

 **LUSTRE**  
CLEARSKIN

RENEW

PRO FACEWEAR

**Instrucciones de uso**



RENEW

PRO FACEWEAR

## **Bienvenido a LUSTRE® ClearSkin RENEW Pro Facewear, descubra el revolucionario poder de la luz para transformar el aspecto de su piel.**

**Nuestras revolucionarias innovaciones han sido desarrolladas por científicos para obtener resultados extraordinarios. Nuestro objetivo es desafiar las convenciones y reinventar el cuidado de la piel a través de tecnologías innovadoras, seguras y probadas para ofrecer increíbles beneficios a la piel.**

LUSTRE® ClearSkin RENEW Pro Facewear está diseñado para ayudar a promover la luminosidad de la piel y luchar contra la piel apagada, sin vida y con aspecto cansado. Esta innovadora máscara se adapta con precisión a las necesidades de tu piel gracias a su innovadora aplicación que te permite crear una rutina de cuidado de la piel personalizada seleccionando una sesión facial completa o sesiones personalizadas específicas.

Experimente un momento de relajación en el cuidado de la piel y deje que su piel se beneficie de una tecnología probada desde la comodidad de su propia casa. Solo tiene que elegir su configuración, esto tarda solo 10 minutos. ¡Ponerse la máscara y a disfrutar!

LUSTRE® ClearSkin RENEW Pro Facewear es fácil de usar, no necesita manos, es ligera y semiflexible para que sea

ultra confortable y se adapte perfectamente. Disfrute de su sesión con seguridad gracias a su exclusiva protección ocular integrada.

Beneficios de LUSTRE® ClearSkin RENEW Pro Facewear



PIEL RADIANTE



ENERGIZADA



REVITALIZADA

## Personalice su Experiencia

Descargue la aplicación LUSTRE® ClearSkin en la tienda iOS o Google Play para tener un control total de su rutina de cuidado de la piel y personalizar su sesión. Realice un plan semanal o acceda a consejos para el cuidado de la piel para obtener hermosos resultados.

## Información de Seguridad Importante

- **NO** utilice la máscara donde pueda entrar en contacto con el agua.
- **NO** utilice ni cargue la máscara con un adaptador de corriente que esté dañado y/o defectuoso.
- **NO** doble ni maltrate el cable de carga USB.

- **NO** doble/pliegue ni abuse de su máscara LUSTRE® ClearSkin RENEW Pro Facewear, ya que podría dañar las luces LED.

- **NO** intente desmontar la máscara. Esto anulará la garantía.

- Deje de utilizar la máscara inmediatamente si cree que está defectuosa. Póngase en contacto con nuestro equipo de atención al cliente en [info@lustreskin.com](mailto:info@lustreskin.com)

## Descargo de Responsabilidad

El producto es un aparato de belleza y no está destinado a diagnosticar, curar o prevenir ninguna enfermedad. LUSTRE® ClearSkin no hace afirmaciones, representaciones o garantías con respecto a la capacidad de este producto para curar cualquier condición física, cutánea o mental. Debe consultarse a un profesional sanitario cualificado en relación con cualquier condición que requiera atención médica.

## Representación del Producto

LUSTRE® ClearSkin mejora constantemente sus productos con la última tecnología. Por ello, el producto real puede diferir ligeramente de los productos mostrados en las imágenes del envase y de la guía del usuario.

## Precauciones:

- **NO** mire directamente a las luces. Hacerlo puede causar molestias temporales en la visión. Utilice la protección ocular incorporada a medida.
- **NO** coloque el dispositivo cerca del agua o de cualquier superficie húmeda.
- Esta máscara está recomendada para su uso en adultos mayores de 18 años, pero puede ser utilizada por adolescentes mayores de 13 años bajo la supervisión de un padre/tutor mayor de 18 años.
- Este producto no debe ser utilizado por niños menores de 13 años.
- Consulte a su médico de cabecera antes de utilizarlo si está o sospecha que está embarazada.
- Consulte a su médico de cabecera antes de usar el aparato si tiene o sospecha que tiene cáncer.
- Recomendamos encarecidamente a los usuarios que realicen una prueba de sensibilidad a la luz antes de utilizar el dispositivo por primera vez.

