

CONDIZIONI GENERALI B2B

16/12/2016

Tutte le forniture di gas e/o forniture o locazioni di materiali (Prodotti) con relativi recipienti /bombole (Recipienti) effettuate da **GEMGAS s.r.l** con sede legale in Milano, Via Benigno Crespi 19, codice fiscale, partita IVA e numero d'iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 06395890012 (nel seguito GEMGAS) tramite sito di sua titolarità www.gmystore.com (Sito) sono regolate dalle presenti Condizioni Generali.

Le presenti Condizioni Generali, eventualmente integrate da quelle relative a singole forniture, prevalgono su eventuali condizioni di acquisto/locazione dell'UTENTE. Esse si intendono in ogni caso accettate con l'acquisto/locazione della merce da parte dell'UTENTE e/ o con l'effettuazione dell'ordine sul Sito GEMGAS.

GEMGAS si riserva il diritto di modificare le presenti condizioni generali in qualsiasi momento, a propria discrezione, senza necessità di fornire alcun preavviso agli utenti del Sito. Eventuali modifiche apportate saranno efficaci a partire dalla data di pubblicazione sul Sito delle nuove condizioni generali, così come dichiarata nell'intestazione delle condizioni generali medesime, e si applicheranno unicamente alle vendite/locazioni concluse a partire da tale data. I Prodotti sono offerti alle condizioni generali pubblicate sul Sito al momento dell'invio della conferma d'ordine, sino ad esaurimento delle scorte.

I prezzi sul Sito sono soggetti a variazioni. Pertanto, prima di inviare l'ordine ai sensi del successivo punto 3, l'UTENTE è tenuto a verificare il prezzo finale di vendita o di locazione. GEMGAS si riserva altresì il diritto di modificare, in qualsiasi momento, i Prodotti in vendita o in locazione sul Sito e/o le caratteristiche degli stessi e l'UTENTE è tenuto a verificare le caratteristiche dei Prodotti, al momento dell'invio dell'ordine.

Al Sito possono accedere utenti di tutto il mondo e il Sito può contenere riferimenti a Prodotti che non sono disponibili o non sono acquistabili nel paese del visitatore del Sito. I Prodotti disponibili sul Sito sono acquistabili o ricevibili in locazione esclusivamente da parte di utenti che, nella sezione del Sito appositamente dedicata, ne richiedano la consegna in uno degli Stati che sono indicati sul Sito. Resta inteso che GEMGAS si riserva il diritto di accettare o meno l'ordine ricevuto dall'UTENTE, a seconda dell'effettiva disponibilità dei Prodotti, senza che l'UTENTE possa avanzare pretese o diritti di sorta, a qualsiasi titolo, anche risarcitorio, in caso di mancata accettazione, totale o parziale, dell'ordine da parte di GEMGAS. In quest'ultima circostanza, L'UTENTE potrà acquistare o prendere in locazione i Prodotti desiderati solo dopo che questi saranno nuovamente disponibili, sempreché gli stessi siano ancora oggetto di produzione e/o commercializzazione da parte di GEMGAS.

Art. 1) Termini di consegna

1.1 Salvo diversi accordi scritti, tutti i gas tecnici, compressi, liquefatti e disciolti e materiali (nel seguito indicati anche semplicemente come Prodotto o Prodotti) si intendono sempre venduti con consegna a mezzo corriere espresso.

1.2 In caso di trasporto effettuato dall'UTENTE, questo è responsabile della conformità dei mezzi utilizzati alle disposizioni di legge. Tale responsabilità è in capo a GEMGAS qualora il trasporto venga effettuato dalla stessa.

1.3 GEMGAS farà tutto quanto in suo potere per consegnare i Prodotti entro i termini eventualmente concordati ma, salvo il caso di dolo o colpa grave, GEMGAS non sarà tenuta a risarcire i danni direttamente o indirettamente causati dalla ritardata consegna dei Prodotti.

Art. 2) Garanzia

2.1 GEMGAS garantisce la conformità dei Prodotti alle specifiche concordate al momento dell'ordine. E' espressamente esclusa ogni ulteriore garanzia e, in particolare, ogni garanzia per particolari specifiche o caratteristiche tecniche dei Prodotti o per la loro idoneità ad usi particolari non concordati per iscritto tra le parti. La misurazione dei gas tecnici è effettuata secondo le leggi fisiche, con una tolleranza massima complessiva del 10 % rispetto alla quantità indicata.

2.2 Eventuali reclami relativi alla quantità o alle caratteristiche esteriori dei Prodotti (vizi apparenti) saranno ammessi solo all'atto della consegna dei Prodotti stessi. Eventuali reclami relativi a difetti non individuabili mediante un diligente controllo al momento della consegna (vizi occulti) dovranno essere notificati a GEMGAS per iscritto, a pena di decadenza, entro 8 (otto) giorni dalla data di scoperta del difetto e comunque non oltre 12 (dodici) mesi dalla consegna. I reclami, comunque motivati, non danno diritto all'UTENTE di sospendere parzialmente o totalmente il pagamento del prezzo.

