordine del Consumatore, la conferma dell'ordine del Venditore e le condizioni generali applicabili al rapporto fra le Parti saranno archiviati elettronicamente dal Venditore nei propri sistemi informatici.

3.4. Ogni contratto di acquisto o di locazione dei Prodotti si intende concluso nel momento in cui il Consumatore riceve la conferma dell'ordine dal Venditore via posta elettronica.

### **4. Procedura di selezione e acquisto o locazione dei Prodotti**

I Prodotti presentati sul Sito potranno essere acquistati o presi in locazione unicamente mediante la procedura presente sul Sito e non sono ritenuti validi né accettati tentativi di acquisto o di locazione e/o prenotazione effettuati tramite e-mail, fax o altro mezzo diverso dalla suddetta procedura. Tale procedura prevede la selezione dei Prodotti d'interesse del Consumatore, con il loro inserimento nell'apposito carrello virtuale di acquisto o di locazione. Terminata la selezione dei Prodotti, per eseguire l'acquisto o la locazione dei Prodotti selezionati ed inseriti nel carrello, il Consumatore sarà invitato a registrarsi al Sito fornendo i dati richiesti, ovvero ad eseguire il login qualora il Consumatore sia già registrato, ovvero a fornire i propri dati al fine di completare l'ordine e consentire il perfezionamento del contratto. Al fine di consentire l'acquisto o la locazione, al Consumatore sarà richiesto di confermare i propri dati (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, nome, cognome, etc.) nonché l'indirizzo ove consegnare i Prodotti selezionati, l'indirizzo di fatturazione e, facoltativamente, un numero telefonico ove poterlo contattare per eventuali comunicazioni relative all'ordine effettuato, qualora siano diversi dai dati forniti contestualmente alla registrazione. Il Consumatore visualizzerà un riepilogo dell'ordine da eseguire, di cui potrà modificare i contenuti; quindi, il Consumatore, previa attenta lettura, dovrà approvare espressamente le presenti condizioni generali, attraverso l'apposito segno di spunta (check-box) presente sul Sito ed infine, attraverso il tasto "Ordina e Paga", sarà richiesto al Consumatore di confermare il suo ordine, che sarà così definitivamente inviato al Venditore e produrrà gli effetti descritti al precedente par. 3.2. delle presenti condizioni generali. Al Consumatore sarà altresì chiesto di scegliere la modalità di spedizione e il metodo di pagamento, fra quelli disponibili. La modalità di pagamento immediato (contestuale all'ordine) avviene a mezzo carta di credito, PayPal e il Consumatore sarà tenuto a comunicare i relativi dati rilevanti tramite connessione protetta.

### **5. Consegna della merce ed accettazione ordine**

5.1. Generalmente il Sito indica la disponibilità dei Prodotti e i tempi di consegna degli stessi, tuttavia, tali informazioni sono da considerarsi puramente indicative e non vincolanti per il Venditore.

5.2 Il Venditore si riserva il diritto di accettare o meno l'ordine ricevuto dal Consumatore, a seconda dell'effettiva disponibilità dei Prodotti, senza che il Consumatore possa avanzare pretese o diritti di sorta, a qualsiasi titolo, anche risarcitorio, in caso di mancata accettazione, totale o parziale, dell'ordine da parte del Venditore. In quest'ultima circostanza, il Consumatore potrà acquistare o prendere in locazione i Prodotti desiderati solo dopo che questi saranno nuovamente disponibili, sempreché gli stessi siano ancora oggetto di produzione e/o commercializzazione da parte del Venditore.

5.3. Il Venditore si impegna a fare quanto nelle proprie facoltà al fine di rispettare i tempi di consegna indicati sul Sito e, in ogni caso, ad eseguire la consegna in un tempo massimo di 20 (venti) giorni dalla data di pagamento del prezzo da parte del Consumatore.

5.4. La spedizione dei Prodotti ordinati dal Consumatore avverrà nella modalità selezionata dal Consumatore, fra quelle disponibili ed indicate sul Sito al momento dell'invio dell'ordine. Il Venditore si impegna a spedire i Prodotti al Consumatore, salvo cause di forza maggiore.