## Tabla de contenido

1. Qué hay en la caja	8
2. Antes de que empieces:	9
- Cargando	9
- Prueba de sensibilidad a la luz	9
- Prepara tu mascarilla	11
3. Descubre el revolucionario poder de la luz para transformar el aspecto de tu piel	12
4. Cómo usar el dispositivo	13
- Uso general	13
- Conexión de la máscara	15
- Limpieza	16
- Cómo guardar	16
5. Advertencias	16
6. Solución de Problemas	22
7. Eliminación	23
8. Especificaciones	23
9. Garantía	24
10. Datos de contacto	28

## Qué hay en la caja

### Contenido de la caja



Máscara  
LED



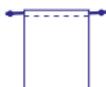
Correa para la  
cabeza



Protección ocular  
incorporada



Cable USB-C



Bolsa de lujo



Manual de  
instrucciones de uso

Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente si alguno de los componentes mencionados falta o está dañado.

## Descripción del producto



- 1. PUERTO DE CARGA**
- 2. INDICADOR DE BATERIA**
- 3. BOTÓN DE ENCENDIDO**
- 4. CORREA**
- 5. AJUSTADOR DE TAMAÑO**

Para asegurarse de que la máscara se ajusta correctamente, ajuste la correa hasta que se sienta cómoda en la cara y asegúrese de que la correa no esté demasiado apretada. Puede resultar más cómodo colocar la correa más arriba en la parte posterior de la cabeza.

# Antes de Empezar

## 1. Cargar

Para cargar la máscara, inserte el cable USB-C en la máscara. Inserta el lado USB-A del cable en una fuente de alimentación USB. El indicador de encendido del dispositivo comenzará a parpadear indicando que se está cargando. Cuando la máscara esté completamente cargada, el indicador de alimentación se apagará.

**Nota:** Desenchufe siempre la máscara antes de usarla, la máscara no funcionará mientras se esté cargando.

## 2. Prueba de Sensibilidad a la Luz

1. Coloque la máscara en la parte interior del antebrazo. Encienda la máscara durante un ciclo completo de 10 minutos.
2. No mire directamente a la luz, ya que podría ser perjudicial para sus ojos. Se aconseja tener precaución.
3. Si siente calor, molestias o picores en la piel durante la sesión, ¡Pare inmediatamente!
4. Espere a que termine la sesión. La sesión tardará 10 minutos en completarse.

5. La máscara se apagará automáticamente una vez terminada la sesión. Retire la máscara y espere al menos 6 horas.

Compruebe su piel con regularidad durante las seis horas, si su piel se enrojece y/o le pica, la máscara no es adecuada para usted. En caso de sensibilidad a la luz, póngase en contacto con su asesor médico o con su médico.

### 3. Prepare su Máscara

#### Cómo funciona la máscara LUSTRE® ClearSkin RENEW Pro Facewear

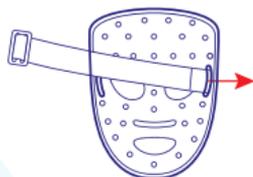
##### Paso 1

Asegúrese de que el interior de la máscara está orientado hacia usted.



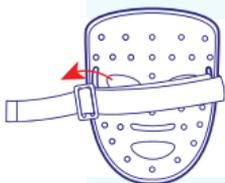
##### Paso 2

Deslice la correa por la ranura 2. Compruebe si el logotipo de goma LUSTRE® de la correa está orientado hacia usted.



##### Paso 3

Introduzca la correa a través del ajustador deslizante.



##### Paso 4

Deslice la correa a través de la ranura 1 desde el interior hacia el exterior de la máscara y fije las piezas de velcro.



