**MONTAGE AV TECHNOLOGY E.I.R.L. – RUC: 20600591135**

LIBRO DE RECLAMACIONES HOJA DE RECLAMACIÓN

Nº 000000001-2021

FECHA:

MONTAGE AV TECHNOLOGY EIRL RUC : 20600591135

MZ E LOTE 2 URB. VILLA ELBA, LIMA-SAN JUAN DE MIRAFLORES

1. IDENTIFICACIÓN DEL CONSUMIDOR RECLAMANTE

NOMBRE:

DOMICILIO:

DNI / CE: TELÉFONO / E-MAIL:

PADRE O MADRE: [PARA EL CASO DE MENORES DE EDAD]

2. IDENTIFICACIÓN DEL BIEN CONTRATADO

PRODUCTO

SERVICIO

MONTO RECLAMADO:

DES

3. DETALLE DE LA RECLAMACIÓN Y PEDIDO DEL CONSUMIDOR RECLAMO1 QUEJA2

DETALLE:

PEDIDO:

FIRMA DEL CONSUMIDOR

4. OBSERVACIONES Y ACCIONES ADOPTADAS POR EL PROVEEDOR

FECHA DE COMUNICACIÓN DE LA RESPUESTA:

FIRMA DEL PROVEEDOR

 1RECLAMO: Disconformidad relacionada a los productos o 2QUEJA: Disconformidad no relacionada a los productos o servicios;malestar o

servicios. descontento respecto a la atención al público.

 Destinatario (consumidor, proveedor o INDECOPI según corresponda)

\*.La formulación del reclamo no impide acudir a otras vías de solución de controversias ni es requisito previo para interponer una denuncia ante el INDECOPI.

\* El proveedor deberá dar respuesta al reclamo en un plazo no mayor a treinta (30) días calendario, pudiendo ampliar el plazo hasta por treinta (30) días más, previa comunicación al consumidor.