2.3 I Prodotti contestati dovranno essere lasciati a disposizione di eventuali verifiche peritali per un periodo di 15 (quindici) giorni lavorativi. Saranno accettati solo i reclami riconosciuti fondati da GEMGAS. La restituzione dei Prodotti senza previa autorizzazione di GEMGAS non sarà accettata. Nei casi di restituzione del Prodotto, lo stesso deve essere restituito dall'UTENTE nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo, eventuale documentazione e dotazione accessoria) e non devono essere apposti etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del Prodotto. Se, a seguito delle verifiche peritali, il vizio non dovesse essere rilevato, all'UTENTE saranno addebitati i costi di verifica, di ripristino e di trasporto sostenuti da GEMGAS.

2.4 Salvo il caso di dolo o colpa grave, GEMGAS sarà tenuta, in caso di vizi, mancanza di qualità o difetto di conformità dei Prodotti, unicamente alla fornitura dei Prodotti in sostituzione di quelli difettosi. Salvo il caso di dolo o

colpa grave, è esclusa ogni responsabilità di GEMGAS per danni di qualsiasi genere, diretti o indiretti, causati dai Prodotti e/o dal loro uso.

Art. 3) Conclusione del contratto d'acquisto/locazione

L'UTENTE può acquistare i Prodotti presenti nel Sito di GEMGAS al momento dell'invio dell'ordine. La corretta ricezione dell'ordine è confermata da GEMGAS mediante conferma via email, inviata all'indirizzo di posta elettronica comunicato dall'UTENTE. Tale messaggio di conferma riporterà tutti i dati inseriti dall'UTENTE che si impegna a verificarne la correttezza e a comunicare tempestivamente eventuali correzioni. Il contratto stipulato tra l'UTENTE e GEMGAS è da intendersi concluso solo al momento della ricezione da parte dell'UTENTE della e-mail di conferma ordine da parte di GEMGAS. La consegna del Prodotto avverrà esclusivamente a seguito del pagamento del prezzo del Prodotto da parte dell'UTENTE.

Art. 4) Utilizzo dei Prodotti e Recipienti

4.1 Quanto necessario all'uso e manipolazione dei Prodotti è riportato sulla documentazione pubblicata sul Sito (specifiche Prodotto, schede sicurezza, schede tecniche, manuali di istruzione). In particolare, l'UTENTE dichiara di aver a disposizione e aver preso visione di tale documentazione e di essere ampiamente informato in merito ai rischi esistenti in relazione al deposito ed all'uso dei Prodotti e/o dei recipienti ed è, dunque, responsabile dell'utilizzo degli stessi conformemente alle indicazioni ricevute nonché di dare precise istruzioni in proposito a tutti coloro che dovessero maneggiare o far uso dei Prodotti e/o dei recipienti in genere. Tra le istruzioni comunicate all'UTENTE circa l'uso dei Prodotti si evidenziano in particolare le seguenti:

- eseguita l'erogazione del gas, la valvola deve essere chiusa,

è pericoloso e quindi vietato lubrificare le valvole o gli apparecchi per uso con ossigeno od altro gas comburente con olii, grassi e materie di qualsiasi specie.

4.2 L'UTENTE, dal momento della consegna del Prodotto, è responsabile del suo utilizzo e dell'idoneità del Prodotto all'uso al quale lo stesso viene destinato. L'UTENTE è responsabile dei Recipienti dal momento dell'avvenuta consegna.

Art.5) Corrispettivi e pagamenti

5.1 Tutti i corrispettivi dovuti dall'UTENTE a GEMGAS si intendono al netto di imposte e tasse. Per ogni ordine effettuato sul sito GEMGAS, GEMGAS emetterà fattura contestualmente alla conferma dell'ordine. Per l'emissione della fattura, verranno presi in considerazione le informazioni fornite dall'UTENTE durante la procedura di acquisto/locazione di cui all'articolo 3 che precede. Dopo l'emissione della fattura non sarà possibile apportare alcuna modifica ai dati indicati nella stessa. Gli importi saranno fatturati esclusivamente in Euro.

5.2 Salvo accordi diversi, il pagamento del prezzo dei Prodotti sarà effettuato con sistemi elettronici (carte di credito e similari) al momento dell'ordine del Prodotto.

5.3 Salvo diverso accordo scritto, eventuali spese o commissioni bancarie dovute in relazione al pagamento saranno a carico dell'UTENTE.