## Descubra el revolucionario poder de la luz para transformar el aspecto de su piel

LED significa diodos emisores de luz. Utilizamos una selección de tres luces diferentes, que son la combinación perfecta para conseguir una piel de aspecto más fresco y revelar un brillo juvenil. LUSTRE® ClearSkin RENUW Pro Facewear ofrece sesiones personalizadas gracias a sus 80 LEDs de doble núcleo:

50 LEDs de doble núcleo (luces ROJAS+ INFRARROJAS) para un cutis revitalizado y radiante.

30 LEDs de doble núcleo (luces ROJA+ AZUL) para una piel energizada y de aspecto más fresco.

LUSTRE® ClearSkin RENUW Pro Facewear es seguro e incluye una protección ocular integrada.

## Resumen

Duración de la sesión	10 minutos
El ajuste ENERGIZE utiliza la luz púrpura para un aspecto más fresco de la piel	A diario por 30 días.
El ajuste REVITALIZE utiliza la luz roja para revelar un brillo juvenil y un cutis radiante	Úselo 5 veces a la semana por 6 semanas

## Cómo Utilizar la Máscara

### Uso General

#### Paso 1

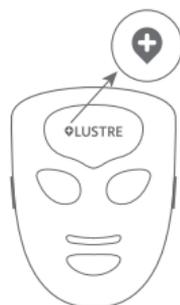
Comience limpiando su rostro con un limpiador suave. Coloque la máscara cómodamente y enciéndala pulsando el botón de encendido durante unos segundos hasta que se ilumine el indicador de encendido. La máscara está ahora en modo de espera.



#### Paso 2

Puede seleccionar el ajuste deseado

pulsando el botón de encendido varias veces hasta que se seleccione el ajuste deseado.



### **1. Ajuste de Energización - luz púrpura**

para una piel más suave y fresca día tras día.

### **2. Ajuste de Revitalización - luz roja**

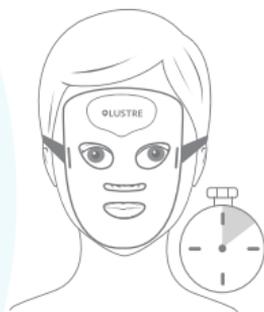
para un brillo visiblemente juvenil y un cutis radiante.

También puede personalizar su sesión descargando la aplicación. Consulte las instrucciones en la página 15.

### **Paso 3**

Después de 10 minutos, el indicador de encendido parpadeará dos veces antes de apagarse automáticamente.

Una vez finalizada la sesión, retire la máscara y aplique sus sueros y cremas habituales.



**Nota:** La máscara se apagará automáticamente tras 5 minutos de inactividad.

## Conexión de la Máscara

Para personalizar su sesión, primero debe descargar y conectar su máscara a la aplicación LUSTRE® ClearSkin para Android o iOS, escaneando el siguiente código QR.



Tras instalar y abrir la aplicación, el primer paso será crear una cuenta. Siga los pasos indicados en la aplicación. Encienda la máscara pulsando el botón de encendido durante unos segundos. Esto permitirá que la máscara sea descubierta por Bluetooth.

Utilice la aplicación para personalizar y planificar sus sesiones, iniciar su programa de piel (también llamado reto) y descubrir consejos y productos para el cuidado de la piel.

**No dude en ponerse en contacto con: [customercare@lustreskin.com](mailto:customercare@lustreskin.com), si necesita ayuda.**

## Limpieza

Es importante que cuide su máscara. Limpie la máscara con un paño húmedo después de cada uso. Las manchas persistentes pueden eliminarse limpiando suavemente la mancha con una mezcla de alcohol al 70%.

- **NO** limpie la máscara mientras esté encendida.
- **NO** limpie la máscara mientras se está cargando.
- **NO** utilice ningún otro producto de limpieza, ya que podría dañar la máscara.

## Cómo guardar

Guarde la máscara en la bolsa suministrada o en el embalaje. Asegúrese de que la máscara no esté doblada, estirada o aplastada mientras se guarda o cuando se viaja con ella.

## Advertencias

- Los tipos de piel Fitzpatrick V y VI pueden utilizar la máscara con seguridad, sin embargo, recomendamos encarecidamente evaluar su piel cuidadosamente después de cada sesión, ya que existe un mayor riesgo de pigmentación en esos tipos de piel.

