



Slimme camera's beveiligen supermarkt

Supermarktketen Deen moderniseert de beveiliging in alle filialen met slimme IP-camera's. Voor Gijs Entius RSE, coördinator Beveiliging en Fraudebestrijding zijn daarbij beeldkwaliteit en toepassingsmogelijkheden doorslaggevende selectiecriteria geweest.

tekst Peter Gloudemans

Sinds Deen senior in 1933 zijn eerste kruidenierswinkel in Hoorn opende, is dit familiebedrijf uitgegroeid tot een supermarktketen met 65 filialen in Noord-Holland, Flevoland en Zuid-Holland. Door grote delen van de *supply chain* in eigen hand te houden en de organisatie sterk, strak en slagvaardig te maken, onderscheiden de Deen winkels zich in klantentrouw en verskwaliteit. Door de succesvolle groei van het aantal filialen behoort de keten met ruim 6.000 medewerkers inmiddels tot de grootste werkgevers in Noord-West Nederland. "Omdat wij over eigen slagerijen en twee moderne regionale distributiecentra beschikken, kunnen wij onze winkels meerdere keren per dag bevoorraden", vertelt *Gijs Entius* om de kwaliteit van het versassortiment toe te lichten.

MODERNISEREN

"Ik ben in 2001 bij Deen begonnen met de opdracht om het beveiligingsbeleid vorm te geven, waarvan ook het moder-

niseren van de bestaande beveiligings-systemen deel uitmaakte. Onze filialen waren destijds nog uitgerust met analoge cctv-camera's, waarvan de opnames op videobanden werden opgeslagen. Bij incidenten kostte die oplossing de filiaalmanagers veel tijd om de benodigde beeldopnames te vinden, terwijl de kwaliteit daarvan matig was. Daarom heb ik dat analoge systeem laten vervangen door digitale camera's, die vanaf het hoofdkantoor te bekijken en te beheren waren. Na zo'n tien jaar met onze eerste digitale oplossing te hebben gewerkt, zijn wij nu bezig om alle filialen gefaseerd te voorzien van een nieuwe oplossing, gebaseerd op slimme camera's, waarmee ook business-toepassingen mogelijk zijn."

KWALITEIT

Entius is al in 2010 voor Deen op zoek gegaan naar nieuwe beveiligingcamera's, omdat de Wavereader oplossing die zij gebruiken niet meer wordt geleverd en ondersteund. Na het testen van verschillende merken IP-camera's



KERNGEGEVENS

- Bedrijf: Deen
- Filialen: 65
- Project: modernisering beveiligingssysteem
- Oplossing: IP-camera's van Mobotix
- ICT-partner: Vitasys
- Installateur: Van der Laan



Voordeel is dat de camera's voor meer toepassingen dan alleen beveiliging te gebruiken zijn

heeft hij voor Mobotix gekozen, die door hun ICT-partner Vitasys onder de aandacht zijn gebracht.

“Voor ons zijn de hoge beeldkwaliteit en bewezen betrouwbaarheid van deze camera's doorslaggevende selectiecriteria geweest. Verder bleek uit testen met Q24 camera's in onze winkels, dat wij dankzij de hemisferische 360-graden opnames per filiaal minder camera's nodig hadden in vergelijking met de oplossing van andere merken. Een ander voordeel is het feit dat de camera's via de gratis meegeleverde software voor meer toepassingen dan alleen beveiliging te gebruiken zijn. Denk daarbij aan het tellen van de bezoekersaantallen en via heatmaps analyseren welke winkelgangen het meest worden bezocht. Die aanvullende toepassingen worden momenteel nog niet gebruikt, maar hebben wel meegewogen bij onze keuze voor een leverancier waarmee wij weer minstens tien jaar vooruit kunnen. De gratis videosoftware levert voor ons bedrijf een flinke kostenbesparing

op, gezien het grote aantal camera's dat wij de komende jaren gaan installeren. Tenslotte zijn het ook nog eens energiezuinige IP-camera's, wat behalve een extra kostenbesparing goed past binnen ons duurzaamheidsbeleid.”

GEFASEERDE IMPLEMENTATIE

Na in 2010 in Wieringerwerf te zijn begonnen met de eerste supermarkt, worden er eind 2013 al 13 winkels beveiligd met Mobotix-camera's. Bij elke grote verbouwing, of het ombouwen van een overgenomen winkel, vervangen zij de oude digitale camera's door de nieuwe generatie. Alle camerabeelden worden per winkel een week lang op een lokaal opslagsysteem bewaard, maar zijn ook via een netwerkverbinding naar de winkels vanaf het hoofdkantoor te raadplegen. “De vervangen Wavereaders bewaren wij voorlopig nog als sparepart voor andere winkels”, zegt Entius. “Zo kunnen wij de modernisering van onze video-beveiliging gefaseerd implementeren en de daarvoor benodigde investering

over meerdere jaren spreiden. Voor het installeren van de camera's is Vitasys een samenwerking aangegaan met onze elektrotechnische huisinstallateur Van der Laan, die ook als eerste aanspreekpunt optreedt.”

TOEGEVOEGDE WAARDE

“Zoals helaas in veel winkels het geval is, zijn er de afgelopen jaren al verschillende incidenten geweest die wij mede dankzij de hoge beeldkwaliteit van onze nieuwe camera's goed hebben kunnen opvolgen. Zoals het oppakken van inbrekers en zakkenrollers”, besluit Entius. “Op beveiligingsgebied doen ze dus uitstekend hun werk. Om alle mogelijkheden optimaal te benutten, ben ik nu met collega's de toegevoegde waarde aan het onderzoeken die onze nieuwe camera's en videosoftware de komende jaren kunnen bieden voor het verder optimaliseren van onze operations en marketingacties.” ■

Peter Gloude mans werkt bij Addit-Benelux