## **6. Prezzi, costi di spedizione, imposte e tasse**

6.1. Il prezzo dei Prodotti è quello indicato sul Sito nel momento dell'invio dell'ordine da parte del Consumatore. I prezzi dei Prodotti indicati sul Sito sono comprensivi dei costi di imballaggio standard, di IVA (qualora applicabile) e di eventuali imposte indirette (qualora applicabili).

6.2. In base alla Regione e Stato in cui i Prodotti devono essere consegnati saranno visualizzati sul Sito, durante il processo di creazione dell'ordine, i relativi costi di spedizione, che il Consumatore si impegna a versare in aggiunta al prezzo dei Prodotti ordinati.

6.3. Il Consumatore dovrà versare al Venditore il prezzo totale, come riportato nell'ordine e confermato a seguito della conferma dell'ordine inviata via e-mail dal Venditore al Consumatore.

6.4. Qualora i Prodotti debbano essere consegnati in territori al di fuori dell'Italia, il prezzo totale indicato nell'ordine e ribadito nella conferma dell'ordine, comprensivo di imposte indirette (qualora applicabili) potrebbe essere al netto di eventuali dazi doganali e di qualsiasi altra imposta sulle vendite, che il Consumatore si impegna sin d'ora a versare, se dovute, in aggiunta al prezzo indicato nell'ordine e confermato nella conferma d'ordine, secondo quanto previsto dalle disposizioni di legge del paese in cui i Prodotti saranno consegnati. Il Consumatore è invitato ad informarsi presso gli organi competenti del proprio paese di residenza o di destinazione dei Prodotti, al fine di ottenere informazioni su eventuali dazi o tasse applicati nel proprio paese di residenza o di destinazione dei Prodotti.

6.5. Il Consumatore dichiara che la mancata conoscenza dei costi, oneri, dazi, tasse e/o imposte di cui al precedente articolo 6.4., al momento dell'invio di un ordine al Venditore, non potrà costituire causa di risoluzione del contratto e che non potrà in alcun modo addebitare i suddetti oneri al Venditore.

## **7. Pagamenti**

7.1. Il pagamento del prezzo dei Prodotti acquistati attraverso il Sito è contestuale all'ordine del Consumatore. Il Consumatore accetta espressamente che l'esecuzione del contratto da parte del Venditore avrà inizio al momento dell'accredito del prezzo del/i Prodotto/i acquistato/i sul conto corrente del Venditore stesso.

7.2. Il pagamento potrà essere eseguito con carta di credito, PayPal, alle condizioni di seguito descritte. Il Venditore potrà consentire ulteriori metodi di pagamento, indicandoli nella sezione pagamenti del Sito.

7.3. Qualora il pagamento sia eseguito tramite carta di credito, il Consumatore sarà trasferito su un sito protetto e i dati della carta di credito verranno comunicati direttamente a MONETAWEB di SETEFI, operatore che si occupa dei pagamenti per conto del Venditore. I dati trasmessi saranno inviati in modalità protetta, mediante il trasferimento crittografato dei dati con sistema SSL (SecureSocketLayer) a 128 bit. Tali dati non sono accessibili nemmeno al Venditore.

7.4. Il Venditore trasmetterà tempestivamente al Consumatore, in formato elettronico via e-mail all'indirizzo dichiarato dallo stesso Consumatore, la ricevuta fiscale relativa all'acquisto/locazione eseguito/a.

## **8. Garanzia legale di conformità del Venditore e segnalazione dei difetti di conformità**

8.1. Ai sensi e per gli effetti della Direttiva europea 44/99/CE e del Decreto legislativo italiano n. 206/2005 (Codice del consumo), il Venditore garantisce al Consumatore che i Prodotti saranno privi di difetti di progettazione e di materiale nonché conformi alle descrizioni pubblicate sul Sito per un periodo di 2 (due) anni dalla data di consegna dei Prodotti al Consumatore.

8.2. Il Consumatore avrà l'onere di esaminare i Prodotti nel più breve tempo possibile e, a pena di decadenza dalla presente garanzia, di denunciare eventuali difetti e non conformità entro e non oltre 2 (due) mesi dalla scoperta, trasmettendo al servizio assistenza del Venditore, a mezzo e-mail (e-mail [info@gemgas.it](mailto:info@gemgas.it)), l'apposito modulo correttamente compilato, con indicazione del difetto e/o della non conformità riscontrati e invio della relativa documentazione indicata nel modulo di reso medesimo (conferma dell'ordine trasmessa dal Venditore, la ricevuta fiscale e foto).