- **NO** dirija la luz de los LEDs directamente a sus ojos o a los de otra persona. Esto puede causar la pérdida temporal de la vista.
- **NO** utilice la máscara antes de los 13 años. Los adolescentes mayores de 13 años deben utilizar la máscara bajo la supervisión de un padre/tutor mayor de 18 años.
- **NO** deje que los niños menores de 18 años limpien, carguen o utilicen la máscara sin la supervisión de un adulto.
- **NO** deje que los niños jueguen con la máscara. Manténgala fuera del alcance de los niños.
- **NO** realice tareas de mantenimiento ni desmonte el producto. En caso de mal funcionamiento o daños, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.
- **NO** utilice la máscara al aire libre para evitar que se dañe el producto.
- **NO** doble ni retuerza la máscara. Manipule la máscara con cuidado.
- **NO** se sienta, ni se acueste, ni pise la máscara. Esto romperá la máscara.

- **NO** utilice disolventes ni limpiadores abrasivos en la máscara a menos que se especifique explícitamente en este manual o por el servicio de atención al cliente.

- **NO** utilice la máscara si no funciona correctamente o si se ha caído o dañado. Para la garantía y las reparaciones, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.

- **NO** utilice la máscara si está tomando algún medicamento que pueda causar fotosensibilidad. Si no está seguro de su medicación, póngase en contacto con su profesional de la salud.

- **NO** utilice la máscara si está embarazada, planea quedarse embarazada o está amamantando.

- **NO** utilice la máscara de forma distinta a la especificada en este manual.

- **NO** utilice la máscara si padece lupus eritematoso, eczema fotosensible, albinismo u otras enfermedades de la piel. Si utiliza la máscara para tratar el lupus eritematoso, el eczema fotosensible o el albinismo, puede provocar una reacción cutánea grave.

- **NO** utilice la máscara si padece algún trastorno de fotosensibilidad (sensibilización a la luz).

- **NO** utilice la máscara sobre una infección bacteriana, ya que puede provocar un empeoramiento de los síntomas.
- **NO** coloque la máscara directamente sobre una herida abierta.
- **NO** utilice la máscara si tiene epilepsia.
- **NO** utilice la máscara sobre zonas con flebitis, tromboflebitis y venas varicosas.
- **NO** utilice la máscara si sufre de dolores de cabeza inducidos por la luz.
- **NO** continúe utilizando la máscara si la siente caliente o su piel se siente incómoda.
- **NO** utilice ni guarde la máscara cerca de superficies calientes.
- **NO** cargue la máscara cuando esté cerca o pueda entrar en contacto con el agua.
- **NO** guarde la máscara en condiciones de calor o frío extremos.
- **NO** coloque la máscara bajo la luz directa del sol.
- **NO** utilice la máscara si tienes una reacción alérgica

conocida a la silicona. La máscara contiene silicona y plásticos que entran en contacto con la piel durante su uso. En caso de duda sobre las alergias, póngase en contacto con su médico antes de utilizar la máscara.

- **NO** utilice la cinta para la cabeza si tiene una reacción alérgica conocida al poliéster, el nailon y la lycra®. La cinta para la cabeza contiene una mezcla de poliéster, nailon y lycra® que entra en contacto con la piel durante su uso. En caso de duda sobre las alergias, póngase en contacto con su médico antes de utilizar la máscara.

- **NO** intente modificar la máscara de ninguna manera. La modificación de la máscara anulará la garantía. La máscara no contiene piezas reparables.

- **NO** utilice la máscara si está dañada o si el cable de carga está dañado.

- **NO** utilice la máscara con accesorios no aprobados por el fabricante.

- El producto es un aparato de belleza y no está destinado a diagnosticar, curar o prevenir ninguna enfermedad.

Nota: La máscara sólo debe alimentarse con 5V DC de bajo voltaje. El voltaje también está marcado en la máscara. Si cualquier parte del adaptador principal o del cable está dañada, deje de utilizarla. Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de

LUSTRE® ClearSkin para solicitar su sustitución.

