

אחריות - מוצרי חרס, קרמיקה ושיש

מוצרי איי באטי מתוכננים ומיוצרים בסטנדרטים מחמירים. אנו בודקים בקפדנות את כל מה שאנו מוכרים כדי להבטיח שאנו מביאים לך את הסחורה האיכותית ביותר, מובטחת להחזיק מעמד לאורך שנים רבות. אנו כל כך בטוחים באיכות המוצרים שאנו מציעים. אחריות לכל החיים זה הסטנדרט שלנו.

אחריות לכל החיים על מוצרי חרס, שיש וקרמיקה נועדה לכסות את אורך החיים הצפוי באופן סביר של סחורות והיא חלה על הרוכש המקורי ועל כתובת ההתקנה המקורית בלבד.

במקרה הבלתי סביר שהמוצרים ייכשלו בתקופת האחריות, אנו מציעים חלק חלופי בחינם (או שווה ערך הקרוב ביותר). האחריות מוגבלת למוצרים בודדים ואינה מכסה שברים, אובדן או נזק תוצאתי בהתקנה.

האחריות אינה מכסה נזקים במהלך התאמה, נזק מקרי או זדוני, שימוש לא נכון, בלאי כללי, נזק עקב התקנה לקויה או אובדן תוצאתי.

אנו עלולים לדרוש הוכחת רכישה מקורית כדי שנוכל לשקול כל פניה, נא שמרו על החשבונית ו/או הקבלה שקיבלתם בעת הרכישה או קבלת המוצר.

אנו נחליף לפי שיקול דעתנו, בחלקם או בשלמותם, מוצרים פגומים. אם המוצרים אינם זמינים עוד, נשתדל לספק סחורה חלופית מתאימה.

יש להתקין את כל הסחורה בהתאם להוראות שניתנו על ידי אנשי מקצוע מוסמכים ובהתאם לחוקי העזר המקומיים. אי הקפדה על התאמה נכונה תבטל את האחריות.

יש לתת לנו את ההזדמנות לבדוק את הסחורה, שעשויה להיות באתר, אם נבקש לעשות זאת. אין להסיר או להשמיד את הסחורה לפני בדיקה ללא הסכמתנו.

אם בבדיקה יתגלה שהתקלה אינה נובעת מפגם בייצור או בחומרים, יחול חיוב נוסף.

כאשר אנו משוכנעים כי נוצר פגם עקב ייצור או חומרים פגומים, אנו, לפי שיקול דעתנו, נתקן או נחליף את הסחורה ללא תשלום נוסף. אם נבחר להחליף סחורה שאינה זמינה עוד, נחליף סחורה חלופית מתאימה.

אחריות זו אינה מכסה נזק ו/או תקלה שנגרמה כתוצאה מניקוי לא מתאים ויש להשתמש רק במוצרי ניקוי מומלצים.