8.3. A seguito del ricevimento del modulo e della relativa documentazione, il Venditore, assicura al Consumatore:

a) il diritto al ripristino della conformità del Prodotto procedendo, alternativamente, alla riparazione o alla sostituzione del Prodotto stesso, salvo che il rimedio richiesto dal Consumatore sia oggettivamente impossibile come, a titolo di esempio non esaustivo, nel caso di deterioramento o perimento del Prodotto o di rimedio eccessivamente oneroso. Qualora uno dei due rimedi (riparazione o sostituzione) risulti eccessivamente oneroso rispetto all'altro ossia nel caso in cui imponga al Venditore spese irragionevoli, tenendo conto del valore che il Prodotto avrebbe se non vi fosse il difetto di conformità oppure dell'entità del difetto di conformità, sarà facoltà del Venditore optare per l'uno o l'altro, sempre che il rimedio alternativo possa essere esperito senza notevoli inconvenienti per il Consumatore. La riparazione o la sostituzione saranno effettuate dal Venditore senza spese (ivi comprese le spese di spedizione, di mano d'opera e dei materiali) ed entro un congruo termine dalla richiesta del Consumatore;

b) il diritto di richiedere, a propria scelta, una congrua riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto qualora: a) la riparazione o la sostituzione siano impossibili o eccessivamente onerose; b) il Venditore non abbia provveduto alla riparazione o sostituzione in un congruo termine; c) la riparazione o sostituzione del Prodotto precedentemente effettuata ha arrecato notevoli inconvenienti al Consumatore. Qualora il Consumatore richieda la riduzione del prezzo, questa sarà determinata tenendo conto dell'uso del Prodotto. Qualora il Consumatore richieda la risoluzione del contratto, dovrà provvedere a restituire il Prodotto al Venditore. Qualsiasi difetto di conformità di lieve entità per il quale non sia stato possibile o sia eccessivamente oneroso esperire i rimedi della riparazione o della sostituzione, non darà comunque diritto al Consumatore di richiedere la risoluzione del contratto.

8.4. Qualora il Venditore sia tenuto a rimborsare al Consumatore il prezzo pagato, il rimborso verrà effettuato mediante bonifico bancario o, ove possibile, mediante il medesimo mezzo di pagamento utilizzato dal Consumatore per acquisto o locazione del Prodotto. Sarà onere del Consumatore comunicare al Venditore, sempre via posta e-mail all'indirizzo [info@gemgas.it](mailto:info@gemgas.it), estremi bancari per effettuare il bonifico a suo favore e per far sì che il Venditore sia messo nella condizione di poter restituire la somma dovuta.

**8.5 Quanto necessario all'uso e manipolazione dei Prodotti è riportato sulla documentazione pubblicata sul Sito (specifiche Prodotto, schede sicurezza, schede tecniche, manuali di istruzione). In particolare, il Consumatore dichiara di aver a disposizione e aver preso visione di tale documentazione e di essere ampiamente informato in merito ai rischi esistenti in relazione al deposito ed all'uso dei Prodotti e/o dei recipienti ed è, dunque, responsabile dell'utilizzo degli stessi conformemente alle indicazioni ricevute nonché di dare precise istruzioni in proposito a tutti coloro che dovessero maneggiare o far uso dei Prodotti e/o dei recipienti in genere. Tra le istruzioni comunicate al Consumatore circa l'uso dei Prodotti si evidenziano in particolare le seguenti:**

- eseguita l'erogazione del gas, la valvola deve essere chiusa,
- è pericoloso e quindi vietato lubrificare le valvole o gli apparecchi per uso con ossigeno od altro gas comburente con olii, grassi e materie di qualsiasi specie.

**Il Consumatore, dal momento della consegna del Prodotto, è responsabile del suo utilizzo e dell'uso al quale lo stesso viene destinato. Il Consumatore è responsabile dei recipienti dal momento dell'avvenuta consegna.**

## **9. Responsabilità per danno da prodotti difettosi**

Per quanto riguarda eventuali danni provocati da difetti dei Prodotti, si applicano le disposizioni di cui alla direttiva europea 85/374/CEE e al Decreto legislativo italiano n. 206/2005 (Codice del consumo).