Nota: Consulte a su proveedor de atención médica antes de utilizar la máscara si tiene fiebre, inflamación aguda, un trastorno circulatorio grave, sensibilidad a la luz, anestesia o zonas insensibilizadas.

Nota: Le recomendamos que tenga precaución al tomar cualquier medicamento. En caso de duda, consulte a su médico.

Nota: La irritación de la piel, los hematomas, las quemaduras por contacto, los mareos, las náuseas y los dolores de cabeza son efectos secundarios poco frecuentes pero posibles. Deje de utilizar inmediatamente la máscara y póngase en contacto con su proveedor de servicios sanitarios.

Nota: Le recomendamos que tenga cuidado cuando tome cualquier medicamento relacionado con la piel o prescrito. En caso de duda, consulte a su médico.

## Solución de Problemas

Problema	Causa	Solución
La máscara no se enciende.	El cable de carga no está insertado adecuadamente en el tomacorriente.	Inserte el cable de carga correctamente en el tomacorriente.
	El cable de carga no está bien insertado en el dispositivo.	Inserte el cable de carga correctamente en el dispositivo.
	El tomacorriente no funciona.	Pruebe con otro tomacorriente
	El botón de encendido/apagado no se ha pulsado un segundo completo.	Pulse el botón de encendido/apagado durante un segundo seguido.
El aparato se apaga inesperadamente.	El nivel de la batería es demasiado bajo.	Cargue el dispositivo.
La aplicación no está respondiendo se cierra inesperadamente, O no se abre.	<p>1. Su teléfono puede haberse quedado sin espacio de almacenamiento.</p> <p>2. El botón de encendido/apagado es presionado inesperadamente.</p>	<p>Limpie su espacio de almacenamiento para permitir suficiente espacio para que la aplicación se cargue. Cierre y vuelva a abrir la aplicación. Reinicie su teléfono. Compruebe su conexión de Internet.</p> <p>¿Todavía no funciona? Consulte nuestra página de resolución de problemas de la aplicación en <a href="http://www.lustreclearskin.com">www.lustreclearskin.com</a>.</p>

## Eliminación

La Directiva sobre Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE ) (2012/19/UE) se ha puesto en marcha para reciclar productos utilizando las mejores técnicas de recuperación y reciclaje disponibles para minimizar el impacto en el medio ambiente, tratar cualquier sustancia peligrosa y evitar el creciente vertido. Este producto está clasificado como Equipo Eléctrico o Electrónico, por lo que le rogamos que se asegure de que al final de la vida útil de este producto se elimine correctamente siguiendo los requisitos de las autoridades locales.

**NO** elimine el aparato con la basura doméstica.

## Especificaciones

Longitudes de onda LED	465nm (Azul), 640nm (Rojo), 830nm (Infrarrojo)
Máx. densidad de potencia óptica de salida	30mW/cm <sup>2</sup> para revitalizar la piel 34mW/cm <sup>2</sup> para energizar la piel
LEDs	50 LED de luz roja y infrarrojo de doble núcleo, 30 LED de luz roja y azul de doble núcleo
Temperatura de funcionamiento y almacenamiento	0°C to 40°C   32°F to 104°F
Humedad de funcionamiento y almacenamiento	30% –85%

Fuente de alimentación	5V  1A
Puerto de carga	USB-C
Cable de carga	USB-C to USB-A
Longitud del cable de carga	1 metro / 3.28 pies
Salida de alimentación del adaptador de carga	1A
Batería	1500mAh
Tipo de Batería	iones de litio
Tiempo de carga	120 minutos/2 horas
Tiempo de sesión	10 minutos
Dimensiones del dispositivo	165.90 X 198.24 x 108.22 mm
Peso del dispositivo	802 gramo

## Garantía

Se garantiza que la máscara está libre de defectos de material y mano de obra durante 72 meses a partir de su fecha de compra original en condiciones normales de uso. Esta garantía se extiende sólo al comprador original con el comprobante de compra original y sólo cuando se adquiere en un minorista o revendedor autorizado.