5.4. Qualora i Prodotti debbano essere consegnati in territori al di fuori dell'Italia, il prezzo totale indicato nell'ordine e ribadito nella conferma dell'ordine, comprensivo di imposte indirette (qualora applicabili) potrebbe essere al netto di eventuali dazi doganali e di qualsiasi altra imposta sulle vendite, che l'UTENTE si impegna sin d'ora a versare, se dovute, in aggiunta al prezzo indicato nell'ordine e confermato nella conferma d'ordine, secondo quanto previsto dalle disposizioni di legge del paese in cui i Prodotti saranno consegnati. L'UTENTE dichiara che la mancata conoscenza dei costi, oneri, dazi, tasse e/o imposte di cui al presente articolo 5.4., al momento dell'invio di un ordine a GEMGAS, non potrà costituire causa di risoluzione del contratto e che non potrà in alcun modo addebitare i suddetti oneri a GEMGAS.

Art.6) Regole di Export

L'UTENTE accetta di non esportare o vendere, direttamente o indirettamente, qualsiasi tecnologia, bene o servizio acquistato da GEMGAS, in qualsiasi paese o a qualsiasi persona, o per qualsiasi uso per il quale il governo italiano, la Comunità europea e gli Stati Uniti d'America hanno stabilito la necessità di una licenza di esportazione o di un'approvazione, senza prima ottenere tale licenza e / o approvazione. L'UTENTE si impegna a rispettare tutte le leggi applicabili e / o i regolamenti italiani, europei e statunitensi applicabili alle misure restrittive nei confronti dei paesi soggetti a embargo. L'UTENTE si impegna, quindi, di non esportare o vendere, direttamente o indirettamente, qualsiasi tecnologia, bene o servizio acquistato da GEMGAS, se tale vendita e / o esportazione violerebbe le norme di cui sopra.

Art.7) Dati dell'UTENTE e Tutela della Privacy

7.1. Per poter procedere alla registrazione, all'inoltro dell'ordine e quindi alla conclusione del contratto sono richiesti attraverso il Sito alcuni dati personali all'UTENTE. L'UTENTE prende atto che i dati personali forniti saranno registrati e utilizzati da GEMGAS, in conformità e nel rispetto della normativa di cui alla legge italiana DLgs. n. 196/2003 e s.m.i. - Codice Privacy, per dare esecuzione al contratto e, previo suo consenso, per le eventuali ulteriori attività così come indicate nell'apposita informativa sulla privacy fornita all'UTENTE attraverso il Sito al momento della registrazione.

7.2. L'UTENTE dichiara e garantisce che i dati forniti a GEMGAS durante il processo di registrazione sono corretti e veritieri. L'UTENTE potrà in ogni momento aggiornare e/o modificare i propri dati personali forniti a GEMGAS attraverso l'apposita sezione del Sito accessibile previa autenticazione.

7.3 Per qualsivoglia ulteriore informazione sulle modalità di trattamento dei dati personali dell'UTENTE preghiamo di accedere alla sezione "Privacy Policy" del Sito.

Art.8) Sicurezza

8.1. Sebbene GEMGAS adotti misure volte a proteggere i dati personali contro la loro eventuale perdita, falsificazione, manipolazione e utilizzo improprio da parte di terzi, a motivo delle caratteristiche e delle limitazioni tecniche relative alla protezione delle comunicazioni elettroniche via Internet, GEMGAS non può garantire che le informazioni o i dati visualizzati dall'UTENTE sul Sito, anche dopo che L'UTENTE abbia provveduto all'autenticazione (login), non siano accessibili o visionabili da terze parti non autorizzate.

8.2. GEMGAS, in merito ai dati relativi ai pagamenti con carta di credito si avvale dei servizi della società che adotta sistemi tecnologici atti a garantire i massimi livelli di affidabilità, sicurezza, protezione e riservatezza nella trasmissione di informazioni via web.

8.3 E' fatto severo divieto all'UTENTE di inserire dati falsi e/o inventati e/o di fantasia, nella procedura di registrazione necessaria ad attivare nei suoi confronti l'iter per l'esecuzione dell'ordine e le relative ulteriori comunicazioni; i dati anagrafici e la e-mail devono essere esclusivamente i propri reali dati personali e non di terze persone. E' altresì espressamente vietato effettuare doppie registrazioni corrispondenti ad una sola persona o inserire dati di terze persone.

Art. 9) Legge applicabile e Foro competente

9.1 Ogni contratto di vendita o locazione concluso tra GEMGAS e l'UTENTE ai sensi delle presenti condizioni generali sarà disciplinato ed interpretato in conformità alle leggi italiane.

9.2 Per qualsiasi controversia tra le Parti derivante dall'esecuzione dei contratti disciplinati dalle presenti Condizioni Generali o comunque inerente le presenti Condizioni Generali sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano.

L'Utente dichiara di approvare specificamente, ai sensi dell'articolo 1341 c.c., le seguenti clausole delle presenti Condizioni Generali: 1 (Termini di consegna); 2 (Garanzia); 4 (Utilizzo dei Prodotti e Recipienti); 5 (Corrispettivi e pagamenti); 6 (Regole di Export); 7 (Dati dell'UTENTE e Tutela della Privacy); 8 (Sicurezza); 9 (Legge Applicabile e Foro competente).