## **10. Diritto di recesso - Informativa**

10.1 Al Consumatore è riconosciuto il diritto di recedere da qualsiasi contratto concluso ai sensi delle presenti condizioni generali, senza alcuna penalità, entro il termine di 14 giorni (quattordici) da quando (i) è stato consegnato il Prodotto o (ii) nel caso di acquisto o locazione di più Prodotti consegnati separatamente con un solo ordine, è stato consegnato l'ultimo Prodotto.

10.2 Per esercitare il diritto di recesso, il Consumatore deve informare GemGas S.r.l. prima del decorso del termine di cui al precedente punto 10.1, della propria decisione inviando una dichiarazione esplicita a GemGas S.r.l, all'indirizzo e-mail [info@gemgas.it](mailto:info@gemgas.it) della propria decisione, contenente a) manifestazione della volontà di avvalersi del diritto di recesso; b) indicazione del Prodotto; c) numero dell'ordine; d) indicazione delle modalità per l'eventuale rimborso, a favore del Consumatore, delle somme pagate.

10.3 A seguito di quanto previsto al precedente punto 10.2 il Consumatore riceverà una mail di conferma di esercizio del recesso, contenente il codice di reso. Entro e non oltre i successivi 14 giorni il Consumatore dovrà restituire i Prodotti al Venditore, facendoli pervenire presso GemGas S.r.l., Via Cavaliere V. Tedeschi 1, 10036 Settimo Torinese (TO) o, se così richiesto dal Venditore, mettendoli a disposizione per il ritiro da parte del Venditore. I costi diretti della restituzione dei Prodotti saranno a carico del Consumatore.

10.4 In caso di recesso, il Venditore rimborserà al Consumatore i pagamenti che ha effettuato, comprensivi dei costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla eventuale scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard offerto), senza indebito ritardo e, in ogni caso, non oltre 14 giorni dal ricevimento da parte del Venditore della comunicazione di recesso. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal Consumatore per la transazione iniziale, salvo che il Consumatore non richieda il rimborso su diverso mezzo di pagamento. Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei Prodotti oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte del Consumatore di aver rispedito i Prodotti, se precedente.

10.5 Il Consumatore è responsabile della diminuzione del valore dei Prodotti risultante da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei Prodotti. A tale fine, pertanto, il Consumatore è invitato a non manipolare il Prodotto oltre quanto strettamente necessario a stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento degli stessi e rivestire l'involucro originale dei Prodotti con altro imballo protettivo che ne conservi l'integrità e lo protegga durante il trasporto anche da scritte o da etichette.

## **11. Diritti di proprietà intellettuale**

11.1. Il Consumatore dichiara di essere informato che tutti i marchi, i nomi e gli altri segni distintivi, così come pure ogni segno distintivo, denominazione, immagine, fotografia, testo scritto o grafico utilizzato sul Sito o relativo ai Prodotti sono e restano di esclusiva proprietà di GemGas S.r.l. e/o dei suoi aventi causa, senza che dall'accesso al Sito e/o dall'acquisto o locazione dei Prodotti possa derivare al Consumatore alcun diritto sui medesimi.

11.2. I contenuti del Sito non possono essere riprodotti, né integralmente né parzialmente, trasferiti con mezzi elettronici o convenzionali, modificati, o utilizzati a qualunque fine senza il previo consenso scritto di GemGas S.r.l.

## **12. Dati del Consumatore e tutela della privacy**

12.1. Per poter procedere alla registrazione, all'inoltro dell'ordine e quindi alla conclusione del contratto sono richiesti attraverso il Sito alcuni dati personali al Consumatore. Il Consumatore prende atto che i dati personali forniti saranno registrati e utilizzati dal Venditore e, in conformità e nel rispetto della normativa di cui alla legge italiana DLgs. n. 196/2003 e s.m.i. - Codice Privacy, per dare esecuzione al contratto e, previo suo consenso, per le eventuali ulteriori attività così come indicate nell'apposita informativa sulla privacy fornita al Consumatore attraverso il Sito al momento della registrazione.