Esta garantía sólo se extiende si la máscara se utiliza junto con los accesorios LUSTRE® ClearSkin autorizados. Si el producto resulta defectuoso dentro del periodo de garantía, póngase en contacto con el distribuidor donde compró la máscara. Esta garantía no cubre los productos dañados por:

**- Accidente, mal uso, abuso o alteración.**

**- Uso con accesorios no autorizados o uso distinto al indicado.**

**- Hacer la conexión a una corriente y a un voltaje incorrecto.**

Para registrar su producto y mantenerse al día de los nuevos y emocionantes desarrollos del equipo LUSTRE®, dedique un momento a registrarse en nuestro sitio web [www.lustreclearskin.com](http://www.lustreclearskin.com). Para completar su registro en línea, deberá introducir el número de lote de su LUSTRE® ClearSkin.

## Glosario de símbolos

Símbolo	Descripción
! WARNING	ADVERTENCIA indica una situación peligrosa que, si no se evita, podría provocar la muerte o lesiones graves.
! CAUTION	PRECAUCIÓN indica una situación de peligro que, de no evitarse, podría provocar lesiones leves o moderadas.
CE	Indica que el producto tiene la certificación CE.
	Indica que el producto no puede desecharse como residuo doméstico.

## Limitaciones de la Garantía y Exenciones de Responsabilidad

Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y es adicional a sus derechos legales. Sus recursos por el incumplimiento de esta garantía limitada se limitan únicamente a la reparación y sustitución de su dispositivo según lo establecido en esta declaración de garantía.

En la medida máxima permitida por la legislación aplicable, LUSTRE SKIN LTD renuncia a todas las

garantías implícitas. Si la ley aplicable no permite la renuncia a las garantías implícitas, entonces la duración de las garantías implícitas se limita expresamente a la duración de la garantía limitada expresa establecida anteriormente.

En ningún caso LUSTRE SKIN LTD será responsable de ningún daño especial, incidental, consecuente, punitivo o indirecto basado en el incumplimiento de la garantía, el incumplimiento del contrato, el agravio (incluyendo la negligencia o la responsabilidad estricta del producto) o de otro modo, incluso si LUSTRE SKIN LTD es advertido o consciente de que tales daños pueden surgir. Tales daños incluyen, pero no se limitan a: la pérdida de LUSTRE SKIN LTD costo de cualquier equipo de sustitución, las reclamaciones de terceros o daños a la propiedad.

Si la legislación aplicable no permite límites a las garantías, o a los recursos por incumplimiento en determinadas transacciones, es posible que no se apliquen los límites de este párrafo y la exención de responsabilidad o las excepciones a la garantía. Esta limitación no se aplica a las reclamaciones por muerte o lesiones personales causadas por un defecto del dispositivo o cualquier otra responsabilidad que no pueda ser excluida o limitada por la ley.

Estos términos, condiciones y limitaciones de la garantía

asignan los riesgos de fallo del producto entre Lustre Skin Ltd y usted, el comprador. Esta asignación es reconocida por ambas partes y se refleja en el precio. Al utilizar LUSTRE® ClearSkin RENEW Pro Facewear usted reconoce que ha leído estos términos, condiciones y limitaciones, que los entiende y que está obligado a cumplirlos.

## Datos de contacto

### Lustre Skin Ltd

Alba Innovation Centre, Alba Campus, Livingston  
Scotland, UK, EH54 7GA

T: +44 (0)1506 592 239

E: [info@lustreskin.com](mailto:info@lustreskin.com)

W: [www.lustreclearskin.com](http://www.lustreclearskin.com)

Lustre Skin Ltd es una empresa certificada  
ISO 13485:2016



International Associates Auditing & Certification Limited  
The Black Church, St Mary's Place,  
Dublin 7, D07 P4AX Ireland  
[EUAR@ie.ia-net.com](mailto:EUAR@ie.ia-net.com)



**+ LUSTRE**  
**CLEARSKIN**

NOVEMBER.2022-900005.2