12.2. Il Consumatore dichiara e garantisce che i dati forniti al Venditore durante il processo di registrazione sono corretti e veritieri.

12.3. Il Consumatore potrà in ogni momento aggiornare e/o modificare i propri dati personali forniti al Venditore attraverso l'apposita sezione del Sito accessibile previa autenticazione.

12.4. Per qualsivoglia ulteriore informazione sulle modalità di trattamento dei dati personali del Consumatore, preghiamo di accedere alla sezione "Privacy Policy" del Sito.

### **13. Sicurezza**

13.1. Sebbene il Venditore adotti misure volte a proteggere i dati personali contro la loro eventuale perdita, falsificazione, manipolazione e utilizzo improprio da parte di terzi, a motivo delle caratteristiche e delle limitazioni tecniche relative alla protezione delle comunicazioni elettroniche via Internet, il Venditore non può garantire che le informazioni o i dati visualizzati dal Consumatore sul Sito, anche dopo che il Consumatore abbia provveduto all'autenticazione (login), non siano accessibili o visionabili da terze parti non autorizzate.

13.2. Il Venditore, in merito ai dati relativi ai pagamenti con carta di credito si avvale dei servizi della società che adotta sistemi tecnologici atti a garantire i massimi livelli di affidabilità, sicurezza, protezione e riservatezza nella trasmissione di informazioni via web.

13.3 E' fatto severo divieto al Consumatore di inserire dati falsi e/o inventati e/o di fantasia, nella procedura di registrazione necessaria ad attivare nei suoi confronti l'iter per l'esecuzione dell'ordine e le relative ulteriori comunicazioni; i dati anagrafici e la e-mail devono essere esclusivamente i propri reali dati personali e non di terze persone. E' altresì espressamente vietato effettuare doppie registrazioni corrispondenti ad una sola persona o inserire dati di terze persone.

### **14. Forza maggiore**

Il Venditore non sarà responsabile in caso di inadempimento totale o parziale delle obbligazioni a suo carico previste da qualsiasi contratto concluso ai sensi delle presenti condizioni generali di vendita/locazione, qualora tale inadempimento sia causato da eventi imprevedibili e/o eventi naturali al di fuori del suo ragionevole controllo, includendo, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, eventi naturali catastrofici, atti di terrorismo, guerre, sommosse popolari, mancanza di energia elettrica, sciopero generale dei lavoratori pubblici e/o privati, sciopero e/o restrizioni in tema di viabilità dei corrieri e dei collegamenti aerei.

### **15. Legge applicabile e foro competente**

15.1. Ogni contratto di vendita o locazione concluso tra il Venditore e il Consumatore ai sensi delle presenti condizioni generali sarà disciplinato ed interpretato in conformità alle leggi italiane. In ogni caso, saranno fatti salvi i diritti eventualmente attribuiti ai Consumatori da disposizioni inderogabili di legge vigenti nello Stato di questi ultimi.

15.2. Per qualsiasi controversia sarà esclusivamente competente il Tribunale di Milano, salvo il caso in cui tale previsione non trovi applicazione a causa di norme di legge inderogabili vigenti nel paese di residenza del Consumatore.

### **16. Cessione**

Il Consumatore non potrà cedere né in altro modo trasferire a terzi alcuno dei suoi diritti e delle obbligazioni scaturenti dalle presenti condizioni generali, senza il preventivo consenso scritto del Venditore.

### **17. Validità delle clausole**

17.1. Le intestazioni delle clausole qui utilizzate sono da considerarsi puramente indicative e non hanno alcun effetto in merito alla individuazione del contenuto e all'interpretazione del contratto.

17.2. Le presenti condizioni generali non pregiudicano i diritti attribuiti dalla legge italiana al Consumatore.

17.3. Nel caso in cui una clausola o una parte di una clausola delle presenti condizioni generali dovesse essere ritenuta invalida perché in contrasto o contraria ad una norma di legge, tutte le altre clausole del presente accordo o parti della medesima clausola rimarranno pienamente validi ed efficaci.

## **18. Disposizioni conclusive**

Il Consumatore dichiara di non essere stato indotto ad aderire al contratto di cui alle presenti condizioni generali da dichiarazioni orali precedenti.